



Program Studi Ekonomi Syariah
Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Islam
Universitas Islam Negeri Fatmawati Sukarno Bengkulu

Penulis :
Ega Febi Setiawan

**STANDAR KINERJA KARYAWAN FREELANCE DALAM
MENINGKATKAN USAHA PERUSAHAAN
(Studi Kasus Pada Distribution Center Shopee
Perwakilan Bengkulu Menurut Ekonomi Islam)**



Editor :
H. Romi Adetio Setiawan, MA., Ph.D
Debby Arisandi, MBA

**STANDAR KINERJA KARYAWAN FREELANCE DALAM
MENINGKATKAN USAHA PERUSAHAAN
(Studi Kasus Pada Distribution Center Shopee
Perwakilan Bengkulu Menurut Ekonomi Islam)**



SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat
Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi S.E

OLEH :
EGA FEBI SETIAWAN
NIM. 2011130049

**PROGRAM STUDI EKONOMI SYARIAH
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI FATMAWATI
SUKARNO BENGKULU
TAHUN 2025 M/ 1447 H**



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
FATMAWATI SUKARNO BENGKULU

Jalan Raden Patah Pagar Dewa Kota Bengkulu 38211 Telepon (0736)
51276-51171-51172- Faksimili (0736) 51171-51172
Website: www.fatmawatisukarno.ac.id

HALAMAN PERSETUJUAN

Tugas Akhir dengan Judul " Standar Kinerja Karyawan Freelance
dalam Meningkatkan usaha Perusahaan (Studi Kasus pada Distribution Center
Shopee Perwakilan Bengkulu Menurut Ekonomi Islam)
yang disusun oleh:

Nama : Ega Febi Setiawan
NIM : 2011130049
Program Studi : Ekonomi Syariah
Bentuk Tugas Akhir : Skripsi

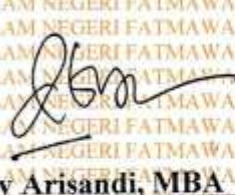
Telah diperiksa dan diperbaiki sesuai dengan saran Tim Pembimbing
Oleh karena itu, Tugas Akhir ini disetujui dan layak untuk diujikan dalam
Sidang Munaqasyah Tugas Akhir pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
Universitas Islam Negeri Fatmawati Sukarno Bengkulu.

Bengkulu, 2025 M
1446 H

Dosen Pembimbing I

Dosen Pembimbing II


Romi Adetio Setiawan, Ph.D


Debby Arisandi, MBA

NIP. 198312172014031001

NIP. 198609192019032012

Mengetahui Kajar Ekonomi Islam


Yenti Sumarni, MM

NIP. 197904162007012020



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
FATMAWATI SUKARNO BENGKULU

Jalan Raden Patah Pagar Dewa Kota Bengkulu 38211

Telepon (0736) 51276-51171-51172- Faksimili (0736) 51171-51172

Website: www.uinfatmbengkulu.ac.id

HALAMAN PENGESAHAN

Tugas akhir dengan judul “Standar Kinerja Karyawan Freelance Dalam Meningkatkan Usaha Perusahaan (Studi Kasus Pada Distribution Center Shopee Perwakilan Bengkulu Menurut Ekonomi Islam)” yang disusun oleh:

Nama : Ega Febi Setiawan

NIM : 2011130049

Program Studi : Ekonomi Syariah

Bentuk Tugas Akhir : Skripsi

Telah diuji dan dipertahankan di depan Tim Sidang *Munaqasyah* Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Fatmawati Sukarno Bengkulu pada:

Hari : Kamis

Tanggal : 04 September 2025

Dinyatakan LULUS. Telah diperbaiki, dapat diterima, dan disahkan sebagai syarat guna memperoleh gelar Sarjana dalam bidang Ekonomi Syariah dan diberi gelar Sarjana Ekonomi (S.E).

Bengkulu, September 2025 M

Rabi'ul Awal 1447 H

Tim Sidang Munaqasyah

Ketua

[Signature]
Nilda Susilawati, M.Ag

NIP. 197905202007102003

Penguji I

[Signature]
Nilda Susilawati, M.Ag

NIP. 197905202007102003

Sekretaris

[Signature]
Debby Arisandi, MBA

NIP. 198609192019032012

Penguji II

[Signature]
Padlim Hanif, SE, M.Ak.

NIP. 199106162020121009

Mengetahui
Dekan

[Signature]
Prof. Dr. H. Subardi, M. Ag

NIP. 196504101903031007

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN

Dengan ini menyatakan:

1. Tugas Akhir dengan judul “ *Standar Kinerja Karyawan FreeLance Dalam Meningkatkan usaha Perusahaan (Studi kasus pada Distribution Center Shopee perwakilan Bengkulu menurut Ekonomi Islam)* ”, adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik, baik di Universitas Islam Negeri Fatmawati Sukarno Bengkulu maupun di Perguruan Tinggi lainnya.
2. Tugas Akhir ini murni gagasan, pemikiran dan rumusan saya sendiri tanpa bantuan yang tidak sah dari pihak lain kecuali arahan dari Tim Pembimbing.
3. Di dalam Tugas Akhir ini tidak terdapat hasil karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali kutipan secara tertulis dengan jelas dan dicantumkan sebagai acuan di dalam naskah saya dengan disebutkan nama pengarangnya dan dicantumkan pada daftar pustaka.

Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya, dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidak benaran dari pernyataan ini, saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar sarjana, dan sanksi lainnya sesuai dengan norma dan ketentuan yang berlaku.

Bengkulu, 2025
Mahasiswa yang menyatakan



Ega Febi Setiawan
201113049

ABSTRAK

Standar Kinerja Karyawan *FreeLance* Dalam Meningkatkan
Usaha Perusahaan (Studi Kasus Pada *Distribution Center*
Perwakilan Bengkulu Menurut Ekonomi islam)

Oleh Ega Febi Setiawan, Nim. 2011130049

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis standar kinerja karyawan *freelance* pada *Distribution Center* Shopee Bengkulu, mengidentifikasi faktor-faktor yang memengaruhi kinerja mereka, serta mengetahui kontribusinya terhadap peningkatan usaha perusahaan. Selain itu, penelitian ini juga bertujuan untuk meninjau standar kinerja karyawan *freelance* tersebut dalam perspektif ekonomi Islam. Penelitian ini menggunakan metode kualitatif deskriptif dengan pendekatan studi kasus. Hasil penelitian menunjukkan bahwa standar kinerja karyawan *freelance* di *Distribution Center* Shopee Bengkulu sudah cukup membantu kelancaran usaha perusahaan, terutama dari sisi produktivitas dan efisiensi biaya. Namun, ditemukan beberapa kelemahan seperti rendahnya motivasi kerja, kurangnya komunikasi, serta kecenderungan menunda pekerjaan. Dalam perspektif ekonomi Islam, standar kinerja yang diterapkan masih perlu ditingkatkan agar sesuai dengan prinsip amanah, profesionalitas, dan keadilan. Karyawan *freelance* berkontribusi positif pada usaha Shopee DC, tapi standar kinerja mereka masih perlu diperkuat agar sesuai dengan prinsip manajemen modern dan nilai-nilai ekonomi Islam.

Kata kunci : Kinerja Karyawan, *Freelance*, *Shopee Perwakilan Bengkulu*, Usaha Perusahaan, *Ekonomi Islam*

ABSTRACT

*FreeLance Employee Performance Standards in Improving
Company Business (Case Study on Bengkulu Representative
Distribution Center According to Islamic Economics)*

By Ega Febi Setiawan, Nim. 201113004

This study aims to analyze the performance standards of freelance employees at the Shopee Bengkulu Distribution Center, identify the factors that affect their performance, and find out their contribution to improving the company's business. In addition, this study also aims to review the performance standards of the freelance employees in the perspective of Islamic economics. This research uses a descriptive qualitative method with a case study approach. The results of the study show that the performance standards of freelance employees at the Shopee Bengkulu Distribution Center are enough to help the company's business run smoothly, especially in terms of productivity and cost efficiency. However, several weaknesses were found such as low work motivation, lack of communication, and a tendency to postpone work. From an Islamic economic perspective, the performance standards applied still need to be improved to be in accordance with the principles of trust, professionalism, and fairness. freelance employees contribute positively to Shopee DC's business, but their performance standards still need to be strengthened to be in line with modern management principles and Islamic economic values.

Keywords: *Employee Performance, Freelance, Shopee Bengkulu Representative, Corporate Business, Islamic Economy*

MOTTO

“Pengetahuan Yang Baik Adalah Yang Memberikan Manfaat,
Bukan Hanya Diingat”

(Imam Syafi'i)

“Yes or Yes, Tetaplah Tidak Terlihat Seolah-olah Tak Punya
Masa Depan, Apapun yang Terjadi Hidup Akan Terus berjalan
Tinggal Lagi Bagaimana Cara Kita Menyikapinya Dengan Tetap
Terus Bersyukur”

(Ega Febi Setiawan)



PERSEMBAHAN

Dengan ini penulis persembahkan skripsi ini untuk:

1. Yang paling utama dari segalanya, puji syukur kepada Allah SWT. Atas segala taburan cinta dan kasih sayang yang telah memberikan saya kekuatan serta berbagai kemudahan sehingga tugas akhir ini dapat terselesaikan. Sholawat serta salam selalu terlimpahkan kepada nabi Muhammad SAW yang telah memberikan kita hidayah dan petunjuk Allah SWT.
2. Kepada Ibu saya Ermawati dan Ayah saya Adrisi terima kasih atas kasih sayang dan pengorbanan kalian dalam mendidik saya. Terima kasih sudah menjadi rumah yang nyaman dengan penuh kehangatan didalamnya, serta doa-doa kalian yang menembus langit adalah sumber kekuatan bagi kesuksesan saya.
3. Kepada Adik saya Marisa Dwi Anriani dan Naya Nazira, terima kasih telah memberikan banyak warna, cinta dan cerita dalam kehidupan saya, mari tumbuh menjadi anak yang bisa membanggakan mereka, Mama dan Ayah.
4. Kepada Bapak Romi Adetio Setiawan, Ph.D dan Ibu Debby Arisandi, MBA selaku dosen pembimbing, terima kasih telah senantiasa meluangkan waktu untuk memberikan bimbingan dan arahan dengan amat baik kepada saya hingga saya bisa menyelesaikan tugas akhir ini.

5. Kepada Bapak dan Ibu Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Fatmawati Sukarno Bengkulu, yang telah mengajar dengan tulus, memberi membimbing, motivasi dan menanamkan berbagai ilmu.
6. Kepada teman-teman saya semua terutama dari PMGB, Kombang, dan STBR terima kasih atas kebersamaan selama perkuliahan, terima kasih juga atas setiap hal baik yang diberikan kepada saya. Kita semua punya pertempuran dan petualangan tersendiri dalam hidup. Tidak ada yang tahu betapa sulitnya pertempuran itu. Tapi saya harap kalian akan bahagia, setidaknya untuk hari ini.
7. Kepada Almamater Universitas Islam Negeri Fatmawati Sukarno Bengkulu yang telah menempaku.
8. Serta yang tak kalah penting, teruntuk diri saya sendiri, terima kasih sudah bertahan dan menyelesaikan studi ini dengan baik, mari lupakan yang buruk dan bangkit menuju masa depan yang cerah. *Next level coming up Yes or Yes*

KATA PENGANTAR

Puji dan Syukur kehadiran Allah SWT atas segala nikmat dan karunianya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul "**Standar Kinerja Karyawan Freelance Dalam Meningkatkan Usaha Perusahaan (Studi Kasus Pada Distribution Center Shopee Perwakilan Bengkulu Menurut Ekonomi Islam)**". Shalawat dan salam tak lupa tercurahkan kepada Nabi besar Muhammad SAW, yang telah memperjuangkan dari zaman kebodohan hingga ke zaman yang penuh ilmu dan teknologi sampai saat ini.

Penyusunan Tugas Akhir ini bertujuan bertujuan untuk menganalisis standar kinerja karyawan *freelance* pada *Distribution Center* Shopee Bengkulu, mengidentifikasi faktor-faktor yang memengaruhi kinerja mereka, serta mengetahui kontribusinya terhadap peningkatan usaha perusahaan dan untuk memenuhi salah satu syarat guna memperoleh gelar Sarjana Ekonomi (S.E.) pada Program Studi Ekonomi Syariah Jurusan Ekonomi Islam pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri (UIN) Fatmawati Sukarno Bengkulu.

Dalam proses penyusunan skripsi ini, penulis mendapat bantuan dari berbagai pihak. Dengan demikian penulis ingin mengucapkan rasa terimakasih kepada:

1. Prof. Dr. KH. Zulkarnain Dali, M.Pd selaku Rektor Universitas Islam Negeri Fatmawati Sukarno Bengkulu.
2. Dr. H. Supardi, M. Ag, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Fatmawati Sukarno Bengkulu.
3. Yenti Sumarni, MM. selaku Ketua Jurusan Ekonomi Islam Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UINFAS Bengkulu.
4. Dr. Herlina Yustati, MA.EK selaku Ketua Program Studi Perbankan Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UINFAS Bengkulu.

5. Romi Adetio Setiawan, Ph.D selaku Pembimbing I yang telah membimbing dan memberikan ilmu yang sangat bermanfaat bagi penulis.
6. Debby Arisandi, MBA selaku pembimbing II yang telah memberikan bimbingan, pengarahan, motivasi dan koreksi tugas akhir ini sehingga dapat diselesaikan dengan baik.
7. Kepada orang tuaku yang selalu mendoakan kesuksesanku.
8. Bapak dan Ibu dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UINFAS Bengkulu.
9. Staf dan karyawan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Fatmawati Sukarno Bengkulu.
10. Semua pihak yang telah membantu dalam penulisan skripsi ini.

Dalam penyusunan skripsi ini penulis menyadari masih banyak kelemahan dan kekurangan. Oleh karena itu, penulis mohon maaf dan mengharapkan kritik dan saran yang sifatnya membangun demi kesempurnaan Penulis ke depan.

Bengkulu,
Penulis,

2025

Ega Febi Setiawan
NIM. 2011130049

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
PERSETUJUAN PEMBIMBING	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
MOTTO	vii
PERSEMBAHAN.....	viii
KATA PENGANTAR.....	x
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah.....	10
C. Tujuan Penelitian.....	10
D. Batasan Masalah	10
E. Kegunaan Penelitian	11
F. Penelitian Terdahulu.....	11
G. Metode Penelitian	18
H. Sistematika Penulisan	24
BAB II LANDASAN TEORI	26
A. Kinerja Karyawan.....	26

B. Faktor-faktor yang mempengaruhi kinerja	31
C. Kinerja Karyawan Perspektif Ekonomi Islam	39
D. Kerangka Berpikir	50
BAB III GAMBARAN UMUM TEMPAT PENELITIAN ...	52
A. Profil	52
B. Sejarah Perkembangan Perusahaan	53
C. Visi, Misi, dan Nilai Perusahaan	55
D. Produk	56
E. Struktur Organisasi Shopee Bengkulu	58
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	59
A. Hasil Penelitian	59
1. Standar Kinerja Karyawan Freelance Dalam Meningkatkan Usaha Distribution Center Shopee Bengkulu	59
2. Standar Kinerja Karyawan Freelance Dalam Meningkatkan Usaha Distribution Center Shopee Bengkulu Menurut Ekonomi Islam	70
B. Pembahasan	80
BAB V PENUTUP	87
A. Kesimpulan	87
B. Saran	88
DAFTAR PUSTAKA	89
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Informan Peneliti	20
Tabel 4.1 Kisi-kisi.....	22



DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1. Form Validasi RTA
- Lampiran 2. SK Pembimbing
- Lampiran 3. SK Izin Penelitian
- Lampiran 4. Surat Keterangan Selesai Penelitian
- Lampiran 5. Lembar Bimbingan
- Lampiran 6. Nilai Pembimbing
- Lampiran 7. SK Lulus Kompre
- Lampiran 8. SK Lulus Plagiasi
- Lampiran 9. SKPI
- Lampiran 10. Dokumentasi Kegiatan

