

BAB V

PENUTUP

A. Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian dan pembahasan mengenai analisis manajemen resiko calon jamaah umroh di Desa Talang Tinggi Kabupaten Seluma dapat di simpulkan bahwa :

1. Berdasarkan Identifikasi resiko, bentuk-bentuk resiko yang di hadapi oleh calon jamaah terdapat 14 jenis resiko yang terbagi dalam enam kategori utama, yaitu resiko administrasi, operasional, ekonomi, hukum, sosial, dan psikologis. Risiko administrasi muncul dalam bentuk kurangnya verifikasi dokumen, kurangnya kehati-hatian terhadap penawaran umroh, serta kurangnya pemahaman mengenai prosedur keberangkatan.

Risiko operasional meliputi kegagalan berangkat, kurangnya koordinasi internal pihak travel, dan penundaan jadwal keberangkatan. Pada aspek ekonomi, risiko yang paling dominan adalah hilangnya tabungan, kerugian finansial, serta pengembalian dana yang tidak utuh oleh pihak travel. Risiko hukum terlihat dari sulitnya menuntut pihak travel serta kurangnya verifikasi terhadap legalitas penyelenggara.

Selain itu, terdapat risiko sosial berupa rasa malu dan komentar negatif dari lingkungan sekitar, serta risiko psikologis seperti stres dan kekecewaan akibat ketidakpastian dan kerugian yang dialami

2. Penerapan manajemen risiko terhadap risiko yang di hadapi oleh calon jamaah umroh di lakukan pada tahap analisis, evaluasi, mitigasi yang mengacu pada kerangka ISO 31000. Tahap analisis, seluruh kejadian risiko dinilai berdasarkan probabilitas dan dampaknya, sehingga diperoleh 14 risiko yang di hadapi oleh calon jamaah 10 risiko berada pada tingkat tinggi, 3 risiko pada tingkat sedang, dan 1 risiko pada tingkat rendah.

Tahap evaluasi dilakukan dengan mengurutkan tingkat risiko untuk menentukan prioritas di mulai dari rendah, sedang, tinggi penanganan sesuai besarnya dampak dan kemungkinan terjadinya. Selanjutnya, tahap mitigasi dilakukan melalui berbagai upaya untuk mengurangi probabilitas dan dampak risiko. Dengan demikian, dapat disimpulkan bahwa risiko yang paling dominan dihadapi calon jamaah umroh di Desa Talang Tinggi adalah risiko tingkat tinggi karena jumlahnya paling banyak serta memiliki dampak dan probabilitas yang besar.

B. Saran

Adapun saran yang penulis berikan terkait analisis manajemen resiko calon jamaah umroh (studi di Desa Talang Tinggi Kabupaten Seluma). Saran yang penulis berikan kepada calon jamaah umroh di Desa Talang Tinggi Kabupaten Seluma dan travel agent adalah

1. Calon jamaah umroh diharapkan meningkatkan literasi dan waspada dengan cara mengecek serta memverifikasi legalitas travel melalui sistem resmi kementerian agama, calon jamaah di harapkan tidak mudah percaya dengan sales travel, dan dengan memahami prosedur administrasi umroh, serta memastikan transaksi keuangan di lakukan ke rekening resmi perusahaan di sertai kwitansi resmi agar calon jamaah tidak di rugikan lagi.
2. Travel agen di harapkan meningkatkan transparansi paket umroh dan memperketat sistem rekrutmen dan pengawasan terhadap sales travel dan pihak travel harus memberikan pelatihan kepada sales travel serta memberikan edukasi yang jelas kepada calon jamaah terkait proses dan prosedur dari pendaftaran sampai menjalankan ibadah umroh.

Daftar Pustaka

- Al-Rabiah, Tawafiq f 'Jamaah Umroh Tembus 648 Ribu Tahun 2025', *Himpuh*, 2025
<<https://himpuh.or.id/blog/detail/2519/alami-peningkatan-jumlah-jemaah-umrah-capai-65-juta-di-kuartal-pertama-tahun-2025>>(di akses 16 april 2025)
- Anita, Siska Yuli Dkk, *Manajemen Resiko* (Padang: PT Global Eklusif Teknologi, 2022).
- Ardiansyah, jefri dan Thayib, '*Analisis Manajemen Resiko Untuk Jamaah Umrah Mandiri Di Era Digital*', Jurnal Ilmiah Mahasiswa Ekonomi (JIMEKI), 7.1 (2025), p. 18
- Arta, I putu sugih dkk, *Manajemen Resiko Tinjauan Teori Dan Praktis* (Bandung: Widina bhakti persada bandung)
- Atmodjo, Sunarno SastroDkk, *Manajemen Risiko* (jakarta:Eureka Media Aksara, 2025)
- Aulia, Salsa.'*Analisis Risiko Pada Usaha Kecil Menengah*', Jurnal Mahasiswa Ekonomi & Bisnis, 3.3 (2023), pp. 135–44
- Azwar, Saifudin, *Metode Penelitian Psikologi*, 2017th edn (yogyakarta: Pustaka Pelajar, 2017)
- Budiawan,Taufik Kms, Herman, Hidayanti, '*Protection of Vitims Affected by Default Umrahtour and Travel : In Terms of Law No. 8 of 1999 Concerning Consumer Protection*', Blantika: Multidisciplinary, 2.7 (2024), pp. 2987–4199
- Bungin, Burhan, *Penelitian Kualitatif, Komunikasi, Ekonomi, Kebijakan Publik, Dan Ilmu Sosial Lainnya*, 2nd edn (Jakarta, Kencana, 2007)

- Darmawi, Herman *Manajemen Resiko Edisi 2* (Jakarta:PT Bumi Aksara, 2016)
- Dewi, ida ayu made sasmita *Manajemen Resiko* (unhi pres, 2019)
- Departemen Agama Republik Indonesia, *Al-Qur'an Dan Terjemah*, Edisi Mush (JawaBarat: PT Sygma Examedia Arkanleema, 2007)
- Dwinstravel, 'Peran Penting Agen Travel Tegal Jawa Tengah Yang Wajib Di Ketahui Jamaah', 2025, p. 31 <<https://www.dwinstravel.com/travel-umroh-tegal-jawa-tengah/>> (di akses 31 mei 2025)
- Erahajj Umroh & Travel system, 'Inilah Tugas Utama Tour Leader Umroh Yang Perlu Jamaah Ketahui', 2022 <<https://blog.erahajj.co.id/read/46/3-tugas-utama-tour-leader-umroh-yang-perlu-jamaah-ketahui>> (di akses 7 oktober 2022).
- Fariani, Elly dan Lestari indah, *Pelatihan Kepemimpinan Administrator Manajemen Resiko* (Lembaga administrasi negara republik indonesia, 2021)
- Fahluroji, Aceng Ahmad . 'Strategi Pemasaran Program Umroh Dalam Upaya Meningkatkan Jumlah Jamaah Pada Esq Tour and Travel 165' (Skripsi ,Universitas Islam Negeri Syarif Hidayatullah Jakarta, 2015).
- Gunadi w, Ismu dan Jonaedi Efendi, *Cepat Memahami Hukum Pidana* (jakarta :Prestasi Pustaka, 2011)
- Gunawan, Ario Sambodo, Deasy kartika Rahayu Kuncoro, Suwardi 'Analisis Mitigasi Risiko Operasional Kontra Bank Garansi PT. Asuransi Kredit Indonesia Kantor Cabang Balikpapan Berbasis ISO31000', *Journal Industrial Servicess*, 5.2 (2020)
- Hamzah, M. Guntur, *Pedoman Teknis Penerapan Manajemen*

- Risiko* (Mahkamah Konstitusi Republik Indonesia, 2019)
- Hoston, Brigham Eugene F & Joel F *Fundamental Of Management* (Usa: Cengage Learning 2007)
- Ibrahim, Andi dkk, *Manajemen Proyek* (Bandung : Cv Gita lentera, 2023)
- Ilham, Shafira Khansa Fadiyah ‘*Analisis Manajemn risiko teknologi informasi* menggunakan ISO 31000 pada pt xyz, (Jurnal Mahasiswa Teknik Informatika, 9.1 (2025)
- Imba, Francisca Lady Nice, Radiant Victor ‘*Analisis Risiko Teknologi Informasi Pada Lembaga Penerbangan Dan Antariksa Nasional (LAPAN) Pada Website SWIFTS Menggunakan ISO 31000*’, *JUI SI*, 2.2 (2016), pp. 2460–1306
- Isnani, Ikhwani dan Andis Febrian, ‘*Analisis Manajemen Resiko Dalam Pengelolaan Penyelenggaraan Ibadah Umrah Pada Sultan Trip Holiday Bukittinggi*’, *Jurnal Pendidikan Tambusai*, 9.1 (2025), p. 2
- Judijanto, Loso *Manajemen Risiko* (Jamabi ;Pt Sopedia Publishing Indonesia, 2025)
- Judijanto, Loso ‘*Risk Management and Pilgrim Safety: A Comprehensive Strategy for Organising Hajj and Umrah*’, *INTERNATIONAL JOURNAL OF FINANCIAL ECONOMICS (IJEFE)*, 1.2 (2024)
- kementrian Agama Republik Indonesia Direktorat Jendral Penyelenggaraan Haji dan Umrah 1444 h/2023 m, *TUNTUNAN MANASIK HAJI DAN UMRAH*, di sempurn (Kementrian Agama Republik Indonesia, 2023)
- Kotler, Philip dan kevin lane keler, *Manajemen Pemasaran* (Jakarta:Pt indeks, 2009)

- Kristina, Retna Dkk, *Manajemen Resiko* (Jawa Barat: Cv Mega Pers Nusantara, 2022)
- kurniawan,Didik. *Manajemen Risiko Organisasi* (Tangerang selatan :Politeknik keuangan negara stan, 2023)
- Lara, Anggi Dwi dan muhammad habibi siregar, ‘Analisis Penerapan Manajemen Risiko Dalam Meminimalisir Fraud Pada Pt Bank Sumut Syariah Kantor Cabang Pembantu Lubuk Pakam’, *Jurnal Masharif Al-Syariah: Jurnal Ekonomi Dan Perbankan Syariah*, 10.1 (2022), p. (1-6)
- Leila Yusran, Husna dkk, *Manajemen Jasa Membangun Hubungan Berkelanjutan Dengan Konsumen* (Jakarta: Pt Sopedia Publishing Indonesia, 2025)
- Lembaga Pemberdayaan Masyarakat Desa ‘Gambaran Umum Desa Talang Tinggi’, 2025 <<https://talangtinggi-selumabarat.desa.id/gambaran-umum-desa/>> [accessed 18 July 2020]
- Lestari, Intan liani nesti, anisa ‘Peranan Strategi Mitigasi Dalam Menghadapi Risiko Operasional’ *Journal Of Social Science Research*, 5.1(2025)
- Madjid, Nurcholis, *Perjalanan Religious Umroh Dan Haji* (Jakarta:Paramadina, 1997)
- Mardiyati, Sri dkk, *Manajemen Risiko Agribisnis* (Makasar: Cv Tohar Media, 2019)
- Mayastika, Eka, *Buku Ajar Manajemen Resiko* (Padang Sidempuan: PT Inovasi Pratama Internasional, 2022)
- Misra, Isra, Sofyan Hakim dan Agus Permana, *Manajemen ResikoPendekatan Bisnis Ekonomi Syariah* (Yogyakarta: K-Media:2020)
- Moleong, Lexy. j., *Metodologi Penelitian Kualitatif*, 37th edn (Bandung :Remaja Rosdakarya, 2017)

- Muniarty, Puji, Dkk, *Strategi Manajemen Pengelolaan Resiko Perusahaan* (Jakarta : INSANIA, 2021)
- Mutiari, 'Mekanisme Produk Simpanan Haji Dan Umroh Di Kssps BMT Bus Cabang Welahan' (Skripsi, Universitas Negeri Walisongo Semarang, 2016)
- Nainggolan, Herman dkk, *Manajemen Risiko* (Sukoharo:Pradina pustaka 2023)
- Nanang Setiawan dan Noorlailie, 'Analisis resiko Perlindungan Calon Jemaah Haji dan Umrah dari Penipuan: Fakta dari Indonesia', *Jurnal Ekonomi Dan Keuangan Islam*, 13.1 (2024), pp. 276–98.
- Oktafia, Renny, 'Peranan Baitul Mal Wattamil (BMT) Terhadap Moral Masyarakat Di Kawasan Dolly Surabaya', *An-Nisbah: Jurnal Ekonomi Syariah*, 1.1 (2014), pp. 123–37
- Rahman, Abd, *Cara Praktis Penulisan Karya Ilmiah* (Yogyakarta: Zahir Publishing, 2020)
- Riansi, Herbi Okta 'Identifikasi Resiko', *Mashalah : Jurnal Manajemen Dan Ekonomi Syariah*, 1.4 (2023)
- Rokhmati, Endah, Andita Agustin Puspitasari dan Niswah Nafi, *Pedoman Pengelolaan Resiko* (Surbaya: institut teknologi sepuluh november, 2022)
- Ronaldo, Reza *Manajemen Resiko Dan Asuransi* (Cv Budi Utama, 2024)
- Rusim, Dewi Ana. *Manajemen Resiko Pada Pelaksanaan Infrastruktur Jalan* (makasar: Cv Tohar Media, 2023)
- Santoso, Joko Dwi, 'Buku Saku Ibadah Manasik Haji Dan Umroh Berbasis Android', *Pseudocode*, 6.2 (2019), pp. 156–63,
- Sarasati, Widi astuti Fajar 'Prediksi Risiko Kesehatan Calon

Jamaah Haji Dan Umroh Menggunakan K-Nn Decision, Cross Validation, and Smote', *Techno Nusa Mandiri: Journal Computing and Information Technology*, 22.1 (2023).

Sari,Selly Puspitas Dkk, *Financial Management* (Jakarta:Widina Media Utama, 2025)

Sarjana, Sri, dkk, *Manajemen Resiko* (Bandung:Media Saints,2022)

Savitri, Fania Mutiara dkk, 'Analisis Risiko Teknologi Informasi Menggunakan Si Semar Layak Dalam Pendaftaran Paspur Calon Jamaah Umroh Secara Online', *Munzama : Journal of Islamic Management and Pilgrimage*, 4.1 (2024).

Setiawan, Nanang dan Noorlailie, 'Protection of Hajj And Umrah Pilgrims From Fraud : Evidence From Indonesia', *Jurnal Ekonomi Dan Keuangan Islam*, 13.1 (2024), pp. 276–98

Septriani, Kurnia azhar Nur dan Dina Fitrisia 'Penerapan Mitigasi Risiko Pembiayaan Oto IB Hasanah Pada BNI Syariah Kcp Gresik', *Jurnal Ekonomi Syariah*, 6.4 (2019), pp. 744:&62

Siahaan, Hinsa *Manajemen Risiko Konsep, Kasus, Dan Impelementasi* (Jakarta: Pt Elex Media Komputindo, 2007)

Siregar, Muhammad Habibi dan Anggi Dwi Lara, 'Analisis Penerapan Manajemen Risiko Dalam Meminimalisir Fraud Pada Pt Bank Sumut Syariah Kantor Cabang Pembantu Lubuk Pakam', *Jurnal Masharif Al-Syariah: Jurnal Ekonomi Dan Perbankan Syariah*, 10.1 (2022), p.1-6

- Subianto, Achmad, *Menata Kembali Manajemen Haji Indonesia*, 1 st ed (Jakarta: Yakamus dan gibbon books, 2016).
- Sutisna, Nandang. *Manajemen Risiko Hukum Dan Regulasi Pengadaan Barang Dan Jasa* (Jakarta Kencana, 2024)
- Sugiyono, *Metode Penelitian Bisnis*, pertama (Bandung:Alfabeta, 2007)
- Sugiyono, *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, Dan R Dan D* (Bandung:Alfabeta, 2009)
- Sugiyono, *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, Dan RD* (Bandung:Alfabeta, 2010)
- Sugiyono, *Metode Penelitian Kuantitatif,Kualitatif, R Dan D* (Bandung:Alfabeta, 2018)
- Sutisna, Nandang. *Manajemen Risiko Hukum Dan Regulasi Pengadaan Barang Dan Jasa* (Jakarta Kencana, 2024)
- Tanuputri, Megita Ryanjani dan Adi Djoko Guritno, *Prinsip-Prinsip Dasar Dan Implementasi Manajemen Resiko* (Yogyakarta : Gadj Mada University Pers, 2024)
- Usman ,Suparman, *Manasik Haji Dalam Pandangan Mazhab* (Majelis Ulama Indonesia Provinsi Banten ,2008)
- Vitiara, Mustarini Bella ‘Tangani Kasus Wanprestasi Haji Dan Umroh Kemenag Akan Libatkan Penyidik Pns’, *Direktorat Jendral Penyelenggaraan Haji Dan Umroh*, 2024
<https://haji.kemenag.go.id/v5/detail/tangani-kasus-wanprestasi-haji-dan-umrah-kemenag-akan-libatkan-penyidik-pns?utm_source=>(di akses 18 Oktober 2024)
- Wahyu Ningsih, Sri, Dyana, Fuji, Rendy, Khairia Elwardah, Khozin Zaki, ‘Pendampingan Pembuatan Paspor Jamaah Umroh Rt 15 Melalui Pt Wadullah Mulia’, *Communnity*

Development Journal, 6.3 (2025), pp. 4559–66

Yuliani, Cristina Dwi Y, Pitojo Tri Juwono dan Emma
‘Analisis Probabilitas Risiko Kegagalan Bendungan
Gerokgak Berdasarkan Metode Pohon Kejadian (Event
Tree)’, *Jurnal Teknik Pengairan*, 7.1 (2016)

Zatadini, Cut ‘Analisis Risiko Pada Pembatalan Oleh Calon
Jamaah Umroh Dalam Perspektif Akad Ijarah Ala Al-
Amal’(skripsi , Universitas Islam Negeri Ar-Rany
Banda Aceh Darusalam 2022)

