

BAB III

GAMBARAN UMUM OBJEK PENELITIAN

A. Gambaran Umum Shopee

1. Profil Shopee

a. Sejarah Shopee



Gambar 1.1 Logo shopee

Shopee pertama kali diluncurkan di Singapura pada tahun 2015, dan sejak itu memperluas jangkauannya ke Malaysia, Thailand, Taiwan, Indonesia, Vietnam, dan Filipina. Mulai tahun 2019, Shopee juga sudah aktif di negara Brasil, menjadikannya negara pertama di Amerika Selatan dan luar Asia yang dikunjungi Shopee.⁵⁷ Shopee Indonesia adalah salah satu marketplace yang terus berkembang dari tahun ke tahun. Pada tahun 2017, dua tahun setelah peluncurannya, aplikasinya telah diunduh sebanyak 80 juta kali dan terus bertambah setiap harinya. Selain

⁵⁷ Shopee Internasional Indonesia PT. "Sejarah Shopee di Indonesia : Marketplace Sukses di Tanah Air" dikutip dari <https://ginee.com/id/insights/sejarah-shopee-indonesia/> diakses 26 Februari 2025.

peningkatan jumlah unduhan, Shopee juga memiliki lebih dari 180 juta produk yang tersedia.⁵⁸

Shopee menyediakan *platform* yang bisa digunakan baik oleh penjual maupun pembeli dari berbagai belahan Asia Tenggara demi tercapainya dunia yang lebih baik melalui kekuatan transformatif teknologi. Shopee juga menawarkan pengalaman berbelanja online yang mudah, aman, dan cepat, dari berbagai pilihan produk sampai ke sebuah komunitas sosial untuk bereksplorasi, dan layanan untuk selalu memenuhi kebutuhan konsumen tanpa hambatan melalui dukungan pembayaran dan logistik yang kuat.⁵⁹

b. Produk dan Fitur Shopee

Shopee merupakan salah satu marketplace yang paling sering dikunjungi untuk berbelanja atau melihat produk saja. *Databooks* mencatat pada tahun 2023, Shopee masih menempati posisi pertama sebagai marketplace online paling populer di Indonesia dengan jumlah pengunjung sebanyak 2,3 miliar kunjungan.⁶⁰

Hal ini karena Banyaknya mitra usaha yang sudah bekerjasama dengan shopee membuat banyak pilihan produk yang ditawarkan mulai dari

⁵⁸ Divedigital. “Mengenal Sejarah Berdirinya Shopee Sebagai Marketplace Ternama Asia”, dikutip dari <https://divedigital.id/sejarah-shopee/> diakses 26 Februari 2025.

⁵⁹ Shopee. “Shopee Adalah Platform Belanja Online Terdepan di Asia Tenggara dan Taiwan” dikutip dari <https://careers.shopee.co.id/about> diakses 26 Februari 2025.

⁶⁰ Databooks, “5 E-Commerce dengan Pengunjung Terbanyak Sepanjang 2023” dikutip dari <https://databoks.katadata.co.id/datapublish/2024/01/10/5-e-commerce-dengan-pengunjung%02terbanyak-sepanjang-2023> diakses pada 1 Maret 2025

kecantikan, peralatan rumah tangga, elektronik, fashion dan lain sebagainya. Selain itu, Shopee telah mengembangkan berbagai inovasi untuk membuat belanja lebih nyaman bagi pelanggan. Sebut saja ShopeePay, *flash sale*, gratis ongkir, *cashback*, *loyalty* program dan banyak lagi. Bahkan fitur live streaming ShopeeLIVE mendapatkan respon positif. ShopeeLIVE mengadirkan tontonan jualan yang menghibur.⁶¹

Pada marketplace shopee, ada beberapa produk yang dilarang untuk dijual, hal ini sesuai dengan peraturan Pabean Indonesia, Jasa Kirim Lokal, Jasa Kirim Antarnegara dan Kementerian Perdagangan. Beberapa contoh kategori produk yang dilarang untuk dijual di shopee yaitu layanan jasa, produk digital dan jasa, obat dengan resep, obat terlarang, obat palsu, suplemen/multivitamin dengan klaim yang menyesatkan, senjata api/tajam, produk tembakau, flora dan fauna yang dilarang, dilindungi, dan berbahaya.⁶²

c. Visi dan Misi Shopee

Shopee merupakan sebuah *platform* yang disesuaikan untuk tiap wilayah dan menyediakan pengalaman berbelanja online yang mudah, aman, dan cepat bagi pelanggan melalui dukungan pembayaran dan logistik yang kuat adalah visi yang ingin perusahaan shopee lakukan setiap harinya. Kepercayaan terhadap kekuatan

⁶¹ Qontak, "15 Marketplace Online Terbaik di Indonesia yang Paling Banyak Dikunjungi" dikutip dari <https://qontak.com/blog/marketplace-online-di-indonesia/> diakses pada 1 Maret 2025.

⁶² Shopee, "Tentang Produk Yang Dilarang" dikutip dari <https://seller.shopee.co.id/edu/article/6843> diakses 1 Maret 2025.

transformatif dari teknologi ingin mengubah dunia menjadi lebih baik dengan menyediakan *platform* yang dapat menghubungkan antara penjual dan pembeli.⁶³ Selanjutnya, untuk misi Shopee sendiri adalah untuk mengembangkan jiwa kewirausahaan bagi para penjual di Indonesia. Dengan hadirnya Shopee di Indonesia, para pemilik UMKM di Indonesia menjadi makmur karena memasarkan produk menjadi semakin mudah.⁶⁴

2. Gambaran Umum Fitur PayLater pada Aplikasi Shopee



Gambar .1.2 Logo Shopeepaylater Shopee

ShopeePayLater merupakan fitur terbaru yang dikeluarkan Shopee untuk memberikan pinjaman kepada pengguna. Shopee memberikan pinjaman instan dengan limit awal Rp. 750.000,- untuk digunakan belanja ketika pengguna tidak memiliki

⁶³ Shopee, “Shopee Adalah Platform Belanja Online Terdepan di Asia Tenggara dan Taiwan” dikutip dari <https://careers.shopee.co.id/about> diakses pada 1 Maret 2025.

⁶⁴ Ginee, “Sejarah Shopee di Indonesia: Marketplace Sukses di Tanah Air” dikutip dari <https://ginee.com/id/insights/sejarah-shopee-indonesia/> diakses pada 2 Juli 2024.

uang yang cukup untuk membelinya. Adanya kemudahan tersebut Shopee memberikan ketentuan terkait dengan pelunasan tagihan belanja menggunakan metode pembayaran ShopeePayLater, yaitu dengan memberikan penawaran untuk membayar tagihan dalam jangka waktu 1 bulan tanpa bunga, atau dengan fasilitas cicilan 2 dan 3 bulan tanpa menggunakan kartu kredit.

Pengguna (*user*) ShopeePayLater dapat menggunakan metode pembayaran dengan cara kredit tanpa minimum transaksi selama memiliki limit pinjaman. Selain itu user juga dapat mengajukan penambahan limit kredit sebanyak 1x. Selama pengajuan limit pengguna harus menunggu proses persetujuan dari Shopee apakah nantinya akan disetujui atau tidak. Ketika pengajuan limit diterima/disetujui, maka secara otomatis ada notifikasi di akun Shopee pengguna.

Akhir-akhir ini banyak sekali yang menggunakan ShopeePayLater. Selain memudahkan dalam bertransaksi juga ternyata membawa keuntungan bagi para pengguna. Di antara keuntungan-keuntungan tersebut adaah bia beli sekarang bayar nanti hingga pada tanggal 5 bulan depan, Program cicilan tersedia dengan bunga rendah, selain itu bisa mendapatkan limit sampai Rp. 1.800.000,- dalam 24 jam.⁶⁵

Dengan adanya fitur PayLater tersebut tidak heran jika pengguna ShopeePayLater semakin bertambah dan lebih menarik simpati masyarakat.

⁶⁵ Cara Aktivasi Shopee Paylater Terbaru 2020, dikutip dari: www.necopencil.com. Diakses pada 25 April 2025, pukul 20.04

B. Gambaran Umum Kecamatan Selebar Kota Bengkulu

1. Sejarah Kecamatan Selebar

a. Desa Selebar

Desa Selebar di batasi oleh Desa Sembayat dan Kota Agung sebagai pusat kegiatan pemerintahan desa. Pada tahun 1982, dari nama dusun menjadi desa yang diadakan pemilihan kepala desa pertama kali dimenangkan oleh Bapak Rukma Sahili. Roda pemerintahan pada waktu itu berjalan sebagaimana pemerintahan desa pada umumnya. Pada tahun 1983, kepala desa Bapak Rukma Sahili mengundurkan diri. Pada akhirnya untuk pelaksana tugas desa diserahkan kepada Bapak Dammiril berjalan sampai tahun 1998. Saat masa kepemimpinan Bapak Dammiril, roda pemerintah Desa Selebar selalu tertib sehingga dapat membangun balai Desa Selebar yang didirikan dengan menggunakan APBD daerah pemerintahan Kabupaten Bengkulu Selatan.

Setelah itu kegiatan pemerintahan Desa Selebar di alihkan ke Balai Desa yang baru. Balai Desa digunakan juga tempat untuk rapat perangkat desa, pelaksanaan posyandu bagi anak-anak balita dan ibu hamil yang sangat membutuhkan pelayanan kesehatan yang serius. Sehingga bayi dan balita dapat pelayanan dari tenaga kesehatan pada pusat kesehatan masyarakat Tais.

Pada saat kepemimpinan Plt. Kepala Desa Dammiril banyak sekali kemajuan program desa yang berjalan sebagaimana telah di amanatkan oleh pemerintah pusat dan daerah. Dimana pada waktu itu masih dalam pemerintahan Bengkulu

Selatan. Sehingga jarak jangkauan pemerintahan kabupaten masih jauh tapi untuk informasi dari pemerintahan Kabupaten Bengkulu Selatan dapat dijalankan walaupun biaya masih terbatas.

Pada tahun 1998, diadakan pemilihan kepala desa kedua dengan terpilihnya Bapak Bustan. Pada masa kepemimpinan Bapak Bustan, selaku kepala desa terpilih banyak kegiatan-kegiatan yang akan dilaksanakan. Baik kegiatan pemerintahan maupun program kesehatan untuk menjaga agar masyarakat bisa meningkatkan derajat kesehatannya. Pada tahun 2008, diadakan lagi pemilihan kepala desa ketiga. Pada saat itu terpilihlah Bapak Idrus Suherman sehingga dalam era kepemimpinan waktu itu di pimpin oleh Bapak Idrus Suherman.

b. Kelurahan Selebar

Kelurahan Selebar mulai diresmikan pada tahun 2011 berdasarkan surat keputusan Bupati Seluma. Dimana lurah pertama adalah Bapak Endang Jaya, SE. Lurah pertama menjabat dari tahun 2011-2018, dimana pada masa itu kantor lurah masih menumpang di rumah penduduk. Semua kegiatan di pusatkan di kantor lurah baik secara administrasi yang berhubungan langsung dengan layanan masyarakat. Tidak hanya itu sarana dan prasarana masih minim tapi pada waktu itu semua kegiatan mulai dijalankan sesuai dengan prosedur yang berlaku. Kegiatan kesehatan mulai dilaksanakan bekerja sama dengan puskesmas Seluma Timur. Untuk pegawai kelurahan pada masa itu sudah ada sekretaris lurah yang bernama

Bapak Idrus Suherman dan kasih pemerintahannya di jabat oleh Bapak Insarwan.

Kemudian lurah kedua dijabat oleh Bapak Arnawi, SE. Masa jabatannya dari tahun 2018-2020, yang mana pada waktu itu sekretaris lurah nya di jabat oleh Saudari Teti Suciati, SE dan kasi pemerintahannya ialah Bapak Wan Hendri, SE. Pada masa kepemimpinan Bapak Arnawi, SE semua kegiatan yang menyangkut tentang administrasi berjalan dengan normal. Sebagai mana mestinya saran dan prasarana kantor sudah lengkap dan kantor lurah sudah memiliki gedung sendiri.

Sehubungan dengan adanya mutasi untuk penyegaran pegawai negeri sipil, maka Bapak Arnawi, SE dimutasikan ke OPD lain. Sehingga dipilihnya lurah ke-tiga yang bernama Ibu Rozilawati, S.Ip. Tepat pada tahun 2020 sampai dengan sekarang sebagaimana biasa semua kegiatan berjalan dengan baik.

2. Geografi dan Iklim

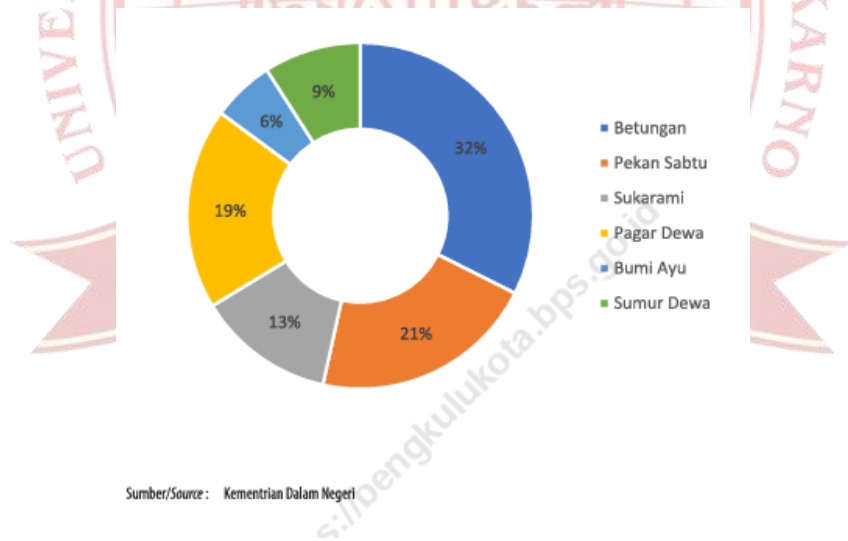
Data geografi Kota Bengkulu terdiri atas luas wilayah kecamatan, jarak antar ibukota kabupaten dengan kecamatan, dan jumlah pulau. Data tersebut berasal dari beberapa sumber yang berbeda, berdasarkan Peraturan Menteri Dalam Negeri No.137 Tahun 2017 tanggal 29 Desember 2017.

Kecamatan adalah sebuah daerah administratif di wilayah Indonesia yang berada dibawah wilayah tingkat II (Kabupaten) atau Kota, serta terdiri dari beberapa kelurahan atau desa didalamnya. Sebuah kecamatan dipimpin oleh seorang camat yang

bertanggung jawab kepada Bupati atau Wali Kota melalui perantara seorang Sekretaris Daerah.

Berdasarkan peraturan daerah no.3 tahun 2011 tentang perubahan peraturan daerah no. 28 tahun 2003 Kecamatan Selebar memisahkan diri dari Kecamatan Gading Cempaka. Kecamatan Selebar terletak di bagian Timur Kota Bengkulu, ibu kota Bengkulu. Luas wilayah Kecamatan Selebar mencapai lebih kurang 892 hektar atau 8,92 Kilometer persegi. Ibu Kota Kecamatan Selebar terletak di Kelurahan Nusa Indah.

Kecamatan Selebar keadaan topografinya datar dengan ketinggian wilayah bekisar antara 3 18 meter diatas permukaan laut. Ada tiga kelurahan yang berbatasan langsung dengan laut yaitu kelurahan Lempuing, Nusa Indah dan Tanah Patah.



Gambar 1.3 Luas daerah menurut kelurahan (%) 2023

3. Pemerintahan

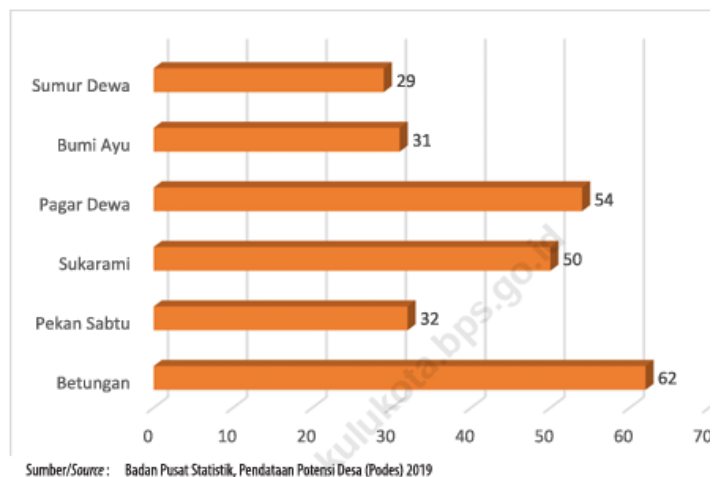
Adapun yang termasuk dalam bagian-bagian pemerintahan yaitu sebagai berikut :

1. Kecamatan adalah pembagian wilayah administratif di Indonesia di bawah kabupaten atau kota. Kecamatan terdiri atas desadesa atau Kedudukan kelurahan-kelurahan. kecamatan merupakan perangkat daerah kabupaten/kota sebagai pelaksana teknis kewilayahan yang mempunyai wilayah kerja tertentu dan dipimpin oleh seorang camat.
2. Kelurahan adalah suatu wilayah yang dipimpin oleh seorang Lurah sebagai perangkat daerah kabupaten dan atau daerah kota di bawah kecamatan (Undang Undang No. 32 Tahun 2004 tentang Pemerintah Daerah).
3. Rukun warga (RW) adalah lembaga pemerintahan yang terdiri dari beberapa rukun tetangga (RT). Rukun tetangga adalah sub terkecil wilayah kelurahan yang menghimpun beberapa kepala keluarga.
4. Aparatur Sipil Negara (ASN) adalah Aparatur Sipil Negara (ASN) adalah profesi bagi pegawai negeri sipil dan pegawai pemerintah dengan perjanjian kerja yang bekerja pada instansi pemerintah.
5. Pegawai ASN adalah pegawai negeri sipil dan pegawai pemerintah dengan perjanjian kerja yang diangkat oleh pejabat pembina kepegawaian dan diserahi tugas dalam suatu jabatan pemerintahan atau diserahi tugas negara lainnya dan digaji berdasarkan peraturan perundang-undangan.

6. Pegawai Negeri Sipil (PNS) adalah warga negara Indonesia yang memenuhi syarat tertentu, diangkat sebagai pegawai ASN secara tetap oleh pejabat pembina kepegawaian untuk menduduki jabatan pemerintahan.

Berdasarkan peraturan daerah no.3 tahun 2011 tentang perubahan peraturan daerah no. 28 tahun 2003 Kecamatan Selebar memisahkan diri dari Kecamatan Gading Cempaka. Ibu Kota Kecamatan Selebar terletak di Kelurahan Nusa Indah. Kecamatan Selebar terdiri dari 8 Kelurahan, 177 Rukun Tetangga (RT) dan 41 Rukun Warga (RW).

Kecamatan Selebar terdiri dari Delapan Kelurahan yang di pimpin oleh Lurah. Setiap Kelurahan terdapat dua tingkat satuan lingkungan setempat (SLS), yaitu Rukun Warga (RW) dan Rukun Tetangga (RT). Sedangkan posisi Ibukota Kecamatan terdapat di Kelurahan Nusa Indah.



Gambar 1.4 Jumlah Rt menurut kelurahan dikecamatan selebar, 2023

4. Penduduk

Adapun yang termasuk dalam bagian-bagian pemerintahan yaitu sebagai berikut :

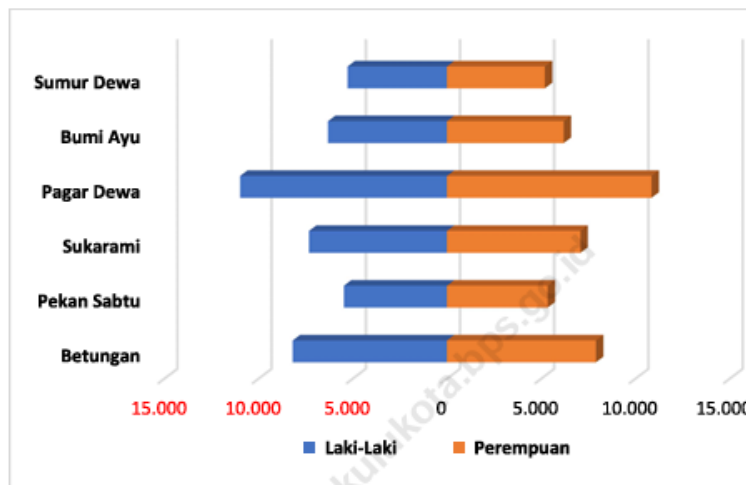
1. Laju pertumbuhan penduduk adalah angka yang menunjukkan persentase penambahan penduduk dalam jangka waktu tertentu. bertujuan menetap.
2. Kepadatan penduduk adalah rasio banyaknya penduduk per kilometer persegi.
3. Rasio jenis kelamin adalah perbandingan antara penduduk laki-laki dan penduduk perempuan pada suatu wilayah dan waktu tertentu. Biasanya dinyatakan dengan banyaknya penduduk laki-laki untuk 100 penduduk perempuan
4. Distribusi Penduduk adalah pola persebaran penduduk di suatu wilayah, baik berdasarkan batas-batas geografis maupun berdasarkan batas-batas administrasi pemerintahan.
5. Komposisi penduduk adalah pola persebaran penduduk menurut karakteristiknya, contoh: penduduk menurut kelompok umur, penduduk menurut jenis kelamin

Jumlah penduduk Kecamatan Selebar pada tahun 2023 mencapai 51.953 jiwa Jumlah ini meningkat dibandingkan tahun 2022 yang tercatat sebanyak 51.751 jiwa atau mengalami pertumbuhan 0,39 persen.

Sex ratio merupakan perbandingan banyaknya penduduk perempuan per 100 penduduk laki-laki. Penduduk Kecamatan Selebar pada tahun 2023 berjumlah 51.953 jiwa, terdiri dari 26.023 laki-laki

dan 25.930 perempuan. Berdasarkan jumlah tersebut, *sex ratio* penduduk Kecamatan Selebar tahun 2023 adalah 100,35.

Jika dilihat dari penyebaran penduduk, Kelurahan Sawah Lebar Baru merupakan Kelurahan dengan jumlah penduduk terbanyak di Kecamatan Selebar, yaitu mencapai 10.391 jiwa atau 20 persen. Sedangkan kelurahan yang memiliki penduduk paling sedikit adalah kelurahan Kebun Beler yang berpenduduk 3.693 jiwa atau 7,11 persen.⁶⁶



Gambar 1.5 Diagram jumlah penduduk menurut kelurahan dikecamatan selebar, 2023

⁶⁶ Bps kota Bengkulu, "Kecamatan selebar dalam angka 2024" dikutip dari <https://bengkulukota.bps.go.id/id/publication/2024/09/26/3d6102be55666020e00e7d1a/kecamatan-selebar-dalam-angka-2024.html> diakses pada 27 April 2025.

**C. Gambaran Umum Pemilik Toko dan Pembeli
Rekayasa Pesanan Menggunakan Fitur Shopee
PayLater Pada Aplikasi Shopee**

1. Pemilik Toko

**Tabel 1.2
Profil Pemilik Toko**

No	Nama	Umur	Alamat	Nama/Tahun Berdiri Toko
1	Dewa Tri	31 Tahun	Jl. Telaga Dewa 10	Belle Wardrobe56
2	Latifah Khairani	35 Tahun	Jl. Telaga Dewa	Reni Allshop

2. Pembeli dan Nominal Transaksi

**Tabel 1.3
Pembeli dan Nominal Transaksi**

No	Nama/Umur	Nominal Pembelian	Nominal di Terima	Tagihan Spylater
1	Rizki Pratama (24)	Rp. 500.00	Rp. 420.000	Rp. 575.000
2	Dera Buana (22)	Rp.1500.000	Rp. 1.420.000	Rp.1.650.000
3	Joni Elga (23)	Rp.5.000.000	Rp. 4.200.000	Rp. 5.750.000
4	Anggi Permata (22)	Rp. 800.000	Rp. 720.000	Rp 885.000

5	Deni Wilman (23)	2.500.000	Rp. 2.375.000	Rp 2.650.000
6	Betaria (39)	Rp.3.500.000	Rp.3.275.000	Rp. 3.725.000

3. Screenshot dan Foto Transaksi



Gambar 1.6 Toko Shopee



Gambar 1.7 Nominal Produk



Gambar 1.8 Chat Shopee



Gambar 1.9 Akun Splylater Pembeli



Gambar 2.1 Akun Splylater Pembeli



Gambar 2.2 Tagihan Splylater Pembeli



Gambar 2.3
Transaksi Pencairan
Saldo



Gambar 2.4
Transaksi Pencairan
Saldo



Gambar 2.5
Transaksi Pencairan
Saldo



Gambar 2.6
Paket Kosong



Gambar 2.7
Paket Kosong



Gambar 2.8
Ulasan
Pembeli

D. Praktik Pemesanan Menggunakan Fitur Shopee PayLater Pada Aplikasi Shopee

Cara pembelian produk yang benar di marketplace shopee dengan mudah dan cepat maka produk akan datang setelah pembelian. Memperhatikan produk yang

akan dibeli dan toko yang menjualnya salah satu cara untuk menghindari penipuan.

Berikut adalah langkah-langkah dalam proses pemesanan pada aplikasi shopee menggunakan fitur shopee paylater.

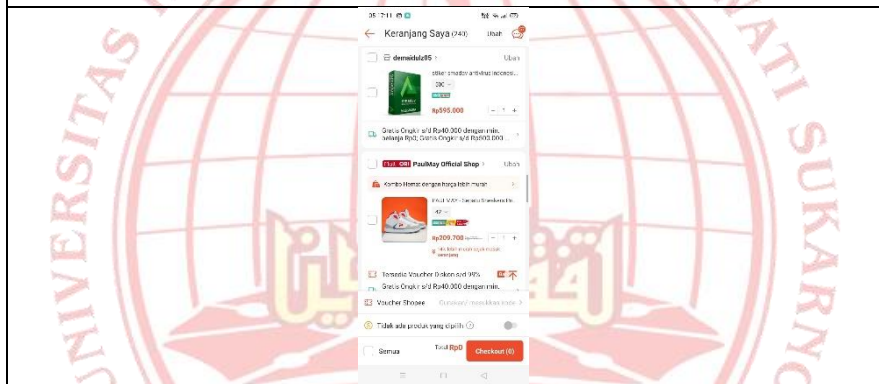
<p>Dashbor shopee Tampilan halaman utama diaplikasi shopee.</p>

<p>Jelajah Produk Cari nama toko dan klik toko.</p>

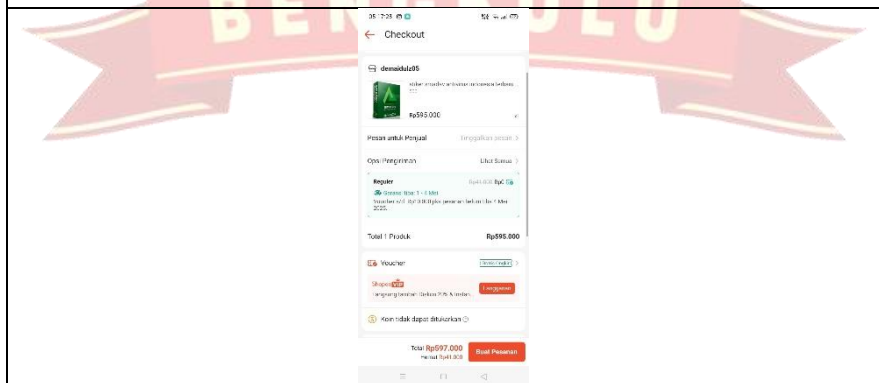
<p>Pilih Produk Pilih produk sesuai yang diinginkan. Klik gambar trolley apabila ingin dibeli</p>



Chekout produk Klik trolly dan klik produk yang akan di chekout.



Chekout Melakukan pengecekan produk sebelum di chekout.

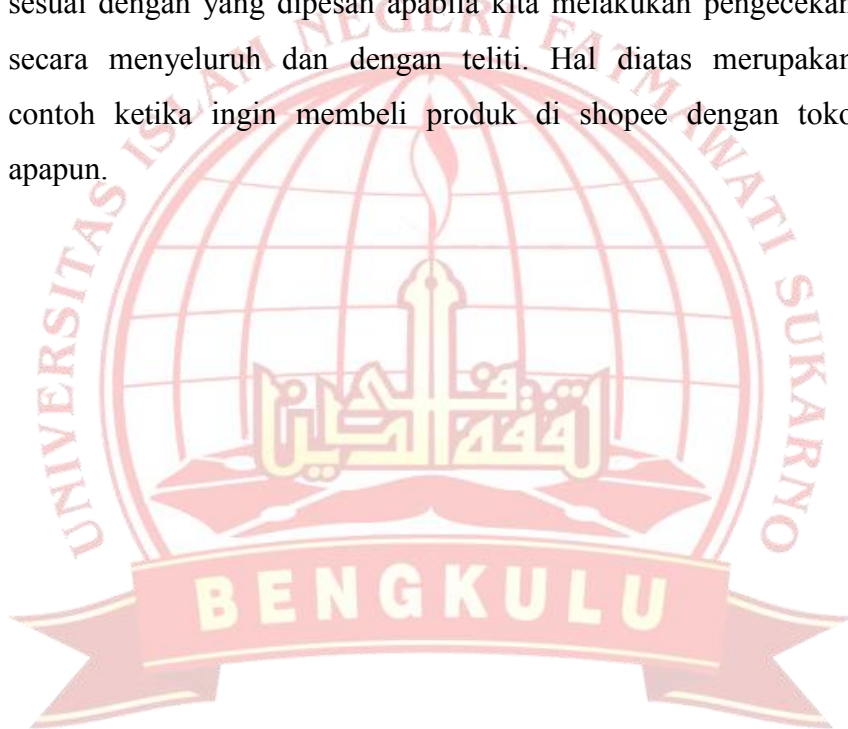


Pengiriman Produk akan dikirimkan setelah semua proses dilakukan.⁶⁷

Gambar 1.7

Checkout Pembelian Produk

Langkah-langkah diatas merupakan cara melakukan pembelian yang sesuai dan benar. Produk yang dikirim tentunya sesuai dengan yang dipesan apabila kita melakukan pengecekan secara menyeluruh dan dengan teliti. Hal diatas merupakan contoh ketika ingin membeli produk di shopee dengan toko apapun.



⁶⁷ Joni Elga Irawan, “Transaksi Langsung pada Aplikasi Shopee”, 29 April 2024