

**DUKUNGAN SOSIAL LEMBAGA TERHADAP PENYESUAIAN
DIRI SANTRI BARU TINGKAT SMP DI PONDOK
PENSANTREN AL-QUR'AN MADINATUL 'ILMI
KEPAHIANG**

SKIRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh
Gelar Sarjana Sosial (S.Sos)
Pada Bidang Bimbingan dan Konseling Islam



OLEH:

DWI APRIANI PUTRI
NIM. 2111320030

**PROGRAM STUDI BIMBINGAN DAN KONSELING ISLAM
JURUSAN DAKWAH
FAKULTAS USHULUDDIN, ADAB DAN DAKWAH
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI FATMAWATI
SUKARNO BENGKULU
TAHUN 2025**

**DUKUNGAN SOSIAL LEMBAGA TERHADAP PENYESUAIAN
DIRI SANTRI BARU TINGKAT SMP DI PONDOK
PENSANTREN AL-QUR'AN MADINATUL 'ILMI
KEPAHIANG**

SKIRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh
Gelar Sarjana Sosial (S.Sos)
Pada Bidang Bimbingan dan Konseling Islam



OLEH:

DWI APRIANI PUTRI

NIM. 2111320030

**PROGRAM STUDI BIMBINGAN DAN KONSELING ISLAM
JURUSAN DAKWAH
FAKULTAS USHULUDDIN, ADAB DAN DAKWAH
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI FATMAWATI
SUKARNO BENGKULU
TAHUN 2025**

SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini, dengan ini menyatakan:

1. Skripsi dengan judul "Dukungan Sosial Lembaga Terhadap Penyesuaian Diri Santri Baru Tingkat SMP di Pondok Pesantren Al – Qur'an Madinatul 'Ilmi Kepahiang " Adalah asli dan belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar, baik di UIN Fatmawati Sukarno Bengkulu maupun di Perguruan Tinggi lainnya.
2. Karya tulis ini murni gagasan, pemikiran dan rumusan saya sendiri tanpa bantuan yang tidak sah dari pihak lain kecuali arahan dari Tim Pembimbing.
3. Dalam skripsi ini tidak dapat hasil karya atau pendapat yang telah ditulis atau diterbitkan orang lain, selain kutipan yang dirujuk yang disebutkan dalam nama penulis dan dicantumkan pada daftar pustaka.
4. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya, dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidak beneran pernyataan ini, saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar sarjana, serta sanksi lainnya dengan norma dan ketentuan berlaku.

Bengkulu, Agustus 2025

Penulis



Dwi Apriani Putri
Nim.2111320030



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
FATMAWATI SUKARNO BENGKULU

Jalan Raden Fatah Pagar Dewa Kota Bengkulu 38211

Telepon (0736) 51276-51171-53879 Faksimili (0736) 51171-51172

Website: www.uinfasbengkulu.ac.id

HALAMAN PENGESAHAN PENGUJI

Skripsi atas nama **Dwi Apriani Putri, NIM: 2111320030** yang berjudul ***"Dukungan Sosial Lembaga Terhadap Penyesuaian Diri Santri Baru Tingkat SMP di Pondok Pesantren Al – Qur'an Madinatul 'Ilmi Kepahiang."*** telah diujikan dan dipertahankan di depan tim sidang Munaqasyah Jurusan Dakwah, Fakultas Ushuluddin Adab dan Dakwah Universitas Islam Negeri Fatmawati Sukarno (UIN FAS) Bengkulu pada:

Hari : **Senin**

Tanggal : **15 September 2025**

Dengan ini dinyatakan **LULUS**, dapat diterima dan disahkan sebagai syarat guna memperoleh Gelar Sarjana Sosial (S.Sos) dalam Program Studi Bimbingan dan Konseling Islam.

Bengkulu, **September 2025**

Dekan

Dr. Aan Supian, M. Ag

NIP.196906151997031003

Tim Sidang

Ketua

Sekretaris

Dra. Agustini, M.Ag

NIP. 196808171994032005

Dr. Wira Hadikusuma, M.Si

NIP. 19860112011011012

Penguji I

Penguji II

Dr. H. Jonsi Hunadar, M. Ag

NIP. 1972040919980310001

Asti Harvati, M.Pd

NIP. 199108252023212050



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
FATMAWATI SUKARNO BENGKULU

Jalan Raden Fatah Pagar Dewa Kota Bengkulu 38211
Telepon (0736) 51276-51171-53879 Faksimili (0736) 51171-51172
Website: www.uinfasbengkulu.ac.id

PERSETUJUAN PEMBIMBING

Skripsi atas nama: **Dwi Apriani Putri, NIM: 2111320030** yang berjudul
***"Dukungan Sosial Lembaga Terhadap Penyesuaian Diri Santri Baru
Tingkat SMP di Pondok Pesantren Al – Qur'an Madinatul 'Ilmi
Kepahiang."*** Program Studi Bimbingan Konseling Islam (BKl) Jurusan

Dakwah Fakultas Ushuluddin, Adab dan Dakwah. Skripsi ini telah diperiksa
dan diperbaiki sesuai dengan saran pembimbing I dan pembimbing II. Maka
skripsi ini telah memenuhi persyaratan ilmiah dan disetujui untuk diajukan
dalam sidang munaqasyah Fakultas Ushuluddin, Adab Dan Dakwah

Universitas Islam Negeri Fatmawati Sukarno Bengkulu,

Bengkulu, September 2025

Pembimbing I

Pembimbing II

Dra. Agustini, M.Ag
NIP. 196808171994032005

Dr. Wira Hadikusuma, M.Si
NIP. 19860112011011012

Mengetahui

An. Dekan Fuad

Ketua Jurusan Dakwah

Dr. Wira Hadikusuma, M.Si
NIP. 198601012011011012

MOTTO

“ Takdir Milik Allah Tapi Usaha Dan Doa Milik Kita. Terus Berdoa
Sampai Bismillah Menjadi Alhamdulillah ”

(Q.S. Ghafir Ayat 60)

“Pendidikan Merupakan Senjata Paling Ampuh Yang Bisa Kamu
Gunakan Untuk Merubah Dunia”

(Nelson mendela)



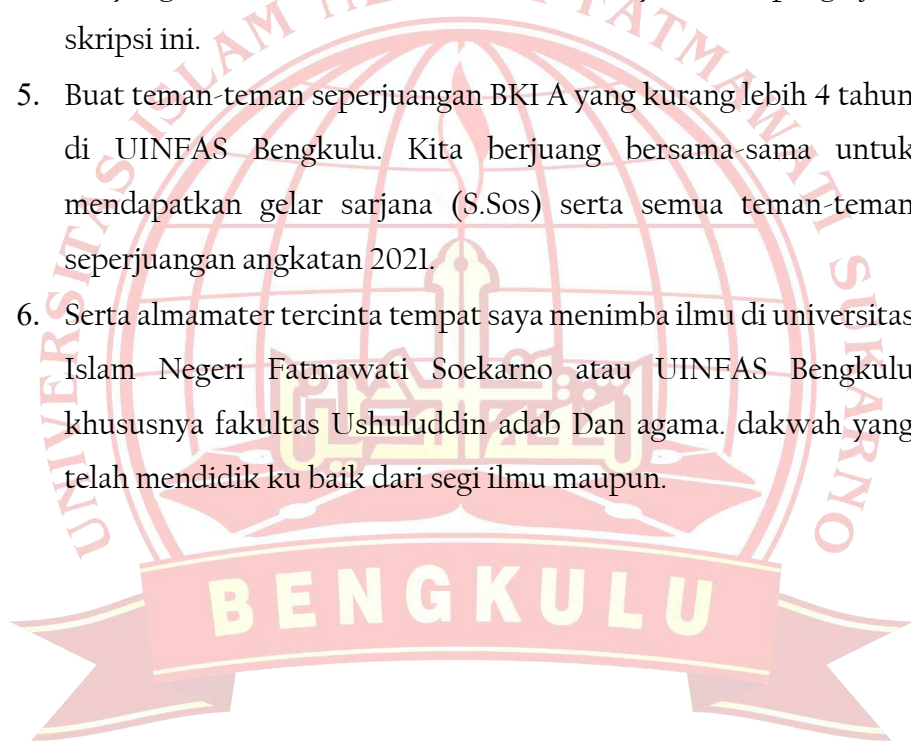
PERSEMBAHAN

Tiada lembar yang paling indah dalam skripsi ini kecuali lembar persembahan. Alhamdulillahirobbil'alamin, dengan mengucapkan syukur atas rahmat Allah SWT dan sebagai ucapan terimakasih skripsi ini saya persembahkan

1. Teruntuk cinta pertamaku . papa saya Jordan dan pintu surgaku mama Fenti Herawati yang selalu menjadi sumber kekuatan, teladan, dan inspirasi dalam hidupku. Terima kasih atas kasih sayang, nasehat, dan doa yang tiada henti mengiringi setiap langkahku. Segala jerih payah dan pengorbananmu menjadi alasan terbesar bagiku untuk terus berjuang hingga sampai pada titik ini. Semoga Allah membalas semua kebaikan dan ketulusanmu dengan limpahan keberkahan dan kebahagiaan yang tak terhingga serta panjang umur. Sehat selalu untuk kedua orang tuaku, temanin terus putri kecil kalian ini sampai bisa selalu membanggakan kalian berdua.
2. Kepada Kakak Terbaiku Taufikri Aula Ramdhan, S.Pt., G.r., M.Pd dan kakak Novi safitri yang selalu menjadi Sosok panutan sekaligus sahabat yang selalu menjadi role model dalam hidupku. Terima kasih atas dukungan, semangat, dan teladan yang membuatku terus belajar menjadi pribadi yang lebih baik.
3. Dosen pembimbing skripsi Ibu Dra. Agustini, M.Ag dan Bapak Dr.Wira Hadikusuma, M.Si Terimakasih atas bimbingan, kritik dan saran serta telah meluangkan waktu untuk membimbing saya dengan sangat sabar dan pengertian dalam membantu proses pengerjaan skripsi saya ini. Menjadi salah satu anak bimbingan ibu

dan bapak merupakan nikmat yang sampai saat ini saya syukuri. Terima kasih banyak saya ucapkan semoga jerih payah ibu dan bapak terbayarkan dan selalu dilimpahkan kesehatan Amin.

4. Terimakasih kepada sahabat saya Riyani Ermanti Lubis, Marshela Anggraini, Anggi Junia Restika dan Arjeni Nerwana yang sudah mau menemani penulis dari awal kuliah sampai dengan sekarang ini, yang sudah membantu dan menemani saya selama pengerjaan skripsi ini.
5. Buat teman-teman seperjuangan BKI A yang kurang lebih 4 tahun di UINFAS Bengkulu. Kita berjuang bersama-sama untuk mendapatkan gelar sarjana (S.Sos) serta semua teman-teman seperjuangan angkatan 2021.
6. Serta almamater tercinta tempat saya menimba ilmu di universitas Islam Negeri Fatmawati Soekarno atau UINFAS Bengkulu khususnya fakultas Ushuluddin adab Dan agama. dakwah yang telah mendidik ku baik dari segi ilmu maupun.



ABSTRAK

Dwi Apriani Putri, Nim 2111320030, judul Skripsi “ Dukungan sosial Lembaga Terhadap Penyesuaian Diri Santri Baru Tingkat SMP di Pondok Pesantren Al – Qur’an Madinatul ‘Ilmi Kepahiang.”

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui bentuk dukungan sosial yang diberikan pihak lembaga serta bagaimana proses penyesuaian diri santri baru di Pondok Pesantren Madinatul ‘Ilmi Kepahiang. Metode penelitian yang digunakan adalah kualitatif dengan pendekatan deskriptif. Data dikumpulkan melalui wawancara, observasi, dan dokumentasi, kemudian dianalisis dengan teknik reduksi data, penyajian data, dan penarikan kesimpulan. Hasil penelitian menunjukkan bahwa dukungan sosial lembaga mencakup empat aspek utama, yaitu: (1) dukungan emosional berupa perhatian, motivasi, dan kepedulian guru serta pengasuh (2) dukungan penghargaan berupa pujian, afirmasi positif, dan pemberian *reward* sederhana (3) dukungan instrumental berupa penyediaan fasilitas, bantuan nyata, serta pemenuhan kebutuhan dasar santri dan (4) dukungan informasi berupa arahan, bimbingan, serta penjelasan aturan dan kegiatan pesantren. Dukungan sosial tersebut berperan penting dalam mempermudah santri baru menyesuaikan diri, baik dari aspek pribadi seperti kemandirian, pengendalian emosi, dan motivasi belajar maupun aspek sosial, yaitu kemampuan berinteraksi, bekerja sama, dan membangun hubungan positif dengan teman sebaya maupun guru. Kesimpulannya, dukungan sosial lembaga memiliki kontribusi besar dalam membantu santri baru melewati masa transisi dan membangun penyesuaian diri yang positif di lingkungan pesantren.

Kata Kunci : Dukungan sosial, Penyesuaian diri, Santri baru, Pesantren

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur kepada Allah SWT atas segala nikmat dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul "Gambaran Regulasi Emosi Siswa dalam melaksanakan aturan sekolah (Studi di SMP Islam Al-Hasanah Kota Bengkulu)." Dapat terselesaikan. Shalawat beserta salam kepada Nabi Muhammad SAW, yang telah memberikan keteladanan bagi seluruh umat, terutama pada bidang penyuluhan. Penyusunan skripsi ini bertujuan untuk memenuhi salah satu syarat guna untuk memperoleh gelar Sarjana Sosial Islam (S.Sos) pada Program studi Bimbingan dan Konseling Islam (BKI) Jurusan Dakwah Fakultas Ushuluddin, Adab Dan Dakwah Universitas Islam Negeri Fatmawati Sukarno Bengkulu. Dalam proses penyusunan skripsi ini, penulis mendapat arahan, bimbingan motivasi dari berbagai pihak. Dalam kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Prof. Dr. KH. Zulkarnain, M.Pd, selaku Rektor UIN Fatmawati Sukarno Bengkulu yang telah memberikan berbagai fasilitas dalam menimba ilmu pengetahuan di UIN Fatmawati Sukarno Bengkulu.
2. Dr. Aan Supian., M.Ag selaku Dekan Fakultas ushuluddian adab dan dakwah, beserta stafnya yang selalu mendorong keberhasilan penulis.
3. Dr. Wira Hadikusuma, M.Si Ketua Jurusan Dakwah Fakultas Ushuluddin, Adab dan Dakwah UIN Fatmawati Sukarno Bengkulu. Sekaligus Dosen Pembimbing II yang telah memberikan bimbingan dan arahan selama proses pengerjaan skripsi
4. Pebri Prandika Putra, M.Hum Sekretaris Jurusan Dakwah Fakultas Ushuluddin, Adab dan Dakwah UIN Fatmawati Sukarno Bengkulu.
5. Dra. Agustini, M.Ag selaku Dosen Pembimbing I yang telah memberikan bimbingan dan arahan selama proses pengerjaan skripsi.
6. Seluruh Dosen dan Staf Fakultas Ushuluddin, Adab dan Dakwah UIN Fatmawati Sukarno Bengkulu yang memberikan pengajaran yang begitu berdampak pada peneliti untuk masa depan.

7. Staf dan Karyawan perpustakaan yang mendukung dengan penuh semangat dan membantu memenuhi referensi skripsi.
8. Kepala Sekolah SMP Al – Qur'an Madinatul ' Ilmi Kepahiang beserta jajaran dan staf, yang telah memberikan izin kepada penulis untuk melakukan penelitian ini.
9. Seluruh keluarga besarku yang selalu bekerja keras serta memberikan dukungan motivasi untuk kesuksesan ini.
10. Seluruh Mahasiswa Bimbingan dan Konseling Islam Angkatan 2021 yang sudah membantu mendukung di dalam mengerjakan skripsi ini, terutama adalah kelas BKI Kelas A.

Penulis menyadari masih banyak kekurangan baik dari segi penulisan, isi, penyajian dan lainnya. Oleh karena itu penulis mengharapkan masukan guna kesempurnaan skripsi ini. Penulis berharap, semoga tulisan yang sedikit ini bisa bermanfaat bagi stockholder praktisi bidang bimbingan dan konseling serta pembaca pada umum-nya.

Bengkulu Agustus 2025

Penulis

Dwi Apriani Putri

NIM. 2111320030

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	
PERSETUJUAN PEMBIMBING	ii
PENGESAHAN PENGUJI	iii
SURAT PERNYAAAN	iv
MOTTO	v
PERSEMBAHAN	vi
ABSTRAK.....	viii
KATA PENGANTAR.....	ix
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah	7
C. Tujuan Penelitian	7
D. Kegunaan Penelitian	7
E. Kajian Penelitian Terdahulu	8
F. Sistematika Penulisan	9
BAB II LANDASAN TEORI	
A. Dukungan Sosial	14
1. Definisi Dukungan Sosial	14
2. Aspek – Aspek Dukungan Sosial	15
3. Faktor yang Mempengaruhi Dukungan Sosial	17
4. Hubungan Dukungan Sosial Dengan Penyesuaian Diri	19

B. Penyesuaian diri	20
1. Definisi Penyesuaian Diri.....	20
2. Aspek – Aspek Penyesuaian Diri.....	22
3. Faktor Yang Mempengaruhi Penyesuaian Diri.....	23

BAB III METODELOGI PENELITIAN

A. Pendekatan dan Jenis Penelitian.....	25
B. Waktu dan Tempat Penelitian.....	26
C. Informan Penelitian.....	27
D. Sumber Data Penelitian.....	28
E. Teknik Pengumpulan Data.....	29
F. Teknik Keabsahan Data.....	30
G. Teknik Analisi Data.....	32

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

A. Deskripsi Lokasi Penelitian.....	34
B. Deskripsi informan.....	35
C. Hasil Penelitian.....	37
D. Pembahasan Hasil Penelitian.....	40

BAB V PENUTUP

A. Kesimpulan.....	77
B. Saran.....	78

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

Tabel 4.1 Sarana dan Prasarana.....	36
Tabel 4.2 Informan Penelitian.....	39

