

**PELAKSANAAN LAYANAN KONSELING INDIVIDU DALAM
MENGENTASKAN KRISIS IDENTITAS SISWA
DI SMAN 6 BENGKULU SELATAN**



SKRIPSI

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk
Memperoleh Gelar Sarjana Sosial (S.Sos)
Dalam Bidang Bimbingan dan Konseling Islam

OLEH:

BETRY AFRIN SISK
NIM. 2223320005

**PROGRAM STUDI BIMBINGAN DAN KONSELING ISLAM
JURUSAN DAKWAH
FAKULTAS USHULUDDIN ADAB DAN DAKWAH
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI FATMAWATI SUKARNO
BENGKULU
TAHUN 2026/1447 H**

**PELAKSANAAN LAYANAN KONSELING INDIVIDU DALAM
MENGENTASKAN KRISIS IDENTITAS SISWA
DI SMAN 6 BENGKULU SELATAN**



SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk
Memperoleh Gelar Sarjana Sosial (S.Sos)
Dalam Bidang Bimbingan Dan Konseling Islam

OLEH:

BETRY AFRIN SISK
NIM. 2223320005

**PROGRAM STUDI BIMBINGAN DAN KONSELING ISLAM
JURUSAN DAKWAH
FAKULTAS USHULUDDIN ADAB DAN DAKWAH
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI FATMAWATI SUKARNO
BENGKULU
TAHUN 2026 M/1447H**



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
FATMAWATI SUKARNO BENGKULU
FAKULTAS USHULUDDIN ADAB DAN DAKWAH

Jl. Raden Fatah Pagar Dewa, Kota Bengkulu 38211
Telp. (0736)51276, 51771 Fax. (0736)51771. Bengkulu

PERSETUJUAN PEMBIMBING

Skripsi atas nama **Betry Afrin Siska, NIM: 2223320005** yang berjudul
**"Pelaksanaan Layanan Konseling Individu Dalam Mengentaskan Krisis Identitas
Siswa Di SMAN 6 Bengkulu Selatan"**. Program Studi Bimbingan Konseling Islam

(BKI) Jurusan Dakwah Fakultas Ushuluddin, Adab dan Dakwah. Skripsi ini telah
diperiksa dan diperbaiki sesuai dengan saran pembimbing I dan pembimbing II.

Maka skripsi ini telah memenuhi persyaratan ilmiah dan disetujui untuk diajukan
dalam sidang munaqasyah Fakultas Ushuluddin, Adab Dan Dakwah Universitas

Islam Negeri Fatmawati Sukarno Bengkulu.

Bengkulu, 2026

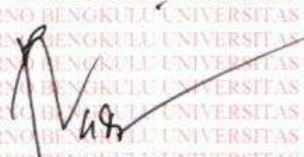
Pembimbing I

Pembimbing II


Dr. Asniti Karni, M.Pd, Kons
NIP. 1972031220000322003


Diana Zumrotus Sa'adah, M.Psi
NIP. 199411152022032001

Mengetahui
An. Dekan Fuad
Ketua Jurusan Dakwah


Dr. Wira Hadikusuma, M.Si
NIP. 198601012011011012



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
FATMAWATI SUKARNO BENGKULU
FAKULTAS USHULUDDIN ADAB DAN DAKWAH

Jl. Raden Fatah Pagar Dewa, Kota Bengkulu 38211

Telp. (0736)51276, 51771 Fax. (0736)51771. Bengkulu

PENGESAHAN

Skripsi atas nama: Betry Afrin Siska NIM: 2223320005

yang berjudul “Pelaksanaan Layanan Konseling Individu Dalam Mengentaskan Krisis Identitas Siswa Di SMAN 6 Bengkulu Selatan”. Telah diuji dan dipertahankan di depan tim Sidang Munaqasyah Jurusan Dakwah Fakultas Ushuluddin Adab dan Dakwah Universitas Islam Negeri (UIN) Fatmawati Sukarno Bengkulu pada:

Hari: Rabu

Tanggal: 14 Januari 2026

Dan dinyatakan lulus, dapat diterima dan disahkan sebagai syarat guna memperoleh gelar sarjana sosial (S.Sos).

Bengkulu, 2026
Dekan,

Dr. Aan Supian, M.Ag
NIP. 196906151997031003

Sidang Munaqasah

Ketua

Sekretaris

Dr. H. Jonsi Hunandar, M.Ag
NIP. 197204091998031001

Diana Zumrotus Sa'adah, M.Psi
NIP. 199411152022032001

Penguji I

Penguji II

Dr. Triyani Pujiastuti, MA.Si
NIP. 198202102005012003

Asti Harwati, M.Pd
NIP. 199108252023212050

HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

1. Skripsi dengan judul “Pelaksanaan Layanan Konseling Individu Dalam Mengentaskan Krisis Identitas Siswa Di SMA Negeri 06 Bengkulu Selatan” adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik, baik di Universitas Islam Negeri Fatmawati Sukarno Bengkulu maupun di Perguruan Tinggi Lainnya.
2. Skripsi ini murni gagasan, pemikiran dan rumusan saya sendiri tanpa bantuan yang tidak sah dari pihak lain kecuali dari arahan tim pembimbing.
3. Di dalam skripsi ini tidak terdapat hasil karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali kutipan secara tertulis. dengan jelas dan dicantumkan sebagai acuan dalam naskah saya dengan disebutkan nama pengarangnya dan dicantumkan pada daftar pustaka
4. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya, dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidak benaran pernyataan ini, saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar sarjana, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma dan ketentuan yang berlaku.

Bengkulu, Januari 2026
Penulis,



Betry Afrin Siska
NIM. 2223320005

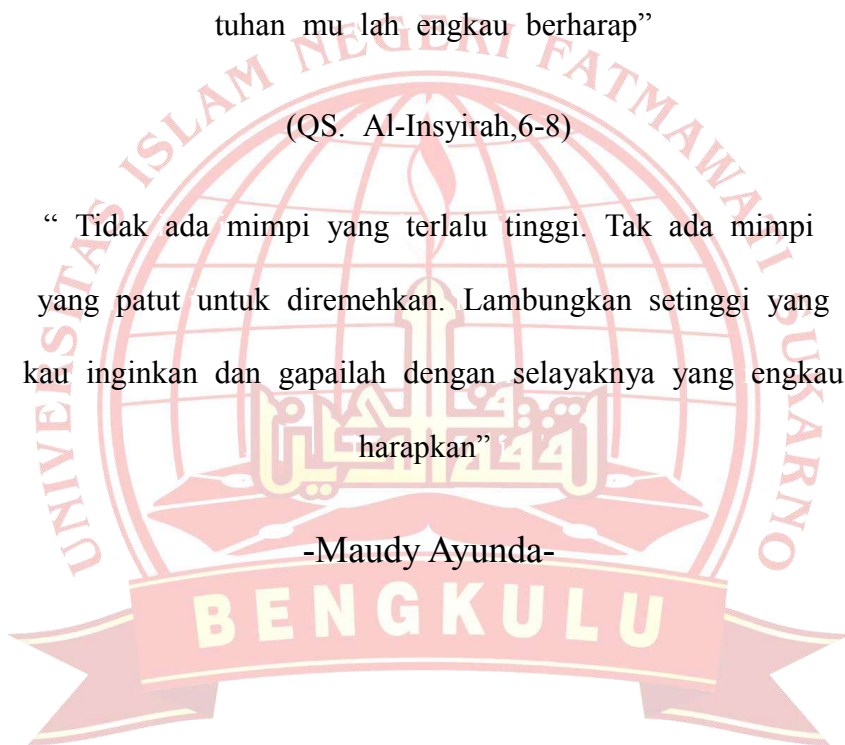
MOTTO

“Sesungguhnya bersama kesulitan itu ada kemudahan, maka apabila kamu telah selesai (dari suatu urusan), tetaplah bekerja keras (untuk urusan yang lain). Dan hanya kepada tuhan mu lah engkau berharap”

(QS. Al-Insyirah,6-8)

“ Tidak ada mimpi yang terlalu tinggi. Tak ada mimpi yang patut untuk diremehkan. Lambungkan setinggi yang kau inginkan dan gapailah dengan selayaknya yang engkau harapkan”

-Maudy Ayunda-

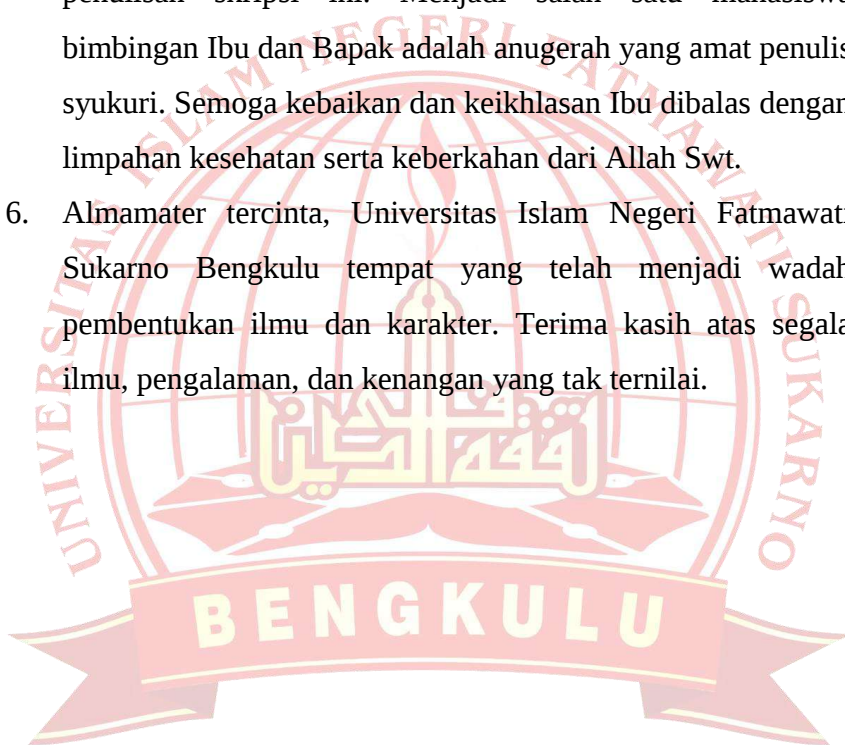


PERSEMBAHAN

Segala Puji dan Syukur Penulis Panjatkan kehadirat Allah SWT, Tuhan Semesta alam, atas segala rahmat,dan karunia-Nya, yang tiada henti. Berkat izin dan pertolongan-Nya, akhirnya penulis dapat menyelesaikan Skripsi ini sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar sarjana. Dengan penuh rasa hormat, cinta, dan syukur karya sederhana ini penulis persembahkan kepada:

1. Cinta pertama dan panutanku, bapakku Midin Setiawan. Beliau memang tidak sempat merasakan pendidikan sampai bangku perkuliahan, namun beliau mampu mendidik penulis, memotivasi, memberikan dukungan hingga penulis mampu menyelesaikan studinya sampai sarjana.
2. Pintu surgaku, ibunda Asmiarti. Beliau sangat berperan penting dalam menyelesaikan program studi penulis, beliau juga memang tidak sempat merasakan pendidikan sampai di bangku perkuliahan, tapi semangat, motivasi serta do'a yang selalu beliau berikan hingga penulis mampu menyelesaikan studinya sampai sarjana.
3. Adek kandung tersayang dari penulis, Marda Les Tanti. Terimakasih juga atas motivasi dan dukungannya walaupun melalui celotehannya, tetapi penulis yakin dan percaya itu adalah sebuah bentuk kasih sayang yang selalu membuat penulis bertambah semangat setiap harinya.

4. Terimakasih kepada keluarga besar yang selalu memberikan dukungan baik secara moril maupun material.
5. Dosen pembimbing, Ibu Dr. Asniti Kami, M. Pd, Kons dan Ibu Diana Zumrotus Sa'adah M.Psi terima kasih atas kesabaran, bimbingan, kritik, dan arahan selama proses penulisan skripsi ini. Menjadi salah satu mahasiswa bimbingan Ibu dan Bapak adalah anugerah yang amat penulis syukuri. Semoga kebaikan dan keikhlasan Ibu dibalas dengan limpahan kesehatan serta keberkahan dari Allah Swt.
6. Almamater tercinta, Universitas Islam Negeri Fatmawati Sukarno Bengkulu tempat yang telah menjadi wadah pembentukan ilmu dan karakter. Terima kasih atas segala ilmu, pengalaman, dan kenangan yang tak ternilai.



ABSTRAK

Betry Afrin Siska, NIM: 2223320005, judul skripsi: **“Pelaksanaan Layanan Konseling Individu Dalam Mengentaskan Krisis Identitas Siswa Di SMA Negeri 6 Bengkulu Selatan”**.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui bagaimana pelaksanaan layanan konseling individu dalam mengentaskan krisis identitas siswa. Penelitian menggunakan pendekatan kualitatif dengan metode deskriptif, melibatkan guru BK sebagai pelaksana layanan serta siswa yang mengalami krisis identitas sebagai informan. Data dikumpulkan melalui wawancara, observasi, dan dokumentasi. Hasil penelitian menunjukkan bahwa layanan konseling individu terlaksana melalui rangkaian kegiatan konseling yang sistematis, meliputi upaya membangun hubungan yang hangat, pendalaman kondisi siswa, penafsiran dinamika permasalahan, serta pemberian bantuan berupa dukungan emosional, penguatan positif, dan fasilitasi pengembangan diri. Proses konseling menghasilkan perubahan positif pada siswa, seperti peningkatan pemahaman diri, kepercayaan diri, kemampuan mengelola emosi, serta kejelasan arah tujuan hidup. Dengan demikian, layanan konseling individu terbukti berperan efektif dalam mengentaskan krisis identitas serta mendukung perkembangan diri siswa secara lebih adaptif dan positif.

Kata Kunci: *Layanan Konseling Individu, Krisis Identitas*

ABSTRACT

Betry Afrin Siska, NIM: 2223320005, thesis title: "Implementation of Individual Counseling Services in Resolving Student Identity Crisis at SMA Negeri 6 Bengkulu Selatan."

This study aims to determine how individual counseling services are implemented to alleviate student identity crises. The study used a qualitative approach with descriptive methods, involving guidance and counseling teachers as service implementers and students experiencing identity crises as informants. Data were collected through interviews, observation, and documentation. The results showed that individual counseling services were implemented through a series of systematic counseling activities, including efforts to build warm relationships, in-depth understanding of student conditions, interpretation of problem dynamics, and provision of assistance in the form of emotional support, positive reinforcement, and facilitation of self-development. The counseling process resulted in positive changes in students, such as increased self-understanding, self-confidence, emotional management skills, and clarity of life goals. Thus, individual counseling services have been proven to be effective in alleviating identity crises and supporting students' more adaptive and positive self-development.

Keywords: Individual Counseling Services, Identity Crisis

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, Segala puji dan syukur kepada Allah SWT atas segala nikmat dan karunia Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“Pelaksanaan Layanan Konseling Individu Dalam Mengentaskan Krisis Identitas Siswa Di SMAN 6 Bengkulu Selatan ”** dapat terselesaikan meskipun masih banyak kekurangan di dalamnya. Shalawat berserta salam kepada Nabi Muhammad SAW yang telah memberikan keteladanan bagi seluruh umat, terutama pada bidang penyuluhan.

Penyusunan skripsi ini bertujuan untuk memenuhi salah satu syarat guna untuk memperoleh gelar Sarjana Sosial Islam (S.Sos) pada program studi Bimbingan dan Konseling Islam (BKI) Jurusan Dakwah Fakultas Ushuluddin Adab dan Dakwah (FUAD), Universitas Islam Negeri Fatmawati Sukarno Bengkulu. Dalam proses penyusunan skripsi ini, penulis mendapat arahan, bimbingan dan motivasi dari berbagai pihak. Dalam kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih kepada :

1. Prof. Dr. KH. Zulkarnain, M.Pd, Rektor UIN Fatmawati Sukarno Bengkulu.
2. Dr. Aan Supian, M.Ag selaku Dekan Fakultas Ushuluddin, Adab dan Dakwah UIN Fatmawati Sukarno Bengkulu.

3. Dr. Wira Hadikusuma, M.Si dan Pebri Prandika Putra, M.Hum Ketua Jurusan Dakwah dan Sekretaris Jurusan Fakultas Ushuluddin, Adab dan Dakwah UIN Fatmawati Sukarno Bengkulu.
4. Pebri Perandika, M. Hum Seketaris Jurusan Dakwah Fakultas Ushuluddin Adab dan Dakwah UINFAS Bengkulu
5. Dilla Astarini, M.Pd, Ketua Program Studi Bimbingan dan Konseling Islam Jurusan Dakwah Fakultas Ushuluddin, Adab dan Dakwah UIN Fatmawati Sukarno Bengkulu.
6. Dr. Asniti Karni M.Pd, Kons selaku pembimbing I yang telah memberikan bimbingan dan arahan selama proses pengerjaan skripsi.
7. Diana Zumrotus Sa'adah M.P.si, Psikolog selaku pembimbing II yang telah memberikan semangat, dukungan dan motivasi kepada penulis selama proses bimbingan skripsi.
8. Seluruh Dosen dan Staf Fakultas Ushuluddin, Adab dan Dakwah UIN Fatmawati Sukarno Bengkulu yang memberikan pengajaran yang begitu berdampak pada peneliti untuk masa depan.
9. Staf dan Karyawan perpustakaan yang mendukung dengan penuh semangat dan membantu memenuhi referensi skripsi.

10. Kepala Sekolah SMAN 6 Bengkulu Selatan beserta jajaran dan staf, yang telah memberikan izin kepada peneliti untuk melakukan penelitian ini.
11. Seluruh keluarga besarku yang selalu bekerja keras serta memberikan dukungan motivasi untuk kesuksesan ini.
12. Seluruh Mahasiswa Bimbingan dan Konseling Islam Angkatan 2022 yang sudah membantu mendukung di dalam mengerjakan skripsi ini, terutama adalah kelas BKI Kelas A.

Peneliti menyadari masih banyak kekurangan baik dari segi penulisan, isi, penyajian dan lainnya. Oleh karena itu penulis mengharapkan masukan guna kesempurnaan skripsi ini. Peneliti berharap, semoga tulisan yang sedikit ini bisa bermanfaat bagi stockholder praktisi bidang bimbingan dan konseling serta pembaca pada umum-nya.

Bengkulu, 2026

Betry Afrin Siska

NIM.2223320005

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
HALAMAN KEASLIAN	iv
MOTTO	v
PERSEMBAHAN.....	vi
ABSTRAK	viii
KATA PENGANTAR	ix
DAFTAR ISI	xii
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	8
C. Tujuan Penelitian	9
D. Batasan Masalah	9
E. Kegunaan Penelitian	9
1. Kegunaan teoritis	9
2. Kegunaan praktis	10
F. Kajian Terhadap Penelitian Terdahulu	11
G. Sistematika Penulisan Skripsi	16
BAB II LANDASAN TEORI	
A. Layanan Konseling Individu	19
1. Pengertian Layanan Konseling Individu	19
2. Tujuan Layanan Konseling Individu	22
3. Tahap-tahap Layanan Konseling Individu	24
4. Asas-asas Layanan Konseling Individu	25
5. Kegiatan Pendukung Konseling Individu	28

B. Krisis Identitas	30
1. Pengertian Krisis Identitas	30
2. Krisis Identitas Perspektif Islam	33
3. Faktor-faktor Yang Mempengaruhi Krisis Identitas	36
4. Dampak Krisis Identitas	39
5. Metode-metode Krisis Identitas	43
 BAB III METODE PENELITIAN	
A. Pendekatan dan Metode Penelitian	47
B. Waktu dan Tempat Penelitian	48
C. Deskripsi Informan penelitian	49
D. Sumber Data	51
E. Teknik Pengumpulan Data	52
F. Teknik Analisis Data	56
G. Teknik Keabsahan Data	58
 BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	
A. Gambaran Umum Objek dan Subjek Penelitian	59
B. Hasil Penelitian	70
C. Pembahasan Penelitian	96
 BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	
A. Kesimpulan	104
B. Saran	105
 DAFTAR PUSTAKA	
 LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Data Informan Penelitian	69
Tabel 3.2 Tabel Proses Layanan Konseling Individu	92



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Pedoman Wawancara

Lampiran 2 Pengajuan Judul

Lampiran 3 Daftar Hadir Seminar Proposal

Lampiran 4 Berita Acara

Lampiran 5 Halaman Pengesahan

Lampiran 6 Surat Penunjukan Pembimbing

Lampiran 7 SK Penelitian

Lampiran 8 Surat Izin Melaksanakan Penelitian

Lampiran 9 Kartu Bimbingan

Lampiran 10 Bukti Kehadiran Sidang Munaqasyah

Lampiran 11 Lembar Pengesahan Tim Penilai Skek

Lampiran 12 Hasil Turnitin

Lampiran 13 Surat Keterangan Uji Plagiasi

Lampiran 14 Dokumentasi