

BAB III

GAMBARAN UMUM OBJEK PENELITIAN

A. Profil OTO Finance Kota Bengkulu

PT Summit Oto Finance (“Perseroan”) pertama kali didirikan pada tahun 1990 dengan nama PT Summit Sinarmas Finance dengan mengantongi izin kegiatan usaha meliputi Sewa Guna Usaha (Leasing), Modal Ventura, Anjak Piutang, Kartu Kredit dan Pembiayaan Konsumen. Pada tahun 2003, PT Summit Sinarmas Finance melakukan perubahan nama menjadi PT Summit Oto Finance.¹

Sejak awal pendirian Perseroan, Sumitomo Corporation yang merupakan salah satu perusahaan perdagangan umum (Sogo Sosha) di Jepang bergabung sebagai salah satu Pemegang Saham Perseroan dan melalui rekapitalisasi struktur permodalan pada tahun 1999 menjadi salah satu Pemegang Saham terbesar Perseroan. Di tahun 2016, Sumitomo Mitsui Banking Corporation (“SMBC”) dan

¹ <https://summitotofinance.com/tentang-oto-kredit-motor/tentang-otomotor>

PT Sinar Mas Multiartha Tbk bergabung menjadi pemegang saham Perseroan sehingga susunan pemegang saham Perseroan menjadi PT Summit Auto Group (“SAG”) (dimiliki oleh Sumitomo Corporation), SMBC, dan PT Sinar Mas Multiartha Tbk (“SMMA”).

Pada tahun 2024 terjadi perubahan susunan pemegang saham, dimana PT Bank SMBC Indonesia Tbk (“Bank SMBC Indonesia”) melakukan akuisisi seluruh saham Perseroan yang dimiliki SMBC sebesar 35,1% dan sebagian saham Perseroan yang dimiliki SAG sebesar 15,9%. Atas transaksi ini menjadikan Bank SMBC Indonesia sebagai pemegang saham pengendali dari Perseroan dengan persentase kepemilikan saham sebesar 51%, SAG sebesar 34%, dan SMMA sebesar 15%. Kehadiran Bank SMBC Indonesia memberi kesempatan kepada Perseroan untuk bertumbuh lebih pesat dengan segala kelebihan produk dan layanan yang dimiliki serta dukungan dari pemegang saham. Menapaki dua dekade yang dilewati Perseroan dengan segala bentuk tantangan, beradaptasi dengan segala perubahan dan dinamika yang terjadi, hal ini

membuktikan kemampuan Perseroan dalam melakukan beragam inovasi baik dari sisi produk dan/atau layanan.

Berkat dukungan dari seluruh pemegang saham, Perseroan telah berhasil tumbuh dan meningkatkan pembiayaan kendaraan bermotor. Tak luput juga sinergi solid yang terjalin bersama ribuan dealer dan showroom yang tersebar di seluruh wilayah Indonesia diyakini menjadi fondasi yang kuat bagi Perseroan untuk dapat meraih kinerja unggul yang lebih luar biasa di masa mendatang. Untuk memudahkan pelanggan menggunakan produk dan layanan yang dimiliki, Perseroan telah mengoperasikan lebih dari 250 jaringan kantor yang tersebar di Indonesia. Perseroan juga telah bekerja sama dengan Bank-Bank Nasional, PT Pos Indonesia, gerai-gerai retail, e-commerce dan menciptakan layanan OTOPay untuk memudahkan para pelanggan dalam melakukan pembayaran angsuran.²

Sebagai perusahaan pembiayaan yang independen, Perseroan tidak memiliki keterkaitan dengan pabrikan,

² <https://summittofinance.com/tentang-oto-kredit-motor/tentang-otomotor>

sehingga memiliki keleluasaan untuk membiayai semua merek motor yang ada di pasar. Hal ini menjadi fondasi kuat yang memungkinkan Perseroan untuk dapat meraih kinerja unggul yang lebih baik lagi di masa mendatang.³

B. Profil PT Federal International Finance (FIF), Grup Astra

PT Federal International Finance (berbisnis dengan nama FIGROUP) adalah anak usaha dari Astra International yang bergerak di bidang pembiayaan. Untuk mendukung kegiatan bisnisnya, hingga akhir tahun 2023, perusahaan ini memiliki 248 kantor cabang yang tersebar di seantero Indonesia.⁴

Perusahaan ini didirikan oleh Astra International pada bulan Mei 1989 dengan nama PT Mitrapusaka Artha Finance untuk berbisnis di bidang pembiayaan. Pada tahun 1991, nama perusahaan ini diubah menjadi seperti sekarang. Pada

³ <https://summitotofinance.com/tentang-oto-kredit-motor/tentang-otomotor>

⁴ [https://id.wikipedia.org/wiki/FIFGROUP#:~:text=PT%20Federal%20International%20Finance%20\(berbisnis,yang%20tersebar%20di%20seantero%20Indonesia.](https://id.wikipedia.org/wiki/FIFGROUP#:~:text=PT%20Federal%20International%20Finance%20(berbisnis,yang%20tersebar%20di%20seantero%20Indonesia.)

tahun 1996, perusahaan ini mulai fokus pada pembiayaan sepeda motor bermerek Honda. Pada bulan Mei 2013, perusahaan ini mulai menggunakan nama dagang "FIFGROUP". Pada tahun 2015, perusahaan ini meluncurkan layanan pembiayaan syariah dengan nama Amitra. Dua tahun kemudian, perusahaan ini juga meluncurkan layanan pembiayaan multiguna dengan nama Danastra. Pada tahun 2022, perusahaan ini meluncurkan layanan pembiayaan UMKM dengan nama Finatra.

PT Federal International Finance atau FIFGROUP menyabet tiga penghargaan sekaligus dalam bidang teknologi informasi dari acara Top IT & Telco 2017. FIFGROUP menyabet tiga penghargaan sekaligus yakni Top IT, Best CEO dan Digital Transformation.

FIFGroup menerima 4 penghargaan Top Multifinance 2018 dari majalah BusinessNews Indonesia. Ajang bergengsi tahunan Top Bank, Insurance and Multifinance 2018. FIFGroup kembali diakui sebagai perusahaan multifinance yang memiliki kriteria top tersebut, sehingga perusahaan

pembiayaan Grup Astra itu dianugerahi empat penghargaan sekaligus, yaitu Top CEO Multifinance 2018 untuk Margono Tanuwijaya, Top Multifinance 2018 dengan aset > Rp 20 T, Top Pembiayaan Sepeda Motor 2018 untuk Brand FIFASTRA, dan Top Pembiayaan Elektronik 2018 untuk Brand SPEKTRA.

FIFGROUP berhasil meraih dua penghargaan dari Majalah Economic Review. Penghargaan itu adalah Indonesia Corporate Secretary & Corporate Communications (ICA Award) untuk Industri Multifinance kategori Platinum dan Indonesia Information Technology (ITA award) kategori Gold. FIFGROUP menyabet empat penghargaan dalam ajang Sindo Apresiasi CSR 2017. Empat penghargaan itu kategori CSR terbaik di bidang pendidikan, bidang pemberdayaan ekonomi, bidang lingkungan serta inovasi komunikasi CSR oleh Corporate Communications.⁵

FIFGROUP kembali meraih penghargaan Indonesia Original Brand dari Majalah SWA. Melalui Brand FIFASTRA yang menaungi pembiayaan motor Honda baik baru maupun bekas berkualitas dan SPEKTRA untuk pembiayaan elektronik serta perabot rumah tangga. FIFGROUP meraih sembilan penghargaan dalam Anugerah Business Review (ABR) yakni The Best Non Listed Company of The Year 2014, The Best Corporate of The Year 2014, The Best Corporate Communication of The Year 2014, The Best learning Organization of The Year 2014, dan The Best Marketing Management of The Year 2014. PT Federal International Finance (FIFGROUP) berhasil meraih sejumlah penghargaan dalam gelaran 18th Infobank Multifinance Award 2022.⁶

6

[https://id.wikipedia.org/wiki/FIFGROUP#:~:text=PT%20Federal%20International%20Finance%20\(berbisnis,yang%20tersebar%20di%20seantero%20Indonesia.](https://id.wikipedia.org/wiki/FIFGROUP#:~:text=PT%20Federal%20International%20Finance%20(berbisnis,yang%20tersebar%20di%20seantero%20Indonesia.)

C. Profil PT Wahana Ottomitra Multiartha Tbk (WOMF) atau WOM Finance

PT Wahana Ottomitra Multiartha Tbk (“WOM Finance” atau Perseroan) didirikan pada tahun 1982 dengan nama PT Jakarta Tokyo Leasing yang bergerak di bidang pembiayaan sepeda motor, khususnya pembiayaan untuk sepeda motor merek Honda. Perseroan mengubah nama menjadi PT Wahana Ottomitra Multiartha pada Tahun 2000 sejalan dengan transformasi bisnis yang dilakukan. Perseroan terus mengalami perkembangan dan tidak hanya melayani pembiayaan sepeda motor merek Honda namun melayani pula pembiayaan sepeda motor merek Jepang lainnya, seperti Yamaha, Suzuki dan Kawasaki.⁷

Pada Tahun 2004, Perseroan mendapatkan pernyataan efektif dari Otoritas Jasa keuangan/OJK (d/h Badan Pengawas Pasar Modal dan Lembaga Keuangan/ Bapepam-LK) untuk melakukan Penawaran Umum Saham Perdana. Pada kesempatan tersebut, Perseroan menawarkan sebanyak

⁷ <https://www.wom.co.id/profil-perusahaan>

200.000.000 lembar saham dengan nilai nominal Rp100 per saham dan harga penawaran sebesar Rp700 per saham. Melantainya Perseroan di Bursa Efek Indonesia telah dicatatkan pada 13 Desember 2004 dengan “WOMF” sebagai kode saham perusahaan. Pada Tahun 2005, Perseroan menjadi bagian dari kelompok usaha PT Bank Maybank Indonesia Tbk (d/h PT Bank Internasional Indonesia Tbk) setelah PT Bank Maybank Indonesia Tbk (Maybank Indonesia) mengakuisisi 43% kepemilikan saham Perseroan.

Pada Tahun 2015, Perseroan melakukan right issue melalui Penawaran Umum Terbatas, di mana Maybank Indonesia bertindak sebagai standby buyer. Dalam right issue ini, Perseroan menerbitkan 1.481.481.480 saham baru. Kemudian kepemilikan saham PT Bank Maybank Indonesia Tbk di Perseroan berubah menjadi 67,49%.⁸

⁸ <https://www.wom.co.id/profil-perusahaan>

Visi

Menjadi salah satu perusahaan pembiayaan terbaik di Indonesia dengan menerapkan tata kelola perusahaan yang baik.⁹

Misi

- a. Mengutamakan kepuasan konsumen dan mitra kerja lainnya.
- b. Membangun infrastruktur berbasis IT untuk melaksanakan proses yang baik.
- c. Pengembangan dan perluasan jaringan usaha, terutama didaerah potensial.
- d. Mengoptimalkan kinerja perusahaan.¹⁰

D. Profil PT Bussan Auto Finance (BAF), Grup Yamaha

Perjalanan PT Bussan Auto Finance (“Perseroan”) diawali pada tahun 1995 dengan nama PT Pembiayaan Getraco Indonesia sebagai perusahaan yang bergerak dalam bidang pembiayaan, dan menjadi perusahaan joint venture antara PT Danamon Sanggrahan, Mitsui dan Yamaha pada

⁹ <https://www.wom.co.id/profil-perusahaan>

¹⁰ <https://www.wom.co.id/profil-perusahaan>

tahun 1997 yang berfokus pada pembiayaan sepeda motor baru Yamaha. Nama Perseroan pun berubah menjadi PT Danamon Mits Otomotif Finance dan tanggal 24 September 1997 diperingati sebagai hari ulang tahun Perseroan hingga saat ini. Pada tahun 1998, Mitsui & Co., Ltd. membeli seluruh kepemilikan PT Danamon Sanggrahan sehingga mengakibatkan Mitsui & Co., Ltd. menjadi pemegang saham utama dengan kepemilikan sebesar 75%, sedangkan sisanya dimiliki oleh PT Lenggara Gunasejahtera (15%), Yamaha Co., Ltd., Jepang (7%) dan PT Yamaha Motor Kencana Indonesia (3%). Sebagai akibat dari akuisisi tersebut, nama Perseroan diubah menjadi PT Bussan Auto Finance dengan fokus bisnis tetap sebagai perusahaan pembiayaan sepeda motor baru khusus merek Yamaha.¹¹

Pada tahun 2004, seluruh saham milik PT Lenggara Gunasejahtera dijual kepada PT Mitsui Indonesia. Pada tahun 2013, Perseroan melakukan peningkatan modal melalui penerbitan saham baru yang seluruhnya diambil bagian oleh

¹¹ <https://www.baf.id/corporate/aboutus#about>

PT Ciptadana Capital, salah satu perusahaan afiliasi dari Grup Lippo dan Yamaha. Pada tahun 2018, Mitsui & Co., Ltd. menambah kepemilikan sahamnya dengan mengakuisisi seluruh kepemilikan saham PT Ciptadana Capital, sehingga komposisi pemegang saham Mitsui & Co., Ltd meningkat menjadi sebesar 68,3%. Pada tahun 2019, seluruh saham Perseroan milik PT Mitsui Indonesia sejumlah 41.250 lembar saham dan sebagian saham Perseroan yang dimiliki Mitsui & Co. Ltd sejumlah 11.786 dibeli oleh PT Sinergi Autoindo Abadi. Transaksi penjualan dan pemindahan saham ini mengakibatkan terjadinya perubahan kepemilikan pemegang saham Perseroan menjadi Mitsui & Co., Ltd. sebesar 65,0%, Yamaha Motor Co., Ltd. sebesar 17,7%, PT Yamaha Indonesia Motor Manufacturing sebesar 2,3%, dan PT Sinergi Autoindo Abadi sebesar 15,0%. Pada 26 September 2023, 20% saham Perseroan yang dimiliki Mitsui & Co., Ltd. atau sebesar 70.714 lembar saham dibeli oleh PT JA Mitsui Leasing, Ltd. Transaksi penjualan dan pemindahan saham ini mengakibatkan terjadinya perubahan kepemilikan pemegang

saham Perseroan menjadi Mitsui & Co., Ltd. sebesar 45,0%, JA Mitsui Leasing Ltd. Sebesar 20,0%, Yamaha Motor Co., Ltd. sebesar 17,7%, PT Yamaha Indonesia Motor Manufacturing sebesar 2,3%, dan PT Sinergi Autoindo Abadi sebesar 15,0%.¹²

Sehubungan dengan perubahan komposisi tersebut, Perseroan telah melakukan pemenuhan ketentuan Pasal 10 Peraturan OJK No. 28/ POJK.05/2014 tentang Perizinan Usaha dan Kelembagaan Perusahaan Pembiayaan, dimana total kepemilikan asing pada perusahaan pembiayaan baik secara langsung tidak langsung dibatasi paling tinggi 85% dari modal disetor. Seiring pertumbuhan dan perkembangan kebutuhan masyarakat, Perseroan terus berinovasi untuk menjadi solusi pembiayaan bagi kebutuhan masyarakat. Perseroan saat ini telah menyediakan ragam pilihan produk pembiayaan seperti pembiayaan motor, BAF Dana Syariah yang merupakan produk pembiayaan berbasis syariah, pembiayaan mobil, pembiayaan elektronik, gadget dan

¹² <https://www.baf.id/corporate/aboutus#about>

furnitur, pembiayaan motor bekas untuk berbagai merek, dan pembiayaan mesin pertanian. Di tahun 2022, Perseroan melakukan dengan menghadirkan dua produk baru yaitu BAF PraDana dan BAF AdiDana. BAF PraDana menyediakan pinjaman produktif menggunakan prinsip Syariah (Akad Mudharabah) untuk modal usaha dengan nilai pembiayaan yang terjangkau, sedangkan BAF AdiDana dihadirkan sebagai produk pembiayaan produktif dengan skema fasilitas modal usaha.

Kegiatan usaha Perseroan terus berkembang dan per 31 Desember 2023, Perseroan telah beroperasi di 245 (dua ratus empat puluh lima) lokasi di seluruh Indonesia, yang terdiri dari 163 (seratus enam puluh tiga) kantor cabang dan 82 (delapan puluh dua) kantor selain kantor cabang (kantor) yang didukung oleh 3.774 karyawan. Perseroan juga telah memperluas jaringan pelayanannya dengan menambah titik-titik pembayaran angsuran melalui kerja sama dengan pihak ketiga yang meliputi jaringan layanan perbankan, gerai ritel dan platform pembayaran elektronik. Dalam melaksanakan

bisnisnya, Perseroan terdaftar dan diawasi oleh Otoritas Jasa Keuangan (OJK).¹³

E. Profil Astra Credit Companies (ACC), Grup Astra

ACC adalah singkatan dari Astra Credit Companies yang merupakan anak perusahaan dari Astra Group. ACC bergerak di bidang pembiayaan untuk produk mobil baru/bekas dan pembiayaan multiguna lainnya. ACC termasuk salah satu perusahaan pembiayaan terbesar di Indonesia dan berhasil meraih penghargaan “Perusahaan Pembiayaan Terbaik APPI 2022” dari Asosiasi Perusahaan Pembiayaan Indonesia (APPI). Bagi kamu yang ingin berkarir di industri keuangan, ACC adalah tempat terbaik untuk kamu mengembangkan karir. Sebelum bergabung, yuk simak tulisan berikut ini untuk mengenal lebih lanjut tentang ACC dan tips persiapan sebelum bekerja di ACC.¹⁴

Sejarah Pendirian Astra Credit Companies

¹³ <https://www.baf.id/corporate/aboutus#about>

¹⁴ https://career.acc.co.id/berita/detail-berita?berita_id=253&title=mengenal-astra-credit-companies-perusahaan-pembiayaan-terkemuka-di-indonesia

Astra Credit Companies atau ACC adalah perusahaan pembiayaan mobil dan alat berat dari Astra Group. Cikal bakal ACC berawal dari PT Rahardja Sedaya yang berdiri pada 15 Juli 1982 yang kemudian berganti nama menjadi PT Astra Sedaya Finance (ASF). ACC mengembangkan bisnisnya dengan memberikan layanan pembiayaan di bidang Investasi, Modal Kerja, Multiguna dan Sewa Operasi dengan skema konvensional maupun syariah.

Dalam perkembangannya, PT Astra Sedaya Finance memperluas bisnisnya lewat perusahaan asosiasi PT Astra Auto Finance (AAF) dan PT Swadharma Bhakti Sedaya Finance (SBSF). Perluasan ini berlanjut dengan berdirinya PT Cipta Sedaya Digital Indonesia (Berijalan) dan PT Pratama Sadya Sadana (Setir Kanan).

Keempat perusahaan ini kemudian berada di satu grup perusahaan bernama Astra Credit Companies. ACC tidak hanya menyediakan pembiayaan kredit tapi juga mendukung penjualan mobil melalui jaringan dealer, showroom maupun perseorangan di Indonesia. Saat ini ACC tersebar di berbagai

kota besar di Indonesia dengan total 76 kantor cabang yang akan terus bertambah.

Di usia 42 tahun, ACC kini telah menjadi salah satu perusahaan pembiayaan mobil terbesar di Indonesia. ACC telah menjalin hubungan kerjasama dengan lebih dari 7.500 dealer dan dipercaya lebih dari 1 juta pelanggan. ACC terus berkembang dengan berbagai inovasi dan kini dapat diakses dengan mudah oleh para pelanggan lewat aplikasi mobile ACC ONE.

Perusahaan Asosiasi Astra Credit Companies

ACC memiliki 2 perusahaan asosiasi yang mendukung kegiatan usahanya. Kedua perusahaan tersebut yaitu:

1. Setir Kanan

Pernah dengar tentang Setir Kanan? Setir Kanan merupakan sebuah platform pusat jual beli mobil bekas dan service mobil online dengan harga terjangkau. Platform ini termasuk dalam naungan Astra Group lewat Astra Credit Companies (ACC) yang menyediakan paket kredit untuk transaksi mobil bekas. Tidak hanya

memberikan kemudahan transaksi, Setir Kanan juga memberikan informasi terkini seputar dunia otomotif lewat website dan YouTube.

Kanal Youtube Setir Kanan telah meraih kepercayaan dari berbagai pihak dengan terbukti memiliki total 1,4 juta subscribers di Youtube pada July 2024. Lewat channel ini, kamu dapat menemukan berbagai ulasan tuntas tentang dunia otomotif hingga tips dan trik merawat kendaraan mobil. Per 2024, Setir Kanan memiliki total tiga flagship store yang berlokasi di Fatmawati, Denpasar dan Kuningan serta 50 Official Partner yang tersebar di lebih dari 50 kota di Indonesia.

2. Berijalan

Berijalan atau PT Cipta Sedaya Digital merupakan anak perusahaan ACC yang bergerak di bidang layanan dan pengembangan teknologi informasi. Berijalan menyediakan tiga layanan utama yang akan mempermudah berjalannya digitalisasi bisnis perusahaan lewat Operation Center, Telephony Center dan Techno

Center. Berijalan memiliki kantor pusat di Yogyakarta yang dilengkapi dengan fasilitas canggih dan sumber daya yang profesional di bidangnya. Bagi kamu yang tertarik untuk bekerja di bidang IT, Berijalan menjadi tempat yang tepat untuk kamu mengembangkan karir professional.

