

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

A. Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian dan pembahasan mengenai strategi Hotel Qieran Syariah Pagar Dewa Kota Bengkulu dalam meningkatkan produktivitas kinerja karyawan, maka dapat ditarik beberapa kesimpulan sebagai berikut:

1. Strategi peningkatan produktivitas kinerja karyawan di Hotel Qieran Syariah Pagar Dewa Kota Bengkulu dilakukan melalui penerapan nilai-nilai syariah seperti amanah, disiplin, kejujuran, dan tanggung jawab yang dipadukan dengan manajemen modern. Strategi ini diterapkan melalui disiplin kerja, evaluasi kinerja, pelatihan kerja, serta pendekatan kekeluargaan dan komunikasi terbuka sehingga mampu meningkatkan kualitas kerja, ketepatan waktu, tanggung jawab, dan pelayanan karyawan.
2. Hambatan dalam peningkatan produktivitas kinerja karyawan meliputi keterbatasan jumlah dan kompetensi sumber daya manusia, tingginya beban kerja, kurangnya pelatihan formal, disiplin kerja yang belum merata, lemahnya pengawasan, komunikasi antarbagian yang kurang efektif, keterbatasan sarana kerja, serta belum optimalnya sistem penghargaan kinerja. Selain itu, keberhasilan peningkatan produktivitas juga bergantung pada kemampuan manajemen dalam mengatasi hambatan

struktural, manajerial, dan teknis secara berkelanjutan sesuai prinsip manajemen syariah.

B. Saran

Berdasarkan kesimpulan di atas, maka peneliti memberikan saran sebagai berikut:

1. Bagi Manajemen Hotel Qieran Syariah

- a. Disarankan untuk menyusun program pelatihan karyawan yang lebih terstruktur dan berkelanjutan.
- b. Meningkatkan sistem evaluasi kinerja yang terintegrasi dengan indikator kinerja dan produktivitas.

2. Bagi Karyawan

Diharapkan karyawan dapat terus meningkatkan disiplin, tanggung jawab, dan kompetensi kerja sebagai bentuk profesionalisme dan amanah.

3. Bagi Peneliti Selanjutnya

Penelitian selanjutnya diharapkan dapat mengkaji lebih dalam aspek manajemen syariah dan pengaruhnya terhadap kinerja organisasi dengan metode dan objek penelitian yang berbeda.

DAFTAR PUSTAKA

- Alias, and Serlin Serang, 'Pengaruh Pengetahuan, Sikap Kerja Dan Pengalaman Kerja Terhadap Kinerja Karyawan', *Paradoks: Jurnal Ilmu Ekonomi*, 1 (2018), 82–97
<https://doi.org/10.57178/paradoks.v1i1.177>
- Anggraini, Ledy Nevira, 'Faktor - Faktor Yang Mempengaruhi Produktivitas Kerja Karyawan Pada Pt. Scancom Indonesia Di Semarang', *Jurnal Riset Manajemen*, 1 (2023), 107–26
- Carsil Katherina Fanulene, Vicktor P.K. Lengkong, and Lucky O.H. Dotulong, 'Analisis Pengaruh Lingkungan Kerja, Gaya Kepemimpinan, Dan Pengalaman Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Di Pt. Angkasa Pura I (Persero) Bandara Internasional Sam Ratulangi Manado', *Jurnal EMBA :Jurnal Riset Ekonomi, Manajemen, Bisnis Dan Akuntansi*, 10 (2022), 419–28
- Dakwah, Fakultas, dan Komunikasi, Universitas Islam Negeri Ar-raniry, and Banda Aceh, 'Meningkatkan Kinerja Karyawan Di Hotel Mita', 2021
- Economics, Procedia, Albitar Khaldoon, Alqatan Ahmad, Huang Wei, Imran Yousaf, Shuja Shoaib Ali, and others, 'Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Produktivitas Kerja Karyawan Dalam Perspektif Ekonomi Islam', *Corporate*

Governance (Bingley), 10 (2020), 54–75

II, B A B, Tinjauan Pustaka, and dan Kerangka, ‘No Title’, 2014, 13–44

II, B A B, and Pengertian Transformasi, ‘Kajian Teori’, 2006, 10–34

Ilham, Muhammad, ‘Peran Pengalaman Kerja Dalam Meningkatkan Kinerja Karyawan: Suatu Tinjauan Teoritis Dan Empiris’, *Jmm Unram - Master of Management Journal*, 11 (2022), 13 – 20
<https://doi.org/10.29303/jmm.v11i1.695> Indonesia, Jakarta, ‘1 , 2 1,2’, 2 (2022), 17–30

Nasron, and Tri Bodro Astuti, ‘Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Produktivitas Kerja (Studi Pada Karyawan Bagian Produksi PT Mazuvo Indo)’, *Jurnal Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Widya Manggala*, 1 (2011), 1–23

Nur’aini, *Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Produktivitas Kerja Karyawan Pada Perusahaan Roti Holland Bakery Pekanbaru, Fakultas Psikologi UIN Syarif Hidayatullah*, 2020

Pajar, ‘Analisis Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Produktivitas Kerja Karyawan Bagian Keperawatan Pada Rumah Sakit PKU Muhammadiyah Surakarta’, *Skripsi*, 2008, 1–66

Pitriyani, and Abd Halim, 'Pengaruh Sikap Kerja Dan Keterampilan Kerja Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan Cv. Meranti Medan', *Ekonomi Bisnis Manajemen Dan Akuntansi (EBMA)*, 1 (2020), 162–64

Pramono, Tommi Setyo, 'Analisis Faktor-Faktor Yang Berpengaruh Pada Produktivitas Kerja Karyawan', *Jurnal Ilmu Manajemen Terapan*, 1 (2020), 580–89
<https://doi.org/10.31933/jimt.v1i6.216>

Putu, Ni, Putri Indah, Ni Made, Erin Prabayanti, and I Gusti Ayu Melistyari, 'Strategi Manajemen Staft Hotel Dalam Pelayanan Untuk Meningkatkan Kepuasan Tamu', 1 (1990), 81–86

Sari, Yusnita, Safrida Safrida, and Faty Rahmarisa, 'Pengaruh Sikap Kerja Dan Kompensasi Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan', *Manajemen Dan Bisnis*, 5 (2023), 6–14

Shabri, Muhammad Faisal, Diah Priharsari, and Fajar Pradana, 'Analisis Peran Pengalaman Kerja Dan Linearitas Background Pendidikan Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan Work from Anywhere', *Jurnal Pengembangan Teknologi Informasi Dan Ilmu Komputer*, 6 (2022), 5196–5205

Tamengkel, Lucky F, Karombasan Utara, and Kec Wenang, 'Analisis Strategi Pemasaran Pada Hotel Gran Puri

Manado Chindy a. Mangaha Johny a.f. Kalangi Lucky f.
Tamengkel'

Tiara Dewi, Muhammad Amir Masruhim, Riski Sulistiarini, 'Bab
Ii Tinjauan Pustaka Dan Pengembangan Hipotesis',
*Laboratorium Penelitian Dan Pengembangan Farmaka
Tropis Fakultas Farmasi Universitas Mulawarman,
Samarinda, Kalimantan Timur*, 2016, 5–24

Wawancara dengan Anita Karyawan Hotel Qieren Syariah Pagar
Dewa Kota Bengkulu, tanggal 22 Oktober 2025

Wawancara dengan Anita Ratnasari, supervisor Hotel Qieren
Syariah Pagar Dewa Kota Bengkulu, tanggal 25 Oktober
2025

Wawancara dengan bapak Sahrin Bachin, Direktur Hotel Qieren
Syariah Pagar Dewa Kota Bengkulu, tanggal 23 Oktober
2025

Wawancara dengan Betty Angriani, Hotel Qieren Syariah Pagar
Dewa Kota Bengkulu, tanggal 25 Oktober 2025

Wawancara dengan Fajar karyawan housekeeping, tanggal 22
Oktober 2025

Wawancara dengan Fajar, Karyawan Hotel Qieren Syariah Pagar
Dewa Kota Bengkulu, tanggal 23 Oktober 2025

Wawancara dengan Shofia D, Karyawan *Food and Beverage*
(F&B) Hotel Qieren Syariah Pagar Dewa Kota Bengkulu,
tanggal 22 Oktober 2025

Wawancara dengan Shofia Demilia f&a Hotel Qieren Syariah

Pagar Dewa Kota Bengkulu, tanggal 25 Oktober 2025

Wawancara dengan Shofia karyawan Hotel Qieren Syariah Pagar

Dewa Kota Bengkulu, tanggal 22 Oktober 2025

Wawancara dengan Tiflan Yahya S, tanggal 21 Oktober 2025

Wawancara dengan Tria Ranita,manager Hotel Qieren Syariah

Pagar Dewa Kota Bengkulu, tanggal 25 Oktober 2025

Wawancara dengan Winda Firama,Admin Hotel Qieren Syariah

Pagar Dewa Kota Bengkulu, tanggal 25 Oktober 2025

