

L

A

M

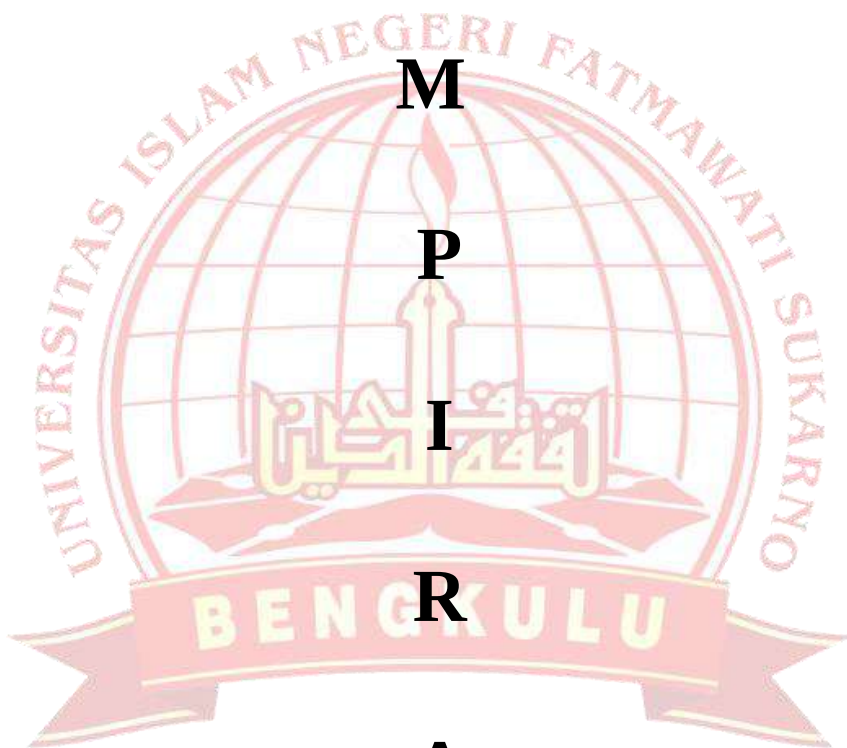
P

I

R

A

N



Dokumentasi Penelitian



Dokumentasi dengan Anggara Saputra Selaku Supervisor



Dokumentasi dengan Renny Dwijayanti selaku *Customer Service*



Dokumentasi Dera Sry Aryani Selaku *Costumer Serviuce*



Dokumentasi dengan Kirana Selaku Nasabah BSI



Dokumentasi dengan Riki Ardiansyah Selaku Nasabah BSI



Dokumentasi dengan Rio Andrian Selaku Nasabah BSI

Surat Pengajuan Judul Skripsi

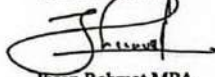
1. Identitas Mahasiswa

Nama Mahasiswa : HENGKI FARIZAL
NIM mahasiswa : 2111330034
Jurusan/Prodi : Dakwah/ MD
Jumlah SKS diperoleh : 133 SKS
Judul Proposal yang diajukan :

- A. Pengaruh Praktik dan Harapan Rekrutmen Relawan terhadap Perkembangan Kontak Psikologis Relawan: Studi Kasus Lembaga Human Initiative Kota Bengkulu.
B. Strategi Rekrutmen, Ideologi, dan Organisasi dalam Pengembangan Organisasi Dompot Du'afa di Kota Bengkulu.
C. Strategi Komunikasi Dakwah Moderat dalam Upaya Melawan Radikalisme di Kota Bengkulu.
D. Tantangan Da'i dalam Perubahan Sosial: Kajian Profesionalisme Da'i di Pondok Pesantren Pancasila Kota Bengkulu.
E. Siklus Manajemen Pengetahuan dalam Organisasi Filantropi: Studi Kasus Human Initiative Kota Bengkulu.
F. Krisis Kepercayaan terhadap Lembaga Zakat dan Legalitas Pemberian Zakat Langsung kepada Masyarakat Miskin: Studi Kasus LAZ Bait Zakat Kota Bengkulu.

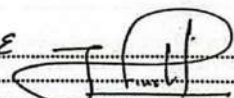
Telah dilakukan verifikasi kesamaan judul proposal di atas oleh staf Jurusan Dakwah:

Verivikator Judul

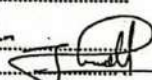

Ihsan Rahmat, MPA

Proses Konsultasi

1.1. Rekomendasi PA

Langkahan ke proposal judul E 

1.2. Rekomendasi Ko.Prodi

Pelajaran kembali seluruh Manaj. Pengabdian 

1.3. Persetujuan Ketua Jurusan Dakwah

Setelah melakukan konsultasi judul dengan PA dan ka.prodi maka judul proposal yang diajukan adalah: *Siklus hidup manajemen pengetahuan pada bank syariah indonesia cabang kota Bengkulu.* 

Mahasiswa


Hengki Farizal
NIM:2111330034

Bengkulu, 26/09/2024
Ketua Jurusan Dakwah


Dr. Wira Hadi Kusuma, M.Si
NIP 197510132006042001

Catatan Tambahan Verifikator Jurusan Dakwah
Judul yang sama/ menjadi rekomendasi untuk di Sitasi

Jadwal Seminar Proposal



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
FATMAWATI SUKARNO BENGKULU
Jalan Raden Fatah Pagar Dewa Kota Bengkulu
Telepon (0736) 51276-51171-51172- Faksimili (0736) 51171-51172
Website: www.uinfasbengkulu.ac.id

17 Februari 2025

Nomor : 236 /Un.23/F.III/PP.01/02/2025

Lamp : -

Perihal : Jadwal Seminar Proposal

Kepada Yth.

1. Dr. Rahmat Ramdhani, M.Sos.I (Penyeminar I).
2. Evan Stiawan, MM (Penyeminar II)

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Kami mengharapkan kehadiran Bapak/Ibu /Saudara pada :

Hari/ Tanggal : Kamis, 20 Februari 2025

Pukul : 08.00-09.00 WIB

Tempat : Gedung D8.1

Acara : Seminar Proposal

No.	Nama/ NIM	JUDUL
1.	Hengki Farizal NIM. 2111330034	Siklus Hidup Manajemen Pengetahuan di Bank Syariah: Studi Kasus Bank Syariah Indonesia Cabang Kota Bengkulu

Demikian, atas kehadirannya diucapkan terima kasih, dan jika berhalangan diharapkan memberi kabar.



Tembusan :

1. Dosen yang bersangkutan
2. Arsip

Berita Acara Seminar Proposal



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
FATMAWATI SUKARNO BENGKULU
Jalan Raden Fatah Pagar Dewa Kota Bengkulu
Telepon (0736) 51276-51171-51172- Faksimili (0736) 51171-51172
Website: www.uinfasbengkulu.ac.id

BERITA ACARA SEMINAR PROPOSAL SKRIPSI MAHASISWA FAKULTAS USHULUDDIN, ADAB, DAN DAKWAH TAHUN AKADEMIK 20...../20.....

Pada hari ini, Kamis tanggal 20 bulan 02 tahun 2025,
bertempat di gedung pada jams.d. WIB, telah
dilaksanakan seminar proposal skripsi
mahasiswa; Hengki Farizal

NIM. 2111330034 dengan judul
proposal: Siklus hidup mana jenuh dan geraham
di bank syariah : studi kasus pada Bank
Syariah Indonesia cabang kota Bengkulu

Demikian berita acara ini dibuat dan dapat digunakan sebagaimana
peruntukannya.

Bengkulu, hari dan tanggal sebagaimana tersebut di atas.

DOSEN PENYEMINAR I

Rahmat Ramdhani

DOSEN PENYEMINAR II

Uti Shau

MENGETAHUI

Kajur

Dr. Wira Hadikusuma, M.S.I
NIP. 198501012011011012

Daftar Hadir Seminar Proposal



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA

**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
FATMAWATI SUKARNO BENGKULU**

Jalan Raden Fatah Pagar Dewa Kota Bengkulu
Telepon (0736) 51276-51171-51172- Faksimili (0736) 51171-51172
Website: www.uinfasbengkulu.ac.id

DAFTAR HADIR SEMINAR PROPOSAL SKRIPSI

Hari/ Tanggal : Kamis, 20, 01, 2015
 Waktu : 08:00 - 09:00
 Tempat : Gedung D8-1
 Judul Proposal : Siklus hidup manusia, pengistakhanan, ds. bank syariah : studi kasus pada bank syariah Indonesia cabang kota Bengkulu

I. MAHASISWA YANG SEMINAR

No.	NIM	Nama	Tanda Tangan
01	2111330039	Hengke farizal	

II. DOSEN PENYEMINAR

No.	Penyeminar	Tanda Tangan
01	Rahmat Ramdhani	1.
02		2.

III. AUDIEN MAHASISWA

No.	Nama	Tanda Tangan
01	Riski amanda	1.
02	Rike Amelia	2.
03	Farlyani	3.
04	Pringga E-	4.
05	Andrian	5.
06		6.
07		7.
08		8.
09		9.
10		10.

Mengetahui,
 An. Dekan
 Kajur

Wura Kadi Kurni
 N.P. 19.8.60.10.120.11.011.012

Halaman Pengesahan

HALAMAN PENGESAHAN

Proposal Skripsi berjudul "Studi Tentang Analisis Siklus Manajemen Pengetahuan Dalam Peningkatan Kualitas Pelayanan *Customer Service* Di BSI Cabang Kota Bengkulu (Kasus di BSI KC Bengkulu S Parman 1" yang disusun oleh:

Nama : Hengki Farizal
NIM : 2111330034
Prodi : Manajemen Dakwah

Telah diseminari oleh tim Fakultas Ushuluddin, Adab, dan Dakwah Universitas Islam Negeri Fatmawati Sukarno Bengkulu pada:

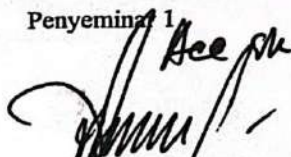
Hari : Kamis
Tanggal : 20 Maret 2025
Pukul : 10.00-11.00 WIB

Dan proposal skripsi ini telah diperbaiki sesuai saran-saran dosen penyeminar, oleh karenanya sudah dapat usulan penetapan Surat Keputusan (SK) pembimbing skripsi

Bengkulu, Agustus 2025

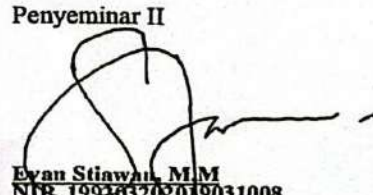
TIM PENYEMINAR

Penyeminar I



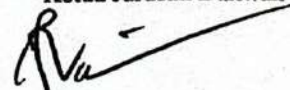
Dr. Rahmat Ramdhani, M.Sos.I
NIP. 198306172009121006

Penyeminar II



Eyan Stiawan, M.M
NIP. 199203202019031008

Mengetahui
An. Dekan Fuad
Ketua Jurusan Dakwah



Wira Hadikusuma, S.Sos. I, M.S.I
NIP. 198601012011011012

Surat Penunjukan



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
FATMAWATI SUKARNO BENGKULU
Jalan Raden Fatah Pagar Dewa Kota Bengkulu
Telepon (0736) 51276-51171-51172- Faksimili (0736) 51171-51172
Website: www.uinfasbengkulu.ac.id

SURAT PENUNJUKAN

Nomor : 242 / Un.23/F.III/PP.009/09/2025

Dalam rangka penyelesaian akhir studi mahasiswa, maka Dekan Fakultas Ushuluddin, Adab dan Dakwah Universitas Islam Negeri Fatmawati Sukarno Bengkulu dengan ini menunjuk dosen:

N a m a : Dr. Rahmat Ramdhani, M.Sos.I
N I P : 19830612 200912 1 006
Tugas : Pembimbing I

N a m a : Dr. Evan Setiwan, MM
N I P : 19920320 201903 1 008
Tugas : Pembimbing II

Bertugas untuk membimbing, mengarahkan dan mempersiapkan hal-hal yang berkaitan dengan penyusunan draf skripsi, kegiatan penelitian sampai persiapan ujian munaqasah bagi mahasiswa yang namanya tercantum di bawah ini :

Nama : Hengki Farizal
NIM : 2111330039
Jurusan/Program Studi : Dakwah/Manajemen Dakwah
Judul Sekripsi : Studi Tentang Analisis Siklus Manajemen Pengetahuan Dalam Peningkatan Kualitas Pelayanan Customer Service di BSI Cabang Kota Bengkulu (Kasus di BSI ke Bengkulu S Parman 1)

Demikian surat penunjukan ini dibuat untuk diketahui dan dilaksanakan sebagaimana mestinya.



Ditetapkan di: Bengkulu
Pada tanggal : 02 September 2025
Dekan,

Tembusan:

1. Wakil Rektor I
2. Dosen yang bersangkutan
3. Mahasiswa yang bersangkutan
4. Arsip

Surat Izin Penelitian



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
FATMAWATI SUKARNO BENGKULU
Jalan Raden Fatah Pagar Dewa Kota Bengkulu
Telepon (0736) 51276-51171-51172- Faksimili (0736) 51171-51172
Website: www.uinfasbengkulu.ac.id

8 September 2025

Nomor : 2689/Un.23/F.III/PP.00.3/9/2025
Lamp : 1 Berkas Proposal Skripsi
Perihal : Mohon Izin Penelitian

Yth. Pimpinan Bank BSI KC S Parman1 Bengkulu

Dengan hormat,

Sehubungan akan dilaksanakannya penelitian Skripsi Mahasiswa Strata Satu (S.1) pada Fakultas Ushuluddin, Adab dan Dakwah Tahun Akademik 2025/2026, dengan ini kami mohon kiranya berkenan memberikan izin penelitian kepada saudara:

Nama : Hengki Farizal
NIM : 2111330034
Jurusan/Program Studi : Dakwah/Manajemen Dakwah
Semester : Sembilan (IX)
Waktu Penelitian : Terhitung Tanggal 10 September 2025 s/d 10 Oktober 2025
Judul : Studin tentang Analisis Siklus Manajemen Pengetahuan Dalam Peningkatan Kualitas pelayanan Customer Service di BSI Cabang Kota Bengkulu (Kasus di BSI KC Bengkulu S Parman 1)
Tempat Penelitian : BSI KC S Parman 1 Bengkulu

Demikian permohonan izin ini kami sampaikan, atas perkenan dan kerjasama yang baik diucapkan terima kasih.



Kartu Bimbingan Skripsi



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
FATMAWATI SUKARNO BENGKULU
FAKULTAS UAD**

Jln. Raden Fatah Pagar Dewa Kota Bengkulu 38211
Telp. (0736) 51276-51161-53879 Faxmilli (0736) 51171-51172
Website. www.iainbengkulu.ac.id

KARTU BIMBINGAN SKRIPSI

Nama Mahasiswa : Hengki Farizal
NIM : 2111330034
Jurusan Dakwah : Dakwah
Prodi : Manajemen Dakwah

Pembimbing I : Dr. Rahmad Ramdhani,
M.Sos.I
Judul Skripsi : Studi tentang Analisis
Siklus Manajemen Pengetahuan Dalam
Peningkatan Kualitas Pelayanan Customer
Service Di BSI Cabang Kota Bengkulu
(Kasus Di BSI KC Bengkulu S Parman I)"

No	Hari/Tanggal	Materi Bimbingan	Saran Pembimbing	Paraf Pembimbing
1	Jum'at, 03 Oktober 2025	Konsultasi awal dan pembahasan Bab I (pendahuluan) Lb, rm, dan tujuan penelitian	Fokuskan masalah pd penerapan siklus mp model Wiig, perkuat teori dan sumber rujukan.	
2	Senin, 06 Oktober 2025	Pembahasan Bab II (kajian teori)	Lengkapi teori m.jmn pengetahuan dan uraikan setiap tahap mdl Wiig dengan sumber literatur terbaru.	
3	Rabu, 08 Oktober 2025	Bimbingan Bab III (metode peneli- kian)	Tambahkan penjelasan metode kualitatif, teknik pengumpulan data dan lokasi penelitian	

Mengetahui
A.n Dekan
Ketua Jurusan Dakwah

Dr. Wira Hadi Kusuma, M.S.I
NIP. 198601012011011012

Bengkulu, Oktober 2025
Pembimbing I

Dr. Rahmad Ramdhani, M.Sos.I
NIP. 198306122009121006



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
FATMAWATI SUKARNO BENGKULU
FAKULTAS UAD

Jln. Raden Fatah Pagar Dewa Kota Bengkulu 38211
Telp. (0736) 51276-51161-53879 Faxmilli (0736) 51171-51172
Website. www.iainbengkulu.ac.id

4	Senin .13 Oktober 2025	Revisi Gabungan BAB I-III	Pastikan konsep antar bab dan kesesuaian rumusan masalah dg tujuan penelitian	
5	Rabu, 15 Oktober 2025	Pembahasan BAB IV (Hasil dan Pembat san)	Lengkapi hasil wawancara dan observasi, lampiran dan dokumentasi.	
6	Jum'at 24 Oktober 2025	Revisi akhir dan BAB V (kesimpulan dan saran)	Revisi keseluruhan naskah sudah selesai di nyatakan att dan layak untuk skripsi ✓	

Mengetahui
A.n Dekan
Ketua Jurusan Dakwah

Dr. Wira Hadi Kusuma, M.S.I
NIP. 198601012011011012

Bengkulu, Oktober 2025
Pembimbing I

Dr. Rahmad Ramdhani, M.Sos.I
NIP. 198306122009121006



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
FATMAWATI SUKARNO BENGKULU
FAKULTAS UAD

Jln. Raden Fatah Pagar Dewa Kota Bengkulu 38211
Telp. (0736) 51276-51161-53879 Faxmilli (0736) 51171-51172
Website. www.iainbengkulu.ac.id

KARTU BIMBINGAN SKRIPSI

Nama Mahasiswa : Hengki Farizal
NIM : 2111330034
Jurusan Dakwah : Dakwah
Prodi : Manajemen Dakwah

Pembimbing II : Dr. Evan Stiawan, MM
Judul Skripsi : Studi tentang Analisis
Siklus Manajemen Pengetahuan Dalam
Peningkatan Kualitas Pelayanan Customer
Service Di BSI Cabang Kota Bengkulu
(Kasus Di BSI KC Bengkulu S Parman I)"

No	Hari/Tanggal	Materi Bimbingan	Saran Pembimbing	Paraf Pembimbing
1	Rabu, 14 September 2025	Konsultasi awal Rancangan Kerangka dan instrumen awal - awal -		
2	Rabu, 10 September 2025	Persiapan awal - Sediaan pintu dan lapangan di BSI KC S-Par - Man I Bengkulu		
3	Rabu, 17 September 2025	Bimbingan Struktur Proses Pengumpulan Data		
4	Senin 12 September 2025	Pembahasan hasil awal Kerangka dan lapangan		



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
FATMAWATI SUKARNO BENGKULU
FAKULTAS UAD

Jln. Raden Fatah Pagar Dewa Kota Bengkulu 38211
Telp. (0736) 51276-51161-53879 Faxmilli (0736) 51171-51172
Website. www.iainbengkulu.ac.id

5	Ralu, 1 Oktober 2025	Revisi Bab IV (Hasil dan pem- -berusan) dan Peningkatan Bab V (kesimpulan dan saran)		f
6	Ralu, 8 Oktober 2025	Revisi akhir keseluruhan naskah	naskah dinyatakan -kan ACC dan layak -ak diajukan ke pembimbing ① ✓	f

Mengetahui
A.n Dekan
Ketua Jurusan Dakwah

Dr. Wira Hadi Kusuma, M.S.I
NIP. 198601012011011012

Bengkulu, Oktober 2025
Pembimbing II

Dr. Eyan Stiawan, MM
NIP. 199203202019031008



KEMENTERIAN AGAMA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI (UIN) FATMAWATI SUKARNO BENGKULU
FAKULTAS USHULUDDIN, ADAB DAN DAKWAH
Jalan Raden Fatah Pagar Dewa Kota Bengkulu Telp (0736) 51726, Fax (0736) 5171-5172 Bengkulu
Website: www.uinfatmawati.ac.id

BUKTI KEHADIRAN UJIAN MUNAQASAH SKRIPSI

Nama Mahasiswa : Hasbiyati, Azzahra
NIM : 2111.5.1.003.0
Jurusan/ Prodi : Manajemen Islam, Prodi Fiqh

No.	Hari/ Tanggal	Judul Skripsi	Penulis Skripsi	Penguji	Tanda Tangan/ Paraf Penguji
01	Kamis, 11 04 April 2014	Studi tentang pelaksanaan shalat dengan menggunakan alat bantu di lingkungan masyarakat	Egriyani	1. Pr. Ab. Sultan, M. Ag 2. M. Iqbal, S. H. M. M. M.	1. 2.
02	Senin 23/12/2014	Keterlambatan pelaksanaan shalat di lingkungan masyarakat	Regina Aprilia NIM : 2111.5.1.001.2	1. Pr. Ab. Sultan, M. Ag 2. M. Iqbal, S. H. M. M. M.	1. 2.
03	Senin 23/12/2014	Pengaruh alat bantu pelaksanaan shalat di lingkungan masyarakat	Nikita Marlina NIM : 2111.5.1.001.6	1. Pr. Ab. Sultan, M. Ag 2. M. Iqbal, S. H. M. M. M.	1. 2.
04	Senin 30/12/2014	Pengaruh alat bantu pelaksanaan shalat di lingkungan masyarakat	Nikita Marlina NIM : 2111.5.1.001.6	1. 2.	1. 2.
05				1. 2.	1. 2.
06				1. 2.	1. 2.
07				1. 2.	1. 2.

Mengetahui,
A. n Dekan
Kajur/ Sekjur Ushuluddin,

- Catatan :
- Ujian Skripsi dapat dilaksanakan apabila penulisan telah mengahiri ujian skripsi sekurang-kurangnya 5 (lima) kali.
 - Bukti kehadiran mengikuti seminar harus diisi dan diserahkan kepada jurusan ketika mendaftar ujian munqasah.

Dr. Wira - Hadikusuma, M. Si
NIP. 19860101201101012



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI (UIN) FATMAWATI SUKARNO
BENGKULU
Jalan Raden Fatah Pagar Dewa Bengkulu 38211
Telp (0736) 51276, Fax(0736) 51171-51172
Website: www.uinfasbengkulu.ac.id

SURAT KETERANGAN UJI PLAGIASI SKRIPSI

Bersama ini kami menjelaskan bahwa:

Nama Mahasiswa : Hengki Fahrizal
NIM : 2111330034
Jurusan/Prodi : Dakwah/Manajemen Dakwah
Angkatan : 2021

I telah melakukan uji plagiasi dengan judul Skripsi:

**STUDI TENTANG ANALISIS SIKLUS MANAJEMEN PENGETAHUAN DALAM
PENINGKATAN KUALITAS PELAYANAN CUSTOMER SERVICE DI BSI
CABANG KOTA BENGKULU (KASUS DI BSI KC BENGKULU S PARMAN 1)**

Disimpulkan dari hasil uji plagiasi tersebut dinyatakan LULUS dengan hasil kesamaan
(*similarity*) 6 % pada tanggal 29 Oktober 2025 sebagaimana hasil terlampir.

Demikianlah surat keterangan ini agar dipergunakan sebagaimana mestinya.

Mengetahui,

an. Dekan
Ketua Jurusan Dakwah

Dr. Wira Hadikusuma, M.S.I
NIP. 198601012011011012

Bengkulu, 29 Oktober 2025

Pelaksana Uji Plagiasi

Insan Kahmat, MPA
NIP. 1991031220191005

<http://repository.iainbengkulu.ac.id/9657/1/116.%20SKRIPSI%20ADE%20GUSTIAN.pdf>

< 1% match (Internet from 09-Oct-2025)

<https://ejournal.insuriponorogo.ac.id/index.php/almikra/article/download/7013/3887/37615>

< 1% match (student papers from 24-Jan-2025)

<https://repository.unsri.ac.id/handle/123456789/10249-Erka%201%20Situs.pdf>

< 1% match (student papers from 16-Feb-2020)

[Submitted to Universitas Purnu Kudus on 2020-02-16](https://repository.unsri.ac.id/handle/123456789/10249-Erka%201%20Situs.pdf)

< 1% match (Internet from 17-Apr-2025)

[Submitted to Universitas Purnu Kudus on 2020-02-16](https://repository.unsri.ac.id/handle/123456789/10249-Erka%201%20Situs.pdf)

< 1% match (Internet from 16-Sep-2025)

<https://repository.unsri.ac.id/handle/123456789/10249-Erka%201%20Situs.pdf>
jsAllow=1&sequence=1

< 1% match (Internet from 25-Sep-2022)

<http://eprints.ums.ac.id/84098/1/HALAMAN%20DEPAN.pdf>

STUDI TENTANG ANALISIS SIKLUS MANAJEMEN PENGETAHUAN DALAM PENINGKATAN KUALITAS PELAYANAN CUSTOMER SERVICE DI BSI CABANG KOTA BENGKULU (KASUS DI BSI KC BENGKULU S PARMAN 1) **SKRIPSI**

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar sarjana sosial (S.Sos) dalam bidang Manajemen Dakwah Oleh: Hengki Farizal NIM: 2111330034

PROGRAM STUDI MANAJEMEN DAKWAH JURUSAN DAKWAH FAKULTAS USHULUDDIN ADAB DAN DAKWAH UNIVERSITAS ISLAM NEGERI FATMAWATI SUKARNI BENGKULU 2025M/1146H

MOTTO "...Sesungguhnya Allah tidak akan mengubah keadaan suatu kaum hingga mereka mengubah keadaan yang ada pada diri mereka sendiri..." (QS. A-Ra'd: 11) "Skripsi ini adalah salah satu ikhtiar perubahanku, dari proses panjang belajar, berjuang, hingga menemukan makna sabar dan syukur"

ini saya menyatakan bahwa: 1. Skripsi dengan judul "Studi tentang Analisis Siklus Manajemen Pengetahuan Dalam Peningkatan Kualitas Pelayanan Customer Service Di BSI Cabang Kota Bengkulu (Kasus Di BSI KC Bengkulu S Parman 1)" adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik baik di UINFAS Bengkulu maupun di Perguruan Tinggi lainnya. 2. Karya tulis ini murni gagasan, pemikiran dan rumusan saya sendiri tanpa bantuan yang tidak sah dan pihak lain kecuali arahan dari tim pembimbing. 3. Di dalam skripsi ini tidak terdapat hasil karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali kutipan secara tertulis dengan jelas dan dicantumkan sebagai acuan di dalam naskah saya dengan disebutkan nama pengarangnya dan dicantumkan pada daftar pustaka. 4. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya, dan apabila bila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran pernyataan ini, saya bersedia menanggung sanksi akademik berupa pencabutan gelar sarjana serta sanksi lainnya sesuai dengan norma dan ketentuan berlaku. Bengkulu, September 2025 Saya yang Menyatakan Hengki Farizal NIM. 2111330034 iii PERSEMBAHAN

Alhamdulillahirabbil'Alamin dengan rasa syukur yang mendalam,terimakasih ya Allah atas nikmat yang kau berikan kepadaku.Dengan ini aku persembahkan skripsi ini kepada orang-orang yang berpengaruh baik dalam hidupku : 1. Kepada ibunda tercinta, Ibu Harmawidah malaikat tanpa sayap yang selalu menjadi tempat pulang. Ibu, doa-doamu adalah energi terhebatku. Pelukanmu adalah rumah, dan senyummu adalah alasan mengapa aku ingin selalu berjuang. Setiap tetes air matamu, setiap doa lirihmu di tengah malam, adalah jalan yang menuntunku sampai di titik ini. Skripsi ini kupersembahkan untukmu, ibu, sebagai hadiah kecil dari doa panjang yang Allah kabulkan. 2. Kepada ayahanda tercinta, Bapak Ikman, lelaki sederhana yang penuh wibawa, yang mungkin tak selalu banyak bicara, tetapi setiap tindakannya adalah cinta. Terima kasih ayah atas keringatmu

Turnitin Originality Report

Processed on: 29-Oct-2025 14:48 WIB
 ID: 2796543890
 Word Count: 12969
 Submitted: 1

Similarity Index
6%

Similarity by Source

Internet Sources: 6%
 Publications: 1%
 Student Papers: 5%

STUDI TENTANG ANALISIS
 SIKLUS MANAJEMEN
 PENGETAHUAN DALAM
 PENINGKATAN KUALITAS

PELAYANAN By Hengki Farizal

1% match (Internet from 20-Sep-2025)

<http://repository.uinfabengkulu.ac.id/4142/1/DEPAN.pdf>

1% match (Internet from 15-Jul-2024)

<http://repository.uinfabengkulu.ac.id/2556/3/HALAMAN%20DEPAN.pdf>

1% match (student papers from 14-Feb-2025)

[Submitted to IAIN Bengkulu on 2025-02-14](#)

1% match (student papers from 03-Jun-2024)

[Submitted to IAIN Bengkulu on 2024-06-03](#)

1% match (Internet from 20-Oct-2022)

<http://repository.iainbengkulu.ac.id/8315/1/ABDAL%20ANDALAS.pdf>

< 1% match (Internet from 15-Jul-2024)

<http://repository.uinfabengkulu.ac.id/2648/1/DEPAN.pdf>

< 1% match (Internet from 22-Jul-2024)

<http://repository.uinfabengkulu.ac.id/2893/1/HALAMAN%20DEPAN.pdf>

< 1% match (Internet from 19-Sep-2025)

<http://repository.uinfabengkulu.ac.id/4132/1/HALAMAN%20DEPAN.pdf>

< 1% match (Internet from 27-Jul-2025)

<http://repository.uinfabengkulu.ac.id/4096/1/DEPAN.pdf>

< 1% match (Internet from 15-Jul-2024)

<http://repository.uinfabengkulu.ac.id/4132/1/HALAMAN%20DEPAN.pdf>

< 1% match (Internet from 22-Jul-2025)

<http://repository.uinfabengkulu.ac.id/3510/1/DEPAN.pdf>

< 1% match (Internet from 26-Jul-2025)

<http://repository.uinfabengkulu.ac.id/3979/1/DEPAN.pdf>

< 1% match (student papers from 17-Sep-2024)

[Submitted to IAIN Bengkulu on 2024-09-17](#)

< 1% match (student papers from 06-Dec-2022)

[Submitted to IAIN Bengkulu on 2022-12-06](#)

< 1% match (student papers from 07-Feb-2022)

[Submitted to IAIN Bengkulu on 2022-02-07](#)

< 1% match (Internet from 20-Oct-2022)