



Program Studi Ekonomi Syariah  
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam  
Universitas Islam Negeri Fatmawati Sukarno Bengkulu

Penulis :  
Yovita Deska Yanti

## STRATEGI HOTEL QIERAN SYARIAH PAGAR DEWA KOTA BENGKULU UNTUK MENINGKATKAN PRODUKTIVITAS KINERJA KARYAWAN



Editor :  
Prof . Andang Sunarto, Ph.D., MCE  
Yenti Sumarni, MM

**STRATEGI HOTEL QIERAN SYARIAH PAGAR DEWA  
KOTA BENGKULU UNTUK MENINGKATKAN  
PRODUKTIVITAS KINERJA KARYAWAN**



**SKRIPSI**

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat  
Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi Syariah (S.E)

**OLEH :**

**YOVITA DESKA YANTI**

**NIM.2011130074**

**PROGRAM STUDI EKONOMI SYARIAH  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI FATMAWATI  
SUKARNO BENGKULU  
TAHUN 2026 M / 1447 H**



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA UNIVERSITAS  
ISLAM NEGERI  
FATMAWATI SUKARNO BENGKULU

Jalan Raden Patah Pagar Dewa Kota Bengkulu 38211

Telepon (0736) 51276-51171-51172- Faksimili (0736) 51171-51172

Website: [www.uinfasbengkulu.ac.id](http://www.uinfasbengkulu.ac.id)

HALAMAN PERSETUJUAN

Tugas Akhir dengan Judul "Strategi Hotel Qieran Syariah Pagar Dewa Kota Bengkulu Untuk

Meningkatkan Produktivitas Kinerja Karyawan yang disusun oleh :

Nama : Yovita Deska Yanti

NIM : 2011130074

Program Studi : Ekonomi Syariah

Bentuk Tugas Akhir : Skripsi

Telah diperiksa dan diperbaiki sesuai dengan saran Tim Pembimbing. Oleh karena itu, Tugas

Akhir ini disetujui dan layak untuk diujikan dalam Sidang *Munaqasyah* Tugas Akhir pada Fakultas

Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Fatmawati Sukarno Bengkulu.

Bengkulu, Mei 2026 M  
Dzulhijjah 1447 H

Pembimbing I

Pembimbing II

Prof. Andang Sunarto, Ph. D.MCE

Nip. 197611242006041000

Yanti Sumarni, MM

Nip. 197904162007012020

Mengetahui,  
Koordinator Program Studi Ekonomi Islam

Feng Juli Efranto, M.E

Nip. 199307052020121010



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA**

**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI  
FATMAWATI SUKARNO BENGKULU  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**

Jalan Raden Fatah Pagar Dewa Kota Bengkulu 38211 (0736) 51276  
Faks (0736) 51171 Website: [febi.uinfasbengkulu.ac.id](http://febi.uinfasbengkulu.ac.id)

**HALAMAN PENGESAHAN**

Tugas akhir dengan judul *"Strategi Hotel Qieran Syariah Pagar Dewa Kota Bengkulu Untuk Meningkatkan Produktivitas Kinerja Karyawan"* yang disusun oleh:

Nama *Yoviita Deska Yanti*

NIM *2011130074*

Program Studi *Ekonomi Syariah*

Bentuk Tugas Akhir *: Skripsi*

Telah diuji dan dipertahankan di depan Tim Sidang Munaqasyah Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Fatmawati Sukarno Bengkulu pada:

Hari *: Rabu*

Tanggal *: 13 Mei 2026*

Dinyatakan **LULUS**. Telah diperbaiki, dapat diterima, dan disahkan sebagai syarat guna memperoleh gelar Sarjana dalam bidang Ekonomi Syariah dan diberikan gelar Sarjana Ekonomi (S.E).

*Bengkulu, Mei 2026 M*

*DzulHijjah, 1447 H*

**Tim Sidang Munaqasyah**

**Ketua**

**Khairiah Elwardah, M.Ag**

*Nip.197808072005012008*

**Penguji I**

**Khairiah Elwardah, M.Ag**

*Nip.197808072005012008*

**Sekretaris**

**Yenti Sumarni, MM**

*Nip.197904162007012020*

**Penguji II**

**Esti Alfiah, M.E.**

*Nip.199307212020122012*

**Mengetahui  
Dekan**



**Prof. Dr. H. Suwartin, M.A**

*Nip.196904021999030004*

## PERNYATAAN KEASLIAN

Dengan isi saya menyatakan:

1. Skripsi dengan judul "Strategi Hotel Qieran Syariah Pagar Dewa Kota Bengkulu Untuk Meningkatkan Produktivitas Kinerja Karyawan"
2. Tugas akhir ini murni gagasan, pemikiran, dan rumusan saya sendiri tanpa bantuan yang tidak sah dari pihak lain kecuali arahan dari Tim Pembimbing.
3. Tugas Akhir ini tidak terdapat hasil karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali kutipan secara tertulis dengan jelas dan dicantumkan sebagai acuan di dalam naskah saya dengan disebutkan nama pengarangnya dan dicantumkan pada daftar pustaka.

Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya, dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dari pernyataan ini, saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar sarjana, dan sanksi lainnya sesuai dengan norma dan ketentuan yang berlaku.

Bengkulu, Januari 2026

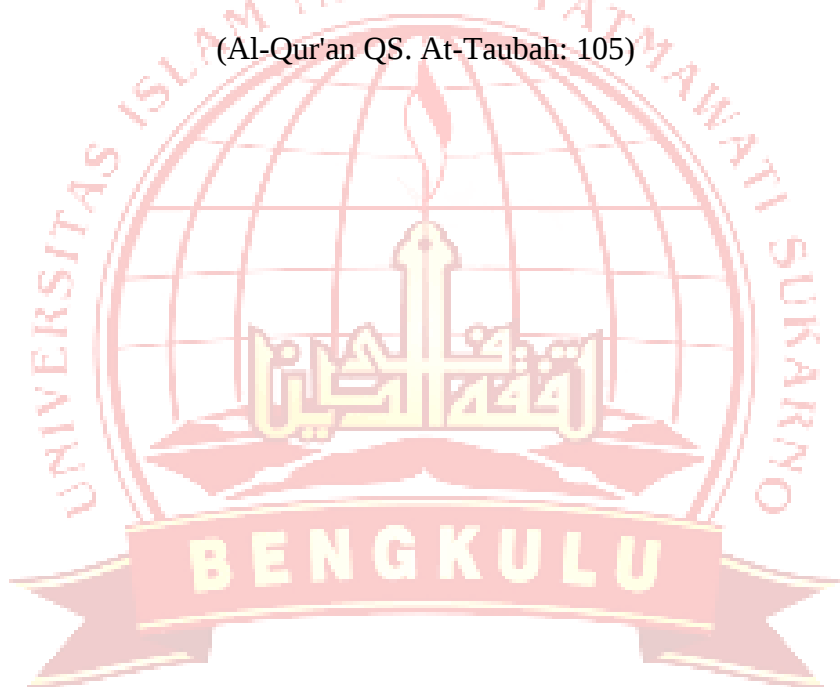
  
**YOVITA DESKA YANTI**  
NIM: 2011130074

## MOTTO

"Kesuksesan bukan hanya tentang keuntungan materi,  
tetapi juga tentang keberkahan yang diraih melalui  
usaha yang halal dan bermanfaat."

"Dan katakanlah: Bekerjalah kamu, maka Allah akan melihat  
pekerjaanmu, begitu pula Rasul-Nya dan orang-orang mukmin."

(Al-Qur'an QS. At-Taubah: 105)



## PERSEMBAHAN

Skripsi ini ku persembahkan:

1. Kedua orang tua tercinta yang telah mendidik, membesarkan, mendoakan, kerja keras, dengan penuh kasih sayang dan kesabaran. Semoga Allah SWT membalas setiap keringat yang kalian korbankan atas semua kasih sayangmu yang tak terukur oleh apapun nilainya. Terimakasih ayah dan ibu tercinta.
2. Teruntuk Datuk, Nenek , Umi, Oom, Uncu, Ante, Nola yang selalu memberikan dukungan dan doanya atas kelancaran dalam penyelesaian skripsi ini.
3. Terima kasih untuk semua keluarga besar yang selalu memberikan semangat dan doanya untuk menyelesaikan skripsi ini.
4. Teman-teman seperjuangan terkhusus Ekonomi Syariah angkatan 2020 yang selalu kompak dan memberikan semangat dan motivasi dalam penyelesaian skripsi ini.
5. Untuk orang special terimakasih sudah membantu dan memberi dukungan selama proses pengerjaan tugas akhir ini.

Orang terdekat yang selalu memberikan semangat, dukungan dan motivasi dalam penulisan skripsi ini.

## **ABSTRAK**

### **Strategi Hotel Qieran Syariah Pagar Dewa Kota Bengkulu Untuk Meningkatkan Produktivitas Kinerja Karyawan**

Yovita Deska Yanti (NIM: 2011130074)

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis strategi Hotel Qieran Syariah Pagar Dewa Kota Bengkulu dalam meningkatkan produktivitas kinerja karyawan serta mengidentifikasi hambatan yang dihadapi dalam penerapannya. Latar belakang penelitian ini berangkat dari pentingnya manajemen sumber daya manusia yang tidak hanya profesional, tetapi juga berlandaskan nilai-nilai Islam dalam industri perhotelan syariah. Penelitian ini menggunakan metode kualitatif dengan pendekatan deskriptif melalui teknik wawancara, observasi, dan dokumentasi terhadap pemilik serta karyawan hotel. Analisis data dilakukan melalui tahapan reduksi, penyajian, dan penarikan kesimpulan. Hasil penelitian menunjukkan bahwa strategi peningkatan produktivitas di Hotel Qieran Syariah dilaksanakan melalui pembagian tugas yang jelas, pengawasan dan pembinaan pimpinan, penegakan disiplin kerja, serta internalisasi nilai-nilai Islami seperti kejujuran, amanah, tanggung jawab, dan pelayanan yang ramah. Hambatan yang muncul meliputi keterbatasan jumlah tenaga kerja, perbedaan latar belakang pendidikan dan pengalaman, serta pemahaman syariah yang belum merata di kalangan karyawan. Secara teoritis, penelitian ini memberikan sumbangan bagi pengembangan manajemen sumber daya manusia berbasis syariah, sedangkan secara praktis dapat menjadi acuan dalam upaya peningkatan produktivitas karyawan di sektor perhotelan syariah.

**Kata Kunci:** *Strategi manajemen, Hotel syariah, Produktivitas karyawan, Manajemen sumber daya manusia, Nilai-nilai Islam*

## ***ABSTRACT***

### **Qieran Syariah Hotel Pagar Dewa Bengkulu City Strategy To Improve Employee Performance Productivity**

Yovita Deska Yanti (NIM: 2011130074)

This study aims to analyze the strategy of the Qieran Syariah Hotel in Pagar Dewa, Bengkulu City, to increase employee productivity and identify obstacles encountered in its implementation. The background of this research stems from the importance of human resource management that is not only professional but also based on Islamic values in the sharia-compliant hotel industry. This study used a qualitative method with a descriptive approach through interviews, observation, and documentation of hotel owners and employees. Data analysis was conducted through the stages of data reduction, presentation, and conclusion drawing. The results indicate that the strategy to increase productivity at the Qieran Syariah Hotel is implemented through a clear division of tasks, leadership supervision and guidance, enforcement of work discipline, and internalization of Islamic values such as honesty, trustworthiness, responsibility, and friendly service. Obstacles that emerged include a limited workforce, differences in educational background and experience, and an unequal understanding of sharia among employees. Theoretically, this research contributes to the development of sharia-compliant human resource management, while practically, it can serve as a reference for efforts to increase employee productivity in the sharia-compliant hotel sector.

**Keywords:** *Management strategy, Sharia hotel, Employee productivity, Human resource management, Islamic values.*

## KATA PENGANTAR

*Bismillahirrahmannirrohim*

*Assalamualikum. Wr. Wb*

Skripsi ini merupakan salah satu anugerah dari Allah SWT yang diberikan-Nya kepada penulis. Untuk itu, penulis mengucapkan puji dan syukur atas berkat dan bimbingan-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penelitian yang berjudul **“STRATEGI HOTEL QIERAN SYARIAH PAGAR DEWA KOTA BENGKULU UNTUK MENINGKATKAN PRODUKTIVITAS KINERJA KARYAWAN”** dengan baik dan lancar. Penulisan ini diajukan untuk memenuhi persyaratan mengikuti sidang kesarjanaaan di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Prodi Ekonomi Syariah.

Penulis ini tentunya jauh dari sempurna, hal ini disadari karena keterbatasan dan kemampuan yang dimiliki penulis. Pada kesempatan ini dengan segala kerendahan hati penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada berbagai pihak yang turut membantu penulis menyelesaikan skripsi ini.

1. Yang paling pertama dan utama terima kasih kepada Allah SWT atas segala nikmat kesehatan, kekuatan dan memampukan serta melancarkan semua kegiatan dalam perkuliahan.
2. Orang tuaku, Bapak Desporianto dan Ibu Ermayeli. Terima kasih telah membesarkan, mendidik, mendoakan serta mendukung setiap langkah dalam perjalanan yang aku lalui untuk sampai detik ini.
3. Bapak sambungku, Bapak Sahrul. Terima kasih banyak telah mendoakan serta mendukung setiap langkah dalam perjalanan yang aku lalui.

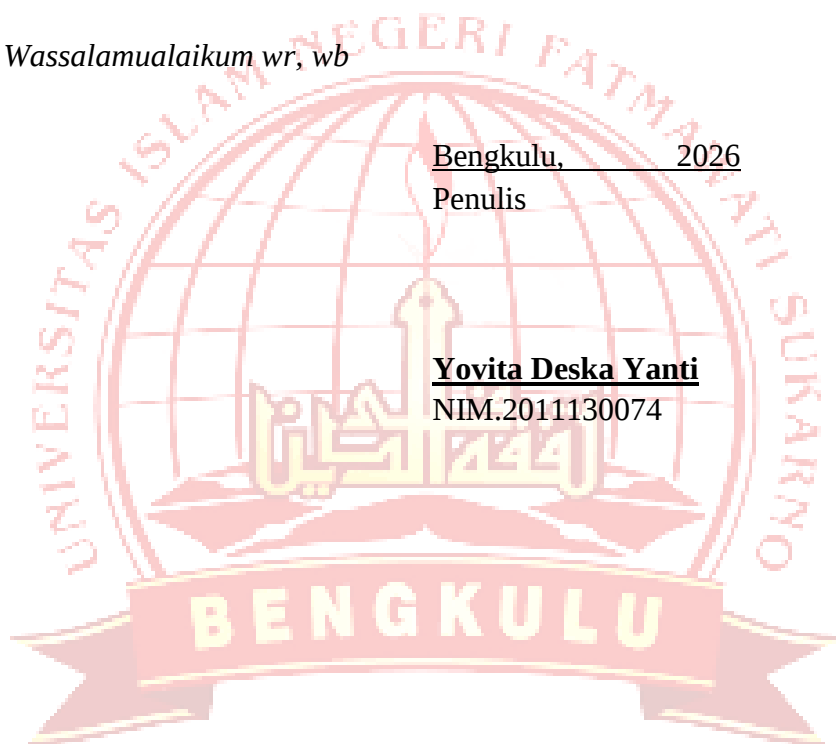
4. Adikku tersayang yang selalu memberikan dukungan dan semangat.
5. Prof Dr. H.Khairuddin ,M.Ag. selaku Rektor Universitas Islam Negeri Fatmawati Sukarno Bengkulu.
6. Prof. Dr. H. Suwarji ,M,A, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Fatmawati Sukarno Bengkulu.
7. Bapak Eeng Juli Efrianto, M.E Selaku Koordinator Program Studi Ekonomi Syariah yang telah memberikan dukungan dan kepada penulis.
8. Prof Andang Sunarto, Ph.D,MCE selaku pembimbing I dan Ibu Yenti Sumarni, MM selaku pembimbing II yang telah membimbing, membantu dan memotivasi dalam penulisan dan dalam penyelesaian tugas akhir ini.
9. Bapak dan Ibu dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Fatmawati Sukarno Bengkulu yang telah mengajar dan memberikan ilmu dan membimbing serta memberikan berbagai ilmunya dengan penuh keikhlasan.
10. Staf dan karyawan Fakultas Ekonomi dan Bisnis islam Universitas Islam Negeri Fatmawati Sukarno Bengkulu.
11. Lembaga-lembaga yang terkait yang sudah memberikan izin tempat penelitian.
12. Kepada Datuk,Umi Khalif,Cu Dede,Ante Lina yang selalu memberikan dukungan dan semangat
13. Sahabat saya Alfina Dwi Tania, Rati. Yang telah memberikan semangat yang tidak putus sampai detik ini.Terima kasih.
14. Adek sepupu saya Annisa Fajriani dan Nola Berlian Nengsih terimakasih telah nemanin dari awal sampai saya selesai sidang
15. Teman-teman Ekonomi Syariah
16. Almamater tercinta UINFAS Bengkulu.

Kepada Allah kita serahkan jarih paya kita semua, karena dari Allah lah datangnya semua kebenaran dan kepada-Nyalah kita memohon kebenaran. Dalam proses penyusunan skripsi ini saya menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan, oleh karena itu penulis mohon maaf dan mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun demi kesempurnaan penulis kedeoamn.

*Wassalamualaikum wr, wb*

Bengkulu, 2026  
Penulis

**Yovita Deska Yanti**  
NIM.2011130074



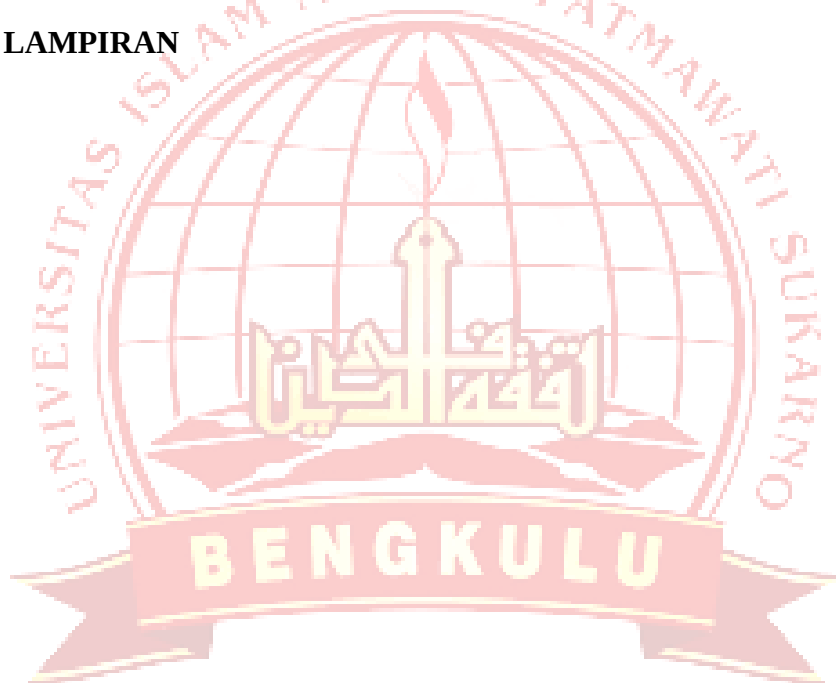
## DAFTAR ISI

|                                          |      |
|------------------------------------------|------|
| HALAMAN JUDUL .....                      | i    |
| HALAMAN PERSETUJUAN .....                | ii   |
| HALAMAN PENGESAHAN.....                  | iii  |
| PERNYATAAN KEASLIAN.....                 | iv   |
| MOTTO .....                              | v    |
| PERSEMBAHAN.....                         | vi   |
| ABSTRAK .....                            | vii  |
| <i>ABSTRACT</i> .....                    | viii |
| KATA PENGANTAR.....                      | ix   |
| DAFTAR ISI.....                          | xii  |
| DAFTAR TABEL .....                       | xvi  |
| DAFTAR LAMPIRAN .....                    | xvii |
| BAB I PENDAHULUAN.....                   | 1    |
| A. Latar Belakang Masalah .....          | 1    |
| B. Rumusan Masalah .....                 | 10   |
| C. Tujuan Penelitian.....                | 10   |
| D. Kegunaan Penelitian.....              | 11   |
| E. Penelitian Terdahulu.....             | 11   |
| F. Metode Penelitian.....                | 15   |
| 1. Jenis dan Pendekatan Penelitian ..... | 15   |
| 2. Waktu dan Lokasi Penelitian .....     | 17   |
| 3. Informan Penelitian.....              | 17   |
| 4. Sumber Data .....                     | 19   |

|                                                                          |           |
|--------------------------------------------------------------------------|-----------|
| 5. Teknik Pengumpulan Data.....                                          | 19        |
| 6. Teknik Analisis Data .....                                            | 21        |
| G. Sistematika Penulisan.....                                            | 24        |
| <b>BAB II KAJIAN TEORI .....</b>                                         | <b>25</b> |
| A. Kinerja Karyawan.....                                                 | 25        |
| 1. Pengertian Kinerja Karyawan.....                                      | 25        |
| 2. Indikator Kinerja Karyawan .....                                      | 29        |
| B. Strategi Peningkatan Kinerja dan Produktivitas Karyawan.....          | 31        |
| 1. Pengertian Strategi .....                                             | 31        |
| 2. Indikator Strategi .....                                              | 33        |
| 3. Produktivitas Kerja .....                                             | 34        |
| C. Manajemen Strategi.....                                               | 40        |
| 1. Pengertian Manajemen Strategi .....                                   | 40        |
| 2. Tujuan Manajemen Strategi .....                                       | 41        |
| 3. Langkah-Langkah Manajemen Strategi.....                               | 42        |
| 4. Analisis Manajemen Strategi dengan Indikator Kinerja Karyawan.....    | 44        |
| D. Manajemen Sumber Daya Manusia Perspektif Syariah.....                 | 46        |
| 1. Pengertian Manajemen SDM Syariah.....                                 | 46        |
| 2. Prinsip-Prinsip Manajemen SDM Syariah.....                            | 47        |
| 3. Implementasi Manajemen SDM Syariah di Hotel .                         | 48        |
| 4. Hubungan Manajemen SDM Syariah dengan Kinerja dan Produktivitas ..... | 49        |

|                                                                                                                           |           |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|
| E. Hambatan dalam Peningkatan Kinerja dan Produktivitas Karyawan .....                                                    | 49        |
| 1. Pengertian Hambatan Kinerja.....                                                                                       | 49        |
| 2. Jenis-Jenis Hambatan.....                                                                                              | 50        |
| 3. Dampak Hambatan terhadap Kinerja dan Produktivitas.....                                                                | 52        |
| 4. Upaya Mengatasi Hambatan.....                                                                                          | 53        |
| <b>BAB III GAMBARAN UMUM OBJEK PENELITIAN .....</b>                                                                       | <b>54</b> |
| A. Sejarah Singkat Lembaga.....                                                                                           | 54        |
| B. Visi dan Misi Qieran Hotel Syariah .....                                                                               | 56        |
| C. Struktur Organisasi Qieran Hotel Syariah.....                                                                          | 57        |
| D. Profil Karyawan .....                                                                                                  | 59        |
| <b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>                                                                                  | <b>60</b> |
| A. Hasil Penelitian.....                                                                                                  | 60        |
| 1. Strategi Hotel Qieran Syariah Pagar Dewa Kota Bengkulu dalam Meningkatkan Produktivitas Kinerja Karyawan.....          | 60        |
| 2. Hambatan Hotel Qieran Syariah dalam Meningkatkan Kualitas dan Produktivitas Karyawan.....                              | 74        |
| B. Pembahasan .....                                                                                                       | 93        |
| 1. Analisis Strategi Hotel Qieran Syariah Pagar Dewa Kota Bengkulu dalam Meningkatkan Produktivitas Kinerja Karyawan..... | 93        |

|                                                                                                              |            |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|
| 2. Analisis Hambatan Hotel Qieran Syariah dalam<br>Meningkatkan Kualitas dan Produktivitas<br>Karyawan ..... | 98         |
| <b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>                                                                      | <b>104</b> |
| A. Kesimpulan.....                                                                                           | 104        |
| B. Saran .....                                                                                               | 105        |
| <b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>                                                                                   | <b>106</b> |
| <b>LAMPIRAN</b>                                                                                              |            |



## DAFTAR TABEL

|                                                           |    |
|-----------------------------------------------------------|----|
| Tabel 1.1 Informan Penelitian.....                        | 18 |
| Tabel 4.2 Kelebihan, Kelemahan, dan Potensi Karyawan..... | 91 |



## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Form RTA Validasi

Lampiran 2 Daftar Hadir dan Catatam Perbaikan Seminar  
Proposal

Lampiran 3 SK Pembimbing

Lampiran 4 SK Perubahan Judul

Lampiran 5 Halaman Persetujuan Penelitian

Lampiran 6 Pedoman Wawancara

Lampiran 7 SK Mohon Izin Penelitian

Lampiran 8 SK Izin Penelitian

Lampiran 9 Lembar Bimbingan

Lampiran 10 Lembar Nilai Pembimbing

Lampiran 11 SK Lulus Ujian Komprehensif

Lampiran 12 SK Lulus Plagiasi

Lampiran 13 Hasil Cek Turnitin

Lampiran 14 Lembar SKPI