

BAB III

GAMBARAN UMUM OBJEK PENELITIAN

A. Gambaran Umum Aplikasi Telegram

1. Sejarah Aplikasi Telegram

Telegram merupakan salah satu aplikasi layanan pesan instan berbasis internet yang pertama kali diluncurkan pada tahun 2013 oleh Pavel Durov dan Nikolai Durov. Aplikasi ini memungkinkan pengguna untuk bertukar pesan, teks, gambar, video, dokumen, hingga membuat saluran (*channel*) maupun grup dengan kapasitas anggota yang sangat besar.

Pavel Durov dan Nikolai Durov merupakan dua bersaudara yang mana keduanya merupakan lulusan *St. Petersburg State University* dan memiliki latar belakang kuat dalam bidang pemrograman. Pavel Durov terlebih dahulu merintis platform media sosial bernama *Vkontakte* pada tahun 2006 yang kemudian dikenal dengan singkatan *VK*, bermakna “terhubung atau dalam kontak”.

Telegram pertama kali diluncurkan untuk sistem operasi iOS pada 14 Agustus 2013, kemudian tersedia untuk Android pada 20 Oktober 2013. Aplikasi ini dikembangkan di Rusia oleh dua bersaudara, yaitu Nikolai Durov dan Pavel Durov, yang bekerja sama dalam membangun dan mengelola Telegram. Dalam pengembangannya, Pavel Durov berperan dalam menentukan visi, ideologi, serta operasional perusahaan, sekaligus mendanai proyek tersebut menggunakan dana pribadinya. Sementara itu, Nikolai Durov bertanggung jawab atas aspek teknis dalam pengembangan Telegram. Ia merancang protokol data yang menjadi fondasi aplikasi tersebut, dengan karakteristik terdesentralisasi, terbuka, inovatif, serta memiliki tingkat keamanan yang tinggi untuk mendukung sistem komunikasi Telegram.

Hanya dalam waktu dua bulan setelah peluncurannya, Telegram telah berhasil memperoleh sekitar 100.000 pengguna aktif harian. Selanjutnya,

pada 24 Maret 2014, jumlah pengguna Telegram meningkat pesat hingga mencapai 35 juta pengguna aktif bulanan dan 15 juta pengguna aktif harian. Pertumbuhan tersebut terus berlanjut. Pada Desember 2014, Telegram mencatat sekitar 50 juta pengguna aktif, dengan total pengiriman mencapai 1 miliar pesan setiap hari serta penambahan sekitar 1 juta pengguna baru setiap minggunya. Kemudian, pada Februari 2016, jumlah pengguna aktif bulanan Telegram meningkat menjadi 100 juta pengguna. Pada periode ini, sekitar 350.000 pengguna baru bergabung setiap hari dan lebih dari 15 miliar pesan dikirimkan setiap harinya.⁵⁷

Pada 24 April 2020, Telegram mengumumkan bahwa jumlah pengguna aktif bulannya telah mencapai 400 juta. Peningkatan jumlah pengguna yang sangat signifikan tersebut menunjukkan bahwa

⁵⁷ Rudi Dian Arifin, "Pengertian Telegram, Sejarah, Fitur, Kelebihan, Fungsi Telegram" <https://dianisa.com/pengertian-telegram> (Diakses pada 4 Juni 2026)

Telegram semakin diterima dan dipercaya oleh masyarakat global sebagai salah satu platform komunikasi digital yang populer.

2. Fitur-Fitur Aplikasi Telegram

Telegram dapat digunakan untuk mengirim pesan, melakukan panggilan suara, serta berbagi berbagai jenis file seperti foto, GIF, stiker, dokumen, dan video. Telegram terus mengembangkan fitur-fiturnya guna meningkatkan pengalaman pengguna. Selain itu, aplikasi ini memiliki sejumlah keunggulan dibandingkan aplikasi perpesanan lain, di antaranya kemampuan mengirim file video dengan ukuran hingga 2 GB, tersedianya fitur anonim (*anonymous*), serta kapasitas grup yang sangat besar dengan jumlah anggota mencapai 200.000 pengguna.

Telegram juga mendukung berbagai fitur pendukung komunikasi dalam grup, seperti admin, tagar (*hashtag*), *mention*, dan balasan pesan (*reply*). Di samping itu, Telegram dilengkapi dengan alat

moderasi yang memungkinkan pengelolaan anggota grup, penghapusan pesan secara massal, serta penyematan pesan penting agar mudah diakses oleh seluruh anggota grup.

Telegram mengalami pertumbuhan yang sangat pesat dalam beberapa tahun terakhir. Jumlah penggunanya telah mencapai lebih dari 400 juta orang di seluruh dunia, dengan rata-rata penambahan sekitar 1,5 juta pengguna setiap hari. Selain itu, Telegram menawarkan sistem keamanan yang kuat serta berbagai fitur unggulan yang membedakannya dari aplikasi perpesanan sejenis. Keunggulan-keunggulan tersebut menjadi salah satu faktor utama yang menarik minat masyarakat untuk menggunakan Telegram sebagai sarana komunikasi digital.⁵⁸

⁵⁸ Rudi Dian Arifin, "Pengertian Telegram, Sejarah, Fitur, Kelebihan, Fungsi Telegram" <https://dianisa.com/pengertian-telegram> (Diakses pada 4 Juni 2026)

3. Manfaat dan Kegunaan Aplikasi Telegram

Telegram memiliki sejumlah keunggulan yang membedakannya dari aplikasi perpesanan lainnya. Beberapa keunggulan tersebut antara lain:⁵⁹

- a. Telegram dirancang sebagai aplikasi yang dapat digunakan secara gratis dan bebas dari iklan.
- b. Proses pengiriman pesan berlangsung dengan cepat karena sistemnya berbasis *cloud*. Pengguna tidak perlu khawatir terhadap keterbatasan ruang penyimpanan perangkat, karena berbagai media dapat disimpan di *cloud*. Untuk mengosongkan ruang penyimpanan, pengguna cukup menghapus *cache* tanpa harus menghapus file media yang tersimpan.

⁵⁹ Websis.co.id “9 Keunggulan Telegram”
<https://websis.co.id/9-keunggulan-telegram/> (Diakses pada 4 Juni 2026 Pada pukul 15.26)

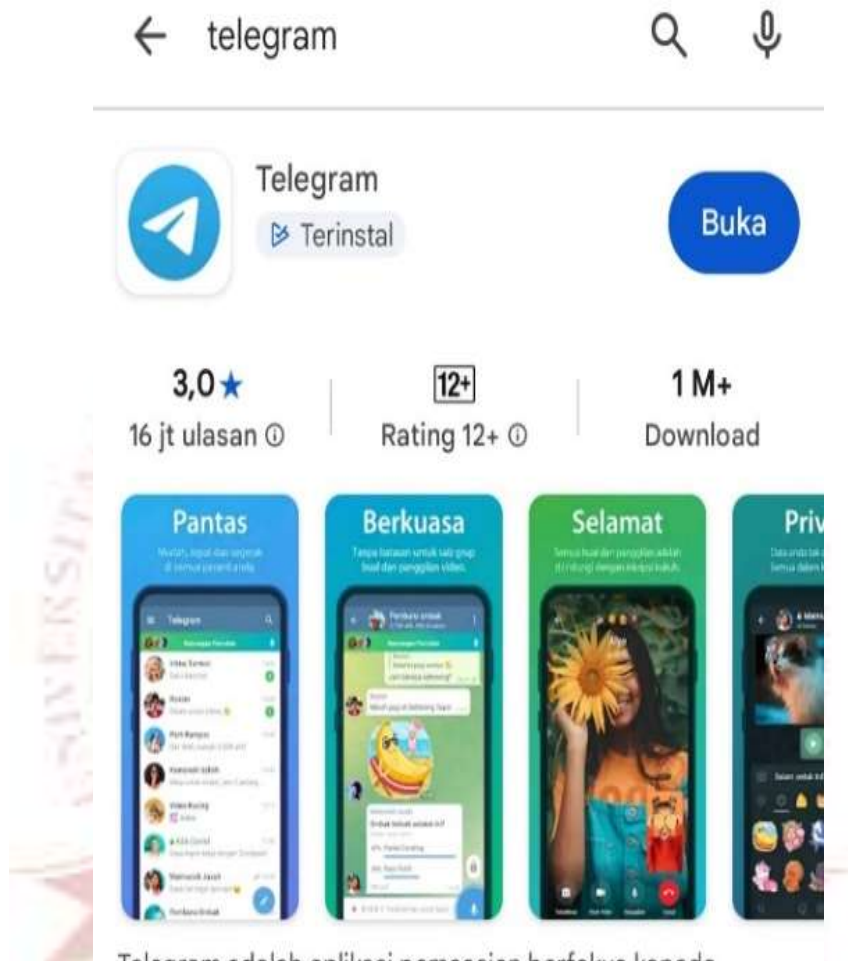
- c. Aplikasi Telegram tergolong ringan untuk dijalankan karena ukuran aplikasinya relatif kecil, yaitu kurang dari 100 MB.
- d. Telegram dapat diakses secara bersamaan melalui berbagai perangkat, sehingga memudahkan pengguna dalam mengelola komunikasi.
- e. Pengguna dapat mengirim dan berbagi berbagai jenis file, seperti foto, dokumen, maupun video, dengan ukuran yang cukup besar hingga 1,5 GB per file.
- f. Telegram memiliki kemampuan sinkronisasi data yang cepat antarperangkat.
- g. Saat mengirim video, pengguna dapat memilih kualitas video sesuai dengan kebutuhan dan preferensinya.
- h. Fitur grup pada Telegram mampu menampung hingga 200.000 anggota, sehingga cocok digunakan untuk komunitas dalam skala besar.

- i. Telegram memungkinkan pengguna untuk membuat grup publik maupun *channel*. Fitur *channel* dapat digunakan untuk menyebarkan informasi kepada jumlah audiens yang sangat besar tanpa batas anggota tertentu.

4. Cara Penggunaan Telegram

Untuk dapat menikmati seluruh keluasan fitur yang ada dalam aplikasi Telegram sangatlah mudah. Berikut ini cara untuk membuat akun pada aplikasi Telegram, yaitu:

1. Untuk dapat menggunakan Telegram, pengguna terlebih dahulu mengunduh aplikasi melalui toko aplikasi resmi seperti *Google Play Store* atau *App Store*.



Telegram adalah aplikasi pemesejan berfokus kepada kelajuan dan keselamatan.

Gambar 1.1 Pengunduhan aplikasi Telegram melalui Google Play Store

2. Kemudian melakukan proses instalasi dan pendaftaran dengan menggunakan nomor telepon pribadi sehingga nantinya nomor tersebut akan dikirimkan kode untuk verifikasi.



Gambar 1.2 Pengisian nomor telepon pada proses pendaftaran akun Telegram

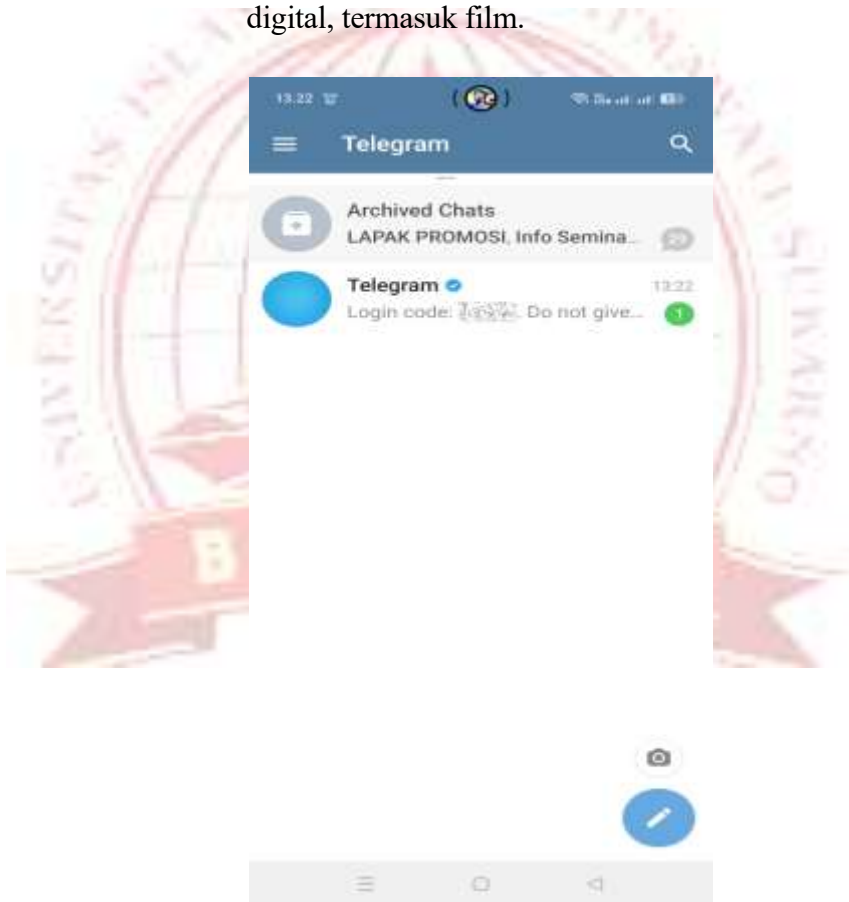
3. Isilah kolom nomor verifikasi sesuai dengan kode yang telah dikirimkan melalui SMS/*Email* oleh pihak Telegram.⁶⁰



Gambar 1.3 Pengisian kode verifikasi (OTP) pada proses pendaftaran akun Telegram

⁶⁰ Antara, “Cara Download Telegram di semua Perangkat”, *Antaranews.com*, 2024, <https://www.antaranews.com/berita/4211799/cara-download-telegram-di-semua-perangkat> Diakses pada hari Jumat, tanggal 30 Januari 2026 pukul 15.30 WIB.

4. Setelah proses verifikasi selesai, pengguna secara otomatis dapat mengakses seluruh fitur Telegram, termasuk fitur pencarian, grup, *channel*, dan bot yang sering dimanfaatkan sebagai sarana distribusi berbagai konten digital, termasuk film.



Gambar 1.4 Halaman utama (beranda) aplikasi Telegram setelah proses pendaftaran selesai