



**PENULIS**  
**Afridatul Inayah**

**Program Studi Perbankan Syariah**  
**Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam**  
**Universitas Islam Negeri Fatmawati Sukarno Bengkulu**

**PENGARUH *CYBER CRIME* TERHADAP KEPERCAYAAN MAHASISWA  
UIN FAS BENGKULU DALAM MENGGUNAKAN PRODUK *ELECTRONIC*  
*BANKING* BANK SYARIAH INDONESIA**



**Editor**  
**Prof. Andang Sunarto, Ph.D**  
**Fryaaanti, M.Si**

**PENGARUH *CYBER CRIME* TERHADAP  
KEPERCAYAAN MAHASISWA UIN FAS BENGKULU  
DALAM MENGGUNAKAN PRODUK *ELECTRONIC*  
*BANKING* BANK SYARIAH INDONESIA**

**JURNAL ILMIAH**



**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat  
Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi**

**OLEH:  
AFRIDATUL INAYAH  
2011140056**

**PROGRAM STUDI PERBANKAN SYARIAH  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI (UIN)  
FATMAWATI SUKARNO BENGKULU  
2025 M/1447 H**



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI  
FATMAWATI SUKARNO BENGKULU

Jalan Raden Fatah Pagar Dewa Kota Bengkulu 38211  
Telepon (0736) 51276-51171-51172- Faksimili (0736) 51171-51172  
Website: [www.uinfasbengkulu.ac.id](http://www.uinfasbengkulu.ac.id)

Nomor : 1266/Un.23/F.IV/PP.00.9/09/2025  
Lampiran : 1 (satu) berkas  
Perihal : Mohon Izin Penelitian

Kepada Yth.  
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam  
Di -  
Tempat

*Assalamu'alaikum wr. wb.*

Berkenaan dengan akan diadakannya penelitian pada penulisan skripsi mahasiswa strata satu (S1) pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Tahun Akademik 2024/2025, dengan ini kami mohon kiranya berkenan memberikan izin penelitian kepada saudara:

Nama : Afridatul Inayah  
NIM : 2011140056  
Jurusan/Prodi : Ekonomi Islam/ Perbankan Syariah  
Waktu Penelitian : 08 September 2025 - 08 Oktober 2025  
Tempat Penelitian : Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam  
Judul Skripsi : "Pengaruh Cyber Crime terhadap Kepercayaan Mahasiswa UIN FAS Bengkulu dalam Menggunakan Produk E-Banking BSI"

Demikian permohonan izin ini kami sampaikan, atas perkenan dan kerjasama yang baik diucapkan terima kasih.

*Wassalamu'alaikum wr. wb.*

Bengkulu, 01-Sep-25

An. Dekan

Wakil Dekan 1,



Dr. Desi Isnaini, MA

NIP. 197412022006042001



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI  
FATMAWATI SUKARNO BENGKULU  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM  
Jalan Raden Patah Pagar Dewa Bengkulu  
Telepon: (0376) 51276, 51171 Fax. (0736) 51172

### Halaman Persetujuan

Tugas Akhir dengan Judul *“Pengaruh Cyber Crime terhadap Kepercayaan Mahasiswa UIN FAS Bengkulu dalam Menggunakan Produk E-Banking BSI”* yang disusun oleh:

Nama : Afridatul Inayah  
NIM : 2011140056  
Program Studi : Perbankan Syariah  
Bentuk Tugas Akhir : Artikel Jurnal Ilmiah  
Jurnal : IQTISHADUNA Jurnal Ilmiah Mahasiswa Hukum  
Ekonomi Syariah, Vol.7 No.1. Oktober 2025

Telah diperiksa dan diperbaiki sesuai dengan saran Tim Pembimbing. Oleh karena itu, Tugas Akhir ini disetujui dan layak untuk diujikan dalam Sidang Munaqosyah Tugas Akhir pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Fatmawati Sukarno Bengkulu.

Bengkulu, 23 Oktober 2025 M  
1 Jumadil Awal 1447 H

**Pembimbing I**

**Pembimbing II**

**Khairiah Elwardah, M.A**  
NIP. 197808072005012008

**Dr. Andi Harpepen, M.Kom**  
NIP. 198412142023211012

**Mengetahui,**  
**Ketua Jurusan Ekonomi Islam**

**Yenti Sumarni, M.M**  
NIP. 197904162007012020



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI  
FATMAWATI SUKARNO BENGKULU  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM

Jalan Raden Patah Pagar Dewa Bengkulu  
Telepon. (0376) 51276, 51171 Fax. (0736) 51172

### HALAMAN PENGESAHAN

Tugas Akhir dengan Judul "*Pengaruh Cyber Crime terhadap Kepercayaan Mahasiswa dalam Menggunakan Produk Electronic Banking*" yang disusun oleh:

Nama : Afridatul Inayah  
NIM : 2011140056  
Program Studi : Perbankan Syariah  
Bentuk Tugas Akhir : Jurnal Ilmiah

Telah diuji dan dipertahankan di depan Tim Sidang Munaqosyah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Fatmawati Sukarno Bengkulu pada:

Hari : Kamis  
Tanggal : 27 November 2025

Dinyatakan LULUS. Telah diperbaiki, dapat diterima, dan disahkan sebagai syarat guna memperoleh gelar Sarjana dalam bidang Perbankan Syariah dan diberi gelar Sarjana Ekonomi (S.E).

Bengkulu, Desember 2025 M  
Jumadil Akhir 1447 H

**Tim Sidang Munaqosyah**

Ketua

Prof. Andang Sunarto, Ph.D., MCE.  
NIP. 197611242006041002

Sekretaris

Yenti Sumarni, MM  
NIP. 197904162007012020

Penguji I

Prof. Andang Sunarto, Ph.D., MCE.  
NIP. 197611242006041002

Penguji II

Badaruddin Nurhab, MM  
NIP. 198508072015031005



Mengetahui,  
Dekan

Supardi, M.Ag  
NIP. 196504101993031007



**SURAT PERNYATAAN KEASLIAN**

Dengan ini saya menyatakan:

1. Tugas Akhir dengan judul "*Pengaruh Cyber Crime Terhadap Kepercayaan Mahasiswa UINFAS Bengkulu dalam Menggunakan Produk E-Banking BSI*", adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapat gelar akademik, baik di Universitas Islam Negeri Fatmawati Sukarno Bengkulu maupun di Perguruan Tinggi lainnya.
2. Tugas Akhir ini murni gagasan, pemikiran, dan rumusan saya sendiri tanpa bantuan yang tidak sah dari pihak lain kecuali arahan dari Tim Pembimbing.
3. Di dalam Tugas Akhir ini tidak terdapat hasil karya atau pendapat yang telah ditulis atau yang dipublikasikan orang lain, kecuali kutipan secara tertulis dengan jelas dan dicantumkan sebagai acuan di dalam naskah saya dengan disebutkan nama pengarangnya dan dicantumkan pada daftar pustaka.

Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya, dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dari pernyataan ini, saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar sarjana, dan sanksi lainnya sesuai dengan norma dan ketentuan yang berlaku.

Bengkulu, 02 Oktober 2025  
Mahasiswa yang menyatakan



Afridatul Inayah  
2011140056

## MOTTO

“Sesungguhnya Allah tidak akan mengubah keadaan suatu kaum sampai mereka mengubah keadaan diri mereka sendiri”

**(Q.S Ar-Ra’d, Ayat 11)**

“Tugas kita bukanlah untuk berhasil, tugas kita adalah untuk mencoba. Karena di dalam mencoba itulah kita menemukan kesempatan untuk berhasil”

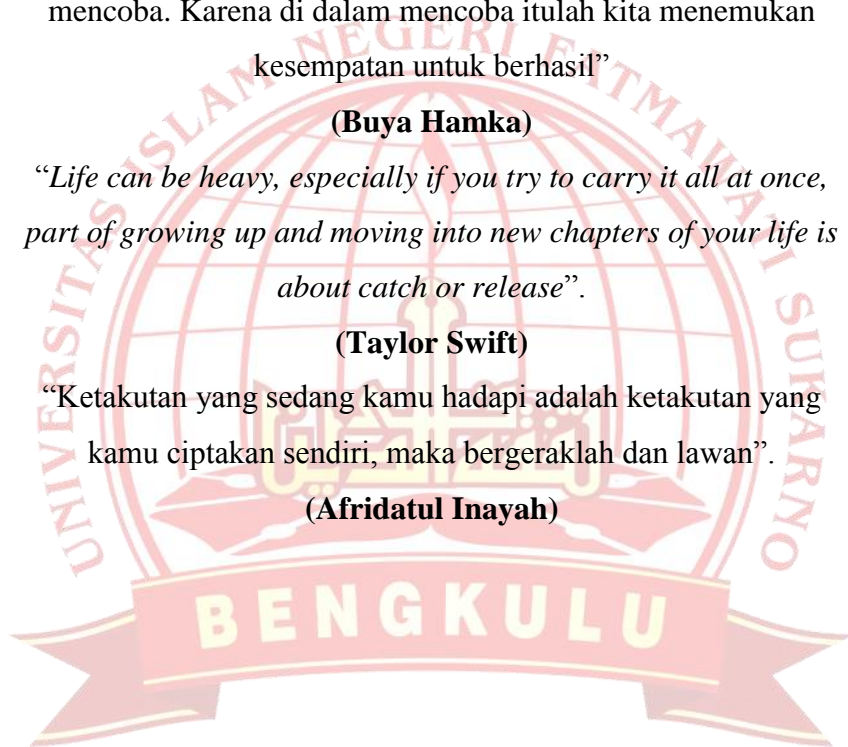
**(Buya Hamka)**

*“Life can be heavy, especially if you try to carry it all at once, part of growing up and moving into new chapters of your life is about catch or release”.*

**(Taylor Swift)**

“Ketakutan yang sedang kamu hadapi adalah ketakutan yang kamu ciptakan sendiri, maka bergeraklah dan lawan”.

**(Afridatul Inayah)**



## PERSEMBAHAN

*Alhamdulillahirobbil'alamin*, Puji syukur saya ucapkan kehadirat Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan karunia-Nya sehingga akhirnya saya dapat menyelesaikan penyusunan tugas akhir ini. Dalam penulisan tugas akhir ini tidak akan dapat terselesaikan tanpa adanya bimbingan, arahan, dukungan serta dorongan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini penulis mempersembahkan karyanya untuk :

1. Ayahanda tercinta, Bapak Muchlisin yang cintanya tak pernah reda. Terimakasih atas segala usaha yang telah ayah upayakan, kasih sayangnya tersirat seolah tidak memperhatikan anaknya. Namun saya yakin, di setiap doa dalam akhir salamnya selalu menyelipkan harapan kesuksesan untuk anak-anaknya. Terimakasih ayah, kini anak perempuan yang kerap sekali engkau tanyakan kapan wisuda sudah bisa menjawab pertanyaan itu.
2. Ibu saya terkasih, Ibu Eva Susanti yang kasih sayangnya tiada terhenti. Terimakasih bu, untuk telinga yang selalu mendengar keluhanku, untuk tangan yang selalu merangkul saat ku tersedu, untuk hangatnya cinta dan kasihmu.
3. Keluarga besar saya, keluarga Datuk Djohar Rasul (Alm) dan Nenek Darmiati yang selalu memberi semangat dan dorongan agar saya terus berjalan menyelesaikan apa yang sudah saya mulai.

4. Teruntuk Ibu Khairiah Elwardah, M.Ag selaku dosen pembimbing I dan Bapak Dr. Andi Harpepen, M.Kom selaku dosen pembimbing II saya, yang telah membimbing saya dengan penuh kesabaran, memberi arahan, berbagi wawasan, memberi dorongan serta menyemangati saya untuk terus membenahi tugas akhir ini. Semoga Bapak dan Ibu senantiasa diberi kesehatan.
5. Teruntuk sahabat tercinta saya, Difa, Sholihah, Nuril, dan Silva, terimakasih. Terimakasih banyak telah menemani saya selama ini, menarik tangan saya untuk mencoba bergerak. Terimakasih untuk jawaban yang selalu ku tanyakan. Dan terlebih kepada Herliani, yang menemani saya sepanjang penyelesaian tugas akhir ini. Yang menyadarkan saya bahwa saya tidak sendiri, dan yang senantiasa menemani saya bahkan pada masa yang terpuruk, terimakasih.
6. Untuk seorang yang tidak bisa disebutkan namanya, terimakasih atas dorongannya selama ini. Walau tidak bisa menemani secara langsung, namun senantiasa bersedia saat dicurahkan keluh kesah.
7. Kepada seluruh teman-teman Perbankan Syariah B Angkatan 2020, yang saat ini satu persatu dari kita sedang mencari atau bahkan telah menemukan jati diri masing-masing. Empat tahun bersama kalian bukanlah kurun waktu yang sebentar, beruntung sekali rasanya memiliki teman-teman yang saling mengasihi tanpa iri dengki, dalam beberapa kesempatan

mungkin memang kita berkompetisi, tapi rasa kekeluargaannya tak pernah mati.

8. Kepada teman-teman mahasiswa yang bersedia menjadi responden saya, meluangkan waktunya untuk membantu kebutuhan penelitian saya, semoga teman-teman sekalian dimudahkan pula dalam penyusunan tugas akhirnya.
9. Almameter tercinta Universitas Islam Negeri Fatmawati Sukarno Bengkulu, bangga sekali rasanya menjadi bagian darinya.
10. Civitas akademik Universitas Islam Negeri Fatmawati Sukarno Bengkulu.
11. Terimakasih kepada diri saya sendiri, Afridatul Inayah. Langkahmu memang sedikit tertinggal dari mereka, pencapaianmu tertunda. Beribu pertanyaan bergelayut dalam pikiranmu yang belum mampu kau jawab. Kekhawatiran yang berlebih, ketakutan yang kau hadapi sendiri, enggan kau bagi pada mereka kedua orang tuamu. Terimakasih telah melawan kecemasan, kau menang dari ketakutan-ketakutan yang ternyata kau ciptakan sendiri.

## ABSTRAK

Pengaruh *Cyber Crime* terhadap Kepercayaan Mahasiswa UIN FAS Bengkulu dalam Menggunakan Produk *Electronic Banking* Bank Syariah Indonesia

Oleh: Afridatul Inayah (2011140056)

Transformasi digital di sektor perbankan telah menghadirkan layanan *electronic banking* (e-banking) yang memudahkan nasabah bertransaksi secara daring, namun meningkatnya kasus *cyber crime* menimbulkan kekhawatiran mengenai keamanan data dan kepercayaan pengguna, termasuk mahasiswa sebagai pengguna aktif. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh *cyber crime* terhadap kepercayaan mahasiswa UIN FAS Bengkulu dalam menggunakan layanan e-banking Bank Syariah Indonesia (BSI). Metode penelitian yang digunakan adalah kuantitatif dengan pendekatan asosiatif. Sampel penelitian berjumlah 46 Mahasiswa Program Studi Perbankan Syariah angkatan 2022 yang dipilih dengan teknik sensus. Data primer diperoleh melalui kuesioner berskala likert 1-5, sedangkan data sekunder diperoleh dari literatur terkait. Analisis data dilakukan menggunakan uji validitas, reliabilitas, uji asumsi dasar (normalitas, linieritas, homogenitas), regresi linier sederhana, uji t dan uji koefisien determinasi ( $R^2$ ) dengan bantuan SPSS. Hasil penelitian menunjukkan bahwa *cyber crime* berpengaruh negatif dan signifikan terhadap kepercayaan mahasiswa dengan nilai t hitung (-7,292) > t tabel (1,679) dan signifikansi  $0,002 < 0,05$ . Selain itu nilai Adjusted  $R^2$  sebesar -0,730 menunjukkan bahwa 73% variasi kepercayaan dipengaruhi *cyber crime*. Temuan ini menegaskan bahwa meningkatnya ancaman *cyber crime* menurunkan kepercayaan mahasiswa terhadap keamanan layanan e-banking BSI.

Kata Kunci: *Cyber crime*, kepercayaan mahasiswa, e-banking, BSI.

## **ABSTRACT**

### **The Influence of Cybercrime on UIN FAS Bengkulu Students' Trust in Using Bank Syariah Indonesia's Electronic Banking Products**

By: Afridatul Inayah (2011140056)

Digital transformation in the banking sector has introduced electronic banking (e-banking) services that facilitate online transactions for customers. However, the increasing number of cybercrime cases raises concerns about data security and user trust, including students as active users. This study aims to analyze the influence of cybercrime on the trust of UIN FAS Bengkulu students in using Bank Syariah Indonesia (BSI) e-banking services. The research method used is quantitative with an associative approach. The research sample consisted of 46 students of the Islamic Banking Study Program, class of 2022, selected using a census technique. Primary data were obtained through a questionnaire with a Likert scale of 1-5, while secondary data were obtained from related literature. Data analysis was carried out using validity tests, reliability tests, classical assumption tests (normality, linearity, homogeneity), simple linear regression, t-tests, and coefficient of determination (R<sup>2</sup>) tests using SPSS. The results showed that cybercrime had a negative and significant effect on student trust, with a calculated t-value (-7.292) > t-table (1.679) and a significance level of 0.002 < 0.05. Furthermore, the adjusted R<sup>2</sup> value of -0.730 indicates that 73% of the variation in trust is influenced by cybercrime. This finding confirms that the increasing threat of cybercrime reduces student trust in the security of BSI e-banking services.

**Keywords:** Cybercrime, student trust, e-banking, BSI.

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kehadiran Allah SWT atas segala nikmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Pengaruh Cyber Crime terhadap Kepercayaan Mahasiswa UIN FAS Bengkulu dalam Menggunakan Produk E-Banking BSI”. Shalawat serta salam untuk Nabi Agung Muhammad SAW, yang telah berjuan untuk menyampaikan ajaran Islam sehingga umat muslim mendapatkan petunjuk ke jalan yang baik di dunia maupun akhirat.

Penyusunan Tugas Akhir ini bertujuan untuk mengungkapkan masalah apakah terdapat pengaruh antara cyber crime terhadap kepercayaan mahasiswa UIN FAS Bengkulu dalam menggunakan produk e-banking BSI dan untuk memenuhi salah satu syarat guna memperoleh gelar Sarjana Ekonomi (S.E) pada Program Studi Perbankan Syariah Jurusan Ekonomi Islam Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Fatmawati Sukarno Bengkulu.

Dalam proses penyusunan skripsi ini penulis telah menerima bantuan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dengan penuh rasa hormat, penulis ingin menyampaikan terima kasih kepada:

1. Prof. Dr. K.H. Zulkarnain Dali, M.Pd., selaku Rektor UIN Fatmawati Sukarno Bengkulu.
2. Prof. Dr. H. Supardi, M.A., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam.

3. Yenti Sumarni, M.M., Ketua Jurusan Ekonomi dan Bisnis Islam.
4. Khairiah Elwardah, M.Ag, sebagai pembimbing I yang dengan penuh kesabaran memberikan ilmu, arahan, motivasi, serta dukungan selama penyusunan skripsi ini.
5. Dr. Andi Harpepen, M.Kom., sebagai pembimbing II yang dengan penuh kesabaran memberikan ilmu, arahan, motivasi, serta dukungan selama penyusunan skripsi ini.
6. Kedua Orang Tua tercinta yang menjadi alasan keberhasilan dan kesuksesan penulis.
7. Seluruh dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Fatmawati Sukarno Bengkulu yang telah mengajar, membimbing, dan memberikan ilmu-ilmunya dengan tulus.
8. Staf dan karyawan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Fatmawati Sukarno Bengkulu yang telah memberikan pelayanan administrasi dengan baik.
9. Seluruh pihak yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih memiliki kekurangan. Oleh karena itu, penulis sangat mengharapkan kritik dan sarang yang membangun demi kesempurnaan skripsi ini.

Bengkulu, 06 Oktober 2025 M  
13 Rabiul Akhir 1447 H

Penulis



Afridatul Inayah

NIM: 2011140056

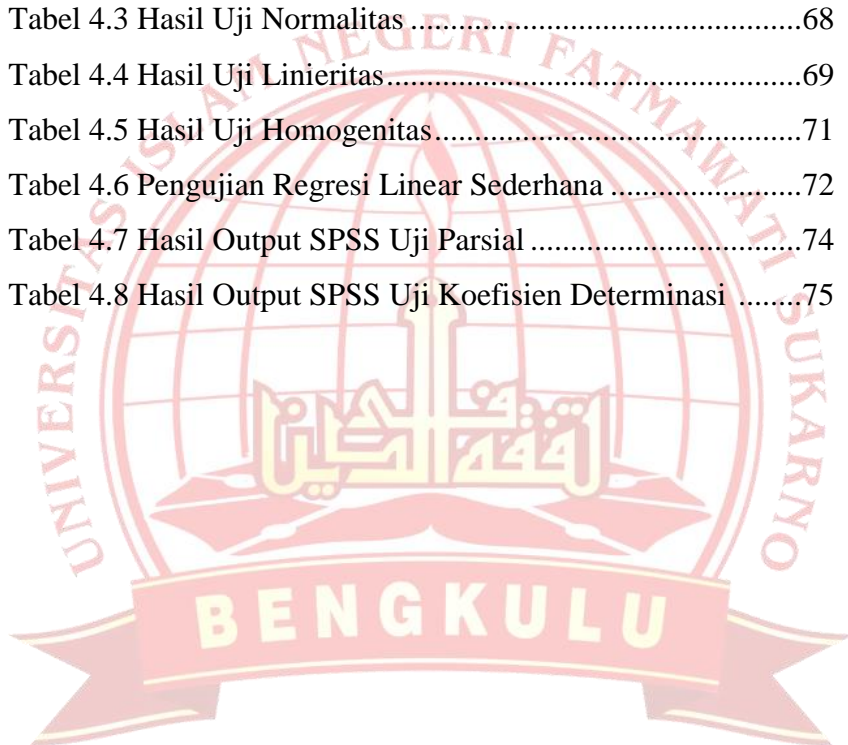
## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN SAMPUL</b> .....	<b>i</b>
<b>HALAMAN JUDUL</b> .....	<b>ii</b>
<b>HALAMAN PERSETUJUAN</b> .....	<b>iii</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN</b> .....	<b>iv</b>
<b>SURAT PERNYATAAN KEASLIAN</b> .....	<b>v</b>
<b>MOTTO</b> .....	<b>vi</b>
<b>PERSEMBAHAN</b> .....	<b>vii</b>
<b>ABSTRAK</b> .....	<b>x</b>
<b>ABSTRACT</b> .....	<b>xi</b>
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>xii</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>xv</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>xvii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>xviii</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	<b>xix</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Batasan Masalah.....	6
C. Rumusan Masalah .....	7
D. Tujuan Penelitian .....	7
E. Kegunaan Penelitian.....	8
F. Penelitian Terdahulu .....	8
G. Sistematika Penulisan .....	15
<b>BAB II KAJIAN TEORI DAN KERANGKA BERPIKIR</b>	
A. Kajian Teori .....	17

B. Kerangka Berpikir.....	35
C. Hipotesis Penelitian.....	37
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>39</b>
A. Jenis dan Pendekatan Penelitian .....	39
B. Waktu dan Lokasi Penelitian .....	40
C. Populasi dan Teknik Pengambilan Sampel .....	40
D. Sumber Data dan Teknik Pengumpulan Data .....	42
E. Variabel dan Definisi Operasional .....	46
F. Teknik Analisis Data .....	48
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN.....</b>	<b>58</b>
A. Gambaran Objek Penelitian .....	58
B. Hasil Penelitian .....	65
C. Pembahasan.....	76
<b>BAB V PENUTUP.....</b>	<b>85</b>
A. Kesimpulan .....	85
B. Saran .....	86
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>88</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>93</b>

## DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Daftar Populasi.....	41
Tabel 3.2 Pernyataan Kuesioner .....	44
Tabel 4.1 Hasil Uji Validitas.....	65
Tabel 4.2 Hasil Uji Reliabilitas.....	67
Tabel 4.3 Hasil Uji Normalitas .....	68
Tabel 4.4 Hasil Uji Linieritas.....	69
Tabel 4.5 Hasil Uji Homogenitas.....	71
Tabel 4.6 Pengujian Regresi Linear Sederhana .....	72
Tabel 4.7 Hasil Output SPSS Uji Parsial .....	74
Tabel 4.8 Hasil Output SPSS Uji Koefisien Determinasi .....	75



## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Jumlah Nasabah BSI .....	5
Gambar 2.1 Kerangka Berpikir Penelitian .....	36
Gambar 4.1 Struktur Organisasi FEBI UIN FAS Bengkulu .....	63



## DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1: Surat Penunjukan Pembimbing
- Lampiran 2: Pedoman Kuesioner Penelitian
- Lampiran 3: Form Kuesioner Penelitian
- Lampiran 4: Permohonan Izin Penelitian
- Lampiran 5: Lembar Bimbingan Pembimbing 1
- Lampiran 6: Lembar Bimbingan Pembimbing 2
- Lampiran 7: Daftar Nilai Pembimbing 1
- Lampiran 8: Daftar Nilai Pembimbing 2
- Lampiran 9: Letter Off Acceptance (LOA)
- Lampiran 10: Surat Keterangan Lulus Plagiarisme
- Lampiran 11: Surat Keterangan Lulus Ujian Komprehensif
- Lampiran 12: Surat Keterangan Lengkap SKPI
- Lampiran 13: Daftar Nilai Ujian Komprehensif
- Lampiran 14: Tabulasi Data
- Lampiran 15: Hasil Uji SPSS
- Lampiran 16: Dokumentasi Penelitian