

**DAKWAH BIL HAL PALANG MERAH INDONESIA (PMI)
DAN DAMPAKNYA PADA KESADARAN BERAGAMA**



SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk
Memproleh Gelar Sarjana Sosial (S.Sos)
Dalam Bidang Manajemen Dakwah

OLEH :

FRANDA RIZSETA
NIM : 2111330042

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN DAKWAH
FAKULTAS USHULUDDIN ADAB DAN DAKWAH
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI FATMAWATI
SUKARNO BENGKULU
TAHUN 2025**

**DAKWAH BIL HAL PALANG MERAH INDONESIA (PMI)
DAN DAMPAKNYA PADA KESADARAN BERAGAMA**



SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk
Memproleh Gelar Sarjana Sosial (S.Sos)
Dalam Bidang Manajemen Dakwah

OLEH :

**FRANDA RIZSETA
NIM : 2111330042**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN DAKWAH
FAKULTAS USHULUDDIN ADAB DAN DAKWAH
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI FATMAWATI
SUKARNO BENGKULU
TAHUN 2025**

SURAT PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

1. Sekripsi dengan judul "*Peraktik Dakwah Bil Hal Palang Merah Indonesia (PMI) dan Dampaknya Pada Keberagamaan*" adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik, baik di universitas Islam Negeri Fatmawati Sukarno Bengkulu maupun di perguruan tinggi lainnya.
2. Karya tulis ini murni gagasan, pemikiran dan rumusan saya sendiri tanpa bantuan yang tidak sah dari pihak lain kecuali arahan dari tim pembimbing.
3. Didalam sekripsi ini tidak terdapat hasil karya atau pendapatan yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali kutipan di dalam naskah saya disebutkan nama pengarang dan dicantumkan pada daftar pustaka.
4. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya, apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidak benaran pernyataan ini, saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar sarjana, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma dan ketentuan yang berlaku.

Bengkulu, Desember 2025
Saya yang menyatakan




Franda Rizseta

NIM. 2111330042



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
FATMAWATI SUKARNO BENGKULU
FAKULTAS USHULUDDIN ADAB DAN DAKWAH

Jl. Raden Fatah Pagar Dewa, Kota Bengkulu 38211
Telp. (0736) 51276, 51771 Fax. (0736) 51771 Bengkulu

PERSETUJUAN PEMBIMBING

Skripsi atas nama **Franda Rizseta**, NIM **2111330042** yang berjudul **“Peraktik Dakwah Bil Hal Palang Merah Indonesia (PMI) dan Dampaknya pada Kesadaran Beragama”** Program Studi **Manajemen Dakwah, Jurusan Dakwah, Fakultas Ushuluddin, Adab dan Dakwah** Skripsi ini telah diperiksa dan diperbaiki sesuai dengan saran pembimbing I dan pembimbing II. Maka skripsi ini telah memenuhi persyaratan ilmiah dan disetujui untuk diajukan dalam sidang munaqasyah Fakultas Ushuluddin, Adab dan Dakwah Universitas Islam Negeri Fatmawati Sukarno Bengkulu.

Bengkulu, Desember 2025

Pembimbing I

Pembimbing II

Dr. Evan Stiawan, MM

Ihsan Rahmat, MPA

NIP. 199203202019031008

NIP. 1991031220190031005

Mengetahui
An. Dekan Fuad
Ketua Jurusan Dakwah

Dr. Wira Hadikusuma, M.Si

NIP. 198601012011011012

KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
FATMAWATI SUKARNO BENGKULU

FAKULTAS USHULUDDIN ADAB DAN DAKWAH

Jl. Raden Fatah Pagar Dewa, Kota Bengkulu 38311
Telp. (0736) 51376, 51771 Fax. (0736) 51771 Bengkulu

HALAMAN PENGESAHAN PENGUJI

Skrripsi atas nama **Franda Rizseta, NIM. 2114330042** yang berjudul **"Peraktil Dakwah Bil Hal Palang Merah Indonesia (PMI) dan Dampaknya pada Kesadaran Beragama"** Telah diujikan dan dipertahankan di depan tim Sidang Munaqasyah Jurusan Dakwah, Fakultas Ushuluddin, Adab dan Dakwah, Universitas Islam Negeri Fatmawati Sukarno Bengkulu pada :

Hari Negeri : Kamis
Tanggal : 18 Desember 2025

Dengan ini dinyatakan **LULUS**, dapat diterima dan disahkan sebagai syarat guna memperoleh gelar Sarjana Sosial (S.Sos) dalam program studi Manajemen Dakwah

Bengkulu

Desember 2025

Dekan FUAD

Dr. Irfan Supian, M. Ag

NIP. 196906151997031003

Tim Sidang

Ketua

Sekretaris

Dr. Evan Sitawan, MM

NIP. 199203202019031008

Ihsan Rahmat, MPA

NIP. 1991031220190031003

Penguji I

Penguji II

Dr. Rodiyah, MA Hum

NIP. 198110142007012010

Agusri Fauzan, MA

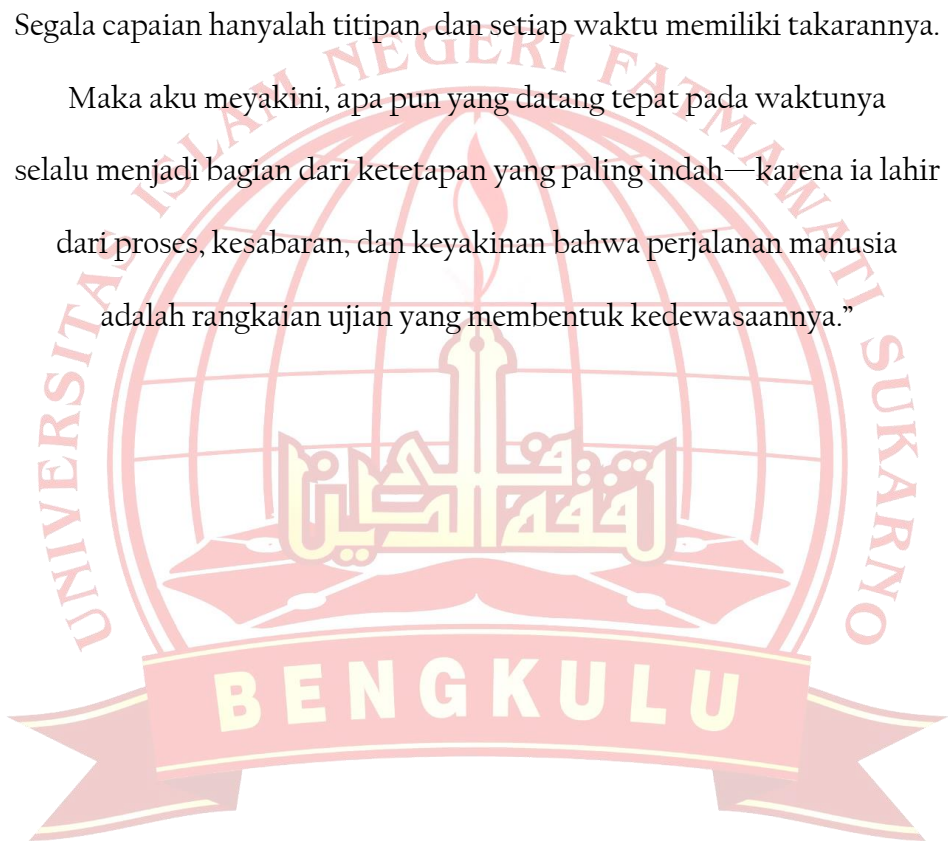
NIP. 198708132019031008

MOTO

“Aku hadir melalui kasih seorang ibu dan dibesarkan oleh ikhtiar seorang ayah. Dari mereka aku belajar bahwa hidup tidak menuntut kesempurnaan, tetapi menuntut kesungguhan.

Segala capaian hanyalah titipan, dan setiap waktu memiliki takarannya.

Maka aku meyakini, apa pun yang datang tepat pada waktunya selalu menjadi bagian dari ketetapan yang paling indah—karena ia lahir dari proses, kesabaran, dan keyakinan bahwa perjalanan manusia adalah rangkaian ujian yang membentuk kedewasaannya.”



PERSEMBAHAN

Segala puji bagi Allah Swt., Tuhan yang Maha Menggenggam setiap langkah hamba-Nya. Dengan limpahan rahmat, kekuatan, dan kemudahan dari-Nya, skripsi ini akhirnya dapat diselesaikan. Atas rasa syukur yang tidak terhingga, karya sederhana ini penulis persembahkan sebagai wujud cinta, hormat, dan penghargaan untuk:

1. Kedua orang tua tercinta, yang doa-doanya menjadi langit tempat penulis berteduh, kasih sayangnya menjadi air yang menumbuhkan keberanian, dan ketulusannya menjadi cahaya yang tak pernah padam. Setiap huruf dalam karya ini adalah jejak kecil dari pengorbanan dan restu mereka.
2. Kepada kedua adikku, yang selalu dengan penuh kasih menyediakan hidangan dan menyiapkan pakaian bersih untukku, menjadi sumber kenyamanan dan perhatian yang tak ternilai. Terima kasih atas segala pengorbanan dan cinta yang selalu kalian berikan tanpa lelah.
3. Dr. Evan Stiawan, MM., dan Ihsan Rahmat, MPA., yang bimbingan dan nasihatnya tidak hanya menuntun dalam proses akademik, tetapi juga mengajarkan keteguhan, etika, dan makna pengabdian. Semoga kebaikan mereka dibalas dengan pahala yang berlipat
4. Para dosen, yang dengan ketelatenan dan kebijaksanaan telah membentuk cara berpikir, memperluas cakrawala, dan menuntun langkah penulis menuju kedewasaan ilmiah.
5. Palang Merah Indonesia (PMI) Kota Bengkulu, yang telah membuka ruang bagi penulis untuk memahami makna kemanusiaan dan keikhlasan. Terima kasih atas kesempatan belajar, kerja sama, dan kebaikan yang diberikan.
6. Seseorang yang menjadi harmoni dalam perjalanan sunyi, yang kesabarannya menemani, kehadirannya menenangkan, dan dukungannya menjadi energi yang menjaga penulis tetap melangkah. Terima kasih telah menjadi teman cerita dan penopang semangat dalam perjalanan panjang ini.

7. Sahabat-sahabat seperjuangan, yang hadir sebagai penghibur ketika lelah, penyemangat dalam kebuntuan, dan teman setia dalam perjalanan panjang menyelesaikan skripsi ini. Kalian adalah bagian dari cerita yang tidak akan dilupakan.
8. Seluruh pihak yang turut membantu, baik melalui saran, waktu, maupun dorongan kecil yang berarti besar. Meskipun tidak tercatat satu per satu, doa dan kebaikan kalian terukir dalam setiap proses penyusunan karya ini.



ABSTRAK

Franda Rizseta, NIM 2111330042, Judul Sekripsi “Peraktik Dakwah Bil Hal Palang Merah Indonesia (PMI) dan Dampaknya Pada Kesadaran Beragama”

Banjir besar yang melanda Kota Bengkulu pada Desember 2024 menuntut respons kemanusiaan yang cepat dan profesional, di mana PMI Kota Bengkulu berperan aktif melalui tindakan yang merefleksikan nilai kemanusiaan dalam perspektif Islam. Penelitian ini bertujuan mendeskripsikan praktik dakwah bil hal dalam penanganan banjir 2024 serta menganalisis dampaknya terhadap kesadaran beragama relawan. Penelitian menggunakan pendekatan kualitatif studi kasus dengan data dari wawancara delapan relawan, dokumentasi, dan observasi retrospektif, dianalisis menggunakan model Miles dan Huberman. Hasil penelitian menunjukkan bahwa dakwah bil hal terwujud melalui pelayanan tanpa diskriminasi, pendampingan psikososial yang empatik, keteladanan sikap, dan kerja sama tim yang mencerminkan nilai keikhlasan, empati, ukhuwah, dan tanggung jawab sosial. Penelitian juga menemukan peningkatan kesadaran beragama relawan yang terlihat pada aspek spiritualitas pribadi, moral-sosial, dan religiusitas sosial, seperti refleksi diri, penguatan iman, empati, tanggung jawab kemanusiaan, serta pemahaman bahwa menolong sesama merupakan amal saleh. Temuan ini menegaskan perlunya penguatan integrasi nilai spiritual dalam pembinaan relawan PMI.

Kata Kunci: Dakwah Bil Hal, PMI, Relawan, Banjir Bengkulu, Kesadaran Beragama.

ABSTRACT

Franda Rizseta, Student ID 2111330042, Thesis Title “The Practice of Dakwah Bil Hal by the Indonesian Red Cross (PMI) and Its Impact on Religious Awareness”

The major flooding that hit Bengkulu City in December 2024 demanded a swift and professional humanitarian response, in which the Bengkulu City PMI played an active role through actions that reflected Islamic humanitarian values. This study aims to describe the practice of dakwah bil hal in handling the 2024 floods and analyze its impact on the religious awareness of volunteers. The study employs a qualitative case study approach using data from interviews with eight volunteers, documentation, and retrospective observations, analyzed using the Miles and Huberman model. The results show that dakwah bil hal is manifested through non-discriminatory service, empathetic psychosocial assistance, exemplary attitudes, and teamwork that reflects the values of sincerity, empathy, ukhuwah (brotherhood), and social responsibility. The study also found an increase in the volunteers' religious awareness, which was evident in aspects of personal spirituality, social morality, and social religiosity, such as self-reflection, strengthening of faith, empathy, humanitarian responsibility, and the understanding that helping others is a righteous deed. These findings emphasize the need to strengthen the integration of spiritual values in the training of PMI volunteers.

Keywords: Dakwah Bil Hal, PMI, Volunteers, Bengkulu Floods, Religious Awareness

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah Swt. atas limpahan rahmat, taufik, dan hidayah-Nya sehingga skripsi dengan judul ***“Dakwah Bil Hal Palang Merah Indonesia (PMI) dan Dampaknya pada Kesadaran Beragama”*** ini dapat terselesaikan. Shalawat dan salam semoga tercurah kepada Nabi Muhammad SAW., teladan utama dalam kepedulian, pengabdian, dan dakwah melalui perbuatan.

Skripsi ini lahir dari proses yang panjang, mulai dari pengumpulan data lapangan hingga analisis mendalam mengenai praktik dakwah bil hal para relawan PMI dalam penanggulangan banjir Desember 2024 di Kota Bengkulu. Dukungan dan bantuan dari berbagai pihak menjadi kekuatan yang memungkinkan penelitian ini terselesaikan dengan baik. Untuk itu, penulis menyampaikan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Prof. Dr. KH. Zulkarnain, M.Pd., Rektor UIN Fatmawati Sukarno Bengkulu.
2. Dr. Aan Supian, M.Ag., Dekan Fakultas Ushuluddin Adab dan Dakwah.
3. Dr. Wira Hadi Kusuma, M.Si., Ketua Jurusan Dakwah.
4. Bapak Febri Prandika Putra, M.Hum., Sekretaris Jurusan Dakwah.
5. Bapak Ihsan Rahmat, MPA., Ketua Program Studi Manajemen Dakwah dan selaku Pembimbing II.
6. Dr. Evan Stiawan, MM., selaku Pembimbing I

Penulis berharap karya ini bermanfaat bagi pengembangan keilmuan Manajemen Dakwah, khususnya dalam memahami dakwah bil hal dalam kegiatan kemanusiaan. Semoga Allah Swt. meridai usaha kecil ini.

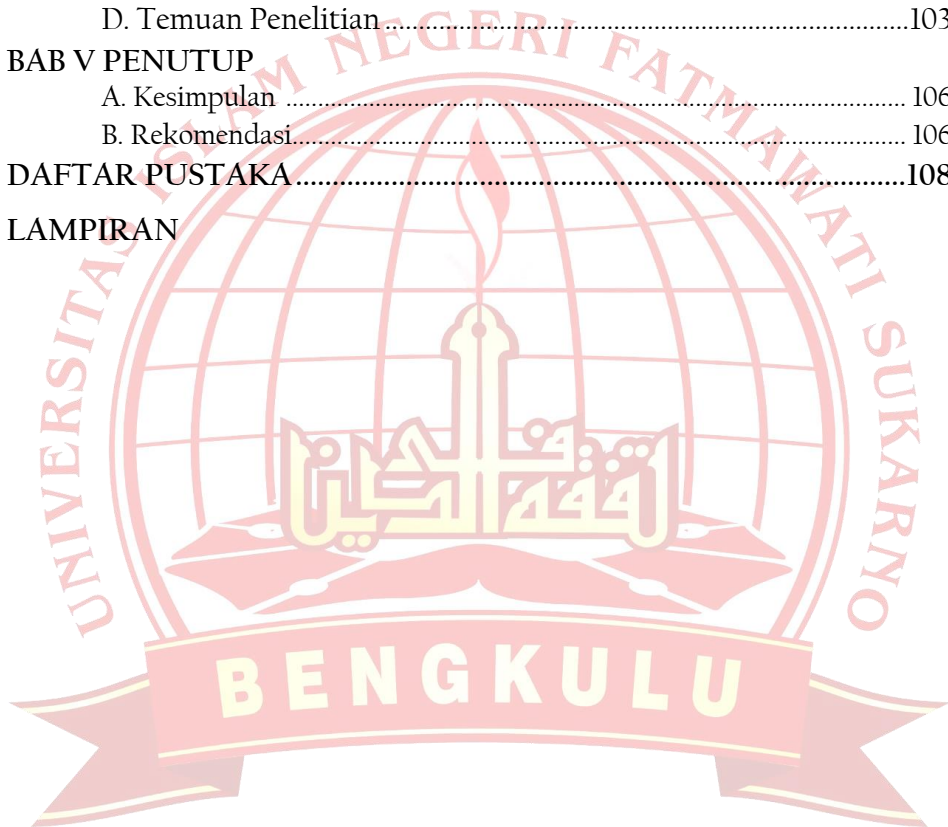
Bengkulu, Desember 2025
Peneliti,

Franda Rizseta
NIM. 211133004

DAFTAR ISI

COVER.....	i
HALAMAN DEPAN	ii
PERNYATAAN KEASLIAN.....	iii
PENGESAHAN PEMBIMBING	iv
PENGESAHAN PENGUJI	v
MOTTO	vi
PERSEMBAHAN	vii
ABSTRAK.....	ix
ABSTRACT	x
KATA PENGANTAR.....	xi
DAFTAR ISI.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
DAFTAR GAMBAR	xv
DAFTAR TABEL.....	xvi
 BAB I PENDAHULUAN	 1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah.....	5
C. Batasan Masalah.....	5
D. Tujuan Penelitian.....	6
E. Kegunaan Penelitian.....	7
F. Kajian Terdahulu	8
G. Sistematika Penulisan	12
 BAB II LANDASAN TEORI	 14
A. Tinjauan Tentang Dakwah	14
B. Tinjauan Tentang Kesadaran Beragama	23
C. Tinjauan Tentang Tahap Penanggulangan Bencana.....	29
 BAB III METODE PENELITIAN	 34
A. Jenis dan Pendekatan Penelitian	34
B. Lokasi dan Waktu	35
C. Penjelasan Judul.....	36
D. Subjek/Informan Penelitian	41
E. Sumber Data.....	43

F. Teknik Pengumpulan Data.....	45
G. Teknik Keabsahan Data.....	59
H. Teknik Analisis Data.....	51
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	
A. Gambaran Umum Penelitian	54
B. Hasil Penelitian	63
C. Pembahasan	87
D. Temuan Penelitian.....	103
BAB V PENUTUP	
A. Kesimpulan	106
B. Rekomendasi.....	106
DAFTAR PUSTAKA.....	108
LAMPIRAN	



DAFTAR LAMPIRAN

Dokumentasi

Penyampaian Penyeminar Proposal

Berita Acara Seminar Proposal

Halaman Pengesahan Proposal

Surat Penunjukan SK Pembimbing

Kartu Bimbingan Skripsi

Persetujuan Pembimbing

Surat Izin Penelitian

Surat Keterangan Selesai Penelitian

Surat Keterangan Uji Plagiasi Skripsi



DAFTAR GAMBAR

Gambar 4.1 Lokasi PMI Kota Bengkulu.....	59
Gambar 4.2 Pelayanan Pertolongan Pertama	76
Gambar 4.3 Pelayanan Psikososial	79
Gambar 4.4 Brifing Antar Elemen Relawan	81



DAFTAR TABEL

Tabel Indikator Penelitian.....	40
Tabel Informan Penelitian.....	43
Instrumen Wawancara.....	47

