

**GAMBARAN KESEHATAN MENTAL REMAJA
YANG MENGALAMI *VERBAL ABUSE*
DI DESA PENGURUNG KEC. KINAL KAB. KAUR**



SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Persyarat Untuk
Memperoleh Gelar Sarjana Sosial (S.Sos)
Pada Bidang Bimbingan Dan Konseling Islam

OLEH:

VENIA ZALIANI
NIM: 2111320065

**PROGRAM STUDI BIMBINGAN DAN KONSELING ISLAM
JURUSAN DAKWAH
FAKULTAS USHULUDDIN ADAB DAN DAKWAH
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI FATMAWATI SUKARNO
BENGKULU
TAHUN 2026/1447 H**

**GAMBARAN KESEHATAN MENTAL REMAJA
YANG MENGALAMI VERBAL ABUSE
DI DESA PENGURUNG KEC. KINAL KAB. KAUR**



SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Persyaratan Untuk
Memperoleh Gelar Sarjana Sosial (S.Sos)
Pada Bidang Bimbingan Dan Konseling Islam

Disusun oleh:

VENIA ZALIAN TI
NIM: 2111320065

**PROGRAM STUDI BIMBINGAN DAN KONSELING ISLAM
JURUSAN DAKWAH
FAKULTAS USHULUDDIN ADAB DAN DAKWAH
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI FATMAWATI SUKARNO
BENGKULU
TAHUN 2026 M/1447H**



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
FATMAWATI SUKARNO BENGKULU**

Jalan Raden Fatah Pagar Dewa Kota Bengkulu 38211

Telepon (0736) 51276-51171-53879 Faksimili (0736) 51171-51172

Website: www.uinfasbengkulu.ac.id

PERSETUJUAN PEMBIMBING

Skripsi atas nama: **Venia Zalianti, NIM 2111320065** "**Gambaran Kesehatan Mental Remaja Yang Mengalami Verbal Abuse Di Desa Pengurung Kec.Kinal Kab.Kaur**". Program Studi Bimbingan Konseling Islam (BKl) Jurusan Dakwah Fakultas Ushuluddin, Adab dan Dakwah.

Skripsi ini telah diperiksa dan diperbaiki sesuai dengan saran pembimbing I dan pembimbing II. Maka skripsi ini telah memenuhi persyaratan ilmiah dan disetujui untuk diajukan dalam sidang munaqasyah Fakultas Ushuluddin,

Adab Dan Dakwah Universitas Islam Negeri Fatmawati Sukarno Bengkulu.

Bengkulu, 2026

Pembimbing I

Pembimbing II

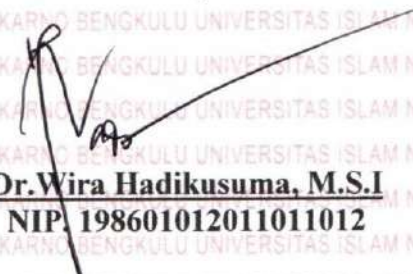

Dr. Sugeng Sejat, S.Psi, MM
NIP. 198206042006041001


Dr. Lailatul Badriyah, MA
NIP. 199109042019032008

Mengetahui

An. Dekan Fuad

Ketua Jurusan Dakwah


Dr. Wira Hadikusuma, M.S.I
NIP. 198601012011011012

KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI

FATMAWATI SUKARNO BENGKULU

Jalan Raden Fatah Pagar Dewa Kota Bengkulu 38211

Telepon (0736) 51276-51171-53879 Faksimili (0736) 51171-51172

Website: www.uinfasbengkulu.ac.id



HALAMAN PENGESAHAN PENGUJI

Skripsi atas nama Skripsi atas nama: **Venia Zaliani, NIM 2111320065**, yang berjudul **Gambaran Kesehatan Mental Remaja Yang Mengalami Verbal Abuse Di Desa Pengurung Kec.Kinal Kab.Kaur** telah diujikan dan dipertahankan di depan tim sidang Munaqasyah Jurusan Dakwah, Fakultas Ushuluddin Adab dan Dakwah Universitas Islam Negeri Fatmawati Sukarno (UIN FAS) Bengkulu pada:

Hari : Jumat

Tanggal : 20 Februari 2026

Dengan ini dinyatakan LULUS, dapat diterima dan disahkan sebagai syarat guna memperoleh Gelar Sarjana Sosial (S.Sos) dalam Program Studi Bimbingan dan Konseling Islam.

Bengkulu, 2026

Dekan

Dr. Aan Suplan, M. Ag

NIP.196906151997031003

Tim Sidang

Ketua

Sekretaris

Dr. Sugeng Sejat, S.Psi,MM

NIP. 198206042006041001

Penguji I

Dr.Lailatul Badriyah.MA

NIP. 199109042019032008

Penguji II

Dr. Trivani Pujiastuti, MA.Si

NIP. 19820202005012003

Dr. Hermi Pasmawati, M.Pd.,Kons

NIP. 198705312015032005

SURAT PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan:

1. Skripsi dengan judul " Gambaran Kesehatan Mental Remaja Yang Mengalami *Verbal Abuse* Di Desa Pengurung Kec. Kinal Kab. Kaur " Adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapat gelar akademik, baik di UIN Fatmawati Sukarno Bengkulu maupun di perguruan tinggi lainnya.
2. Skripsi ini muni gagasan, pemikiran dan rumusan saya sendiri tanpa bantuan yang tidak sah dari pihak lain kecuali arahan dari tim pembimbing
3. Skripsi ini tidak terdapat hasil karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali kutipan secara tertulis dengan jelas dan dicantumkan pada daftar pustaka
4. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya, dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran pernyataan ini, saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar sarjana, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma dan ketentuan yang berlaku.

Bengkulu, Maret 2026
Mahasiswa yang menyatakan



Venia Zianti
Nim: 2111320065

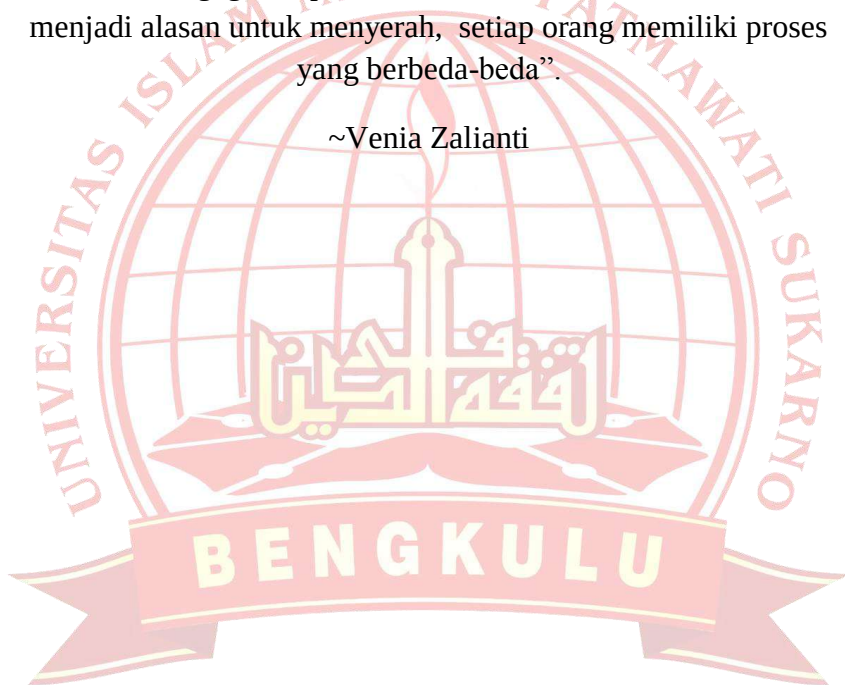
MOTTO

فَإِنَّ مَعَ الْعُسْرِ يُسْرًا

“Sesungguhnya bersama kesulitan, pasti ada kemudahan” (Q,S Al-Insyirah:5)

“Dibalik proses yang susah, ada hasil yang indah. Terlambat bukan berarti gagal, cepat bukan berarti hebat. Terlambat bukan menjadi alasan untuk menyerah, setiap orang memiliki proses yang berbeda-beda”.

~Venia Zianti



PERSEMBAHAN

Alhamdulillahirabbil'aalamiin. Puji syukur saya ucapkan atas kehadiran Allah SWT karena telah memberikan kemudahan dan kelancaran dalam penyelesaian skripsi ini dan dukungan serta do'a dari orang-orang yang saya sayangi. Skripsi dengan judul “Gambaran Kesehatan Mental Remaja yang Mengalami *Verbal Abuse* di desa Pengurung kec.kinal kab.kaur”. Akhirnya skripsi ini bisa diselesaikan dengan baik. Oleh karena itu, dengan rasa syukur dan bahagia skripsi ini saya persembahkan kepada:

1. Skripsi ini kupersembahkan untuk Ayah saya, Sirman Elani dan Ibu saya Pariyan, terima kasih atas kasih sayang, keringat, dan do'a yang mengantarkanku mencapai impian. beliau sangat berperan penting dalam penyelesaian skripsi ini, beliau memang tidak sempat menduduki bangku perkuliahan, namun beliau mampu mendidik penulis, memotivasi, serta dukungannya yang tidak pernah berhenti sehingga penulis mampu menyelesaikan skripsi ini, sekali lagi terima kasih buat orang tuaku tercinta, gelar ini saya persembahkan buat kalian. Dan teruntuk adik-adikku tersayang Feyza Az-Zhara,

Sifa Tri Wahyuni, Aqila Az-Zahra. terima kasih telah menjadi sumber keceriaan dan semangat di rumah. Kakak persembahkan karya kecil ini untuk kalian, semoga bisa memotivasi kalian untuk meraih cita-cita setinggi langit.

2. Keluarga besarku, dari keluarga ayah maupun ibu, terima kasih juga atas do'a dan dukungannya selama ini.
3. Teman terbaikku, Siana Resitawati, Robi Riansyah, Selpina Oktapia, Devita, Tasya, Kurnia. Terima kasih buat dukungan-dukungannya selamat ini, mulai dari awal masuk kuliah sampai di tahap ini, kalian selalu mendukung, memotivasi, dan meyakinkan bahwa penulis pasti bisa menyelesaikan skripsi ini. dan juga terimakasih buat teman satu pembimbingku Rice Elma Nengsi, Lestin Elnita V, yang juga ikut campur dalam penyelesaian skripsi ini, terima kasih sudah selalu mendukung, membantu, dan meyakinkan bahwa penulis pasti bisa.
4. Teman semasa kecilku, Kusriana dari SD,SMP,SMA. Yang selalu bersama-sama sampai saat ini, terima kasih atas dukungannya, dan meyakinkan bahwa penulis pasti bisa

menyelesaikan skripsi ini. Dan juga terima kasih buat Asep Erdiansyah, yang tidak pernah bosan mendengari keluhan penulis, selalu memberi dukungan, dan meyakinkan bahwa penulis pasti bisa.

5. Almamater tercinta Universitas Islam Negeri Fatmawati Sukarno Bengkulu.

Bengkulu, Maret 2026
Mahasiswa yang menyatakan

Venia Zianti

Nim: 2111320065



ABSTRAK

Venia Zaliani, NIM 2111320065, judul skripsi “Gambaran Kesehatan Mental Remaja yang Mengalami *Verbal Abuse* di Desa Pengurung Kecamatan Kinal Kabupaten Kaur”.

Tujuan penelitian ini untuk memaparkan dan mengetahui bagaimana gambaran kesehatan mental remaja yang mengalami verbal abuse di Desa Pengurung, Kecamatan Kinal, Kabupaten Kaur. Penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif dengan jenis penelitian deskriptif. Pengambilan informan berdasarkan teknik purposive sampling. Informan dalam penelitian ini berjumlah 10 orang remaja yang berusia 13–16 tahun dan pernah mengalami *verbal abuse* di lingkungan keluarga maupun pergaulan sebaya.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa *verbal abuse* yang diterima secara berulang berdampak pada beberapa aspek kesehatan mental remaja, meliputi kesulitan dalam mengelola stres, rendahnya penerimaan diri dan konsep diri, terhambatnya pengembangan potensi, terganggunya hubungan sosial, serta ketidakstabilan emosi dan kontrol diri. Dampak tersebut muncul dalam bentuk perasaan cemas, minder, menarik diri dari lingkungan, hingga menurunnya motivasi belajar. Kondisi ini diperkuat oleh pola komunikasi keluarga yang kurang suportif serta normalisasi kekerasan verbal dalam interaksi sehari-hari. Secara keseluruhan, kesehatan mental remaja korban *verbal abuse* membutuhkan dukungan keluarga, lingkungan sosial yang positif, serta pendampingan psikologis agar mereka mampu membangun kembali rasa percaya diri dan kestabilan emosionalnya.

Kata Kunci: Kesehatan Mental, Remaja, *Verbal Abuse*.

ABSTRACT

Venia Zaliani, NIM 2111320065, thesis title: "The Description of Adolescent Mental Health Experiencing Verbal Abuse in Pengurung Village, Kinal District, Kaur Regency."

The purpose of this study is to describe and examine the mental health condition of adolescents who experience verbal abuse in Pengurung Village, Kinal District, Kaur Regency. This research employed a qualitative approach with a descriptive research design. Informants were selected using purposive sampling techniques. The participants consisted of 10 adolescents aged 13–16 years who had experienced verbal abuse within their family environment and peer interactions.

The findings indicate that repeated verbal abuse has significant impacts on several aspects of adolescent mental health, including difficulties in managing stress, low self-acceptance and poor self-concept, inhibited personal development, disrupted social relationships, as well as emotional instability and lack of self-control. These impacts are reflected in feelings of anxiety, inferiority, social withdrawal, and decreased learning motivation. The condition is further exacerbated by unsupportive family communication patterns and the normalization of verbal violence in daily interactions. Overall, the mental health of adolescents who are victims of verbal abuse requires family support, a positive social environment, and psychological assistance to help them rebuild self-confidence and achieve emotional stability.

Keywords: *Mental Health, Adolescents, Verbal Abuse.*

KATA PENGANTAR

Segala puji bagi Allah SWT, Tuhan Yang Maha Pengasih, lagi maha penyayang. Berkat limpahan rahmat dan karunia-Nya, skripsi yang berjudul “Gambaran Kesehatan Mental Remaja yang Mengalami *Verbal Abuse* di Desa Pengurung Kec. Kinal Kab.Kaur”. Dapat diselesaikan dengan baik. Shalawat dan salam semoga selalu tercurah kepada Nabi Muhammad SAW, suri teladan umat, yang syafaatnya senantiasa kita harapkan kelak di hari akhir.

Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Sosial Islam (S.Sos) pada Program Studi Bimbingan dan Konseling Islam (BKI), Jurusan Dakwah, Fakultas Ushuluddin, Adab dan Dakwah, Universitas Islam Negeri Fatmawati Sukarno Bengkulu. Dalam proses penulisan skripsi ini, penulis menerima banyak bantuan, bimbingan, dan dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dengan penuh rasa hormat dan tulus hati, penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Prof. Dr. KH. Zulkarnain, M.Pd, selaku Rektor Universitas Islam Negeri Fatmawati Sukarno Bengkulu.
2. Dr. Aan Supian, M.Pd selaku Dekan Fakultas Ushuluddin, Adab dan Dakwah Universitas Islam Negeri Fatmawati Sukarno Bengkulu.
3. Dr. Wira Hadikusuma, M.Si, selaku Ketua Jurusan Dakwah Fakultas Ushuluddin, Adab dan Dakwah Universitas Islam Negeri Fatmawati Sukarno Bengkulu. Dan sekaligus dosen Pembimbing Akademik.
4. Pebri Prandika Putra, M.Hum, selaku Sekretaris Jurusan Fakultas Ushuluddin, Adab dan Dakwah Universitas Islam Negeri Fatmawati Sukarno Bengkulu.
5. Dilla Astarini, M.Pd. Kons, selaku Koordinator Program Bimbingan dan Konseling Islam Jurusan Dakwah Fakultas Ushuluddin, Adab dan Dakwah Universitas Islam Negeri Fatmawati Sukarno Bengkulu.
6. Dr. Sugeng Sejati, MM selaku dosen pembimbing I yang telah memberikan bimbingan, motivasi, serta arahan yang berharga dalam penyusunan dan penyelesaian skripsi ini.

7. Dr. Lailatul Badriyah, MA selaku dosen Pembimbing II yang dengan penuh kesabaran dan semangat terus memberikan bimbingan, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
8. Bapak dan ibu dosen Jurusan Dakwah UIN Fatmawati Sukarno Bengkulu yang telah membimbing dan memberikan ilmu pengetahuan yang bermanfaat dan mengarahkan dengan keikhlasan penuh.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna. Oleh karena itu, kritik dan saran yang membangun sangat penulis harapkan demi perbaikan ke depan. Semoga skripsi ini bermanfaat bagi para pembaca dan semua pihak yang membutuhkan. Akhir kata, penulis mengucapkan terima kasih atas segala dukungan dan bantuan yang telah diberikan.

Bengkulu, Maret 2026

Venia Zianti
Nim: 2111320065

DAFTAR ISI

HALAMAN DEPAN.....	i
LEMBAR PERSETUJUAN	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
PERNYATAAN KEASLIAN.....	iv
MOTTO.....	v
PERSEMBAHAN	vi
ABSTRAK	ix
KATA PENGANTAR	xi
DAFTAR ISI.....	xiv
 BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang	1
B. Identifikasi Masalah.....	11
C. Rumusan Masalah	12
D. Tujuan Penelitian	12
E. Manfaat Penelitian	12
F. Kajian Penelitian Terdahulu.....	14
G. Sistematika Penulisan Skripsi	17
 BAB II KAJIAN PUSTAKA	
A. Kesehatan Mental.....	21
1. Pengertian Kesehatan Mental	21
2. Aspek-Aspek Kesehatan Mental	27
3. Faktor- Faktor Kesehatan Mental	29
B. Verbal Abuse	37
1. Pengertian Verbal Abuse.....	37
2. Bentuk-Bentuk Verbal Abuse.....	40
3. Aspek-aspek Verbal Abuse	43
4. Faktor-faktor Penyebab Verbal Abuse	45
C. Remaja	49
1. Pengertian Remaja.....	49
2. Ciri Remaja.....	53
3. Faktor Psikologis Remaja.....	58

BAB III METODE PENELITIAN

A. Jenis Penelitian.....	62
B. Lokasi Dan Waktu Penelitian.....	64
C. Informan Penelitian.....	65
D. Sumber Data.....	67
1. Data Primer.....	67
2. Data Sekunder	68
E. Teknik Pengumpulan Data.....	69
1. Wawancara	70
2. Dukmentasi.....	71
F. Analisis Data.....	72
1. Reduksi Data	72
2. Penyajian Data.....	73
3. Penarikan Kesimpulan.....	74
G. Teknik Keabsahan.....	75

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

A. Profil lokasi penelitian	77
B. Hasil Penelitian	84
1. Kemampuan Beradaptasi dan Mengelola Stress	85
2. Penerimaan Diri dan Kebutuhan Konsep Diri.....	90
3. Aktualisasi Diri dan Pengembangan Potensi.....	98
4. Hubungan Sosial Yang Sehat	103
5. Stabilitas Emosi dan Kontrol Diri	109
C. Pembahasan.....	114

BAB V PENUTUP

A. Kesimpulan	136
B. Saran.....	139

DAFTAR PUSTAKA