



L
A
M
P
I
R
A
N

DOKUMENTASI PENELITIAN



Gambar 1

Wawancara bersama Bapak Yusuf Manajemen Allbaik Kota Bengkulu



Gambar 2

Wawancara bersama Farhan Head Store Allbaik Bengkulu Selatan



Gambar 3
Wawancara Ibu Yu smarni



Gambar 4
Wawancara Ibu Ze' lvi



Gambar 5
Wawancara Bapak Rahmat



Gambar 6
Wawancara Bapak Je ko



Gambar 7
Wawancara Ibu Zu raifa



Gambar 8
Wawancara Bapak Yanto



Gambar 9
Wawancara Ibu Yu li



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
FATMAWATI SUKARNO BENGKULU

Jalan Raden Fatah Pagar Dewa Kota Bengkulu 38211
Telepon (0736) 51276-51171-51172- Faksimili (0736) 51171-51172
Website: www.uinfbengkulu.ac.id

SURAT PENUNJUKKAN PEMBIMBING

Nomor : 1071/Un.23/F.I/PP.00.9/10/2025

Dalam rangka penyelesaian akhir studi mahasiswa, maka Dekan Fakultas Syariah UIN Fatmawati Sukarno Bengkulu dengan ini menunjuk Dosen:

1. NAMA : Prof. Dr. Rohmadi, M.A.
NIP : 197103201996031001
TUGAS : Pembimbing I
2. NAMA : Hidayat Darussalam, M.E.Sy.
NIP : 198611072020121008
TUGAS : Pembimbing II

Untuk membimbing, mengarahkan, dan mempersiapkan hal-hal yang berkaitan dengan Penyusunan Skripsi, kegiatan penelitian sampai persiapan ujian tugas akhir bagi mahasiswa namanya yang tertera di bawah ini:

NAMA : Ibnu Afif Mubaraq
NIM : 2011120020
PRODI : Hukum Ekonomi Syariah
JUDUL : Analisis Terhadap Penetapan Biaya Layanan Pada Pembelian *Fast Food* Perspektif Hukum EKonomi Syari'ah (Studi di Allbaik Manna Bengkulu Selatan)
KETERANGAN : Skripsi

Demikian surat penunjukkan ini dibuat untuk diketahui dan dilaksanakan sebagaimana mestinya.

Ditetapkan Di : Bengkulu
Tanggal : 1 Oktober 2025
A.n. Dekan,
Wakil Dekan I

Dr. Miti Yarmunida, M.Ag.
NIP. 197705052007102002

Tembusan:

1. Wakil Rektor I
2. Dosen yang bersangkutan
3. Mahasiswa yang bersangkutan
4. Arsip



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI

FATMAWATI SUKARNO BENGKULU

Jalan Raden Fatah Pagar Dewa Kota Bengkulu 38211
Telepon (0736) 51276-51171-51172- Faksimili (0736) 51171-51172
Website: www.uinfasbengkulu.ac.id

Nomor : 1331/Un.23/F.1/PP.00.9/12/2025
Lampiran : 1 (satu) berkas
Perihal : Mohon Izin Penelitian

Kepada Yth.
Kepala Badan Kesatuan Bangsa dan Politik (Kesbangpol) Kabupaten Bengkulu Selatan
Di -
Tempat

Assalamu'alaikum wr. wb.

Berkenaan dengan akan diadakannya penelitian pada penulisan Skripsi mahasiswa strata satu (S1) pada Fakultas Syariah Tahun Akademik 2025/2026, dengan ini kami mohon kiranya berkenan memberikan izin penelitian kepada saudara:

Nama : Ibnu Afif Mubaraq
NIM : 2011120020
Prodi : Hukum Ekonomi Syariah
Waktu Penelitian : 15 Desember 2025- 15 Januari 2026
Judul Skripsi : "Analisis Terhadap Penetapan Biaya Layanan Pada Pembelian *Fast Food* Perspektif Hukum Ekonomi Syari'ah (Studi di Allbaik Manna Bengkulu Selatan)"
Tempat Penelitian : Allbaik Manna Bengkulu Selatan

Demikian permohonan izin ini kami sampaikan, atas perkenan dan kerjasama yang baik diucapkan terima kasih.

Wassalamu'alaikum wr. wb.

Bengkulu, 8 Desember 2025
Dekan,

Prof. Dr. Suwarjin, MA.
NIP. 196904021999031004

PEDOMAN WAWANCARA

Judul Skripsi : Analisa Terhadap Penetapan Biaya Layanan Pada Pembelian *Fast Food* Perspektif Hukum Ekonomi Syariah (Studi di Allbaik Manna Bengkulu Selatan)

Nama : Ibnu `Afif Mubaraq
Nim : 2011120020
Prodi : Hukum Ekonomis Syariah

A. Daftar Pertanyaan Untuk Pemilik Toko

1. Bisa diceritakan bagaimana awal berdirinya Allbaik di kota ini?
2. Kapan tahun didirikannya Allbaik di Bengkulu?
3. Dimanakah store pertama Allbaik didirikan di Kota Bengkulu?
4. Apa saja jenis produk atau menu yang dijual oleh Allbaik?
5. Apakah Allbaik menyediakan pembelian Online? Dan apakah ada perbedaan harga antara pembelian langsung dan pembelian online?
6. Apakah ada biaya tambahan lain diluar harga pembelian yang harus dibayar saat transaksi? Dan apa yang dimaksud dengan Biaya Layanan tersebut?
7. Biaya Layanan itu dikenakan atas dasar apa? Kebijakan pemerintah atau dari Allbaik itu sendiri?
8. Penentuan jumlah Biaya Layanan yg ditetapkan itu berdasarkan apa, dan berapa persen yg dikenakan?
9. Apakah biaya layanan yang sudah tertera/tercantum sudah disampaikan kepada konsumen sebelum terjadinya transaksi?
10. Mengenai Biaya Layanan, apakah sejauh ini ada konsumen yang komplain atau tidak?

B. Daftar Pertanyaan Untuk Karyawan Allbaik

1. Sudah berapa lama bekerja di Allbaik, dan berada diposisi apa sekarang?
2. Menurut anda, apa saja bentuk pelayanan yang harus diberikan kepada pelanggan di Allbaik?
3. Apakah ada standar pelayanan yang ditetapkan oleh manajemen?
4. Apakah ada pelatihan khusus terkait pelayanan pelanggan?
5. Menurut anda, apakah informasi tentang harga dan biaya layanan sudah cukup jelas bagi pelanggan?
6. Bagaimana cara karyawan menyampaikan informasi tambahan (seperti biaya layanan atau paket tertentu) kepada pelanggan?
7. Apakah anda pernah menerima komplain dari pelanggan terkait biaya layanan?
8. Jika pernah, komplain seperti apa yang paling sering muncul?
9. Apa yang biasanya anda lakukan saat pelanggan mempertanyakan biaya tambahan tersebut?
10. Apakah ada arahan khusus dari manajemen terkait cara menghadapi komplain tersebut?

C. Daftar Pertanyaan Untuk Pelanggan Allbaik di Manna Bengkulu Selatan

1. Sudah berapa lama memilih Allbaik sebagai pilihan tempat *Fast Food*?
2. Apa alasan lebih memilih Allbaik dari pada *Fast Food* lain?
3. Bagaimana bentuk pelayanan yang didapatkan saat belanja di Allbaik?
4. Menurut anda, apakah harga menu di Allbaik sudah sesuai dengan kualitas dan porsinya?
5. Jika dibandingkan dengan restoran ayam cepat saji lainnya, bagaimana anda melihat harga Allbaik?

6. Saat melakukan pembelian, apakah anda pernah menemukan biaya tambahan yang muncul tanpa penjelasan sebelumnya?
7. Jika pernah, biaya tambahan seperti apa yang anda temukan?
8. Bagaimana tanggapan anda ketika mengetahui ada biaya layanan/biaya tambahan tersebut?
9. Menurut anda, apakah Allbaik sudah cukup transparan mengenai biaya layanan atau tambahan lainnya?
10. Apakah anda menerima dengan biaya layanan yang dikenakan kepada pelanggan?

Bengkulu, Desember 2025

Peneliti



Ibnu Afif Mubaraq

Nim : 2011120020

Mengetahui

Pembimbing I



Prof. Dr. Rohmadi, M.A

Nip: 197103201996031001

Pembimbing II



Hidayat Darussalam, M.E.Sy

Nip: 198611072020121008

SURAT KETERANGAN PLAGIASI

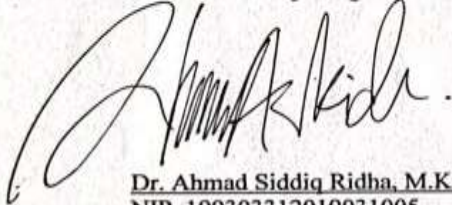
Tim Uji Pengawas Fakultas Syariah Universitas Islam Negeri Fatmawati Sukarno Bengkulu
Menerangkan bahwa:

Nama : Ibnu 'Afif Mubaraq
NIM : 2011120020
Prodi : Hukum Ekonomi Syari'ah
Judul Skripsi : Analisis Terhadap Penetapan Biaya Layanan Pada Pembelian
Fast Food Perspektif Hukum Ekonomi Syari'ah (Studi di
Allbaik Manna Bengkulu Selatan).

Telah dilakukan Uji Plagiasi terhadap skripsi sebagaimana tersebut di atas, dengan tidak ditemukan karya tulis yang bersumber dari hasil karya orang lain dengan presentase plagiasi...

Demikian surat keterangan plagiasi ini kami buat untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Ketua Tim Uji Plagiasi,



Dr. Ahmad Siddiq Ridha, M.Kn
NIP. 199303312019031005

Bengkulu, 14 Agustus 2026

Yang Menyatakan,



Ibnu 'Afif Mubaraq
NIM. 2011120020

SURAT PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini:

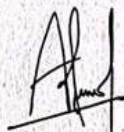
Nama : Ibnu `Afif Mubaraq
Tempat, Tanggal lahir : Pariaman, 10 Februari 2001
Jenis kelamin : Laki-Laki
Alamat : Jl. Sersan M.Taha Gang Pariaman
Nama Orang Tua/Wali : Eliyus Mardialis

Bahwa saya telah melakukan cek plagiasi di Fakultas Syariah dan saya bertanggung jawab atas semuanya, maka saya tidak akan:

1. Saya tidak akan menuntut hasil plagiasi yang sudah saya cek.
2. Saya tidak memberikan apapun kepada tim plagiasi Fakultas Syariah.
3. Saya bertanggung jawab atas semua hasil plagiasi.
4. Apabila dikemudian hari terdapat kesalahan dalam hasil plagiasi, maka saya menerima semuanya dan bertanggung jawab atas plagiasi tersebut.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dalam keadaan sadar dan kondisi sehat serta tanpa adanya paksaan dari pihak manapun.

Dengan Hormat



Ibnu `Afif Mubaraq
NIM. 2011120020

SURAT PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Ibnu 'Afif Mubaraq
NIM : 2011120020
Prodi : Hukum Ekonomi Syari'ah
Judul : Analisis Terhadap Penetapan Biaya Layanan Pada Pembelian *Fast Food*
Perspektif Hukum Ekonomi Syari'ah (Studi di Allbaik Manna Bengkulu Selatan).

Telah dilakukan verifikasi plagiasi melalui, skripsi yang bersangkutan dapat diterima dan tidak memiliki indikasi plagiasi, dengan presentase plagiasi

Demikian surat pernyataan ini dibuat dengan sebenarnya dan untuk dipergunakan sebagaimana mestinya. Apabila terdapat kekeliruan dalam verifikasi ini maka akan dilakukan tinjau ulang

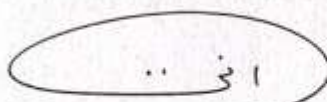
Bengkulu, 14 Agustus 2026

Yang Membuat Pernyataan



Ibnu 'Afif Mubaraq
NIM. 2011120020

Mengetahui
K.a.Prodi Hukum Ekonomi Syariah



Anita Niffilayani, M.HI
NIP. 198801082020122004

Tim Penguji



Dr. Ahmad Siddiq Ridha, M.Kn
NIP. 199503202023211021

Prodi HES

new Skripsi Afif Final After Sidang

 afif

Document Details

Submission ID
trm:oid::3618:148196615

97 Pages

Submission Date
Aug 13, 2026, 10:45 PM GMT+7

14,880 Words

Download Date
Aug 13, 2026, 11:01 PM GMT+7

114,760 Characters

File Name
new Skripsi Afif Final After Sidang.docx

File Size
10.1 MB

16% Overall Similarity

The combined total of all matches, including overlapping sources, for each database.

Exclusions

- 6 Excluded Sources

Top Sources

- 12%  Internet sources
- 3%  Publications
- 14%  Submitted works (Student Papers)

Integrity Flags

0 Integrity Flags for Review

Our system's algorithms look deeply at a document for any inconsistencies that would set it apart from a normal submission. If we notice something strange, we flag it for you to review.

A Flag is not necessarily an indicator of a problem. However, we'd recommend you focus your attention there for further review.