

BAB III

GAMBARAN UMUM OBJEK PENELITIAN

A. Profil Umum Kota Bengkulu

1. Letak Geografis

Kota Bengkulu merupakan ibu kota Provinsi Bengkulu terletak di pesisir barat Pulau Sumatera yang berhadapan langsung dengan Samudera Indonesia dan secara geografis berada diantara 3045-3059 Lintang Selatan dan 102°14' - 102°22' Bujur Timur dengan luas wilayah 539,3 km² terdiri dari luas daratan 151,7 km² dan luas laut 387,6 km². Posisi Kota Bengkulu menyebabkan daerah ini mempunyai lingkungan pantai yang berhadapan dengan gelombang kuat dan dapat menimbulkan erosi alami pantai atau abrasi pantai.

Nama	Luas (km ²)
a. Daratan	151,7
b. Laut 12 Mil dari Darat	113,2736
c. laut	
1. Laut Teritorial	113,2736
1. Laut Zona Ekonomi Eklusif	5663,68
2. Laut Nusantara	5663,68

Secara topografi, bentuk permukaan wilayah Kota Bengkulu relatif datar, sebagian besar wilayah berada pada kemiringan/kelerengan 015% yaitu seluas 14.224 Ha (98,42%) dan hanya sebagian kecil 1,58% yakni seluas 228 Ha dari wilayah Kota Bengkulu yang memiliki kelerengan 15-40%. Wilayah yang relatif datar terutama di wilayah pantai dengan kemiringan berkisar antara 0-10 meter di atas permukaan laut, sedangkan di bagian Timur memiliki ketinggian berkisar 25-50 meter di atas permukaan laut.

Letak Kota Bengkulu yang berada di daerah pesisir pantai menyebabkan udaranya relatif panas dengan suhu udara sepanjang tahun relatif sama. Suhu udara maksimum rata-rata setiap bulanya berkisar 290C 300C dan suhu minimum berkisar antara 230C dengan kelembaban udara berkisar antara 81% -91% serta kisaran kecepatan angin maksimum berada pada 14-19 knot. Curah hujan bulanan berkisar 200-600 mm dengan jumlah hari hujan setiap bulan antara 10-21 hari. Berdasarkan klasifikasi iklim Kota Bengkulu tergolong tipe iklim A (Tropis Basah) dengan jumlah bulan basah 10 bulan dimulai dari Bulan Oktober sampai Bulan Juli. Pada Bulan Mei sampai Oktober ditandai dengan musim kemarau, hujan lebat akan terjadi pada Bulan Desember sampai Januari.⁵¹

⁵¹ Pemerintah kota Bengkulu
<https://profil.bengkulukota.go.id/geografis/> diakses pada 14 juli 2024

2. Kondisi Demografi

Kota Bengkulu merupakan ibu kota Provinsi Bengkulu yang terletak di pesisir barat Pulau Sumatra. Berdasarkan data per Juni 2024, jumlah penduduk Kota Bengkulu mencapai sekitar 394.190 jiwa, dengan komposisi jenis kelamin yang relatif seimbang, yaitu 200.601 laki-laki dan 193.589 perempuan. Laju pertumbuhan penduduk rata-rata dalam lima tahun terakhir adalah 0,92% per tahun, mengalami penurunan dibanding periode sebelumnya yang berada pada kisaran 1,93%.⁵² Secara struktural, demografi Kota Bengkulu saat ini tengah mengalami fase bonus demografi. Sekitar 65,98% penduduknya tergolong dalam kelompok usia produktif (15–59 tahun), dengan rasio ketergantungan sebesar 43,3%. Artinya, setiap 100 orang usia produktif harus menanggung sekitar 43 orang usia non-produktif (anak-anak dan lansia).⁵³

Dari sisi etnisitas, Kota Bengkulu mencerminkan keberagaman yang khas wilayah pesisir barat Sumatra. Etnis Rejang merupakan kelompok mayoritas di provinsi ini, termasuk di Kota Bengkulu, diikuti oleh etnis Jawa, Serawai,

⁵² Databoks. (2024). *Jumlah Penduduk Kota Bengkulu 394,19 Ribu Jiwa per 2024*.
<https://databoks.katadata.co.id/demografi/statistik/800493ce026c3fd/jumlah-penduduk-kota-bengkulu-394-19-ribu-jiwa-data-per-2024> diakses pada 14 juli 2025

⁵³ Jejak Keadilan. (2023). *Bonus Demografi Kota Bengkulu*.
<https://jejakkeadilan.com/2023/08/29/bonus-demografi-kota-bengkulu/> diakses pada 14 juli 2025

Lembak, dan Melayu Bengkulu³. Selain itu, terdapat minoritas etnis Minangkabau, Tionghoa, dan Batak. Bahasa Indonesia digunakan sebagai bahasa resmi, namun bahasa daerah seperti Rejang, Serawai, Lembak, dan Melayu Bengkulu masih digunakan dalam konteks informal dan budaya local.⁵⁴ Dalam hal keagamaan, mayoritas penduduk Kota Bengkulu menganut agama Islam (sekitar 95-97%), sementara sisanya menganut Kristen (Protestan dan Katolik), Buddha, serta agama-agama lainnya dalam jumlah kecil.⁵⁵

Dari perspektif sosial ekonomi, Kota Bengkulu memiliki Indeks Pembangunan Manusia (IPM) tertinggi di provinsi, yakni sebesar 83,38 pada tahun 2023. Angka ini menunjukkan pencapaian signifikan dalam sektor pendidikan, kesehatan, dan pengeluaran masyarakat. Namun, tantangan masih ada, terutama dalam menurunkan angka kemiskinan yang masih berada pada kisaran 14,7% atau sekitar 56.100 jiwa.⁵⁶ Selain itu, tingkat partisipasi angkatan kerja mencapai 66,3%, dengan 93,85% di antaranya telah bekerja. Pendidikan terakhir yang paling dominan

⁵⁴ Wikipedia Indonesia. (2024). *Suku Bangsa di Provinsi Bengkulu*. <https://id.wikipedia.org/wiki/Bengkulu> diakses pada 14 juli 2025

⁵⁵ Reddit Indonesia. (2024). *Diskusi Agama di Bengkulu*. <https://www.reddit.com/r/indonesia/comments/1al1kt1>

⁵⁶ sumatranomics. (2024). *Tantangan Demografi Bengkulu 2045*. <https://sumatranomics.com/artikel-blog/tantangan-demografi-bengkulu-2045/> diakses pada 14 juli 2025

adalah lulusan SMA/SMK (39,5%) dan pendidikan tinggi (30,3%).⁵⁷

Dari aspek migrasi, Kota Bengkulu menunjukkan tingkat mobilitas penduduk yang cukup tinggi. Sekitar 43,84% penduduknya merupakan migran, dengan lebih dari separuh di antaranya berasal dari luar Provinsi Bengkulu. Provinsi asal terbesar meliputi Sumatera Selatan, Sumatera Barat, Sumatera Utara, dan Jawa Tengah. Sementara itu, 56,16% penduduk tergolong non-migran seumur hidup, yakni lahir dan tinggal di Kota Bengkulu sejak lahir.⁵⁸

Melihat tren demografis saat ini, diperkirakan bahwa pada tahun 2045, struktur usia penduduk akan mengalami transisi menuju dominasi kelompok usia 40-59 tahun dan peningkatan jumlah lanjut usia. Oleh karena itu, strategi pembangunan jangka panjang perlu disiapkan secara matang, terutama dalam memperkuat sektor pendidikan, kesehatan, serta menciptakan lapangan kerja untuk mengantisipasi beban demografis di masa depan.⁵⁹

⁵⁷ Warta Prima. (2023). *Potret Bonus Demografi dan Ketenagakerjaan Bengkulu*. <https://www.wartaprima.com/bonus-demografi-kota-bengkulu> diakses pada 14 juli 2025

⁵⁸ Bengkulu Today. (2023). *Statistik Migrasi Kota Bengkulu*. <https://www.bengkulutoday.com/index.php/statistik-migrasi-kota-bengkulu> diakses pada 14 juli 2025

⁵⁹ Sumatranomics. (2024). *Proyeksi Struktur Usia dan Tantangan Kebijakan*. <https://sumatranomics.com/artikel-blog/tantangan-demografi-bengkulu-2045> diakses pada 14 juli 2025

Profi Dinas Kominfo Kota Bengkulu

1. Dasar Pembentukan Dinas Kominfo Kota Bengkulu

Dinas Kominfo Kota Bengkulu merupakan perangkat daerah tingkat II yang dibentuk melalui Peraturan Walikota No. 67 Tahun 2021. Dinas ini bertanggung jawab langsung kepada Wali Kota melalui Sekretaris Daerah, dan memiliki mandat utama dalam penyelenggaraan urusan pemerintahan di bidang komunikasi, informatika, persandian, serta statistik (setelah penambahan tipologi B).⁶⁰

Dinas Komunikasi dan Informatika (Kominfo) pada awalnya dibentuk sebagai tindak lanjut dari kebijakan nasional untuk mendesentralisasikan fungsi komunikasi dan informasi ke tingkat daerah. Di banyak daerah, termasuk Kota Bengkulu, Dinas Kominfo mulai beroperasi sejak awal tahun 2017, pasca pemekaran tugas dari Bagian Humas dan TI Pemda.

Pada 21-22 Oktober 2024, di Kabinet Merah Putih periode 2024-2029, nama Kementerian Komunikasi dan Informatika (Kominfo) secara resmi berubah menjadi Kementerian Komunikasi dan Digital (Komdigi). Pergantian nomenklatur dimaksudkan untuk menghadapi tantangan

⁶⁰ Pemerintah Kota Bengkulu, *Peraturan Walikota Bengkulu Nomor 67 Tahun 2021 tentang Kedudukan, Susunan Organisasi, Tugas dan Fungsi serta Tata Kerja Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Bengkulu* (Bengkulu: Pemerintah Kota Bengkulu, 2021), <https://jdih.bengkulukota.go.id/>. diakses 18 Juli 2025,

zaman digital, dengan prioritas baru pada keamanan siber, perlindungan data pribadi, pemberantasan judi online dan pinjol ilegal, serta internet ramah anak dan pemerataan akses digital terutama di wilayah 3T (terdepan, terluar, tertinggal).⁶¹ Pemerintah pusat mendorong percepatan digitalisasi di semua lapisan melalui penataan ulang struktur kelembagaan, pembentukan CSIRT di kementerian/lembaga/daerah, serta program pemerataan konektivitas nasional. Perubahan di tingkat kementerian membuka jalan bagi pemerintah provinsi di seluruh Indonesia, termasuk Bengkulu, untuk menyesuaikan nomenklatur dan fungsi Dinas Kominfo setempat menjadi Dinas Komdigi.

Perubahan nama Dinas Kominfo (Komunikasi dan Informatika) menjadi Dinas Komdigi (Komunikasi dan Digital) di Kota Bengkulu belum secara resmi diumumkan atau dikonfirmasi. Meskipun Kementerian Kominfo telah bertransformasi menjadi Kementerian Komunikasi dan Digital (Komdigi), belum ada informasi resmi mengenai perubahan nomenklatur dinas Kominfo di tingkat daerah, termasuk Kota Bengkulu.⁶²

⁶¹ *Tempo.co*, "Ini Alasan Kominfo Diganti Nama Jadi Komdigi," <https://www.tempo.co/digital/ini-alasan-kominfo-diganti-nama-jadi-komdigi-1096674>. diakses 18 Juli 2025,

⁶² *Harian Bengkulu Ekspres*. "Kominfo Usulkan Rp 6 Miliar Pelatihan SDM, Ini yang Disampaikan Kepala Dinas Kominfo Kota Bengkulu." *Harian Bengkulu Ekspres*, diakses 18 Juli 2025,

Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Bengkulu saat ini berkedudukan dan menempati kantor dengan alamat Jl. Jati Raya No. 01 Kota Bengkulu, telephone Telp. 082181943672. Dalam melaksanakan tugas pokok dan fungsinya, Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Bengkulu didukung oleh 30 (Tiga puluh) PNS. Untuk mencapai efisiensi dan efektifitas kinerja, dilakukan pembagian tugas bagi Pejabat Eselon(tingkat jabatan), yang mana sesuai dengan Peraturan Walikota Bengkulu Tahun 2016.

Tugas Pokok dan Fungsi Dinas Kominfo Kota Bengkulu

- a. Dinas komunikasi, informatika dan persandian mempunyai tugas membantu walikota melaksanakan urusan pemerintah yang menjadi kewenangan daerah dan tugas pembantuan di bidang komunikasi, informatika dan persandian.
- b. Dalam melaksanakan tugas sebagaimana dimaksud ayat (1) Dinas Komunikasi, Informatika dan Persandian mempunyai fungsi :
 - 1) Penyusunan rencana program dan kegiatan Dinas Komunikasi, Informatika dan Persandian.
 - 2) Perumusan kebijakan pengelolaan opini dan aspirasi publik di lingkup pemerintah daerah, pengelolaan informasi untuk mendukung

kebijakan nasional dan pemerintah daerah, penyediaan konten lintas sektoral dan pengelolaan media komunikasi publik, pelayanan informasi publik, layanan kehumasan, penguatan kapasitas sumber daya komunikasi publik dan penyediaan akses informasi dan teknologi informasi.

3) Pelaksanaan kebijakan di bidang pengelolaan opini dan aspirasi publik di lingkup pemerintah daerah, pengelolaan informasi untuk mendukung kebijakan nasional dan pemerintah daerah, penyediaan konten lintas sektoral dan pengelolaan media komunikasi publik, pelayanan informasi publik, layanan kehumasan, penguatan kapasitas sumber daya komunikasi publik dan penyediaan akses informasi dan teknologi informasi.

4) Pelaksanaan evaluasi dan pelaporan pengelolaan opini dan aspirasi publik di lingkup pemerintah daerah, pengelolaan informasi untuk mendukung kebijakan nasional dan pemerintahan daerah, penyediaan konten lintas sektoral dan pengelolaan media komunikasi publik, pelayanan informasi publik, layanan kehumasan, penguatan kapasitas sumber daya komunikasi

publik dan penyediaan akses informasi dan teknologi informasi.

- 5) Pelaksanaan administrasi Dinas Komunikasi Informatika dan Persandian.
- 6) Pelaksanaan fungsi lain yang diberikan Walikota terikait dengan tugas dan fungsinya.⁶³

Visi dan Misi Dinas Kominfo Kota Bengkulu

Visi “Terwujudnya pengelolaan dan penyebarluasan informasi serta pelayanan publik melalui teknologi informasi komunikasi”

Misi “Mneingkatkan kapasitas pengelolaan dan penyebaran informasi, memberdayakan potensi masyarakat dalam membangun kerjasama antar lembaga komunikasi dan informasi. Mengembangkan aplikasi dan standarisasi penyelenggaraan pemanfaatan jaringan teknologi informasi komunikasi dalam rangka peningkatan pelayanan publik.

Lambang dan Slogan Dinas Kominfo Kota Bengkulu

Gambar 3.1 Logo Dinas Kominfo Kota Bengkulu

⁶³ <https://kominfo.bengkulukota.go.id/tupoksi/>. Diakses 27 juli 2025



(Sumber : Website Kominfo Kota Bengkulu)

Lambang Dinas Kominfo Kota Bengkulu

Slogan “ Kominfo Kito Nian”

Struktur Dinas Kominfo Kota Bengkulu

**STRUKTUR ORGANISASI
DINAS KOMUNIKASI DAN INFORMATIKA KOTA
BENGKULU**

Gambar 3.2 Struktur Organisasi Dinas Kominfo Kota Bengkulu



(Sumber : Website Kominfo Kota Bengkulu)

Berdasarkan Peraturan Walikota Bengkulu Nomor 43 Tahun 2016 Susunan organisasi Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Bengkulu terdiri atas:

a. Kepala Dinas membawahi:

Gitagama Raniputera.SE,MM

b. Sekretaris :

Afri Candriani.SE,M.SI

Membawahi 2 (dua) Sub Bagian terdiri dari :

- Sub Bagian Penyusunan Program dan Keuangan ;
Nefri Yolanda,S,STP,M.AP
- Sub Bagian Umum dan Kepegawaian;
Desi Susanti,SH.MH

c. Bidang Pengelolaan Informasi dan Kominukasi Publik

Yoki Hardiyanto,S.TP

Membawahi 2 (dua) Seksi terdiri dari :

- Penata Humas 1 : Hendri Akbar,SE
- Penata Humas 2 : Yopi Haikal Perdana.SS

d. Kabid E-govemment.

Wiwik Rahayu SE.M,SI

e. Kabid Hubungan Media dan Teknologi Informatika

Ariani Nigrum,SE

Dalam pasal 31

- 1) Kelompok Jabatan Fungsional mempunyai tugas melaksanakan tugas sesuai dengan jabatan fungsional

masing-masing berdasarkan peraturan perundang-undangan secara professional

- 2) Kelompok Jabatan Fungsional sebagaimana dimaksud pada ayat (1), dalam melaksanakan tugasnya berada di bawah dan bertanggung jawab kepada kepala dinas.

Pasal 32

- 1) Kelompok Jabatan Fungsional sebagaimana dimaksud pada Pasal 31 ayat (1) peraturan ini terdiri atas sejumlah tenaga dalam jenjang jabatan fungsional yang terbagi dalam berbagai kelompok sesuai dengan bidang keahlian dan keterampilan.
- 2) Setiap kelompok sebagaimana dimaksud pada ayat (1), dipimpin oleh seorang tenaga fungsional senior yang ditunjuk di antara tenaga fungsional yang ada di lingkungan Dinas.
- 3) Jumlah jabatan fungsional sebagaimana dimaksud pada ayat (1), ditentukan berdasarkan sifat, jenis, kebutuhan dan beban kerja.
- 4) Jenis dan jenjang jabatan fungsional tersebut pada ayat (1) pasal ini diatur sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Struktur Dinas Komunikasi Informatika Kota Bengkulu telah disahkan oleh walikota Bengkulu.⁶⁴

⁶⁴ Buku laporan Dinas Komunikasi, Informatika Kota Bengkulu. H. 4-6