

BAB III

GAMBARAN UMUM OBJEK PENELITIAN

A. Sejarah Bank Muamalat Indonesia

PT Bank Muamalat Indonesia Tbk (BMI) (“BMI”, “Bank”) merupakan bank pertama di Indonesia yang menggunakan konsep perbankan secara Syariah. Perseroan didirikan berdasarkan Akta Pendirian No. 1 tanggal 1 November 1991 Masehi atau 24 Rabiul Akhir 1412 Hijriah, dibuat dihadapan Yudo Paripurno, SH, Notaris, di Jakarta. Akta pendirian tersebut telah memperoleh pengesahan Menteri Kehakiman Republik Indonesia dengan Surat Keputusan No. C2-2413.HT.01.01 tahun 1992 tanggal 21 Maret 1992 dan telah didaftarkan pada kantor Pengadilan Negeri Jakarta Pusat pada tanggal 30 Maret 1992 di bawah No. 970/1992 serta diumumkan dalam Berita Negara Republik Indonesia No. 34 tanggal 28 April 1992 tambahan No. 1919A.³⁶

BMI didirikan atas gagasan dari Majelis Ulama Indonesia (MUI), Ikatan Cendekiawan Muslim Indonesia (ICMI) dan pengusaha muslim yang kemudian mendapat dukungan dari Pemerintah Republik Indonesia. Perseroan mulai beroperasi tanggal 1 Mei 1992/27 Syawal 1412 H dan tanggal tersebut juga ditetapkan sebagai hari lahir Perseroan.

³⁶Bank Muamalat.co.id, “*Sejarah bank muamalat*“, 2023, <<https://www.bankmuamalat.co.id/index.php/profil-bank-muamalat>>, [Diakses, 12 maret 2025]

Perseroan memperoleh izin untuk beroperasi sebagai bank umum berdasarkan Surat Keputusan Menteri Keuangan RI Nomor 1223/MK.013/1991 tanggal 5 November 1991 dan Surat Keputusan Menteri Keuangan Republik Indonesia No. 430/KMK.013/1992 tentang Pemberian Izin Usaha Perseroan di Jakarta tanggal 24 April 1992, sebagaimana diubah dengan Surat Keputusan Menteri Keuangan No. 131/KMK.017/1995 tentang Perubahan Keputusan Menteri Keuangan No. 430/KMK.013/1992 tentang Pemberian Izin Usaha Perseroan tanggal 30 Maret 1995 yang dalam keputusannya memberikan izin kepada Perseroan untuk dapat melakukan usaha sebagai bank umum berdasarkan prinsip syariah.

BMI terus berinovasi dengan mengeluarkan produk-produk keuangan syariah seperti Asuransi Syariah (Asuransi Takaful), Dana Pensiun Lembaga Keuangan Muamalat (DPLK Muamalat) dan multifinance syariah (Al-Ijarah Indonesia Finance) yang seluruhnya menjadi terobosan baru di Indonesia. Selain itu, produk Bank yaitu Shar-e yang diluncurkan pada 2004 juga merupakan tabungan instan pertama di Indonesia. Produk Shar-e Gold Debit Visa yang diluncurkan pada 2011 tersebut memperoleh penghargaan dari Museum Rekor Indonesia (MURI) sebagai Kartu Debit Syariah dengan teknologi chip pertama di Indonesia serta layanan e-channel seperti internet banking, mobile banking, ATM, dan cash management. Seluruh produk-produk itu

menjadi pionir produk syariah di Indonesia dan menjadi tonggak sejarah penting di industri perbankan syariah.³⁷

BMI melakukan rebranding pada logo Bank untuk semakin meningkatkan awareness terhadap image sebagai Bank Syariah Islami, Modern dan Profesional. Bank pun terus merealisasikan berbagai pencapaian serta prestasi yang diakui, baik secara nasional maupun internasional. Kini, dalam memberikan layanan terbaiknya, BMI beroperasi bersama beberapa entitas anaknya yaitu Alljarah Indonesia Finance (ALIF) yang memberikan layanan pembiayaan syariah, DPLK Muamalat yang memberikan layanan dana pensiun melalui Dana Pensiun Lembaga Keuangan, dan Baitulmaal Muamalat yang memberikan layanan untuk menyalurkan dana Zakat, Infak dan Sedekah (ZIS).

Bank Muamalat berkembang pesat hingga di penjuru Indonesia termasuk di Provinsi Bengkulu. Adapun PT. Bank Muamalat KC Bengkulu yang beralamat di Jalan S Parman No. 62 C-D Kelurahan Padang Jati, berdiri pada tanggal 18 September 2003, Bank Muamalat sekarang dibawah pimpinan Bapak M. Husein Sucipto, S.si dalam menjalankan aktifitasnya Bank Muamalat KC Bengkulu terus melakukan inovasi dan layanan prima kepada konsumen serta

³⁷Bank Muamalat.co.id, “*Sejarah bank muamalat*“, 2023, <https://www.bankmuamalat.co.id/index.php/profil-bank-muamalat>, [Diakses, 12 maret 2025]

profesional. Adapun profil Bank Muamalat Indonesia cabang Bengkulu yaitu :

Nama : PT. Bank Muamalat KC Bengkulu

Alamat : Jl. S. Parman No.62 C-D Padang Jati Kota
Bengkulu

Telpon : (0736) 348111

Website : www.muamalat.co.id

Jenis Usaha : Perbankan Syariah

B. Visi Dan Misi Bank Muamalat KC Bengkulu

1. Visi

Menjadi bank syariah terbaik dan termasuk dalam 10 besar bank di Indonesia dengan eksistensi yang diakui di tingkat regional.

2. Misi

Membangun lembaga keuangan syariah yang unggul dan berkesinambungan dengan penekanan pada semangat kewirausahaan berdasarkan prinsip kehati-hatian, keunggulan sumber daya manusia yang islami dan professional serta orientasi investasi yang inovatif, untuk memaksimalkan nilai kepada seluruh pemangku kepentingan.³⁸

³⁸ Bank Muamalat.co.id, “ *visi dan misi PT. Bank Muamalat Indonesia*”, <<https://www.bankmuamalat.co.id/index.php/visi-misi>>, [Diakses, 12 maret 2025]

C. Produk Tabungan iB Hijrah

Tabungan dalam mata uang rupiah (IDR) dengan akad Wadiah yang dapat digunakan untuk kebutuhan transaksi dan berbelanja menggunakan Muamalat DIN dan kartu SharE Debit. Tabungan iB Hijrah di Bank Muamalat KC Bengkulu adalah produk tabungan syariah yang menggunakan akad Wadiah, dirancang untuk memenuhi kebutuhan transaksi finansial dengan prinsip syariah. Produk ini menawarkan bagi hasil yang kompetitif, bebas biaya tarik tunai di jaringan ATM tertentu, dan fleksibilitas dalam bertransaksi.

Tabel 3.1 Detail produk Tabungan iB Hijrah

Fitur Produk Dan Biayanya	
Akad	Wadiah
Bagi Hasil	Tanpa Nisbah
Fasilitas Kartu Atm/Debit	Reguler GPN dan Visa
Setoran Awal	Rp 100.000,-
Saldo Minimal	Rp50.000,-
Biaya Penggantian Buku Tabungan Rusak/Hilang	Rp 25.000,-
Biaya Penutupan Rekening	Rp 25.000,-
Biaya Rekening Pasif (<i>Dormant</i>)	Rp 20.000,-
Biaya Sms Otp Debit Online	Rp 700,-/sms
Biaya Sms Notifikasi	Rp 700,-/sms
Biaya Email Notifikasi	Gratis
Biaya Administrasi/Bulan	Gratis

Keuntungan Tabungan iB Hijrah :

1. Bebas biaya layanan bulanan
2. Setoran awal ringan
3. Fasilitas Kartu SharE Debit dan Debit Online (VISA) dengan beragam promo subsidi belanja
4. Fasilitas e-Banking (Muamalat Digital Islamic Network (MDIN) & Internet Banking)
5. Dapat buka rekening online melalui Muamalat Digital Islamic Network (MDIN)
6. Benefit subsidi 5x biaya transaksi, setelah melakukan 5x transaksi hanya melalui MDIN
(jenis transaksi: realtime transfer/BI-Fast, payment (Telkom dan PLN) dan top up e-wallet

Syarat & Ketentuan Tabungan iB Hijrah :

WNI :

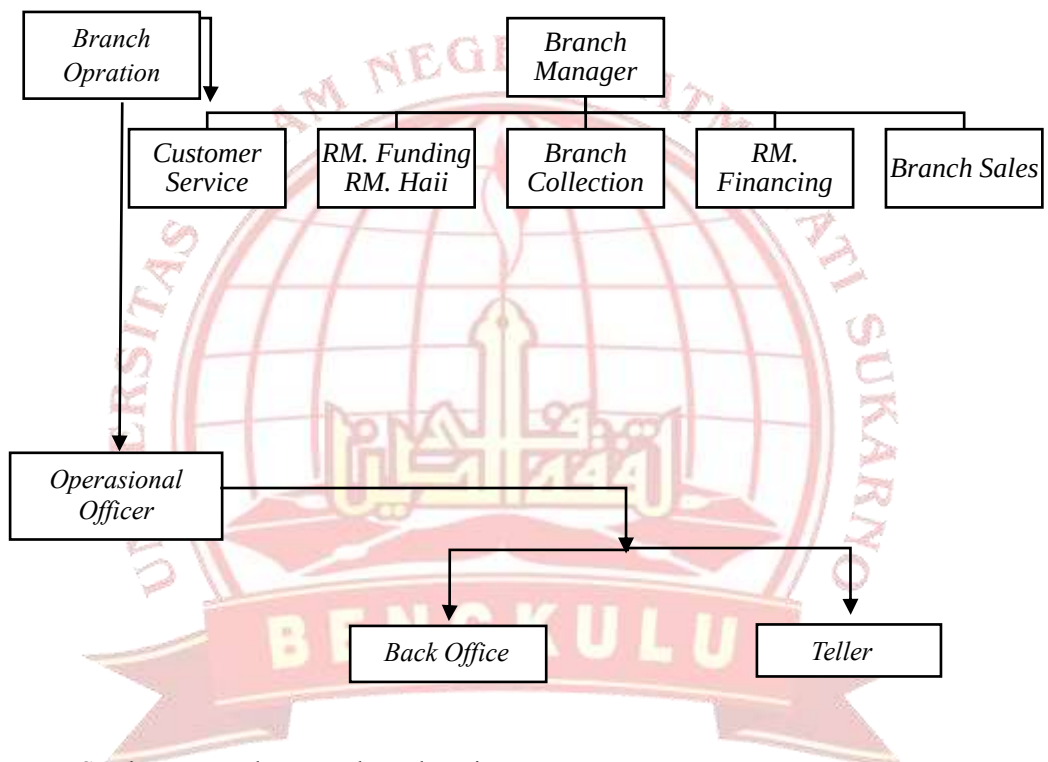
1. KTP wilayah setempat/SIM/PASPOR
2. NPWP

WNA :

1. Paspor/KITAS/KITAP
2. Tax Registration

D. Struktur Organisasi Bank Muamalat KC Bengkulu

Gambar 3.1 Struktur PT. Bank Muamalat Indonesia KC
Bengkulu



Sumber PT. Bank Muamalat Indonesia.

Adapun tugas dari masing-masing struktur Bank Muamalat KC Bengkulu adalah sebagai berikut :

1. Pimpinan Cabang (*Branch Manager*)
 - a. Mengelolah secara optimal sumber daya cabang agar dapat mendukung kelancaran operasi cabang.

- b. Mengkoordinir rencana kerja dan anggaran perusahaan tahunan cabang.
- c. Menetapkan dan melaksanakan strategi pemasaran produk bank guna mencapai tingkat volume atau sasaran yang telah ditetapkan baik pendanaan maupun jasa-jasa.

2. *Brand Operation Manager*

- a. Bertanggung jawab terhadap operasional kantor.
- b. Mengkoordinasi sub ordinate dibawahnya.

3. *Account Manager Financing* (AM) bertugas untuk :

- a. Bertanggung jawab terhadap *cod of financing* dalam pencapaian target penjualan produk pembiayaan.
- b. Berorientasi pada target pemasaran produk pembiayaan ditentukan.
- c. Melakukan analisis awal kelayakan pengajuan pembiayaan nasabah.
- d. Mengawal proses pembiayaan mulai dari penjualan kelayakan pembiayaan, pengawasan dan
- e. meningkatkan nasabah dalam angsuran pembiayaan.

4. *Back Office* bertugas untuk :

- a. Input jurnal harian.
- b. Kliring ke bank Indonesia.
- c. Transfer dan transaksi.
- d. Membuat *curving* tiap akhir bulan.
- e. Rekonsiliasi rekening antar kantor (RAK).

5. *Teller* bertugas untuk :

- a. Mendukungnya jalanya kegiatan operasional dan melaksanakan proses dan *frount office I* serta melayani transaksi yang berkaitan dengan uang tunai dan pemindahan hukum, antara lain setoran, penarikan, transfer, dan memeriksa hasil validasinya.
- b. Membukuan seluruh transaksi yang belum terintegrasi atau manual meneliti penyebab selisih dan menyelesaikan sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

6. *Costumer Service* bertugas untuk :

- a. Memperkenalkan dan menawarkan produk bank muamalat mengenai cara, keuntungan, keunggulan dan keistimewaan serta persyaratan suatu produk.
- b. Memberikan segala informasi yang dibutuhkan nasabah. Input nasabah *trac record* nya di bank indonesia baik untuk giro maupun pembiayaan.
- c. Memelihara *filing* sistem untuk produk yang dikeluarkan terutama untuk giro, tabungan dan deposito.
- d. Mencetak pin kartu ATM mendistribusikan pada nasabah.

7. *Relationship Manager Funding* bertugas :

- a. Marketing Manager sendiri bertanggung jawab pada *cod of finding* untuk pencapaian target bidang usaha *funding* atau pendanaan.
- b. Seseorang *Funding* harus berorientasi pada target pendanaan yang ditetapkan Memperkenalkan, mempromosikan memasarkan produk perbankan dan memperluas jaringan atau relasi perbankan atau dengan dunia luar perbankan itu sendiri untuk mencari nasabah (pihak ketiga) yang mempunyai dana lebih agar mau untuk menyimpannya ke dalam bank.³⁹

³⁹ Handayani Tri Anis ,Skripsi: “*Analisis Penerapan Good Corporate Governance Pada Bank Muamalat Kc Bengkulu*”(Bengkulu,uinfas, 2022), h. 53-56