

**PROBLEMATIKA DINAS SOSIAL DALAM PENANGANAN
KELOMPOK PEMERLU PELAYANAN KESEJAHTERAAN SOSIAL
(PPKS) DI KOTA BENGKULU**



SKRIPSI

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh
Gelar Sarjana Sosial (S.Sos) Dalam
Bidang ilmu Bimbingan dan Konseling Islam**

OLEH:

SEPRIANI

NIM. 2011320068

**PROGRAM STUDI BIMBINGAN DAN KONSELING ISLAM
JURUSAN DAKWAH FAKULTAS USULUDDIN ADAB DAN
DAKWAH UNIVERSITAS ISLAM NEGERI FATMAWATI
SUKARNO (UINFAS) BENGKULU
TAHUN AKADEMIK 2025 M/1446 H**

PROBLEMATIKA DINAS SOSIAL DALAM PENANGANAN
KELOMPOK PEMERLU PELAYANAN KESEJAHTERAAN
SOSIAL (PPKS) DI KOTA BENGKULU



SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh
Gelar Sarjana Sosial (S.Sos) Dalam
Bidang ilmu Bimbingan dan Konseling Islam

OLEH:

SEPRIANI
NIM. 2011320068

PROGRAM STUDI BIMBINGAN DAN KONSELING ISLAM
JURUSAN DAKWAH FAKULTAS USULUDDIN ADAB DAN
DAKWAH UNIVERSITAS ISLAM NEGERI FATMAWATI
SUKARNO (UINFAS) BENGKULU
TAHUN AKADEMIK 2025 M/1446 H



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
FATMAWATI SUKARNO BENGKULU

Jalan Raden Fatah Pagar Dewa Kota Bengkulu 38211

Telepon (0736) 51276-51171-53879 Faksimili (0736) 51171-51172

Website: www.uinfasbengkulu.ac.id

PERSETUJUAN PEMBIMBING

Skripsi atas nama: **Sepriani, NIM: 2011320068** yang berjudul
***"Problematika Dinas Sosial Dalam Penanganan Kelompok Pemerlu
Pelayanan Kesejahteraan Sosial (PPKS) Di Kota Bengkulu"***. Program
Studi Bimbingan Konseling Islam (BK) Jurusan Dakwah Fakultas
Ushuluddin, Adab dan Dakwah. Skripsi ini telah diperiksa dan diperbaiki
sesuai dengan saran pembimbing I dan pembimbing II. Maka skripsi ini telah
memenuhi persyaratan ilmiah dan disetujui untuk diajukan dalam sidang
munaqasyah Fakultas Ushuluddin, Adab Dan Dakwah Universitas Islam
Negeri Fatmawati Sukarno Bengkulu.

Bengkulu, 19 Desember 2024

Pembimbing I

Pembimbing II

Dr. Nelly Marhayati, M.Si
NIP. 197803082003122003

Hermi Pasmawati, M., Pd. Kons
NIP. 198705312015032005

Mengetahui

An. Dekan Fuad

Ketua Jurusan Dakwah

Dr. Wira Hadikusuma, M.S.I
NIP. 198601012011011012



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
FATMAWATI SUKARNO BENGKULU

Jalan Raden Fatah Pagar Dewa Kota Bengkulu 38211
Telepon (0736) 51276-51171-53879 Faksimili (0736) 51171-51172
Website: www.uinfasbengkulu.ac.id

HALAMAN PENGESAHAN PENGUJI

Skripsi atas nama Sepriani, NIM: 2011320068 yang berjudul
***“Problematika Dinas Sosial Dalam Penanganan Kelompok Pemerlu
Pelayanan Kesejahteraan Sosial (PPKS) Di Kota Bengkulu”*** telah diujikan
dan dipertahankan di depan tim sidang Munaqasyah Jurusan Dakwah,
Fakultas Ushuluddin Adab dan Dakwah Universitas Islam Negeri Fatmawati
Sukarno (UIN FAS) Bengkulu pada:

Hari : Selasa

Tanggal : 31 Desember 2024

Dengan ini dinyatakan LULUS, dapat diterima dan disahkan sebagai
syarat guna memperoleh Gelar Sarjana Sosial (S.Sos) dalam Program Studi
Bimbingan dan Konseling Islam.

Bengkulu, 31 Desember 2024

Dekan

Dr. Aan Supriat, M. Ag

NIP.196906151997031003

Tim Sidang

Ketua

H. Zulfikri Muhammad, Lc., MA

NIP. 197312112005011005

Penguji I

Dr. Japarudin, M.Si

NIP. 198001232005011008

Sekretaris

Asti Haryati, M.Pd

NIP. 199108252023212050

Penguji II

Ihsan Rahmat, MPA

NIP. 199103122019031003

MOTTO

“Bukan Seberapa Banyak Harta Yang Kita Miliki, Tapi Tunjukan Kepada
Dunia
Bahwa Kita *Agent Of Change*. Sepriani”

“Barangsiapa menempuh jalan untuk mendapatkan ilmu, Allah akan
memudahkan
baginya jalan menuju surga. HR. Muslim.”



HALAMAN PERSEMBAHAN

Skripsi ini Kupersembahkan Kepada :

1. Kedua orang tuaku tercinta, ayah Azizman dan Ibu Raslah wati terima kasih yang telah menjadikan aku kuat dalam menghadapi kehidupan, namun aku yakin ada do'a-do'a yang terselip dari Ayanda dan Ibundaku dalam keberhasilanku ini.
2. Kepada kakak ku Rusman ilyas, Novalia Suryani dan Linda suanti terima kasih yang telah menjadikan aku kuat dalam menghadapi kehidupan dalam penyusunan Skripsi ini
3. Seluruh Keluarga besarku yang selalu mendo'akan keberhasilanku.
4. Kepada sahabatku Putri Huma Tamaila, S.H yang telah memberi motivasi, support dan semangat kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan baik.
5. Terkhusus buat Bapak/Ibu Dosen Pembimbingku terima kasih atas arahan, bimbingan serta nasehatnya sehingga pada hari ini saya bisa sampai ke tahap akhir yaitu ujian Skripsi.
6. Buat Bapak/Ibu Dewan Penguji baik dari Seminar proposal sampai Ujian Skripsi pada hari ini saya mengucapkan ribuan terima kasih, atas kesabaran Bapak/Ibu Dewan Penguji dalam membimbing dan mengarahkan saya. Saya menyadari di dalam penulisan Skripsi ini sangat jauh dari kata sempurna.
7. Seluruh Instansi yang terkait tanpa terkecuali dan Kepala Dinas Sosial, Kepala Bidang Rehabilitasi Sosial, serta seluruh staf dan karyawan Dinas Sosial Kota Bengkulu terima kasih telah memberikan izin selama saya penelitian.
8. Rekan-rekan seperjuanganku saya ucapkan terima kasih yang selalu memberikan motivasi dan semangat bagiku.
9. Civitas Akademik dan Almamater Universitas Islam Negeri Fatmawati Sukarno (UINFAS) Bengkulu.

SURAT PERYATAAN

1. Skripsi dengan judul Problematika Dinas Sosial dalam Penanganan Kelompok Pemerlu Pelayanan Kesejahteraan Sosial (PPKS) di Kota Bengkulu adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik di Universitas Islam Negeri Fatmawati Sukarno (UINFAS) Bengkulu.
2. Karya tulis ini murni gagasan pemikiran dan rumusan saya sendiri tanpa bantuan yang tidak sah dari pihak lain kecuali arahan tim pembimbing.
3. Di dalam skripsi ini tidak terdapat hasil karya atau pendapat yang telah ditulis atau di publikasi orang lain, kecuali kutipan secara tertulis dengan jelas dan dicantumkan sebagai acuan di dalam naskah saya dengan disebutkan nama pengarangnya dan dicantumkan pada daftar pustaka.
4. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya, dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidak benaran pernyataan ini, saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar sarjana. Serta sanksi lainnya sesuai dengan norma ketentuan yang berlaku.

Bengkulu, November 2024

Mahasiswa yang menyatakan



Sepriani

NIM: 2011320068

ABSTRAK

Sepriani, NIM: 2011320068 Judul Skripsi “Problematika Dinas Sosial Dalam Penanganan Kelompok Pemerlu Pelayanan Kesejahteraan Sosial (Ppks) Di Kota Bengkulu”.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui Problematika Dinas Sosial dalam Menangani Pemerlu Pelayanan Kesejahteraan Sosial (PPKS) di Kota Bengkulu. Penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif dengan metode deskriptif dalam penentuan jumlah informan diambil berdasarkan kebutuhan yaitu sebanyak 12 orang yang ada di Lingkungan Dinas Sosial Kota Bengkulu. Teknik pengumpulan data dalam penelitian ini menggunakan wawancara, observasi, dan dokumentasi. Model yang digunakan oleh penulis dalam penelitian ini yaitu model Milles dan Huberman. Hasil penelitian menunjukkan bahwa Problematika pada Program Penanggulangan Dalam Pemberian Arahkan (PPKS) di Kota Bengkulu belum sepenuhnya sesuai dengan ketentuan yang tercantum dalam Peraturan Daerah No. 07 tahun 2017 mengenai pembinaan anak jalanan, gelandangan, dan pengemis. Dinas Sosial masih menghadapi kendala dalam menerapkan inovasi atau strategi baru yang dapat memastikan penanganan anak jalanan secara efektif dan kondusif. Beberapa faktor penghambat dalam penanganan Pemerlu Pelayanan Kesejahteraan Sosial (PPKS) adalah: Belum terdata dengan baik PPKS yang mendapatkan bantuan social, Koordinasi dengan OPD terkait yang belum berjalan baik, Kurangnya sumber daya manusia dalam memberikan pelayanan kesejahteraan social, Mentalitas, dan Penanganan PPKS yang seolah berfokus pada kemiskinannya saja.

Kata Kunci : Problematika Dinas Sosial, Kelompok, Pelayanan Kesejahteraan Sosial.

ABSTRACT

Sepriani, NIM: 2011320068 Thesis title "Social Service Problems in Handling Groups Needing Social Welfare Services (PPKS) in Bengkulu City".

This research aims to determine the problems of the Social Service in Handling Social Welfare Service Recipients (PPKS) in Bengkulu City. This research used a qualitative approach with a descriptive method in determining the number of informants taken based on needs, namely 12 people in the Bengkulu City Social Services Environment. Data collection techniques in this research used interviews, observation and documentation. The model used by the author in this research is the Milles and Huberman model. The results of the study indicate that the Problems in the Program for Handling Directions (PPKS) in Bengkulu City are not fully in accordance with the provisions contained in Regional Regulation No. 07 of 2017 concerning the development of street children, vagrants, and beggars. The Social Service still faces obstacles in implementing innovations or new strategies that can ensure effective and conducive handling of street children. Several inhibiting factors in handling Social Welfare Service Needs (PPKS) are: PPKS who receive social assistance have not been properly recorded, Coordination with related OPDs that has not been running well, Lack of human resources in providing social welfare services, Mentality, and Handling of PPKS which seems to focus only on poverty.

Keywords: Problems with Social Services, Groups, Welfare Services Social.

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, Puji syukur penulis haturkan kepada Allah SWT, yang telah memberikan kesempatan kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan Skripsi ini. Shalawat beserta salam semoga Alah SWT, selalu mencurahkan kepada junjungan kita Nabi Muhammad SAW, yang telah menegakan kebenaran di muka bumi ini. Skripsi yang berjudul “Problematika Dinas Sosial Dalam Penanganan Kelompok Pemerlu Pelayanan Kesejahteraan Sosial (PPKS) di Kota Bengkulu” Adapun tujuan dari penulisan skripsi ini adalah untuk memenuhi salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Sosial (S.Sos) pada Program Studi Bimbingan Konseling Islam (BKI) Universitas Islam Negeri Fatmawati Sukarno Bengkulu.

Dengan demikian penyusun ingin mengucapkan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Prof. Dr. K.H, Zulkarnain, M.Pd, selaku Rektor Universitas Islam Negeri Fatmawati Sukarno (UIN FAS) Bengkulu.
2. Dr. Aan Sopian, M.Ag selaku Dekan Fakultas Usuluddin Adab dan Dakwah Universitas Islam Negeri Fatmawati Sukarno (UIN FAS) Bengkulu.
3. Dr. Wira Hadi Kusuma , S.Sos, M.S.I Ketua Jurusan Dakwah Fakultas Ushuludin, Adab dan Dakwah UIN Fatmawati Seukarno Bengkulu.
4. Pebri Prandika Putra, M. Hum selaku Sekretaris Jurusan Dakwah.
5. Dr. Nelly Marhayati, M.Si selaku Pembimbing 1, yang telah banyak memberikan bimbingan, pengarahan, dan koreksi kepada peneliti sehingga Skripsi ini dapat diselesaikan dengan baik.
6. Hermi Pasmawati, M.Pd., Kons selaku Pembibimbing 2 sekaligus Pembimbing Akademik Program Studi Bimbingan dan Konseling Islam Fakultas Usuluddin Adab dan Dakwah Universitas Islam Negeri Fatmawati Sukarno (UIN FAS) Bengkulu yang telah banyak memberikan bimbingan, pengarahan, dan koreksi kepada peneliti sehingga Skripsi ini dapat diselesaikan dengan baik ini dapat diselesaikan dengan baik.
7. Seluruh dosen dan karyawan Fakultas Usuluddin Adab dan Dakwah Universitas Islam Negeri FatmawatiSukarno (UIN FAS) Bengkulu.

8. Segenap civitas Akademi Fakultas Usuluddin dan Dakwah Universitas Islam Negeri Fatmawati Sukarno (UIN FAS) Bengkulu.

9. Bagi Informan Penelitian.

Pihak-pihak yang tidak dapat penulis sebutkan, terima kasih atas bantuannya. Penulis berharap Skripsi ini dapat bermanfaat bagi pembaca khususnya bagi mahasiswa berikutnya yang nanti akan mengambil tema penelitian serupa. Semoga bias menjadi salah satu acuan yang dibutuhkan nantinya. Akhir kata penulis ucapkan *Wassalamualaikum Warahmatullahi Wabarakatuh*.

Bengkulu, Januari 2025

Sepriani

NIM. 2011320068



DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
PERSETUJUAN PEMBIMBING	iii
MOTTO	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN	v
SURAT PERNYATAAN	vi
ABSTRAK	vii
KATA PENGANTAR	ix
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
 BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah	4
C. Batasan Masalah	4
D. Tujuan Penelitian	5
E. Manfaat Penelitian	5
F. Penelitian Terdahulu	6
G. Sistematis Penulisan	9
 BAB II KAJIAN PUSTAKA	
A. Kajian Teori	11
1. Konsep Peran	11
2. Peran Dinas Sosial	12
B. Bimbingan dan Konseling Bagi Populasi Khusus	13
1. Bimbingan dan Konseling Bagi Gepeng	14
2. Gelandangan Gepeng dan Penyebabnya	15
C. Kebijakan Pemerintah dalam Menangani Pengemis	17
1. Faktor-Faktor Munculnya dan Kriteria Pengemis	19
2. Faktor-Faktor Penarik Bagi Pengemis	21

BAB III METODE PENELITIAN

A. Jenis Pendekatan Penelitian	23
B. Waktu dan Lokasi Penelitian	23
C. Informan Penelitian	23
D. Sumber Data	25
E. Teknik Pengumpulan Data	26
1. Observasi	26
2. <i>Interview</i> Atau Wawancara	27
3. Metode Dokumentasi	28
F. Teknik Analisa Data	28
G. Keabsahan Data	30

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

A. Diskripsi Wilayah Penelitian	31
1. Lokasi Dinas Sosial Kota Bengkulu	31
2. Sarana dan Prasarana Kantor	32
3. Keadaan Pegawai	33
4. Struktur Organisasi	39
5. Mekanisme Kerja Kepegawaian	35
B. Hasil Penelitian Tentang Problem Pelayanan Kesejahteraan Sosial (PPKS)	37
1. Problem Dinsos dalam Pemberian Arahan (PPKS)	38
2. Problematika Pada Kegiatan Program Penanggulangan Dalam Pemberian Arahan (PPKS)	49
3. Mempersatukan kelompok maupun masyarakat dengan melalui koordinasi pemerintah dengan masyarakat	57
4. Problematika Dinsos Dalam Menghidupkan sistem pengendalian dan kontrol	63
C. Pembahasan Hasil Penelitian	67
1. Problem Dinsos dalam Pemberian Arahan (PPKS)	67
2. Problematika Pada Kegiatan Program Penanggulangan Dalam Pemberian Arahan (PPKS)	68
3. Mempersatukan kelompok maupun masyarakat dengan melalui koordinasi pemerintah dengan masyarakat	69
4. Problematika Dinsos Dalam Menghidupkan sistem pengendalian	

dan kontrol.....	71
BAB IV PENUTUP	
A. Kesimpulan.....	75
B. Saran	75

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN-LAMPIRAN



DAFTAR TABEL

Tabel	3.1 Jumlah Key Informan dan Informan Penelitian.....	24
Tabel	3.2 Pemilihan Key Informan dan Informan Penelitian	24
Tabel	3.3 Struktur Organisasi Dinas Sosial Kota Bengkulu	30
Tabel	4.1 Sarana Kantor.....	32
Tabel	4.2 Keadaan Pegawai.....	33
Tabel	4.3 Struktur Organisasi.....	34



DAFTAR GAMBAR

Gambar 3.1 Bagan Metode Analisa Data.....	29
---	----



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	1 Daftar Riwayat Hidup
Lampiran	2 Foto Dokumentasi
Lampiran	3 Instrumen Penelitian
Lampiran	4 Pedoman Wawancara
Lampiran	5 Bukti Wawancara
Lampiran	6 Bukti Lembar Bimbingan
Lampiran	7 Bukti Selesai Penelitian

