

BAB III

GAMBARAN UMUM OBJEK PENELITIAN

A. Sejarah Bank Syariah Indonesia

Perbankan syariah di Indonesia dimulai sejak 1980 melalui diskusi mengenai bank Islam sebagai pilar ekonomi Islam. Pada 1990, Majelis Ulama Indonesia (MUI) membentuk kelompok kerja untuk mendirikan bank Islam, yang mengarah pada pembentukan bank syariah di Indonesia. Seiring dengan perkembangan sektor ini, undang-undang perbankan syariah mendorong pertumbuhan yang pesat, dengan jumlah Bank Umum Syariah (BUS) meningkat dari 5 menjadi 11 dalam waktu singkat. Perbankan syariah di Indonesia berkembang pesat dengan total aset mencapai Rp273,49 triliun pada 2015, dengan OJK mengambil alih pengawasan pada 2013.⁵¹

PT Bank Syariah Indonesia resmi beroperasi pada 1 Februari 2021. BSI merupakan bank syariah terbesar di Indonesia hasil penggabungan (merger) tiga bank syariah dari himpunan bank milik negara (Himbara), yaitu : PT Bank BRI Syariah (BRIS), PT Bank Syariah Mandiri (BSM), Dan PT Bank BNI Syariah (BNIS). Trobosan kebijakan pemerintah untuk melakukan merger tiga bank syariah ini diharapkan

⁵¹ Literasi Syariah, 'Sejarah Dan Perkembangan Bank Syariah Di Indonesia - Edukasi Syariah | Bank Syariah Indonesia', *Bankbsi.Co.Id*, 2023, 1–12<<https://www.bankbsi.co.id/news-update/edukasi/sejarah-dan-perkembangan-bank-syariah-di-indonesia>>.

dapat memberikan pilihan lembaga keuangan baru bagi masyarakat sekaligus mampu mendorong perekonomian nasional. Tercatat per Desember 2020 aset BSI sudah mencapai Rp 239,56 triliun (lihat tabel 1). Aset sebesar itu menempatkan BSI sebagai bank terbesar ke-7 di Indonesia dari sisi aset. Aset bank berkode saham BRIS itu berada di bawah PT bank CIMB Niaga Tbk (Rp281,7 triliun) dan di atas PT Bank Panin Tbk (Rp 216,59 triliun) per september 2020. Aset yang sangat besar ini dapat mengungkit kemampuan lebih besar dalam mendukung pembiayaan ekonomi. Bank Syariah Indonesia resmi mengantongi izin dari Otoritas Jasa Keuangan (OJK). Tepatnya tanggal 27 Januari 2021 perizinan pembentukan BSI keluar. Tercantum dalam surat dengan nomor SR-3/PB.1/2021 tentang pemberian izin penggabungan PT Bank Syariah Mandiri dan PT Bank BNI Syariah kedalam PT BRI Syariah Tbk, serta izin perubahan nama PT bank Syariah Indonesia Tbk sebagai bank hasil penggabungan. Didukung sinergi dengan perusahaan serta komitmen pemerintah melalui Kementerian BUMN, Bank Syariah Indonesia didorong untuk dapat bersaing di tingkat global.⁵²

⁵² Kuta Karmila Utari, Yeni Septiyana, and Khairiah Elwardah, 'Efisiensi Keputusan Merger Tiga Bank Syariah Di Indonesia Pada Masa Pandemi Covid-19', *Journal Ekombis Review*, 10.14 (2022), 311–24 <<https://jurnal.unived.ac.id/index.php/er/indexDOI:https://doi.org/10.37676/ekombis.v10iS1>>.

Potensi BSI untuk terus berkembang dan menjadi bagian dari kelompok bank syariah terkemuka di tingkat global sangat terbuka. Selain kinerja yang tumbuh positif, dukungan iklim bahwa pemerintah Indonesia memiliki misi lahirnya ekosistem industri halal dan memiliki bank syariah nasional yang besar serta kuat, fakta bahwa Indonesia sebagai negara dengan penduduk muslim terbesar di dunia ikut membuka peluang. Dalam konteks inilah kehadiran BSI menjadi sangat penting. Bukan hanya mampu memainkan peran penting sebagai fasilitator pada seluruh aktivitas ekonomi dalam ekosistem industri halal, tetapi juga sebuah ikhtiar mewujudkan harapan Negeri.⁵³ Dalam proses pengembangannya, BSI menerapkan strategi baru guna memperluas upaya peningkatan laba, yakni BSI tidak hanya melakukan kegiatan penghimpunan dana dan penyaluran kredit, tetapi pelayanan mulai ditingkatkan guna mendapat *fee based income* sebagai cara menambah keuntungan bank.⁵⁴

OJK terus menyempurnakan kebijakan pengembangan perbankan syariah melalui Roadmap Pengembangan Perbankan Syariah Indonesia 2020-2025, yang bertujuan

⁵³ bankbsi.co.id, 'Sejarah Perseroan', 2021, 2021.27 (2021), 1 <<https://bankbsi.co.id/news-update/berita/resmikan-bank-syariah-indonesia-jokowi-optimistis-ekonomi-syariah-bisa-tumbuh-cepat>>.

⁵⁴ Nurjuni Arnita, Miti Yarmunida, and Yenti Sumarni, 'Pengaruh Self Service Technology (Sst) Terhadap Kepuasan Nasabah Pengguna Layanan Digital (Study Kasus Bank Syariah Indonesia)', *Jurnal Tabarru': Islamic Banking and Finance*, 6.1 (2023), 72-80 <[https://doi.org/10.25299/jtb.2023.vol6\(1\).12784](https://doi.org/10.25299/jtb.2023.vol6(1).12784)>.

menjadikan sektor ini lebih resilient, berdaya saing tinggi, dan berkontribusi terhadap perekonomian nasional. Pada 2021, Bank Syariah Indonesia (BSI) lahir hasil merger dari tiga bank syariah BUMN dengan aset Rp245,7 triliun, menjadikannya salah satu bank terbesar di Indonesia. BSI memiliki visi untuk menjadi salah satu bank syariah terbesar di dunia pada 2025 dengan target masuk dalam 10 besar bank syariah global.⁵⁵

B. Visi dan Misi Bank Syariah Indonesia

Visi Bank Syariah Indonesia : Menjadi Top 10 global Islamic bank.⁵⁶

Misi Bank Syariah Indonesia

1. Memberikan akses solusi keuangan syariah di Indonesia .

Melayani >20 juta nasabah dan menjadi top 5 bank berdasarkan aset (500+T) dan nilai buku 50 T di tahun 2025.

2. Menjadi bank besar yang memberikan nilai terbaik bagi para pemegang saham. Top 5 bank yang paling profitable di Indonesia (ROE 18%) dan valuasi kuat (PB>2).

3. Menjadi perusahaan pilihan dan kebanggaan para talenta terbaik Indonesia . Perusahaan dengan nilai yang kuat

⁵⁵ bankbsi.co.id.

⁵⁶ <https://www.bankbsi.co.id> . Diakses pada hari Kamis tanggal 13 Februari 2025 Pukul 23.03 WIB

dan memberdayakan masyarakat serta berkomitmen pada pengembangan karyawan dengan budaya berbasis kinerja.

C. Produk-Produk dan Layanan Bank Syariah Indonesia

Ada tiga jenis produk yang ada di Bank Syariah Indonesia yaitu sebagai berikut.⁵⁷

1. Produk Penghimpunan Dana

- a. BSI Tabungan Easy Mundharabah (Wujudkan kemudahan 5 bertransaksi)
- b. BSI Tabungan Simpanan Pelajar (Pilihan Cerdas Anak Indonesia)
- c. BSI Tabungan Easy Wadiah (Menjaga Harta Anda Tetap Murni)
- d. BSI Tabungan Mabruur
- e. Rekening Autosave dan Qurban (Berqurban semakin mudah dengan fitur Rekening Autosave dan Qurban)
- f. BSI Deposito BSI Deposito Valas (Investasi Berjangka dalam Valas Berdasarkan Prinsip Syariah)

2. Produk Penyaluran Dana

- a. BSI KPR Sejahtera (Semua Bisa Punya Rumah)
- b. BSI Multiguna Hasanah (Penuhi segala kebutuhan anda dengan tentram)

⁵⁷ <https://www.bankbsi.co.id> . Diakses pada hari Kamis tanggal 13 Februari 2025 Pukul 23.18 WIB

- c. BSI OTO (Solusi mudah memiliki kendaraan penuh keberkahan)
- d. BSI Tabungan Haji Indonesia (Wujudkan Niat Suci Anda Ke Baitullah)
- e. BSI KUR Mikro (Kembangkan Usaha anda bersama BSI KUR Mikro (udah, cepat dan aman)
- f. Pembiayaan Modal Kerja (Hadirkan keberkahan untuk Pembiayaan Aset Lancar dan Modal kerja Anda)

3. Produk Pelayanan Jasa

Produk Pelayanan Jasa Pelayanan jasa yaitu layanan elektronik untuk memenuhi kebutuhan yang di perlukan oleh nasabah, melalui layanan elektronik memudahkan nasabah melakukan transaksi perbankan, selain yang ada di kantor cabang dan ATM. Contohnya seperti transfer dana antar rekening maupun antar bank lain, pembelian pulsa isi ulang, pembayaran tagihan, pengecekan saldo tabungan dan mutasi rekening.⁵⁸

Adapun produk dari BSI antara lain:

- a. Kartu BSI ATM CRM (Setor tunai sekarang tidak pakai ribet)
- b. BSI Debit Card (Kemudahan bertransaksi di ATM dan EDC manapun)

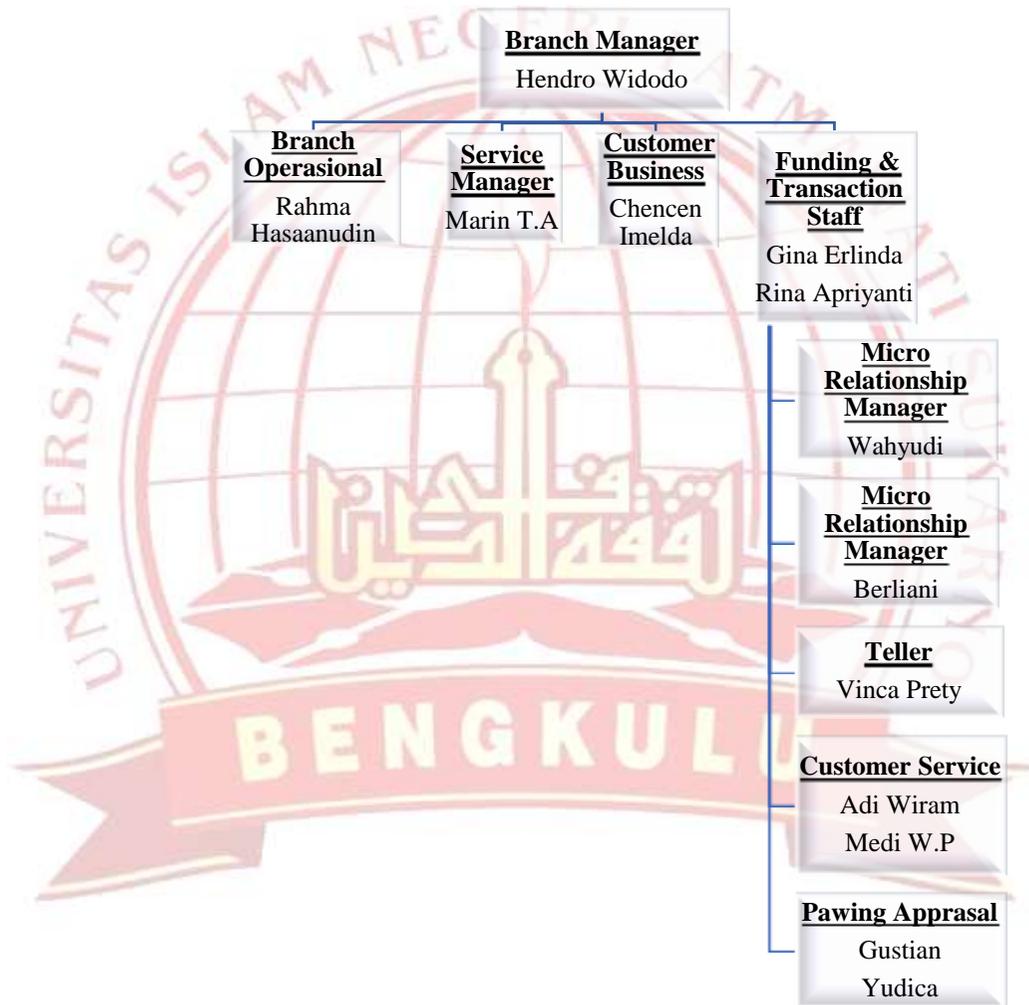
⁵⁸ <https://www.bankbsi.co.id> . Diakses pada hari Kamis tanggal 14 Februari 2025 Pukul 19.25 WIB

- c. BSI Mobile (Kemudahan bertransaksi, beribadah dan berbagi dalam gengaman)
- d. BSI Cardless Withdrawal (Kemudahan tarik tunai tanpa kartu)
- e. BSI QRIS (Solusi Pembayaran digital yang mudah dan aman)



D. Struktur Organisasi BSI Kantor Cabang Sudirman Kota Bengkulu

Gambar 3.1 Struktur Organisasi BSI KC Sudirman Kota Bengkulu



Sumber : Pihak Internal Bank Syariah Kantor Cabang Sudirman Kota Bengkulu.