

**PENERAPAN PRINSIP *TOTAL QUALITY MANAGEMENT* (TQM)
DALAM PENGELOLAAN PONDOK PESANTREN SALAF DI
PONPES MIFTAHUL ‘ULUM MUKOMUKO**



TESIS

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh
Gelar Magister Pendidikan (M.Pd)
Manajemen Pendidikan Islam**

Oleh :

**KARDIYO
NIM. 2323550009**

**PROGRAM PASCASARJANA
PRODI MANAJEMEN PENDIDIKAN ISLAM
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI (UIN)
FATMAWATI SUKARNO BENGKULU
2025**

**PENERAPAN PRINSIP *TOTAL QUALITY MANAGEMENT* (TQM)
DALAM PENGELOLAAN PONDOK PESANTREN SALAF DI
PONPES MIFTAHUL ‘ULUM MUKOMUKO**



Oleh :
KARDIYO
NIM. 2323550009

**PROGRAM PASCASARJANA
PRODI MANAJEMEN PENDIDIKAN ISLAM
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI (UIN)
FATMAWATI SUKARNO BENGKULU
2025**



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
FATMAWATI SUKARNO BENGKULU

Jalan Raden Fatah Pagar Dewa Kota Bengkulu 38211
Telpon (0736) 51276-51172-Fax (0736) 51171-51172
Website: www.uinfasbengkulu.ac.id

PENGESAHAN TIM PENGUJI
UJIAN TESIS

Tesis yang berjudul: Penerapan Prinsip Total Quality Management (TQM)
Dalam Pengelolaan Pondok Pesantren Salaf di Ponpes Miftahul Ulum
Mukomuko

Penulis
KARDIYO
NIM. 2323550009

Dipertahankan di depan Tim Penguji Ujian Tesis Program Pascasarjana (S2)
Universitas Islam Negeri Fatmawati Sukarno Bengkulu yang dilaksanakan pada
hari Rabu, 19 November 2025.

No	Tim Penguji	Tanggal	Tanda Tangan
1	Prof. Dr. Adisel, M.Pd. Ketua	01-12-2025	
2	Dr. Mindani, M.Ag. Sekretaris	1/12 2025	
3	Dr. Hj. Khairiah, M.Pd. Anggota I	1/12 2025	
4	Dr. Syamsul Rizal, M.Pd. Anggota II	1/12/2025	



Mengetahui
Rektor UINFAS Bengkulu

Prof. Dr. H. Zulkarnain, M.Pd.
NIP. 196201011994031005

Bengkulu, 3 Desember 2025
Direktur PPs UINFAS Bengkulu

Prof. Dr. H. Rohimin, M.Ag.
NIP. 19640521199103001

**PERSETUJUAN PEMBIMBING
SETELAH UJIAN TESIS**

Pembimbing I

Pembimbing II

Prof. Dr. Adisel, M.Pd.

Dr. Mindani, M.Ag

NIP. 197612292003121004

NIP. 196908062007101002

Mengetahui

Ketua Prodi Manajemen Pendidikan Islam

Dr. Mindani, M.Ag

NIP. 196908062007101002

Nama

Kardiyo

NIM

2323550009

Tanggal Lahir

18 April 1985

SURAT KETERANGAN

Yang bertanda tangan di bawah ini:

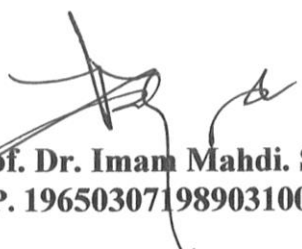
Nama : **Prof. Dr. Imam Mahdi. SH, MH**
NIP : **196503071989031005**
Jabatan : Ketua Tim Deteksi Plagiasi Karya Ilmiah Tugas Akhir Mahasiswa Pascasarjana UIN FAS Bengkulu

Telah dilakukan verifikasi plagiasi melalui *Aplikasi Turnitin* Terhadap Tesis Mahasiswa di bawah ini:

Nama : **Kardiyo**
NIM : **2323550009**
Program Studi : **Manajemen Pendidikan Islam**
Judul : **Penerapan Prinsip Total Quality Managemen (TQM) Dalam Pengelolaan Pondok Pesantren Salaf di Ponpes Miftahul Ulum Mukomuko**

Yang bersangkutan dapat diterima dengan indikasi plagiasi sebesar 18%. Demikian surat pernyataan ini dibuat dengan sebenarnya dan untuk dipergunakan sebagaimana mestinya. Apabila terdapat kekeliruan dalam verifikasi ini maka akan dilakukan tinjau ulang kembali.

Mengetahui
Ketua Verifikasi


Prof. Dr. Imam Mahdi. SH, MH
NIP. 196503071989031005

Bengkulu, 04 November 2025
Petugas Deteksi Plagiasi


Mardiana, SE
NIP. 197512252005022002

PERNYATAAN KEASLIAN

Saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa tesis yang saya susun sebagai syarat untuk memperoleh gelar Magister (M.Pd) dari Program Pascasarjana (S2) Universitas Islam Negeri Fatmawati Sukarno Bengkulu seluruhnya merupakan karya saya sendiri.

Adapun bagian-bagian tertentu dalam penulisan Tesis yang saya kutip dan hasil karya orang lain telah dituliskan sumbernya secara jelas sesuai dengan norma, kaidah, dan etika penulisan ilmiah.

Apabila dikemudian hari ditemukan seluruh atau sebagian tesis ini bukan hasil karya saya sendiri atau adanya plagiat dalam bagian-bagian tertentu, saya bersedia menerima sanksi pencabutan gelar akademik yang saya sandang dan sanksi-sanksi lainnya sesuai dengan peraturan perundangan yang berlaku.

Bengkulu, 03 Oktober 2025
Saya yang menyatakan



Kardiyo

NIM. 2323550009

SURAT PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Kardiyo
NIM : 2323550009
Program Studi : Manajemen Pendidikan Islam
Judul : Penerapan Prinsip *Total Quality Management* (TQM)
Dalam Pengelolaan Pondok Pesantren Salaf di Ponpes
Miftahul Ulum Mukomuko.

Telah dilakukan plagiasi melalui *Aplikasi Turnitin*, tesis yang bersangkutan dapat diterima dan tidak memiliki indikasi plagiasi.

Demikian surat pernyataan ini dibuat dengan sebenarnya dan untuk dipergunakan sebagaimana mestinya. Apabila terdapat kekeliruan dalam verifikasi ini maka akan dilakukan tinjau ulang kembali.

Bengkulu, 06 November 2025

Yang membuat pernyataan



Kardiyo

NIM. 2323550009

MOTTO

المُحَا فَظَةُ عَلَى الْقَدِيمِ الصَّالِحِ وَالْأَخْذُ بِالْجَدِيدِ الْأَصْلَحِ

"Melestarikan tradisi lama yang baik, dan mengambil hal baru yang lebih baik."

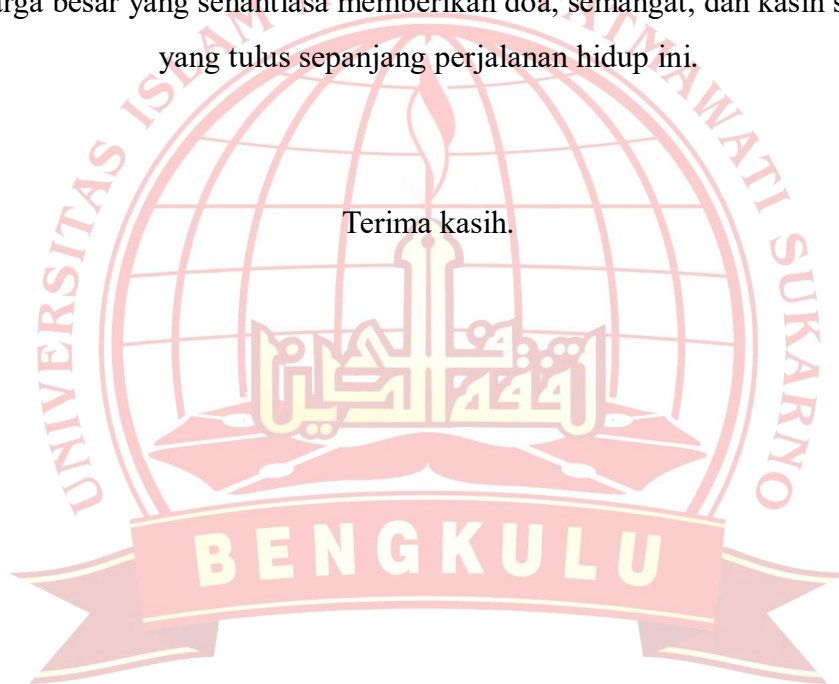


PERSEMBAHAN

Karya sederhana ini kupersembahkan dengan sepenuh hati kepada Bapak dan Ibu tercinta sebagai ungkapan bakti, hormat, dan terima kasih yang tak terhingga atas kasih sayang serta dukungan tanpa batas yang takkan pernah terbalas dengan kata-

kata. Ucapan terima kasih juga ku tujukan kepada istriku tercinta yang selalu menjadi sumber kekuatan, kesabaran, dan doa dalam setiap langkah perjuangan, serta kepada anak-anakku tersayang yang menjadi inspirasi dan semangat dalam meraih cita-cita. Tak lupa, persembahan ini juga untuk adik-adikku dan seluruh keluarga besar yang senantiasa memberikan doa, semangat, dan kasih sayang yang tulus sepanjang perjalanan hidup ini.

Terima kasih.



ABSTRAK

KARDIYO, Penerapan Prinsip Total Quality Management (TQM) Dalam Pengelolaan Pondok Pesantren Salaf di Ponpes Miftahul Ulum Mukomuko
Tesis: Program Studi Manajemen Pendidikan Islam, Fakultas Pasca Sarjana,
Universitas Islam Negeri (UIN) Fatmawati Sukarno Bengkulu, Jl. Raden Fatah,
Pagar Dewa Kota Bengkulu. Pembimbing 1 Prof. Dr. Adisel, M.Pd dan
Pembimbing Pendamping Dr. Mindani, M.Ag

diyo.kardiyo85@gmail.com

Pengelolaan Pondok Pesantren Salaf Miftahul Ulum Mukomuko masih menghadapi tantangan dalam optimalisasi penerapan prinsip *Total Quality Management* (TQM). Penelitian ini bertujuan untuk mendeskripsikan dan menganalisis penerapan prinsip *Total Quality Management* (TQM) dalam pengelolaan pondok pesantren salaf di Ponpes Miftahul Ulum Mukomuko. Menggunakan pendekatan kualitatif dengan metode deskriptif analitis melalui observasi, wawancara, dan dokumentasi. Hasil penelitian menunjukkan bahwa (1) Pengelolaan Pondok Pesantren Salaf di Ponpes Miftahul Ulum Mukomuko melalui merencanakan, mengorganisasikan, melaksanakan, menilai dan mengevaluasi; (2) Prinsip penerapan *Total Quality Management* (TQM) melalui kepuasan pelanggan, Respek terhadap setiap individu, pengambilan keputusan berbasis fakta, perbaikan secara berkelanjutan di Pondok Pesantren Miftahul Ulum Mukomuko; (3) Prinsip penerapan *Total Quality Management* (TQM) masih terdapat kendala seperti kurangnya pemahaman terhadap konsep TQM, terbatasnya pelatihan bagi tenaga pengajar dan staf, serta kekhawatiran terhadap hilangnya nilai-nilai tradisional pesantren. Sehingga dapat disarankan untuk meningkatkan kapasitas pengelola, penguatan sistem evaluasi mutu berbasis data, dan integrasi nilai-nilai tradisional dengan prinsip manajemen modern untuk menciptakan mutu pendidikan pesantren yang berkelanjutan.

Kata Kunci: *Total Quality Management*, pengelolaan pesantren, mutu pendidikan, pondok pesantren salaf, Miftahul Ulum Mukomuko.

ABSTRACT

KARDIYO, The Implementation of Total Quality Management (TQM) Principles in the Management of a Traditional Islamic Boarding School at Miftahul Ulum Islamic Boarding School, Mukomuko

Thesis: Islamic Education Management Study Program, Postgraduate Faculty, State Islamic University (UIN) Fatmawati Sukarno Bengkulu, Jl. Raden Fatah, Pagar Dewa, Bengkulu City. Supervisor I: Prof. Dr. Adisel, M.Pd Co-Supervisor: Dr. Mindani, M.Ag

diyo.kardiyo85@gmail.com

The management of the traditional Islamic boarding school (salaf pesantren) at Miftahul Ulum Mukomuko still faces challenges in optimizing the implementation of Total Quality Management (TQM) principles. This study aims to describe and analyze the application of Total Quality Management (TQM) principles in the management of the traditional Islamic boarding school at Miftahul Ulum Mukomuko. Employing a qualitative approach with a descriptive-analytical method, the research was conducted through observation, interviews, and documentation. The findings reveal that (1) The management process of the Salaf Islamic Boarding School at Miftahul Ulum Mukomuko encompasses planning, organizing, implementing, assessing, and evaluating; (2) The principles of Total Quality Management (TQM) are applied through customer satisfaction, respect for every individual, fact-based decision-making, and continuous improvement at Miftahul Ulum Islamic Boarding School; (3) However, the implementation of TQM principles encounters several obstacles, including a limited understanding of the TQM concept, insufficient training for teachers and staff, and concerns regarding the potential loss of traditional pesantren values. Therefore, it is recommended to enhance managerial capacity, strengthen data-based quality evaluation systems, and integrate traditional values with modern management principles to achieve sustainable quality education within the pesantren system.

Keywords: Total Quality Management, pesantren management, education quality, traditional Islamic boarding school, Miftahul Ulum Mukomuko.

Valid document

Validated & Verified By :



ملخص

كارديو، تطبيق مبادئ الإدارة الشاملة للجودة (TQM) في إدارة المعهد الإسلامي التقليدي
في معهد مفتاح العلوم بمقموقو
أطروحة : برنامج إدارة التربية الإسلامية، كلية الدراسات العليا، جامعة الدولة الإسلامية
فاطمة سوكارنو بنجكولو، شارع رادن فتح، باغر دوا، مدينة بنجكولو. المشرف
الأول: الأستاذ الدكتور عاديئل. المشرف المساعد: الدكتور مينداني

diyo.kardiyo85@gmail.com

لا تزال إدارة المعهد الإسلامي التقليدي (السلفي) في معهد مفتاح العلوم بمقموقو تواجه تحديات في تحسين تطبيق مبادئ الإدارة الشاملة للجودة (TQM). وتهدف هذه الدراسة إلى وصف وتحليل تطبيق مبادئ الإدارة الشاملة للجودة (TQM) في إدارة المعهد الإسلامي السلفي بمعهد مفتاح العلوم بمقموقو. وقد استخدم الباحث المنهج النوعي بأسلوب وصفي تحليلي من خلال الملاحظة والمقابلات والوثائق. وأظهرت نتائج البحث ما يلي: (1) إن إدارة المعهد الإسلامي السلفي في معهد مفتاح العلوم بمقموقو تتم من خلال التخطيط، والتنظيم، والتنفيذ، والتقييم، والتقييم؛ (2) يتم تطبيق مبادئ الإدارة الشاملة للجودة (TQM) من خلال رضا المستفيدين، والاحترام لكل فرد، واتخاذ القرارات على أساس الحقائق، والتحسين المستمر في معهد مفتاح العلوم بمقموقو؛ (3) ومع ذلك، تواجه عملية تطبيق مبادئ الإدارة الشاملة للجودة (TQM) بعض العقبات مثل ضعف الفهم لمفهوم الإدارة الشاملة للجودة، وقلة الدورات التدريبية للمعلمين والموظفين، والقلق من فقدان القيم التقليدية للمعهد السلفي. وبناءً على ذلك، يُوصى بتعزيز قدرات الإدارة، وتقوية نظام تقييم الجودة القائم على البيانات، ودمج القيم التقليدية مع مبادئ الإدارة الحديثة من أجل تحقيق جودة تعليم مستدامة في نظام المعاهد الإسلامية.

الكلمات المفتاحية: الإدارة الشاملة للجودة، إدارة المعاهد، جودة التعليم، المعهد الإسلامي السلفي، مفتاح العلوم بمقموقو.

Valid document

Validated & Verified By :

AL-UMMAH
UNIVERSITY

KATA PENGANTAR

Syukur alhamdulillah penulis panjatkan kehadirat Allah swt yang telah memberikan kekuasaan fisik dan mental sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan tesis ini yang berjudul “Penerapan Prinsip Total Quality Manajemen (TQM) Dalam Pengelolaan Pondok Pesantren Salaf di Ponpes Miftahul “Ulum Mukomuko”. Shalawat dan salam penulis sampaikan pada junjungan kita nabi besar Muhammad Saw yang telah mengobarkan obor-obor kemenangan dan mengibarkan panji-panji kemenangan di tengah dunia saat ini.

Dengan segala ketekunan, kemauan dan bantuan dari berbagai pihak maka penulis dapat menyelesaikan tesis ini dengan sebaik-baiknya dan penulis juga dapat mengatasi permasalahan, kesulitan, hambatan dan rintangan yang terjadi pada diri penulis.

Penulis juga menyadari bahwa tesis ini memiliki banyak kekurangan, baik dari segi bahasa, maupun metodologinya. Untuk itu, segala kritik, saran dan perbaikan dari semua pihak akan penulis terima dengan lapang dada dan senang hati.

Kepada semua pihak yang telah sudi membantu demi kelancaran penyusunan tesis ini, penulis hanya dapat menyampaikan ungkapan terimakasih, terkhusus penulis ucapkan kepada:

1. Prof. Dr. KH. Zulkarnain Dali, M.Pd. selaku Rektor Universitas Islam Negeri (UIN) Fatmawati Sukarno Bengkulu, yang telah memberikan izin, dorongan, dan bantuan kepada penulis selama mengikuti perkuliahan hingga penulisan tesis ini selesai.
2. Prof. Dr. H. Rohimin, M.Ag. selaku Direktur Program Pasacasrjana Universitas Islam Negeri (UIN) Fatmawati Sukarno Bengkulu, yang telah banyak memberikan nasihat dan dorongan dalam menyelesaikan penulisan tesis ini.
3. Dr. Mindani, M.Ag. selaku Pembimbing II sekaligus Ketua Program Studi Manajemen Pendidikan Islam Program Pascasarjana Universitas Islam Negeri (UIN) Fatmawati Sukarno Bengkulu yang telah banyak membimbing,

mengarahkan dan meluangkan waktu serta pikiran guna membimbing penulis dalam penyelesaian tesis ini.

4. Prof. Dr. Adisel, M.Pd. selaku pembimbing I yang telah banyak membimbing, mengarahkan dan meluangkan waktu serta pikiran guna membimbing penulis dalam penyelesaian tesis ini.
5. Saya mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada istri tercinta dan anak-anakku tersayang atas doa, dukungan, kesabaran, serta semangat yang menjadi sumber kekuatan dalam menyelesaikan tesis ini.
6. Pengasuh Pondok Pesantren Miftahul ‘Ulum Mukomuko yang telah memberi kesempatan kepada penulis untuk mengadakan penelitian di Ponpes tersebut.
7. Pimpininan, Dewan Guru serta pengurus Pondok Pesantren Miftahul ‘Ulum Mukomuko yang telah memberi bantuan dalam rangka penyusunan tesis ini.
8. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu dalam kata pengantar ini.

Harapan dan doa penulis semoga amal dan jasa baik semua pihak yang telah membantu penulis diterima Allah Swt dan dicatat sebagai amal baik serta diberikan balasan yang berlipat ganda.

Akhirnya semoga tesis ini dapat bermanfaat bagi penulis khususnya maupun para pembaca umumnya. Aamiin

Bengkulu, September 2025
Penulis

Kardiyo

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
PENGESAHAN TIM PENGUJI	ii
PERSETUJUAN PEMBIMBING	iii
PERNYATAAN KEASLIAN	iv
PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI	v
MOTTO.....	vi
PERSEMBAHAN	vii
ABSTRAK.....	viii
ABSTRACT	ix
TARJID	x
KATA PENGANTAR.....	xi
DAFTAR ISI	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Identifikasi Masalah	13
C. Batasan Masalah.....	13
D. Rumusan Masalah	14
E. Tujuan Penelitian.....	14
F. Kegunaan Penelitian.....	14
G. Sistematika Pembahasan.....	15
BAB II KERANGKA TEORI.....	17
A. Landasan Teori	17
1. Penerapan Prinsip Total Quality Manajemen (TQM).....	17
a. Pengertian Penerapan (Implementasi)	17
b. Pengertian Total Quality Manajemen	19
c. Prinsip Total Quality Manajemen (TQM).....	23
d. Peningkatan Mutu.....	26
2. Pengelolaan Pondok Pesantren Salaf.....	30
a. Pengertian Pengelolaan	30
b. Ruang Lingkup dan Fungsi Manajemen	32

3. Pondok Pesantren Salaf	36
B. Hasil Penelitian Terdahulu	41
C. Kerangka Berfikir	46
BAB III METODE PENELITIAN	47
A. Jenis Penelitian	47
B. Lokasi dan Waktu Penelitian	48
C. Sumber Data	48
D. Teknik Pengumpulan Data	49
E. Instrumen Penelitian	50
F. Teknik Keabsahan Data	54
G. Teknik Analisis Data	54
H. Etika Penelitian	55
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	56
A. Deskripsi Wilayah Penelitian	56
B. Hasil Penelitian	65
1. Pengelolaan Pondok Pesantren Salaf di Ponpes Miftahul ‘Ulum ..	65
2. Penerapan Prinsip Total Quality Manajemen (TQM) di Ponpes Miftahul ‘Ulum	77
3. Tantangan dan Peluang Penerapan Total Quality Manajemen (TQM) di Ponpes Miftahul ‘Ulum	92
C. Pembahasan	95
1. Pengelolaan Pondok Pesantren Salaf di Ponpes Miftahul ‘Ulum ..	95
2. Penerapan Prinsip Total Quality Manajemen (TQM) di Ponpes Miftahul ‘Ulum	98
3. Tantangan dan Peluang Penerapan Total Quality Manajemen (TQM) di Ponpes Miftahul ‘Ulum	100
BAB V PENUTUP	105
A. Kesimpulan	105
B. Saran	107
DAFTAR PUSTAKA	110
LAMPIRAN	