



Program Studi Perbankan Syariah
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
Universitas Islam Negeri Fatmawati
Sukarno Bengkulu

Penulis
Latifah Rizka Zayidah

ANALISIS EFEKTIVITAS PROMOSI PADA PROGRAM PENGHIMPUNAN DANA PIHAK KETIGA DI BANK SYARIAH INDONESIA (BSI) KC BENGKULU S PARMAN 1

BSI BANK SYARIAH
INDONESIA

BSI KC BENGKULU S PARMAN 1



DANA PIHAK KETIGA

Editor

Idwal B, MA.

Andi Cahyono, ME.

**ANALISIS EFEKTIVITAS PROMOSI PADA PROGRAM
PENGHIMPUNAN DANA PIHAK KETIGA DI BANK
SYARIAH INDONESIA (BSI) KC BENGKULU**

S PARMAN 1

(Skripsi)



TUGAS AKHIR

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh
Gelar Sarjana Ekonomi dalam Bidang Perbankan Syariah (S.E)

OLEH :

Latifah Rizka Zayidah
NIM. 2011140094

**PROGRAM STUDI PERBANKAN SYARIAH
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI (UIN)
FATMAWATI SUKARNO BENGKULU
BENGKULU
2025 M/1446 H**



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
FATMAWATI SUKARNO BENGKULU
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
Jalan Raden Fatah Pagar Dewa Bengkulu
Telepon: (0736) 51276, 51171 Fax. (0736) 51172

HALAMAN PERSETUJUAN

Tugas Akhir dengan Judul “Analisis Efektivitas Promosi Pada Program Penghimpunan Dana Pihak Ketiga di Bank Syariah Indonesia (BSI) KC Bengkulu S Parman 1” yang di susun oleh:

Nama : Latifah Rizka Zayidah

NIM : 2011140094

Program Studi : Perbankan Syariah

Bentuk Tugas Akhir : Skripsi

Telah diperiksa dan diperbaiki sesuai dengan saran Tim Pembimbing. Oleh karena itu, Tugas Akhir ini di setujui dan layak untuk diujikan dalam Sidang Munaqasyah Tugas Akhir Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Fatmawati Sukarno Bengkulu.

Bengkulu, 03 Maret 2025

Pembimbing I

Idwal B, MA

NIP.198307092009121005

Pembimbing II

Andi Cahyono, M.E

NIP.198505242020121004

Mengetahui,
Ketua Jurusan Ekonomi Islam

Yenti Sumarni, M.M

NIP.197904162007012020



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
FATMAWATI SUKARNO BENGKULU

Jalan Raden Fatah Pagar Dewa Kota Bengkulu 38211
Telepon (0736) 51276-51171-51172
Faksimili (0736) 51171-51172
Website: www.uinfasbengkulu.ac.id

HALAMAN PENGESAHAN

Tugas Akhir dengan judul “**Analisis Efektivitas Promosi Pada Program Penghimpunan Dana Pihak Ketiga di Bank Syariah Indonesia (BSI) KC Bengkulu S Parman I**” yang disusun oleh:

Nama : Latifah Rizka Zayidah
NIM : 2011140094
Program Studi : Perbankan Syariah
Bentuk Tugas Akhir : Skripsi

Telah diuji dan dipertahankan di depan Tim Sidang *Munaqasyah* Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Fatmawati Sukarno Bengkulu pada:

Hari : Rabu
Tanggal : 18 Juni 2025

Dinyatakan **LULUS**. Telah diperbaiki, dapat diterima, dan disahkan sebagai syarat guna memperoleh gelar Sarjana dalam bidang Perbankan Syariah dan diberi gelar Sarjana Ekonomi (S.E.).

Bengkulu, 30 Juni 2025

Tim Sidang *Munaqasyah*

Ketua

H. Romi Adetio Setiawan, MA., Ph.D
NIP. 198312172014031001

Sekretaris

Citra Liza, M.Si
NIP. 198710252020122006

Penguji I

H. Romi Adetio Setiawan, MA., Ph.D
NIP. 198312172014031001

Penguji II

Dr. Muhammad Irpan Nurhab, MM
NIP. 198809092018011001

Mengetahui,
Dekan



Prof. Dr. H Supardi, M.Ag.
NIP. 196504101993031007

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN

Dengan ini saya menyatakan:

1. Skripsi dengan judul “Analisis Efektivitas Promosi Pada Program Penghimpunan Dana Pihak Ketiga di Bank Syariah Indonesia (BSI) KC Bengkulu S Parman 1”, adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik, baik di Universitas Islam Negeri Fatmawati Sukarno Bengkulu maupun di perguruan tinggi lainnya.
2. Tugas Akhir ini murni gagasan, pemikiran dan rumusan saya sendiri tanpa bantuan yang tidak sah dari pihak lain kecuali arahan dari tim pembimbing.
3. Di dalam Tugas Akhir ini tidak terdapat hasil karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali kutipan secara tertulis dengan jelas dan dicantumkan sebagai acuan di dalam naskah saya dengan disebutkan nama pengarangnya dan dicantumkan pada daftar pustaka.

Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya, dan apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dari pernyataan ini, saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar sarjana, dan sanksi lainnya sesuai dengan norma dan ketentuan yang berlaku.

Bengkulu, Juni 2025

Mahasiswa yang menyatakan



LATIFAH RIZKA ZAYIDAH

2011140094

ABSTRAK

Analisis Efektivitas Promosi Pada Program Penghimpunan Dana Pihak Ketiga di Bank Syariah Indonesia (BSI) KC Bengkulu S Parman 1

Oleh Latifah Rizka Zayidah, NIM 2011140094

Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui analisis efektivitas promosi pada program Penghimpunan Dana Pihak Ketiga di BSI KC Bengkulu S Parman 1. Untuk menguji hal ini, peneliti menggunakan metode pendekatan kualitatif, yang melibatkan wawancara dan analisis data secara sistematis yang dilakukan dengan 10 orang informan. Teknik analisis data yang digunakan adalah deskriptif dengan model interaktif. Dari hasil penelitian dan pembahasan menunjukkan bahwa BSI KC Bengkulu S Parman 1 mempromosikan program penghimpunan dana pihak ketiga melalui periklanan, dengan menawarkan berbagai produk dan keunggulannya. Mereka menyediakan brosur menarik untuk nasabah yang ingin menghimpun dananya, serta melakukan kegiatan publikasi untuk meningkatkan citra bank. Analisis efektivitas promosi pada program Penghimpunan Dana Pihak Ketiga di BSI KC Bengkulu S Parman 1 menunjukkan bahwa banyaknya nasabah Penghimpunan Dana Pihak Ketiga tahun 2022 sebesar 74,42% dan tahun 2023 sebesar 76,62%. Dari hasil perhitungan tingkat efektivitas di atas, maka menurut teori Anwar Prabu Mangkunegara termasuk ke dalam kategori kurang efektif karena berada pada rasio 60%-80%, meskipun terdapat peningkatan jumlah nasabah.

Kata Kunci: Analisis, Promosi, Dana Bank

ABSTRACT

*Analysis Of The Effectiveness Of Promotion In The Third Party
Fund Collection Program at Bank Syariah Indonesia (BSI)
KC Bengkulu S Parman 1*

By Latifah Rizka Zayidah, NIM 2011140094

The purpose of this study is to determine the effectiveness of the promotion of the third-party fund collection program at BSI KC Bengkulu S Parman 1. To test this, researchers used qualitative, involving interviews and systematic data analysis conducted with 10 informants. The data analysis technique used is descriptive with an interactive model. The results of the research and discussion indicate that BSI KC Bengkulu S Parman 1 promotes its third-party fund collection program through advertising, offering various products and their advantages. They provide attractive brochures for customers who wish to deposit their funds, as well as conduct publicity activities to enhance the bank's image. The analysis of the effectiveness of the promotion of the third-party fund fundraising program at BSI KC Bengkulu S Parman 1 shows that the number of third-party fund customers in 2022 was 74.42% and in 2023 was 76.62%. Based on the effectiveness calculation, this falls into the category of less effective, as it is within the ratio of 60%-80%, despite the increase in the number of customers.

Keywords: Analysis, Promotion, Bank Funds.

MOTTO

“Jangan pernah takut ketika kamu gagal, dan takutlah ketika kamu tidak bisa melakukan apa-apa”.

(Latifah Rizka Zayidah)

“Keberhasilan bukan milik orang pintar. Keberhasilan milik mereka yang terus berusaha dan belajar”.

(B. J. Habibie)

“Ketika kamu jatuh maka bangkitlah, ketika kamu gagal maka coba lagi. Karena bangkitnya kamu adalah kunci kesuksesanmu”.

(Latifah Rizka Zayidah)

“Kau harus paham, bahwa impian adalah hal yang harus dicapai”

(Boy Candra)

“Karena sesungguhnya setelah kesulitan itu ada kemudahan”.

(QS. Al-Insyirah: 5)

PERSEMBAHAN

Dengan rasa syukur dan mengharapkan ridho Allah SWT serta dengan ketulusan hati, skripsi ini ku persembahkan:

1. Kedua Orang Tuaku tercinta Ayahanda H. Airin Rais, S.Ag dan Ibunda Husna Mardhiyah yang telah melahirkan, memberikanku kasih sayang, dukungan, dan motivasi sepanjang perjalanan akademik. Terima Kasih atas segala pengorbanan dan do'a yang telah Ayah dan Ibu berikan.
2. Saudaraku Kakak Ardhea Rizka Mumtadzah dan Adik Salsabila Rizka Utari yang telah menjadi sahabat dan pendukungku sepanjang waktu.
3. Seluruh keluarga besar Kakek Abu Hasan dan Kakek Rais yang telah memberikanku kehangatan, dukungan dan kasih sayang yang tak terhingga. Terima Kasih telah ikut serta memberikanku do'a, motivasi serta kepercayaan yang telah kalian berikan.
4. Bapak Syaifuddin selaku dosen pembimbing akademik yang selalu membimbing, memberikan motivasi dan tak pernah lelah menasehatiku hingga saat ini.
5. Bapak Idwal B, MA selaku pembimbing I dan Bapak Andi Cahyono, ME selaku pembimbing II yang telah banyak memberikan bimbingan, arahan, dorongan serta motivasi yang sangat berharga dalam menyelesaikan skripsi ini.

6. Bapak dan Ibu dosen UIN Fatmawati Sukarno Bengkulu yang telah banyak memberikan ilmu dan pengetahuan yang sangat berharga.
7. Staf Akademik di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam, terima kasih banyak atas semua bantuannya, serta pihak yang sudah membantu selama penyelesaian skripsi ini.
8. Mas Rangga Mangara dan Mbak Nur Aulia Fitri selaku Manager dan Karyawan Bank Syariah Indonesia (BSI) KC Bengkulu S Parman I yang telah mengizinkan untuk melakukan penelitian, membimbing dan memberi arahan kepada peneliti dalam proses penelitian.
9. Sahabatku Tersayang Siti Mutiyah Fitriana, Lilahi Kurniati, Hajjatul Aini, Novi Sarpika, Atin Apriona, dan teman-teman seperjuangan yang telah menjadi pendukung dan motivator sepanjang waktu.
10. Almamater kebanggaanku yang telah memberikanku kesempatan untuk menimba ilmu dan pengetahuan.

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur ke hadirat Allah SWT atas segala nikmat dan karunianya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Analisis Efektivitas Promosi Pada Program Penghimpunan Dana Pihak Ketiga di Bank Syariah Indonesia (BSI) KC Bengkulu S Parman 1”. Shalawat dan salam untuk Nabi besar Muhammad SAW, yang telah berjuang untuk menyampaikan ajaran Islam sehingga umat Islam mendapatkan petunjuk ke jalan yang lurus baik di dunia maupun akhirat.

Penyusunan Tuga Akhir ini bertujuan untuk mengungkap masalah Analisis Efektivitas Promosi Pada Program Penghimpunan Dana Pihak Ketiga di Bank Syariah Indonesia (BSI) KC Bengkulu S Parman 1 dan untuk memenuhi salah satu syarat guna memperoleh gelar Sarjana Ekonomi (S.E) pada Program Studi Perbankan Syari’ah Jurusan Ekonomi Islam Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Fatmawati Sukarno Bengkulu.

Dalam proses penyusunan skripsi ini, penulis mendapat bantuan dari berbagai pihak. Dengan demikian penulis ingin mengucapkan rasa terima kasih kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Zulkarnain, M.Pd. Selaku Rektor Universitas Islam Negeri Fatmawati Sukarno Bengkulu

2. Bapak Prof. Dr. H. Supardi, M.Ag. Selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Fatmawati Sukarno Bengkulu
3. Ibu Yenti Sumarni, M.M. Selaku Ketua Jurusan Ekonomi Islam Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Fatmawati Sukarno Bengkulu
4. Bapak Katra Pramadeka, S.EI., M.E.I. Selaku Kaprodi Perbankan Syari'ah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Fatmawati Sukarno Bengkulu
5. Bapak Idwal B, MA. Selaku Dosen Pembimbing I yang telah memberikan bimbingan, motivasi, semangat dan arahan dengan penuh kesabaran.
6. Bapak Andi Cahyono, ME. Selaku Dosen Pembimbing II yang telah memberikan bimbingan, motivasi, semangat dan arahan dengan penuh kesabaran.
7. Kedua Orang Tua yang tak pernah lelah dan mengeluh dalam mendidik, membimbing dan membesarkan serta tak pernah berhenti melantunkan do'a yang selalu mengiringi langkah penulis.
8. Bapak dan Ibu dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Fatmawati Sukarno Bengkulu yang telah mengajar dan membimbing serta memberikan berbagai ilmunya dengan penuh keikhlasan.
9. Staf Akademik di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Fatmawati Sukarno Bengkulu yang

telah memberikan pelayanan dengan baik dalam hal administrasi.

10. Teman-teman seperjuangan Perbankan Syari'ah angkatan 2020, khususnya kelas C atas semua dukungan dan semangat, serta kerjasamanya.

11. Semua pihak yang telah membantu dalam penulisan skripsi ini.

Dalam penyusunan skripsi ini penulis menyadari masih banyak kelemahan dan kekurangan dari berbagai sisi. Oleh karena itu, penulis mohon maaf dan mengharapkan kritik dan saran yang sifatnya membangun demi kesempurnaan penulis ke depan.

Bengkulu, Juni 2025

Penulis,

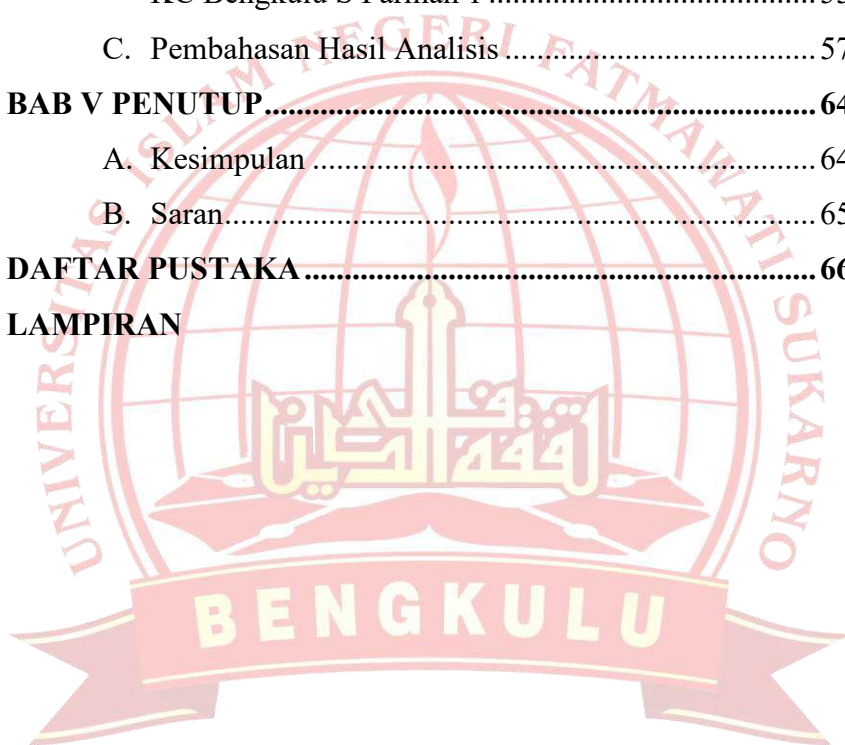
Latifah Rizka Zayidah
NIM. 2011140094

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL	
HALAMAN JUDUL	i
PERSETUJUAN PEMBIMBING	ii
PENGESAHAN	iii
PERNYATAAN KEASLIAN	iv
ABSTRAK	ii
ABSTRACT	vi
MOTTO	vii
PERSEMBAHAN	viii
KATA PENGANTAR	x
DAFTAR ISI	xiii
DAFTAR TABEL	xvi
DAFTAR GAMBAR	xvii
DAFTAR LAMPIRAN	xviii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Batasan Masalah.....	7
C. Rumusan Masalah.....	7
D. Tujuan Penelitian	7
E. Kegunaan Penelitian.....	8
F. Penelitian Terdahulu	9
G. Sistematika Penulisan	16

BAB II KAJIAN TEORI & KERANGKA BERPIKIR	18
A. Efektivitas	18
1. Pengertian Efektivitas	18
2. Konsep Efektivitas	21
3. Indikator Efektivitas	21
4. Pengukuran Efektivitas	22
B. Promosi	25
1. Pengertian Promosi	25
2. Fungsi Promosi	26
3. Tujuan Promosi	28
C. Pengelolaan Dana Pihak Ketiga	29
1. Pengertian Dana Pihak Ketiga	29
2. Jenis-jenis Dana Pihak Ketiga	31
D. Faktor Yang Mempengaruhi Dana Pihak Ketiga	36
E. Kerangka Berpikir	39
BAB III METODE PENELITIAN	40
A. Jenis dan Pendekatan Penelitian	40
B. Waktu dan Lokasi Penelitian	40
C. Populasi dan Sampel	41
D. Sumber Data dan Teknik Pengumpulan Data	41
E. Variabel dan Definisi Operasional	43
F. Teknik Analisis Data	43
BAB IV HASIL PENELITIAN	47
A. Hasil Penelitian	47

1. Bank Syariah Indonesia (BSI) KC Bengkulu S Parman 1 mempromosikan Program Penghimpunan Dana Pihak Ketiga.....	47
2. Efektivitas Promosi Pada Program Penghimpunan Dana Pihak Ketiga Di Bank Syariah Indonesia (BSI) KC Bengkulu S Parman 1	55
C. Pembahasan Hasil Analisis	57
BAB V PENUTUP.....	64
A. Kesimpulan	64
B. Saran.....	65
DAFTAR PUSTAKA.....	66
LAMPIRAN	



DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Kategori Tingkat Efektivitas.....	25
Tabel 1. 3 Jumlah Nasabah Program Dana Pihak Ketiga BSI KC Bengkulu S Parman 1.....	55



DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Skema Brosur BSI.....	60
Gambar 1. 2 Skema Website BSI.....	61
Gambar 1. 3 Skema Publisitas BSI.....	63



DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1. Validasi Tema Skripsi
- Lampiran 2. Daftar Hadir dan Catatan Perbaikan Seminar Proposal
- Lampiran 3. Surat Penunjukkan Pembimbing
- Lampiran 4. Surat Permohonan Izin Penelitian
- Lampiran 5. Lembar Bimbingan
- Lampiran 6. Pedoman Wawancara
- Lampiran 7. Surat Keterangan Lulus Plagiarisme
- Lampiran 8. Surat Keterangan Selesai Penelitian
- Lampiran 9. Dokumentasi

