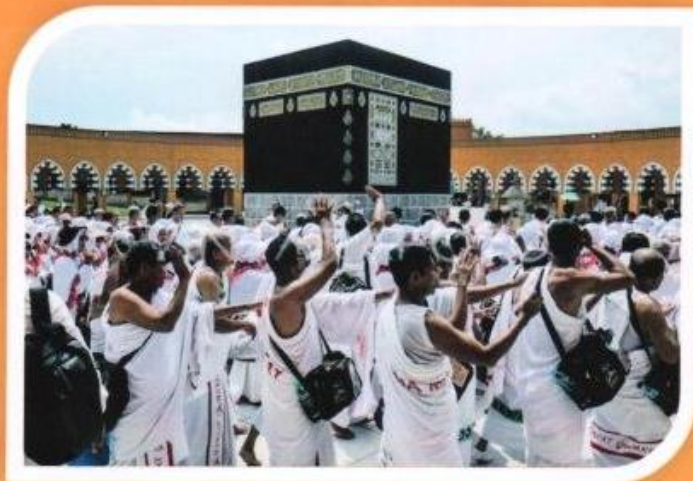




Penulis  
**INDRA HERIYANTONI PRATAMA**

Program Studi Manajemen Haji dan Umroh  
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam  
Universitas Islam Negeri Fatmawati Sukarno Bengkulu

**ANALISIS MANAJEMEN RESIKO  
CALON JAMAAH UMROH  
(Studi di Desa Talang Tinggi Kabupaten Seluma)**



*Editor :*  
Prof. Dr. H. Supardi, M.Ag  
Khozin Zaki, M.A

**ANALISIS MANAJEMEN RESIKO CALON JAMAAH  
UMROH  
(Studi di Desa Talang Tinggi Kabupaten Seluma)  
JURNAL ILMIAH**



**TUGAS AKHIR**

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh  
Gelar Sarjana Ekonomi

**Oleh:**

**INDRA HERIYANTONI PRATAMA**

**NIM : 2223170015**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN HAJI DAN UMROH  
FAKULTAS EKONOMI BISNIS ISLAM  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI  
FATMAWATI SUKARNO BENGKULU  
2026 M /1447 H**





**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA**  
**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI**  
**FATMAWATI SUKARNO BENGKULU**

Jalan Raden Patah Pagar Dewa Kota Bengkulu 38211  
pon (0736) 51276-51171-51172- Faksimili (0736) 51171-51172  
Website: [www.uinfasbengkulu.ac.id](http://www.uinfasbengkulu.ac.id)

**HALAMAN PERSETUJUAN**

**Tugas Akhir dengan Judul "Analisis Manajemen Resiko Calon  
Jamaah Umroh ( Studi Di Desa Talang Tinggi Kabupaten Seluma)" yang  
disusun oleh:**

**Nama :** Indra Heriyantoni Pratama  
**NIM :** 2223170015  
**Program Studi :** Manajemen Haji dan Umrah  
**Bentuk Tugas Akhir :** Jurnal  
**Jurnal :** Masharif Al-Syariah Program Studi Perbankan  
Syariah Fakultas Agama Islam Universitas  
Muhamadiyah Volume No 10.2 2026

**Telah diperiksa dan diperbaiki sesuai dengan saran Tim  
Pembimbing. Oleh karena itu, Tugas Akhir ini disetujui dan layak untuk  
diujikan dalam Sidang Munaqasyah. Tugas Akhir pada Fakultas Ekonomi  
dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Fatmawati Sukarno Bengkulu.**

**Bengkulu, Januari 2026 M  
Dzulhijjah 1447H**

**Pembimbing I**

**Pembimbing II**

**Prof.Dr.H. Supardi, M.Ag.**

**Khozin Zaki, M.A**

**NIP. 196504101993031007**

**NIP. 199106172022031000**

**Mengetahui**

**Ketua Jurusan Manajemen**

**Eka Sri Wahyuni, S.E, M.M**

**NIP. 197705092008012014**





# KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI

FATMAWATI SUKARNO BENGKULU

Jalan Raden Fatah Pagar Dewa Kota Bengkulu 38211

Telepon (0736) 51276-51171-51172- Faksimili (0736) 51171-51172

Website: [www.uinfasbengkulu.ac.id](http://www.uinfasbengkulu.ac.id)

## HALAMAN PENGESAHAN

Tugas Akhir dengan Judul "Analisis Manajemen Resiko Calon Jamaah Umroh (Studi Di Desa Talang Tinggi Kabupaten Seluma)" yang disusun oleh:

Nama : Indra Heriyantoni Pratama

NIM : 2223170015

Program Studi : Manajemen Haji dan Umroh

Bentuk Tugas Akhir : Jurnal

Telah diuji dan dipertahankan di depan Tim Sidang *Munaqasyah* Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Fatmawati Sukarno Bengkulu pada :

Hari : Jum'at

Tanggal : 20 Februari 2026 M/2 Ramadhan 1447 H

Dinyatakan LULUS. Telah diperbaiki, dapat diterima, dan disahkan sebagai syarat memperoleh gelar Sarjana dalam bidang Manajemen Haji dan Umroh dan diberi gelar Sarjana Ekonomi (S.E.).

Bengkulu, Februari 2026M  
Ramadhan 1447 H

Tim Sidang *Munaqasyah*

Ketua

Sekretaris

  
Dr. Nonie Afrizanti, M.E.

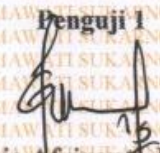
  
Esti Alfiah, M.E.

NIP. 199304242018012002

NIP. 199307212020122012

Penguji 1

Penguji 2

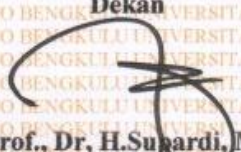
  
Dr. Nonie Afrizanti, M.E.

  
Anwar Junaidi, M.Si.

NIP. 199304242018012002

NIP. 197301082003121003

Mengetahui,  
Dekan

  
Prof., Dr. H. Supardi, M.Ag.

NIP. 196504101993031007





**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI  
FATMAWATI SUKARNO BENGKULU**

Jalan Raden Patah Pagar Dewa Kota Bengkulu 38211  
pon (0736) 51276-51171-51172- Faksimili (0736) 51171-51172  
Website: [www.uinfabengkulu.ac.id](http://www.uinfabengkulu.ac.id)

**SURAT PERNYATAAN KEASLIAN**

Dengan ini saya menyatakan :

1. Tugas akhir dengan judul “ **Analisis Manajemen Resiko Calon Jamaah Umroh ( Studi Di Desa Talang Tinggi kabupaten Seluma)**” Adalah asli dan belum pernah di ajukan untuk mendapatkan gelar akademik, baik di Universitas Islam Negeri Fatmawati Sukarno Bengkulu maupun di perguruan tinggi lainnya.
2. Tugas Akhir ini murni gagasan, pemikiran dan rumusan saya sendiri tanpa bantuan yang tidak sah dari pihak lain kecuali arahan dari tim pembimbing.
3. Di dalam Tugas Akhir ini tidak terdapat hasil karya atau pendapat yang telah di tulis atau di publikasikan orang lain, kecuali kutipan secara tertulis dengan jelas dan di cantumkan sebagai acuan di dalam naskah saya dengan di sebutkan nama pengarangnya dan di cantumkan pada daftar pustaka.

Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya, dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakadilan dari pernyataan ini, saya siap menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar sarjana, dan sanksi lainnya sesuai dengan norma dan ketentuan berlaku.

Bengkulu, Januari 2026  
Rajab 1447 H

Mahasiswa dengan ini menyatakan



Indra Heriyantoni Pratama  
Nim : 2223170015

## **ABSTRAK**

### **“Analisis Manajemen Resiko Calon Jamaah Umroh (Studi di Desa Talang Tinggi Kabupaten Seluma)”**

Penelitian ini bertujuan menganalisis risiko yang dihadapi calon jamaah umroh di Desa Talang Tinggi, Kabupaten Seluma. Penelitian menggunakan pendekatan deskriptif kualitatif dengan teknik pengumpulan data melalui observasi, wawancara, dan dokumentasi untuk mengidentifikasi berbagai jenis risiko. Informan terdiri dari calon jamaah umroh dan korban penipuan. Hasil penelitian menunjukkan terdapat 14 jenis risiko yang terbagi dalam enam kategori, yaitu administrasi, operasional, ekonomi, hukum, sosial, dan psikologis. Berdasarkan analisis risiko diperoleh 10 risiko berada pada tingkat tinggi yaitu Kurangnya hati-hati terhadap penawaran travel, hilangnya tabungan jamaah, kerugian finansial akibat penipuan oleh sales, pihak travel hanya mengembalikan sebagian uang jamaah, rasa malu akibat gagal berangkat, Stres dan kecewa, ketidakpahaman tentang hukum, kurangnya verifikasi legalitas, kegagalan berangkat, penundaan jadwal. 3 risiko tingkat sedang meliputi kurangnya verifikasi dokumen, kurangnya pemahaman tentang prosedur keberangkatan, kurangnya koordianasi internal travel, dan 1 risiko tingkat rendah yaitu komentar negatif dari tetangga. Evaluasi risiko dilakukan dengan mengurutkan tingkat risiko untuk menentukan prioritas penanganan sesuai perbedaan probabilitas dan dampaknya. Tahap mitigasi dilakukan melalui berbagai upaya pengurangan kemungkinan dan dampak risiko. Dapat disimpulkan bahwa risiko paling dominan yang di hadapi calon jamaah di Desa Talang Tinggi adalah risiko tingkat tinggi karena jumlahnya paling banyak serta memiliki dampak dan probabilitas terbesar.

**Kata Kunci :** Manajemen Resiko, Penipuan umroh, Calon jamaah umroh, Travel umroh

## ABSTRACT

### **“ Risk Management Analysis of Prospective Umrah Pilgrims (A Study in Talang Tinggi village, Seluma Regency)**

*This study aims to analyze the risks faced by prospective Umrah pilgrims in Talang Tinggi Village, Seluma Regency. The study uses a qualitative descriptive approach with data collection techniques through observation, interviews, and documentation to identify various types of risks. Informants comprised of prospective Umrah pilgrims and victims of fraud. The results showed that there were 14 types of risks divided into six categories, namely administrative, operational, economic, legal, social, and psychological. Based on the risk analysis, 10 risks were obtained at a high level, namely Lack of caution towards travel offers, loss of pilgrims' savings, financial losses due to fraud by sales, travel agencies only return part of the pilgrims' money, embarrassment due to failed departures, Stress and disappointment, lack of understanding of the law, lack of legal verification, failed departures, schedule delays. 3 medium-level risks include lack of document verification, lack of understanding of departure procedures, lack of internal coordination of the travel agency, and 1 low-level risk, namely negative comments from neighbors. Risk evaluation is carried out by ranking the risk levels to determine handling priorities according to differences in probability and impact. The mitigation stage is carried out through various efforts to reduce the likelihood and impact of risks. It can be concluded that the most dominant risk faced by prospective pilgrims in Talang Tinggi Village is high-level risk because there are the most of them and they have the greatest impact and probability.*

**Keyword :** Risk Management, Umrah Scam, Umrah Pilgrims, Umrah Travel

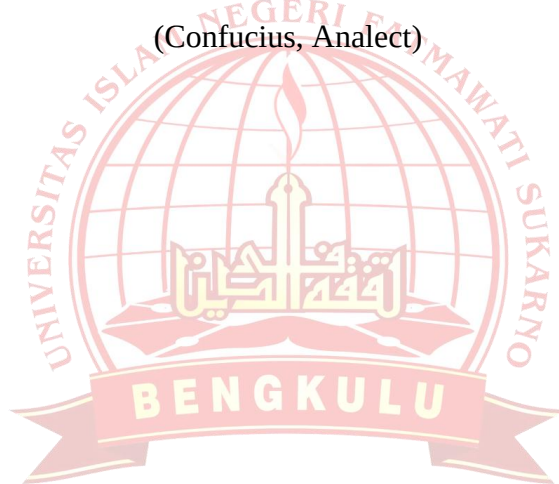
## **MOTO**

“ Bersungguh-sungguhlah untuk mendapatkan apa yang bermanfaat bagimu dan mintalah pertolongan kepada Allah (dalam setiap urusan) serta janganlah sekali- kali engkau merasa lemah”

(H.R Muslim)

“ Seseorang yang tidak sabar dalam hal-hal kecil akan sulit menyelesaikan hal-hal besar”

(Confucius, Analect)





## **PERSEMBAHAN**

Alhamdulillah dengan segala puji Syukur kepada Allah SWT dan doa serta dukungan dari orang tua, sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir ini dengan baik dan tepat waktu. Sholawat beserta salam semoga selalu tercurahkan kepada Rosulullah SAW, beserta para keluarganya, para sahabatnya dan umatnya di akhir zaman, oleh karena itu dengan rasa bangga dan bahagia saya persembahkan kepada :

1. Saya Persembahkan kepada Allah SWT dan Rosulullah SAW sebagai bentuk rasa syukur atas segala rahmat, pertolongannya dalam menyelesaikan karya ini.
2. Kedua orang tua saya tecinta, Bapak Herjono dan Ibu Rita Tulaini yang selalu memberikan semangat untuk menuntut ilmu dan selalu mendoakan dengan kasih sayangnya, serta sabar dalam mendidik anaknya, semoga selalu dalam lindungan allah.
3. Untuk saudari kandung saya Indri Anjelina Agustin dan Ikhwah Maulida Afifah, terima kasih atas dukungan dan doanya, semangat untuk mengejar ilmu dunia dan akhirat.
4. Untuk seluruh keluargaku terima kasih atas doa dan dukunganya.
5. Bapak Supardi Mursalin terima kasih telah mendukung dan membimbing saya sehingga dapat menyelesaikan tugas akhir ini
6. Bapak Khozin Zaki terima kasih telah mendukung dan membimbing saya sehingga dapat menyelesaikan tugas akhir ini
7. Dan teman-teman seangkatan Prodi Manajemen Haji dan Umroh yang telah memberi masukan, semangat, dan arahan semoga mendapatkan keberkahan setiap langkahnya.

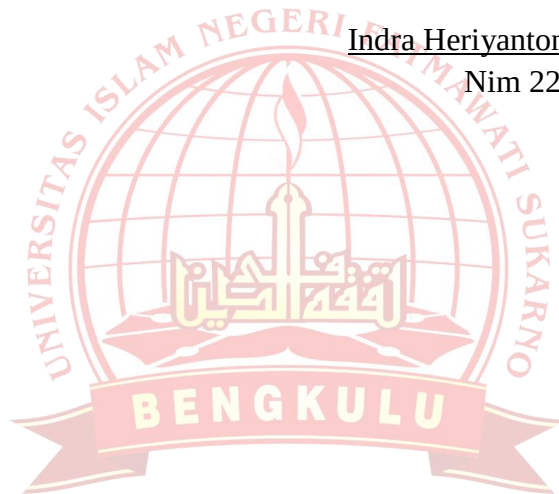
8. Teman seperjuangan bujang sebakul yang selalu mendukung dan memotivasi sehingga saya dapat menyelesaikan tugas akhir ini semoga sukses terus dan kalau ada lowongan bisa di infokan.

Semoga Allah SWT senantiasa memberikan balasan yang setimpal kepada semua pihak yang telah membantu penulis dalam Menyusun tugas akhir skripsi ini.

Bengkulu, Januari 2026

Indra Heriyantoni Pratama

Nim 2223170015



## KATA PENGANTAR

Dengan memanjatkan puji syukur ke hadirat Allah SWT atas segala limpahan Rahmat dan karunianya peneliti dapat menyelesaikan jurnal berjudul “**Analisis Manajemen Resiko Calon Jamaah Umroh (Studi Di Desa Talang Tinggi Kabupaten Seluma)**” Shalawat serta senantiasa tercurahkan kepada Nabi Muhammad SAW, yang telah membimbing umat manusia dari masa jahiliyah menuju era yang penuh dengan kemajuan ilmu pengetahuan, teknologi, dan Pendidikan sebagaimana yang di rasakan saat ini.

Penyusunan jurnal ini bertujuan sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi (S.E) pada Program Studi Manajemen haji dan Umroh, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam, Universitas Islam Negeri Fatmawati Soekarno Bengkulu. Dalam prose penyusunan, peneliti menyadari sepenuhnya bahwa penyelesaian jurnal ini tidak terlepas dari bantuan, dukungan, dan bimbingan dari berbagai pihak, maka peneiliti mengucapkan terima kasih kepada pihak yang terlibat dalam proses skripsi ini, Kepada yang terhormat:

1. Prof. Dr. KH. Zulkarnain, M.Pd selaku Rektor UIN Fatmawati Soekarno Bengkulu
2. Prof. Dr. Supardi, MA selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Fatmawati Soekarno Bengkulu



sekaligus dosen Pembimbing I yang telah memberikan arahan, bimbingan, dan memberikan umpan balik konstruktif sehingga peneliti dapat menyelesaikan jurnal ini.

3. Eka Sri Wahyuni, M.M, selaku Ketua Jurusan Manajemen, FEBI, UIN Fatmawati Soekarno Bengkulu.
4. Kustin M.M, selaku Sekertaris Jurusan Manajemen, FEBI, UIN Fatmawati Soekarno Bengkulu
5. Khairiah Elwardah, M.Ag, Selaku Koordinator Program Studi Manajemen Haji dan Umroh, FEBI UIN Fatmawati Soekarno Bengkulu.
6. Bapak Khozin Zaki, M.A, selaku pembimbing II yang telah membimbing dan memberi arahnya sehingga jurnal ini dapat terselesaikan.
7. Staf dan Karyawan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Fatmawati Soekarno Bengkulu

Kepada seluruh Pihak yang telah memberikan arahan, dukungan, peneliti mengucapkan terima kasih sebesar-besarnya. Semoga Allah SWT membalas segala kebaikan Tersebut dengan balasan yang berlipat ganda. Peneliti berharap karya ilmiah ini dapat menjadi amal jariyah.

Bengkulu, Januari 2026

Indra Heriyantoni Pratama

Nim 2223170015

## DAFTAR ISI

|                                          |            |
|------------------------------------------|------------|
| <b>HALAMAN SAMPUL.....</b>               | <b>i</b>   |
| <b>HALAMAN JUDUL.....</b>                | <b>ii</b>  |
| <b>PERSETUJUAN PEMBIMBING.....</b>       | <b>iii</b> |
| <b>HALAMAN PENGESAHAN PENGUJI.....</b>   | <b>iv</b>  |
| <b>PERNYATAAN KEASLIAN.....</b>          | <b>v</b>   |
| <b>ABSTRAK.....</b>                      | <b>vi</b>  |
| <b>MOTTO.....</b>                        | <b>vi</b>  |
| <b>PERSEMBAHAN.....</b>                  | <b>vii</b> |
| <b>KATA PENGANTAR.....</b>               | <b>ix</b>  |
| <b>DAFTAR ISI.....</b>                   | <b>xi</b>  |
| <b>BAB I PENDAHULUAN</b>                 |            |
| A. Latar Belakang.....                   | 1          |
| B. Rumusan Masalah.....                  | 6          |
| C. Tujuan Penelitian.....                | 6          |
| D. Kegunaan Penelitian.....              | 7          |
| E. Penelitian Terdahulu.....             | 8          |
| F. Metode Penelitian.....                | 11         |
| G. Sistematika Penulisan.....            | 20         |
| <b>BAB II UMRAH DAN MANAJEMEN RESIKO</b> |            |
| A. Definisi Umroh dan Produk Umroh.....  | 22         |
| B. Travel Agen Haji dan Umroh.....       | 27         |
| C. Manajemen Resiko.....                 | 30         |

|                                                                                                                                  |            |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|
| D. Kerangka Konseptual.....                                                                                                      | 46         |
| <b>BAB III GAMBARAN UMUM DESA TALANG</b>                                                                                         |            |
| <b>TINGGI</b>                                                                                                                    |            |
| A. Profil Desa Talang Tinggi.....                                                                                                | 48         |
| <b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN</b>                                                                                    |            |
| A. Bentuk Resiko Yang Di Hadapi Oleh Calon Jamaah<br>Umroh Di Desa Talang Tinggi Kecamatan Seluma<br>Barat Kabupaten Seluma..... | 53         |
| B. Penerapan Manajemen Resiko Untuk Calon Jamaah<br>Umroh Di Desa Talang Tinggi.....                                             | 82         |
| <b>BAB V PENUTUP</b>                                                                                                             |            |
| A. Kesimpulan.....                                                                                                               | 105        |
| B. Saran.....                                                                                                                    | 106        |
| <b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>                                                                                                       | <b>108</b> |
| <b>LAMPIRAN</b>                                                                                                                  |            |

