

**PENGARUH *WORK LIFE BALANCE* TERHADAP
PENINGKATAN KEPUASAN DAN KINERJA KARYAWAN
(STUDI *LEASING* ADIRA FINANCE SYARIAH)**

SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat
Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Sosial (S.Sos)
Dalam Bidang Prodi Manajemen Dakwah



Disusun Oleh:

**RHEINAVIA PUTRI UTAMI
(2111330011)**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN DAKWAH
JURUSAN DAKWAH
FAKULTAS USHULUDDIN ADAB DAN DAKWAH
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI FATMAWATI
SOEKARNO BENGKULU
2025 M/1447 H**

**PENGARUH *WORK LIFE BALANCE* TERHADAP
PENINGKATAN KEPUASAN DAN KINERJA KARYAWAN
(STUDI *LEASING* ADIRA FINANCE SYARIAH)**

SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat
Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Sosial (S.Sos)
Dalam Bidang Prodi Manajemen Dakwah



Disusun Oleh:

Rheinavia Putri Utami
(2111330011)

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN DAKWAH
JURUSAN DAKWAH
FAKULTAS USHULUDDIN ADAB DAN DAKWAH
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI FATMAWATI
SOEKARNO BENGKULU
2025 M/1447 H**

SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini, dengan ini menyatakan:

1. Skripsi dengan judul “Pengaruh *Work Life Balance* Terhadap Peningkatan Kepuasan Dan Kinerja Karyawan (Studi *Leasing* Adira Finance Syariah “ Adalah asli dan belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar, baik di UIN Fatmawati Sukarno Bengkulu maupun di Perguruan Tinggi lainnya.
2. Karya tulis ini murni gagasan, pemikiran dan rumusan saya sendiri tanpa bantuan yang tidak sah dari pihak lain kecuali arahan dari Tim Pembimbing.
3. Dalam skripsi ini tidak dapat hasil karya atau pendapat yang telah ditulis atau diterbitkan orang lain, selain kutipan yang dirujuk yang disebutkan dalam nama penulis dan dicamtumkan pada daftar pustaka.
4. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya, dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidak beneran pernyataan ini, saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar sarjana, serta sanksi lainnya dengan norma dan ketentuan berlaku.

Bengkulu, Agustus 2025

Penulis



Rheinavia Putri Utami
NIM.2111330011



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
FATMAWATI SUKARNO BENGKULU
FAKULTAS USHULUDDIN ADAB DAN DAKWAH

Jl. Raden Fatah Pagar Dewa, Kota Bengkulu 38211
Telp: (0736) 51276, 51271 Fax: (0736) 51271 Bengkulu

HALAMAN PENGESAHAN PENGUJI

Skripsi atas Nama : **Rheinavia Putri Utami, Nim : 2111330011** yang berjudul
“Pengaruh Work Life Balance Terhadap Peningkatan Kepuasan Dan Kinerja Karyawan (Studi Leasing Adira Finance Syariah).” Telah diuji dan dipertahankan di depan tim sidang munaqasyah Program Studi Manajemen Dakwah Jurusan Dakwah Fakultas Ushuluddin, Adab dan Dakwah, Universitas Islam Negeri Fatmawati Sukarno Bengkulu pada :

Hari/Tanggal : **Senin/08 September 2025**
Pukul : **08.00 – 09.30 WIB**
Tempat : **Gedung D8.1**

Bengkulu, 18 September 2025
Dekan FUAD


Dr. Aan Supian, M. Ag
NIP. 196906151997031003

Tim Sidang Munaqasyah
Ketua **Sekretaris**

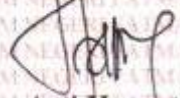

Dr. Ashadi Cahyadi, MA
NIP. 198509182011011009


Dr. Evan Stiawan, MM
NIP. 199203202019031008

Penguji I

Penguji II


Prof. Andang Sunarto, Ph.D
NIP. 197611242006041002


Asti Haryati, M.Pd
NIP. 199108252023212050



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
FATMAWATI SUKARNO BENGKULU
FAKULTAS USHULUDDIN ADAB DAN DAKWAH

Jl. Raden Fatah Pagar Dewa, Kota Bengkulu 38211
Telp: (0736) 51276, 51771 Fax: (0736) 51771 Bengkulu

PERSETUJUAN PEMBIMBING

Skripsi atas nama: **Rheinavia Putri Utami, NIM:2111330011** yang berjudul **"Pengaruh Work Life Balance Terhadap Peningkatan Kepuasan Dan Kinerja Karyawan (Studi Leasing Adira Fianance Syariah)."** Program Studi Manajemen Dakwah (MD) Jurusan Dakwah Fakultas Ushuluddin, Adab dan Dakwah (FUAD). Skripsi ini telah diperiksa dan diperbaiki sesuai dengan saran pembimbing I dan pembimbing II. Maka skripsi ini telah memenuhi persyaratan ilmiah dan disetujui untuk diajukan dalam sidang munaqasyah Fakultas Ushuluddin, Adab Dan Dakwah Universitas Islam Negeri Fatmawati Sukarno Bengkulu.

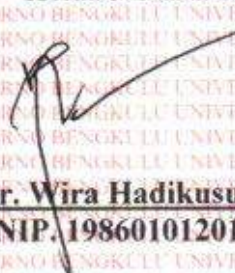
Bengkulu, 18 September 2025

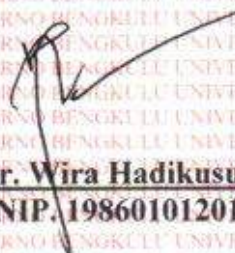
Pembimbing I

Pembimbing II


Dr. Ashadi Cahyadi, MA
NIP. 198509182011011009


Dr. Evan Stiawan, MM
NIP. 199203202019031008


An. Dekan Fuad
Ketua Jurusan Dakwah


Dr. Wira Hadikusuma, M. Si
NIP. 198601012011011012

MOTTO

فَإِنَّ مَعَ الْعُسْرِ يُسْرًا

“Maka sesungguhnya bersama kesulitan ada kemudahan”

Jangan berkecil hati jika jawaban doamu tidak segera datang.
Pelajarilah, renungkan, dan tetap berdoa, memiliki iman yang tulus,
dan menjalankan perintah-perintah-Nya."

(Joseph B. Wirthlin)



PERSEMBAHAN

Dengan rasa syukur yang mendalam dan ketulusan hati, penulis mempersembahkan karya skripsi ini sebagai hasil dari sebuah perjalanan panjang yang dipenuhi dengan perjuangan, doa, serta dukungan dari orang-orang tercinta. Perjalanan ini bukan semata-mata milik penulis, melainkan juga milik mereka yang senantiasa hadir di setiap langkah yang memberikan semangat di saat penulis merasa letih, menguatkan di saat keraguan datang, dan tetap percaya bahkan ketika penulis hampir menyerah. Skripsi ini penulis persembahkan kepada:

1. Kepada Bapak Solihin, cinta pertama dan panutanku. Meski Bapak tak sempat mengecap pendidikan tinggi, dengan cinta dan pengorbananmu, Bapak berhasil mengantarkan putri pertamamu ini hingga ke bangku perkuliahan. Terima kasih atas doa, cinta, dan kerja kerasmu yang selalu menjadi penyemangat penulis. Kasih sayangmu adalah cahaya di setiap langkahku. Penulis bangga menjadi putrimu.
2. Kepada ibunda Itin Sumarni. Dengan penuh cinta dan kerinduan yang tak terhingga, karya ini kupersembahkan untuk ,almarhumah ibuku tercinta. Sosok yang selalu menjadi sumber kekuatan, doa, dan kasih sayang tanpa batas. Meskipun raga Ibu telah tiada, semangat dan cintamu tetap hidup dalam setiap langkahku. Terima kasih atas segala pengorbanan, pelukan hangat, dan doa-doa yang tak pernah putus. Semoga Ibu bangga disana, karena setiap huruf dalam skripsi ini adalah bagian dari cinta dan perjuanganmu juga.

3. Kepada Bibik Tinti dan Pakcik Ridi. Beliau orang tua kedua setelah ibu dan bapak dalam hidup penulis. Dukungan dan kasih sayang nya begitu nyata, bukan hanya dalam bentuk materi tetapi juga dalam semangat dan motivasi yang selalu beliau berikan tanpa ragu.
4. Kepada adikku tercinta Meisya Cantika yang selalu menjadi penyemangat dalam setiap langkahku. Terima kasih atas canda tawamu yang menjadi pelipur lelah, dan atas kehadiranmu yang membuatku terus berjuang tanpa merasa sendiri. Semoga kelak kamu juga bisa menggapai impianmu, seperti kakakmu yang kini sedang menggapai salah satunya.
5. Kepada kedua dosen pembimbingku yang hebat yaitu Bapak Dr.Ashadi, MA dan Bapak Evan Stiawan, MM. Terimakasih atas bimbingan, kritik dan saran, dan selalu meluangkan waktunya disela kesibukan.
6. Teruntuk saudara sepupuku tercinta Rani dan Ranti yang telah menjadi lebih dari sekadar keluarga dan teman berbagi cerita, penyemangat di kala lelah, dan pendukung setia dalam setiap langkah perjuanganku. Terima kasih atas kebersamaan, tawa, dan doa yang tak ternilai harganya. Semoga keberhasilan ini bisa menjadi awal dari banyak mimpi yang kita wujudkan bersama.
7. Teruntuk teman-teman seperjuanganku, Clara dan Hesti yang selalu kebersamai serta membantu dalam kerumitan dalam menyusun skripsi penulis. Terimakasih sudah menjadi teman yang baik yang selalu memberikan motivasi, arahan dan semangat saat penulis tidak percaya akan dirinya sendiri dan

sempat hilang arah, hingga saat ini penulis dapat menyelesaikan skripsi ini. Semoga Allah membalas kebaikan kalian.

8. Teruntuk Dian selaku teman seperjuangan yang kita dipertemukan pada saat kn . Terima kasih atas tawa, perjuangan, dan kebersamaan yang tak tergantikan, telah menjadi bagian penting dalam perjalanan ini bukan hanya sebagai rekan, tapi juga keluarga dalam cerita singkat yang penuh makna.

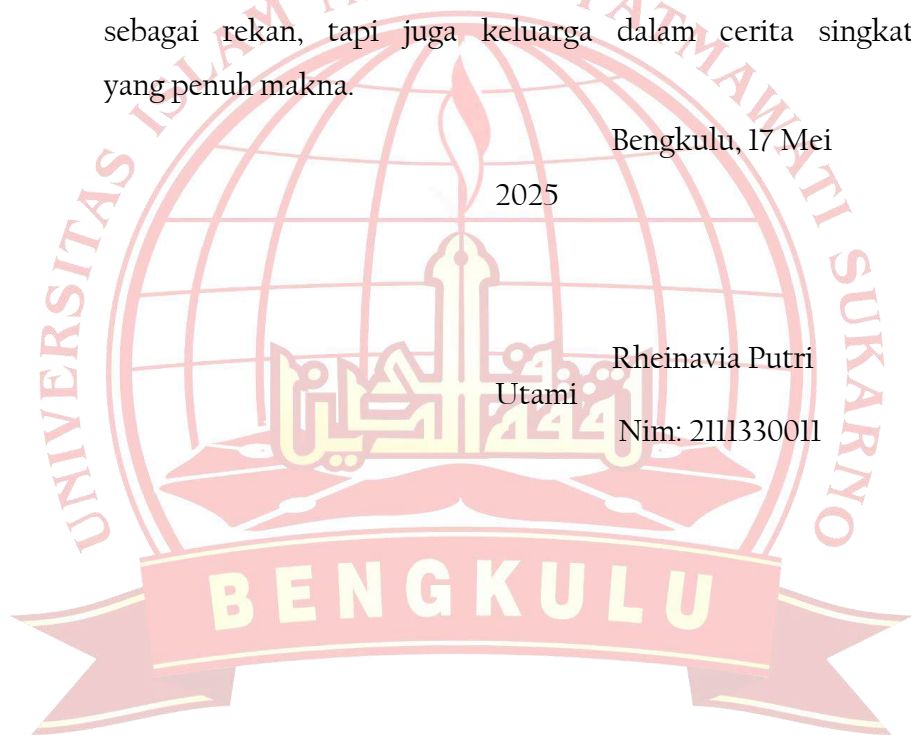
Bengkulu, 17 Mei

2025

Rheinavia Putri

Utami

Nim: 2111330011



ABSTRAK

Pengaruh *Work Life Balance* Terhadap Peningkatan Kepuasan Dan Kinerja Karyawan (Studi Adira *Leasing* Syariah Finance)
Rheinavia Putri Utami 2111330011

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh *Work Life Balance* terhadap peningkatan kepuasan dan kinerja karyawan pada Adira *Leasing* Syariah Finance. Penelitian menggunakan metode kuantitatif dengan menggunakan teknik pengambilan sampel *Nonprobability Sampling* dengan sampling jenuh. Peneliti menggunakan teknik sampling ini karena jumlah populasi sebanyak 30 orang. Hasil uji validitas menunjukkan bahwa seluruh indikator variabel memiliki nilai R hitung lebih besar dari R tabel, serta hasil uji reliabilitas menunjukkan nilai Cronbach Alpha di atas 0,6, yang menandakan bahwa instrumen penelitian valid dan reliabel. Uji asumsi klasik menunjukkan data berdistribusi normal, dan memiliki hubungan linier antar variabel. Hasil analisis regresi menunjukkan bahwa *Work Life Balance* berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kepuasan Kerja dengan nilai signifikansi 0,000, Beta 0,635, dan R Square 0,404. Sementara itu, pengaruh terhadap Kinerja Karyawan juga signifikan dengan nilai signifikansi 0,000, Beta 0,734, dan R Square 0,539. Temuan ini membuktikan bahwa keseimbangan antara kehidupan kerja dan pribadi berperan penting dalam meningkatkan kepuasan dan kinerja karyawan. Oleh karena itu, *Work Life Balance* merupakan faktor penting dalam meningkatkan produktivitas dan kesejahteraan karyawan di lingkungan kerja, khususnya di perusahaan pembiayaan syariah seperti Adira Finance Syariah.

Kata Kunci: *Work Life Balance*, Kepuasan Kerja, Kinerja , Adira Finance Syariah

ABSTRACT

The Effect of Work Life Balance on Increasing Employee Satisfaction and Performance (Adira Leasing Syariah Finance Study) Rheinavia Putri Utami
2111330011

This study aims to determine the effect of Work Life Balance on increasing employee satisfaction and performance at Adira Leasing Syariah Finance. The study uses a quantitative method using nonprobability sampling technique with saturated sampling. Researchers used this sampling technique with a population of 30 individuals. The results of the validity test show that all variable indicators have a calculated R value greater than the R table, and the results of the reliability test show a Cronbach Alpha value above 0.6, which indicates that the research instrument is valid and reliable. The classical assumption test shows that the data is normally distributed, symptoms, and has a linear relationship between variables. The results of the regression analysis show that Work Life Balance has a positive and significant effect on Job Satisfaction with a significance value of 0.000, Beta 0.635, and R Square 0.404. Meanwhile, the influence on Employee Performance is also significant with a significance value of 0.000, Beta 0.734, and R Square 0.539. This finding proves that the balance between work and personal life plays an important role in increasing employee satisfaction and performance. Therefore, Work Life Balance is an important factor in increasing employee productivity and welfare in the work environment, especially in sharia financing companies such as Adira Finance Syariah.

Keywords: Work Life Balance, Job Satisfaction, Performance, Adira Finance Syariah

KATA PENGANTAR

Puji syukur ke hadirat Allah SWT atas limpahan rahmat, taufik, dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul "**Pengaruh *Work Life Balance* terhadap peningkatan Kepuasan dan Kinerja karyawan (Studi *Leasing* Adira Syariah Finance)**". Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana S.Sos dalam bidang Manajemen Dakwah di Universitas Islam Negeri Fatmawati Sukarno Bengkulu.

Selama proses penyusunan skripsi ini, penulis menghadapi berbagai tantangan, baik dalam pengumpulan data, analisis, maupun penyusunan laporan. Namun, berkat bimbingan, dukungan, dan doa dari berbagai pihak, skripsi ini akhirnya dapat diselesaikan dengan baik. Oleh karena itu, dengan penuh rasa syukur, penulis ingin menyampaikan terima kasih kepada:

1. Bapak Prof. Dr. KH. Zulkarnain Dali, M.Pd selaku Rektor UIN Fatmawati Sukarno Bengkulu yang telah memberikan kesempatan untuk menuntut ilmu di kampus tercinta.
2. Bapak Dr. Aan Supian, M.Ag selaku Dekan Fakultas Ushuludin Adab dan Dakwah UIN Fatmawati Soekarno Bengkulu.
3. Bapak Dr. Wira Hadikusuma, S.Sos I M.Si selaku Ketua Jurusan Dakwah UIN Fatmawati Sukarno Bengkulu.
4. Bapak Pebri Prandika Putra, M.Hum selaku Sekretaris Jurusan Dakwah Fakultas Ushuluddin Adab dan Dakwah UIN Fatmawati Sukarno Bengkulu.

5. Bapak Ihsan Rahmat, M.PA selaku Koordinator Prodi Manajemen Dakwah , UIN Fatmawati Soekarno Bengkulu.
 6. Bapak Dr.Ashadi Cahyadi, MA selaku Pembimbing Akademik sekaligus Pembimbing yang telah merelakan banyak waktu dan energi untuk memberikan bimbingan kepada penulis.
 7. Kepada seluruh dosen Fakultas Ushuludin, Adab, & Dakwah Universitas Islam Negeri Fatmawati Sukarno Bengkulu yang telah memberikan ilmu yang bermanfaat untuk peneliti.
 8. Kepada staf akademik, terima kasih atas pelayanan yang luar biasa dan penuh perhatian
 9. Kepada *Leasing Adira Syariah Finance* cabang Bengkulu , terima kasih atas dukungan dan kerjasama dalam penelitian ini.
- Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan. Oleh karena itu, kritik dan saran yang membangun sangat di harapkan demi perbaikan di masa mendatang. Penulis sangat berharap semoga skripsi ini bermanfaat bagi kita semua. Akhir kata, penulis mengucapkan terima kasih.

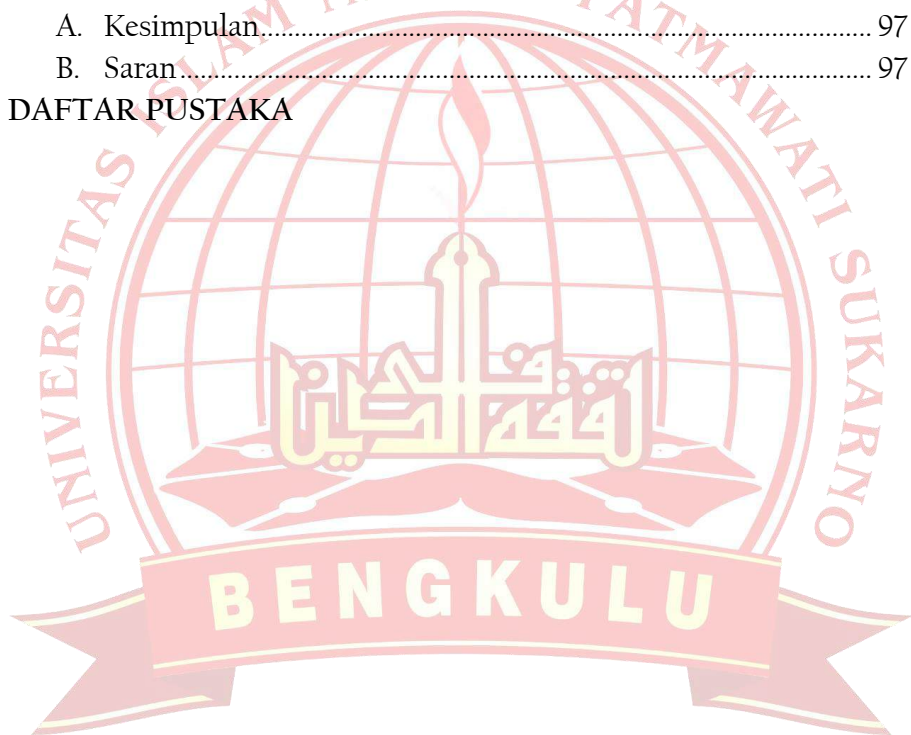
Bengkulu, 17 Mei 2025

Rheinavia Putri Utami
Nim: 2111330011

DAFTAR ISI

COVER.....	i
PERSETUJUAN PEMBIMBING	ii
PENGESAHAN PENGUJI	iii
PERNYATAAN KEASLIAN.....	iv
MOTTO	v
PERSEMBAHAN	vi
ABSTRAK.....	ix
ABSTRACT	x
KATA PENGANTAR.....	xi
DAFTAR ISI	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xv
DAFTAR GAMBAR.....	xvi
DAFTAR TABEL.....	xvi
DAFTAR SKEMA	xvii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	7
C. Tujuan Penelitian.....	7
D. Kegunaan Penelitian	8
E. Tinjauan Pustaka	8
F. Sistematika Penulisan	19
BAB II KERANGKA TEORI	20
A. <i>Work Life Balance</i>	20
B. Kepuasan Kerja.....	31
C. Kinerja Karyawan	43
D. Kerangka Berpikir	51
E. Hipotesis.....	53
BAB III METODE PENELITIAN.....	54
A. Jenis Dan Pendekatan Penelitian	54
B. Definisi Konseptual Dan Operasional	61
C. Tempat Dan Waktu Penelitian	62
D. Populasi Dan Sampel	62

E. Sumber Dan Teknik Pengumpulan Data	67
F. Teknik Analisis Data	68
G. Uji Asumsi Dasar	70
H. Uji Hipotesis	70
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	73
A. Gambaran Umum Objek Penelitian.....	73
B. Hasil Penelitian	78
C. Pembahasan.....	93
BAB V PENUTUP	97
A. Kesimpulan.....	97
B. Saran	97
DAFTAR PUSTAKA	



DAFTAR LAMPIRAN

1. Dokumentasi Penelitian
2. Uji Validitas
3. Uji Reliabilitas
4. Uji Normalitas
5. Uji Homogenitas
6. Uji Linearitas
7. Uji Hipotesis Dan Koefisien Determinasi R²
8. Data Tabulasi Penelitian
9. Kuesioner Penelitian
10. Lembar Pengajuan Judul
11. Bukti Kehadiran Seminar Proposal
12. Bukti Kehadiran Sidang Munaqasya
13. Penyampaian Penyeminar Proposal
14. Berita Acara Seminar Proposal
15. Daftar Hadir Seminar Proposal
16. Surat Penunjukkan SK Pembimbing
17. Persetujuan Pembimbing
18. Surat Izin Penelitian
19. Kartu Bimbingan Skripsi
20. Surat Keterangan Cek Plagiasi

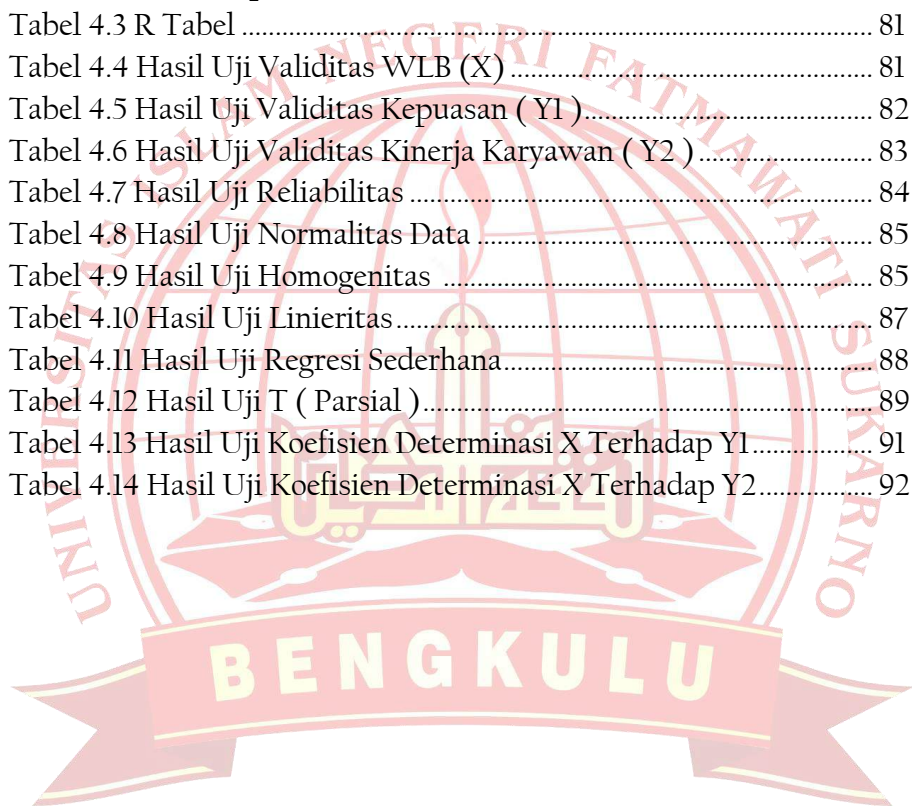
DAFTAR GAMBAR

Gambar 4.1 Logo Adira Finance.....	75
------------------------------------	----



DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Indikator Variabel.....	57
Tabel 3.2 Tabel Kuesioner	65
Tabel 4.1 Jenis Kelamin Responden.....	78
Tabel 4.2 Usia Responden.....	79
Tabel 4.3 R Tabel	81
Tabel 4.4 Hasil Uji Validitas WLB (X)	81
Tabel 4.5 Hasil Uji Validitas Kepuasan (Y1).....	82
Tabel 4.6 Hasil Uji Validitas Kinerja Karyawan (Y2)	83
Tabel 4.7 Hasil Uji Reliabilitas	84
Tabel 4.8 Hasil Uji Normalitas Data	85
Tabel 4.9 Hasil Uji Homogenitas	85
Tabel 4.10 Hasil Uji Linieritas.....	87
Tabel 4.11 Hasil Uji Regresi Sederhana.....	88
Tabel 4.12 Hasil Uji T (Parsial).....	89
Tabel 4.13 Hasil Uji Koefisien Determinasi X Terhadap Y1.....	91
Tabel 4.14 Hasil Uji Koefisien Determinasi X Terhadap Y2.....	92



DAFTAR SKEMA

Skema 2.1 Kerangka Berpikir.....	52
----------------------------------	----

