

L

A

M

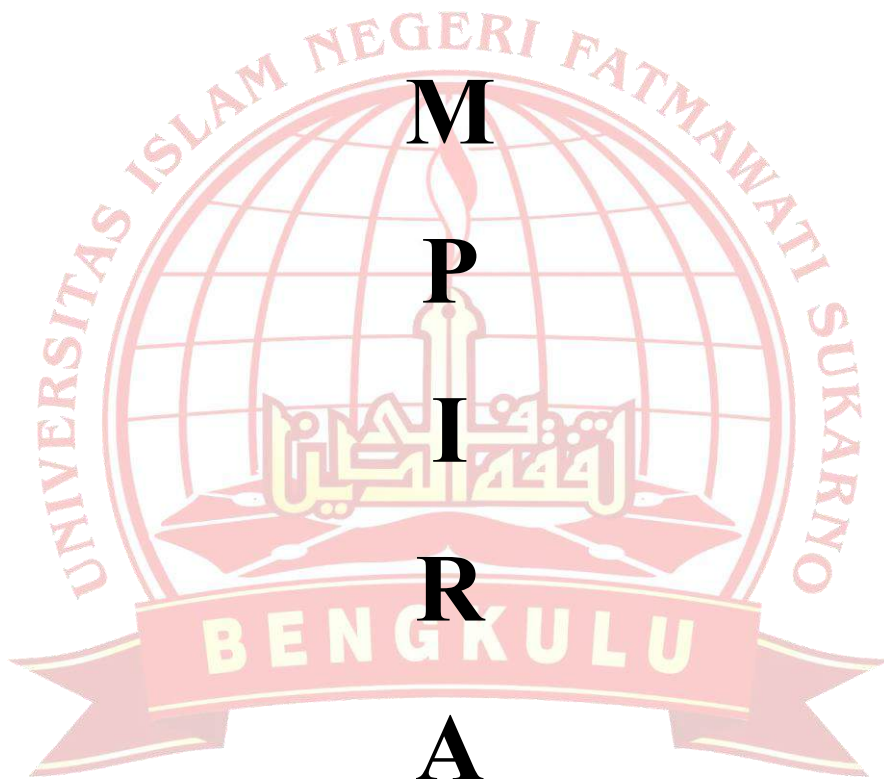
P

I

R

A

N



SURAT KETERANGAN BEBAS PLAGIASI

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Eling Sinta, S.H.,M.H
NIP : 199906282025052011
Jabatan : Tim Penguji Plagiasi Fakultas Syariah UIN Fatmawati Sukarno
Bengkulu

Dengan ini menerangkan bahwa:

Nama : Selviya Gustiani
Nim : 2011120039
Prodi : Hukum Ekonomi Syariah
Judul Skripsi : Implementasi Perlindungan Konsumen Atas Keterlambatan
Pengiriman Barang Jual Beli Online Perspektif Hukum Islam
Dan Hukum Positif (Studi Kasus J&T Kelurahan Pasar Tais
Kabupaten Seluma)

Telah dilakukan uji similarity melalui www.turnitin.com pada tanggal 30 Maret 2026, skripsi yang bersangkutan dapat diterima dan tidak memiliki indikasi plagiasi dengan hasil plagiasi 22%.

Demikian surat keterangan ini dibuat dengan sebenarnya untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Mengetahui,
Koordinator Program Studi Hukum
Ekonomi Syariah



Dr. M. Aziz Zakiruddin, M.H
NIP. 199504232020121007

Bengkulu, 30 Maret 2026
Tim Penguji



Eling Sinta, S.H., M.H
NIP. 199906282025052011

SURAT PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Selviya Gustiani
NIM : 2011120039
Program Studi : Hukum Ekonomi Syariah
Fakultas : Syariah
Perguruan Tinggi : UINFAS BENGKULU

Dengan ini menyatakan bahwa karya ilmiah yang berjudul:

"Implementasi perlindungan konsumen atas keterlambatan pengiriman barang jual beli online perspektif hukum islam dan hukun positif (studi kasus di J&T kelurahan pasar tais kabupaten seluma)"

Adalah benar-benar hasil karya Saya sendiri dan bukan merupakan hasil plagiasi. Adapun bagian-bagian tertentu dalam penulisan Skripsi yang Saya kutip dari hasil karya orang lain telah ditulis sumbernya secara jelas sesuai dengan norma, kaidah dan etika penulisan ilmiah.

Apabila kemudian hari ditemukan seluruh atau sebagian skripsi ini bukan hasil karya Saya sendiri atau plagiat dalam bagian-bagian tertentu, Saya bersedia menerima sanksi pencabutan gelar akademik yang Saya sandang dan sanksi-sanksi lainnya sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya, tanpa ada paksaan dari pihak mana pun.

Bengkulu, 30 Maret 2026

Yang Membuat Pernyataan,



Selviya Gustiani

Em: Acc. 30/03/2026.

Prodi HES

1 selviya gustiani revisi 23 pebruari

skripsi SELVIYA GUSTIANI NIM. 2011120039

Document Details

Submission ID

trn:old::3618133485053

84 Pages

Submission Date

Mar 30, 2026, 9:27 AM GMT+7

14,831 Words

Download Date

Mar 30, 2026, 9:29 AM GMT+7

98,545 Characters

File Name

1 selviya gustiani revisi 23 pebruari.docx

File Size

315.2 KB

22% Overall Similarity

The combined total of all matches, including overlapping sources, for each database.

Exclusions

- 2 Excluded Sources

Top Sources

- 14%  Internet sources
- 8%  Publications
- 18%  Submitted works (Student Papers)

Integrity Flags

0 Integrity Flags for Review

Our system's algorithms look deeply at a document for any inconsistencies that would set it apart from a normal submission. If we notice something strange, we flag it for you to review.

A Flag is not necessarily an indicator of a problem. However, we'd recommend you focus your attention there for further review.

Top Sources

14% Internet sources
8% Publications
18% Submitted works (Student Papers)

Top Sources

The sources with the highest number of matches within the submission. Overlapping sources will not be displayed.

1	Internet	repository.radenintan.ac.id	1%
2	Internet	repository.uin-suska.ac.id	<1%
3	Student papers	Universitas Islam Negeri Imam Bonjol Padang on 2025-02-07	<1%
4	Internet	repository.unissula.ac.id	<1%
5	Internet	repository.uinpalopo.ac.id	<1%
6	Internet	konsultasiskripsi.com	<1%
7	Internet	repository.upstegal.ac.id	<1%
8	Student papers	University for Development Studies on 2023-12-04	<1%
9	Internet	repository.uml.ac.id	<1%
10	Internet	dspace.uil.ac.id	<1%
11	Student papers	Universitas Islam Riau on 2025-07-17	<1%

12	Internet	docplayer.info	<1%
13	Internet	id.scribd.com	<1%
14	Internet	repositori.usu.ac.id	<1%
15	Student papers	City University of New York System on 2024-06-03	<1%
16	Student papers	Fakultas ISIP on 2025-10-31	<1%
17	Student papers	UINFAS Bengkulu on 2026-03-12	<1%
18	Student papers	Universitas Pamulang on 2022-10-25	<1%
19	Internet	digilib.uinkhas.ac.id	<1%
20	Internet	repository.metrouniv.ac.id	<1%
21	Internet	repository.radenfatah.ac.id	<1%
22	Internet	jurnal.um-tapsel.ac.id	<1%
23	Student papers	UIN Raden Intan Lampung on 2023-06-11	<1%
24	Internet	id.123dok.com	<1%
25	Internet	jurnal.unissula.ac.id	<1%



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
FATMAWATI SUKARNO BENGKULU

Jalan Raden Fatah Pagar Dewa Kota Bengkulu 38211
Telepon (0736) 51276-51171-51172- Faksimili (0736) 51171-51172
Website: www.uinfasbengkulu.ac.id

I. IDENTITAS MAHASISWA

Nama : Selviya Gustiani
NIM : 2011120039
Prodi : Hukum Ekonomi Syariah
Semester : 6 B

Judul Proposal yang diusulkan :

1. Perlindungan konsumen atas keterlambatan jasa pengiriman barang pada Perjanjian Jual beli online Perspektif hukum Islam dan hukum Positif (Studi kasus J&A kei Pasar tani kab. Seluma)
2. Analisis Penggunaan Strategi Pengiriman Perkebunan Sawit terhadap Peningkatan Pendapatan Petani dalam Perspektif hukum ekonomi Syariah
3. Analisis hukum ekonomi Syariah terhadap Praktik Char on delivery (COD) (Studi kasus J&A Kelurahan Lubuk Kobar kab. Seluma)

II. PROSES KONSULTASI

a. Konsultasi dengan Pembimbing Akademik

Catatan:

PA

Badrun Taman, M.S.I

b. Konsultasi dengan Dosen Bidang Ilmu

Catatan: - Ferry, bapak Saadul
- ke pasar ke ?

Dosen

Edi Mulyono

III. JUDUL YANG DIUSULKAN

Setelah konsultasi dengan Pembimbing Akademik dan Dosen Bidang Ilmu, maka judul yang saya usulkan adalah: Perlindungan konsumen atas keterlambatan jasa pengiriman barang pada Perjanjian jual beli online Perspektif hukum Islam dan hukum Positif (Studi kasus J&A Kelurahan Pasar tani kabupaten Seluma).

Mengetahui,
Ka. Prodi HES

Dr. Muhammad aziz Zakiruddin, M.H.
NIP. 199304232020121007

Bengkulu, 28 Juli 2023
Mahasiswa

Selviya Gustiani



KEMENTERIAN AGAMA RI
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI FATMAWATI SUKARNO BENGKULU
FAKULTAS SYARIAH

ALAMAT : Jl. Raden patah pagar dewa Bengkulu Tlp. (0736) 51171, 51172, 51276 Fax. (0736) 51171

BUKTI MENGHADIRI SEMINAR PROPOSAL

Nama : Selviya Gustiani
 NIM : 2011130239
 Jur/Prodi : Hukum Ekonomi Syari'ah

No	Hari/ Tanggal Waktu	Nama Mahasiswa Yang Ujian	Judul Proposal	Penyeminar	TTD Penyeminar
1.	Selasa 13 Juni 2023 11.00 - 12.00	arya awatro Meizar	Analisis Perubahan Kukip Baru Pasal 603 tentang korupsi dalam Perspektif Syariah	1. Prof. Dr. Imam mahdi SH-MH 2. Edy Mulyono M.E.Sy	1. 2.
2.	Rabu 14 Juni 2023	edusurya Saputra	Analisis Pasal 34 ayat (1) UU No 26 tahun 2007 Tentang ketentuan umum Tata cara Peradilan Persektor Syariah	1. Dr. Miki Yarmunida M. A.g 2. Dr. M. azil Zikrudin M.H	1. 2.
3.	rabu 14 Juni 2023 16.00	Predy Santaya	Analisis Pasal 34 UU No 26 tahun 2007 tentang pengadilan ham terhadap Peradilan ham korban pelanggaran ham - perspektif syariah	1. Dr. Yustika M. ag 2. Wery Gunmaarya M.H	1. 2.
4.	Jumat 07/07 2023	Larasati	Analisis Persektor tanggung jawab Peradilan nasional Persektor	1. HM Faldina LC MA 2. Anila Mulyani M.H	1. 2.
5.	Jumat 07/07 ²³	Tarif aziz	Zakat Profesi terhadap Selegram dan Rendition endorment Persektor hukum Islam	1. Dr. rahmadi MA 2. edy miki MH	1. 2.
6.	Jumat 07/07 ²³	Anisa halima Tusadiyah	Penjelasan hukum Islam terhadap penerimaan warisan non muslim di bang syariah	1. Prof.rahmadi MA	1. 2.
7.	Selasa 11/07 ²³	Peta Juwani	Sistem bagi hasil dalam olah mudarabah diantara negara dan pemilik kapal. Perspektif hukum ekonomi	1. Dr. Joho andko M. ag 2. hidayat darusam M.E.Sy	1. 2.
8.					1. 2.
9.					1. 2.
10.					1. 2.

Bengkulu, 28 Juli 2023
 Ka. Prodi Hukum Ekonomi
 Syari'ah

Dr. Muhammad aziz zakiruddin, M.H
 NIP: 1995 04 13 2020 12 10 07



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
FATMAWATI SUKARNO BENGKULU

Jalan Raden Fatah Pagar Dewa Kota Bengkulu 38211
Telepon (0736) 51276-51171-51172- Faksimili (0736) 51171-51172
Website www.uinfasbengkulu.ac.id

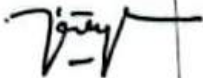
DAFTAR HADIR SEMINAR PROPOSAL MAHASISWA

Hari/ Tanggal : Jumat 15-September-2023

Nama : SELVIYA Gustiani

NIM : 2011120039

Jurusan/ Prodi : Hukum Ekonomi Syariah

JUDUL PROPOSAL	TANDA TANGAN MAHASISWA	NAMA PENYEMINAR	TANDA TANGAN PENYEMINAR
Perlindungan konsumen atas keterlambatan Jasa Pengiriman barang Pada Perjanjian Jual beli Online Perspektif hukum Islam dan hukum Positif (Studi kasus JBT Kelurahan Pasar Tais kabupaten Setuma)	 Selviya Gustiani.....	1. Dr. Miki Yarmunda M. H.	
		Anita Niffikayani, M. H.	
		2.	2.

Bengkulu,
PLT Koordinator, Prodi HES


Dr. Muhammad Rizki Zakiyudin, M. H.
NIP: 19950423202012007



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
FATMAWATI SUKARNO BENGKULU

Jalan Raden Fatah Pagar Dewa Kota Bengkulu 38211
Telepon (0736) 51276-51171-51172- Faksimili (0736) 51171-51172
Website: www.uinfasbengkulu.ac.id

CATATAN PERBAIKAN PROPOSAL SKRIPSI

Nama : Selviya Gustiani
Jurusan / Prodi : Hukum Ekonomi Syariah

NO	PERMASALAHAN	KETERANGAN
1	Catatan Baca Al-Qur'an:	Lulus/ Tidak Lulus Saran: harus membaca al-Qur'an setiap hari. perbaiki pengucapan huruf yg hampir sama dan tajwidnya.
2	Catatan Hasil Seminar Proposal: - Tambahkan data awal di Latar Belakang masalah. - penulisan sesuai dg pedoman - Metode penelitian uraikan apa yg dilakukan dg rinci.	

*Coret yang tidak Perlu

Bengkulu, 14 September 2023
Penyeminar I

Dr. Miti Yarmunida, M.Ag
NIP. 197705052007102002

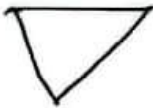


KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
FATMAWATI SUKARNO BENGKULU

Jalan Raden Fatah Pagar Dewa Kota Bengkulu 38211
Telepon (0736) 51276-51171-51172- Faksimili (0736) 51171-51172
Website: www.uinfasbengkulu.ac.id

CATATAN PERBAIKAN PROPOSAL SKRIPSI

Nama : Selviya Gustiani
Jurusan / Prodi : Hukum Ekonomi Syariah

NO	PERMASALAHAN	KETERANGAN
1	Catatan Baca Al-Qur'an: - Harus baca awalan setiap huruf - Belajar lagi tajwid - Pajin munawwar Antun Anwar.	Lulus/ Tidak Lulus* Saran:
2	Catatan Hasil Seminar Proposal: - Pemasangan gambar di depan - Latar belakang di rintangkan kembali. - metode penelitian di uraian secara rinci - Harus pakai buku penelitian skripsi.	

*Coret yang tidak Perlu

Bengkulu, 14 September 2023
Penyeminar II



Anita Niffilavani, M.H.I
NIP. 198801082020122004



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI

FATMAWATI SUKARNO BENGKULU

Jalan Raden Fatah Pagar Dewa Kota Bengkulu 38211
Telepon (0736) 51276-51171-51172- Faksimili (0736) 51171-51172
Website: www.uinfasbengkulu.ac.id

Nomor : 1509/Un.23/F.I/PP.00.9/11/2023
Lampiran : -
Perihal : **Penyampaian Surat Penunjukan
Pembimbing Skripsi**

22 November 2023

Yth. Bapak/ Ibu :

Bapak/ Ibu

Dosen Pembimbing Skripsi Mahasiswa.

Di

Bengkulu

Assalamu'alaikum Wr . Wb

Sehubungan dengan penyelesaian skripsi mahasiswa Fakultas Syariah UIN Fatmawati Sukarno Bengkulu tahun 2023, maka dimohon kepada Bapak/Ibu untuk membimbing skripsi mahasiswa sebagaimana Surat Penunjukan terlampir.

Demikian disampaikan, terimakasih

An. Dekan,
Wakil Dekan I

4 Dr. Miti Yarmunida, M.Ag
NIP. 19770505200710 2 002

Tembusan :

1. Rektor UIN Fatmawati Sukarno Bengkulu
2. Arsip



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
FATMAWATI SUKARNO BENGKULU**

Jalan Raden Fatah Pagar Dewa Kota Bengkulu 36211
Telepon (0736) 51276-51171-51172 - Faksimili (0736) 51171-51172
Website: www.uinfbengkulu.ac.id

Nomor : 1509/Un.23/ F.I/PP.00.9/11/2023

Dalam rangka penyelesaian akhir studi mahasiswa maka Dekan Fakultas Syariah UIN Fatmawati Sukarno Bengkulu dengan ini menunjuk Dosen :

1. N A M A : Dr. Miti Yarmunida, M.Ag
NIP. : 19770505200710 2 002
Tugas : Pembimbing I
2. N A M A : Anita Niffilayani, M.HI
NIP : 198801082020122004
Tugas : Pembimbing II

Untuk membimbing, mengarahkan, dan mempersiapkan hal-hal yang berkaitan dengan penyusunan draft skripsi, kegiatan penelitian sampai persiapan ujian munaqasyah bagi mahasiswa yang namanya tertera di bawah ini :

N A M A : Selviya Gustiani
NIM/Prodi : 2011120039/HES

Judul Skripsi : Perlindungan Konsumen Atas Keterlambatan Jasa Pengiriman Barang Pada Perjanjian Jual Beli Online Perspektif Hukum Islam dan Hukum Positif (Studi Kasus J&T Kelurahan Pasar Tais Kabupaten Seluma)

Demikian surat penunjukan ini dibuat untuk diketahui dan dilaksanakan sebagaimana mestinya.

Ditetapkan di : Bengkulu
Pada Tanggal : 22 November 2023
An. Dekan,

⁴ Dr. Miti Yarmunida, M.Ag
NIP. 19770505200710 2 002

Tembusan :

1. Wakil Rektor I
2. Dosen yang bersangkutan
3. Mahasiswa yang bersangkutan

Bengkulu, 19 Januari 2025

Lampiran :
Prihal : Permohonan Izin Penelitian

Kepada Yth
Dekan Fakultas Syariah UINFAS Bengkulu
di
Bengkulu

Assalamualaikum, Wr.Wb.

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Selviya Gustiani

Nim : 2011120039

Prodi/Semester : Hukum Ekonomi Syariah/10

Judul Skripsi : IMPLEMENTASI PERLINDUNGAN KONSUMEN ATAS
KETERLAMBATAN JASA PENGIRIMAN BARANG
PADA PERJANJIAN JUAL BELI ONLINE PERSPEKTIF
HUKUM ISLAM DAN HUKUM POSITIF (Studi kasus
J&T kelurahan pasar tais kabupaten seluma)

Tujuan Penelitian : Di J&T kelurahan Pasar tais kabupaten seluma

Untuk melengkapi data penelitian skripsi, kiranya Bapak berkenan
mengeluarkankan Surat Izin Penelitian. Sebagai bahan pertimbangan Bapak
saya lampirkan:

1. SK Pembimbing (asli dan fotocopy)
2. Bab I Skripsi
3. Pedoman wawancara yang diketahui pembimbing skripsi

Demikian atas kerjasamanya diucapkan terimakasih.

Mengetahui,
Ka. Prodi HES



Dr. Muhammad Aziz Zakiruddin, M.H
NIP 199504232020121007

Mahasiswa



Selviya Gustiani
NIM. 2011120039



Nomor : 0098/Ujn.24/F.1/PP.00.9/01/2025
Lampiran : -
Perihal : Permohonan Izin Penelitian

23 Januari 2025

Yth,
Kepala Badan Kesatuan Bangsa dan Politik (Kesbangpol)
Kabupaten Seluma

Dengan Hormat,

Sehubungan dengan penyelesaian Studi Sarjana S.1 pada Fakultas
Syariah Universitas Islam Negeri Fatmawati Sukarno Bengkulu
Tahun Akademik 2025 atas nama:

Nama : Selviya Gustini
NIM : 2111120039
Prodi : Hukum Ekonomi Syariah (HES)
Fakultas : Syari'ah

Dengan ini kami mengajukan permohonan izin penelitian untuk
melengkapi data penulisan Skripsi yang berjudul : **"Implementasi
Perlindungan Konsumen Atas Keterlambatan Jasa Pengiriman
Barang Pada Perjanjian Jual Beli Online Perspektif Hukum Islam
Dan Hukum Positif (Studi Kasus J&T Kelurahan Pasar Tais
Kabupaten Seluma)**

Tempat Penelitian : J&T Kelurahan Pasar Tais Kabupaten Seluma

Demikianlah atas perhatian dan kerjasama yang baik diucapkan
terima kasih.

Dekan,

4 Prof. Dr. Suwarjin, S.Ag., MA.
NIP. 196904021999031004



PEMERINTAH KABUPATEN SELUMA
BADAN KESATUAN BANGSA DAN POLITIK

Jl. RA. Kartini NO. 17 Komplek Perkantoran Pemda Seluma Tais
Kode Pos 38576 Tlp. (0736) 91292. Fax. 91292

REKOMENDASI IZIN PENELITIAN

Nomor: 070/ 11 /B.II/B.KBP/II/2025

Menindaklanjuti Surat dari Dekan Fakultas Syari'ah Universitas Islam Negeri Fatmawati Sukarno Bengkulu Nomor: 0098/Un.24/F.1/PP.00.9/01/2025 Tanggal 23 Januari 2025 perihal Permohonan Izin Penelitian, pada prinsipnya tidak keberatan dan memberikan kepada saudara/i :

Nama : Selviya Gustiani
NIM : 2011120039
Prodi/Fakultas : Hukum Ekonomi Syariah (HES)/ Syari'ah
Universitas : Universitas Islam Negeri Fatmawati Sukarno Bengkulu
Pengikut : Tidak Ada

Untuk melaksanakan Izin Penelitian di Kabupaten Seluma, dengan ketentuan sebagai berikut:

1. Tempat Izin Penelitian di J&T Kelurahan Pasar Tais Kabupaten Seluma
2. Penelitian sesuai dengan judul yang diajukan sebagai berikut "Implementasi Perlindungan Konsumen Atas Keterlambatan Jasa Pengiriman Barang Pada Perjanjian Jual Beli Online Perspektif Hukum Islam Dan Hukum Positif (Studi Kasus J&T Kelurahan Pasar Tais Kabupaten Seluma)".
3. Harus mentaati semua Peraturan Perundang-Undangan yang berlaku.
4. Lama waktu penelitian 14 Februari 2025 s/d 14 Maret 2025
5. Setelah selesai melakukan penelitian, satu rangkap hasil penelitian harus dilaporkan kepada Bupati Seluma melalui Badan Kesatuan Bangsa Dan Politik Kabupaten Seluma.
6. Rekomendasi ini akan dicabut kembali dan dinyatakan tidak berlaku, apabila ternyata pemegang Surat Rekomendasi tidak mentaati/mengindahkan ketentuan-ketentuan seperti tersebut di atas.

Demikianlah Rekomendasi ini diberikan, dan untuk dipergunakan serta dipertanggungjawabkan sebagaimana mestinya.

Dikeluarkan : Di Tais
Pada Tanggal : 13 Februari 2025

a.n. KEPALA BADAN,
SEKRETARIS

MAHRIZON AGUSTIARI, S.Pi
Pembina TK.I (IV/b)
NIP. 19790830 200604 1 004

Tembusan disampaikan kepada Yth:

1. Bupati Seluma (Sebagai Laporan)
2. Kepala Dinas Perencanaan, Modal & Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kabupaten Seluma
3. Dekan Fakultas Syari'ah Universitas Islam Negeri Fatmawati Sukarno Bengkulu
4. Pimpinan J&T Pasar Tais
5. Yang bersangkutan
6. Arsip

PEDOMAN WAWANCARA

PENELITIAN SKRIPSI DENGAN JUDUL

Implementasi Perlindungan Konsumen Atas Keterlambatan Jasa Pengiriman Barang Pada Perjanjian Jual Beli Online Perspektif Hukum Islam Dan Hukum Positif

(Studi Kasus J&T kelurahan pasar tais kabupaten seluma)

Pertanyaan Untuk Karyawan Atau Kepala Cabang :

1. Apakah benar ada keterlambatan jasa pengiriman barang di J&T Cabang Tais? Jika ada,seberapa banyak permasalahan itu terjadi !
2. Semenjak berdirinya J&T cabang tais apakah pernah konsumen komplek atas keterlambatan jasa pengiriman barang ?-jika ada,seberapa sering hal itu terjadi ?
3. Apa saja faktor penyebab keterlambatan pengiriman barang di J&T Kelurahan Pasar Tais?
4. Apa saja hak dan kewajiban pihak J&T kepada konsumen jika ada konsumen yang mengalami keterlambatan pengiriman barang?
5. Apakah ada syarat tertentu dalam pengiriman barang di J&T Pasar Tais untuk menghindari keterlambatan pengiriman barang?
6. Bagaimana bentuk tanggung jawab dari pihak J&T terhadap konsumen yang mengalami kehilangan barang atau mengalami keterlambatan pengiriman barang ?
7. Apakah bentuk tanggung jawab yang diberikan pihak J&T benar-benar efektif untuk menangani masalah kehilangan tersebut?
8. Apa yang dilakukan oleh pihak J&T untuk memberi perlindungan kepada konsumen yang mengalami keterlambatan pengiriman barang ?
9. Bagaimana pihak J&T memperlakukan konsumen yang mengalami permasalahan keterlambatan pengiriman barang tersebut ?
10. Upaya apa saja yang dilakukan pihak J&T supaya barang yang dikirim kepada konsumen tidak mengalami kerusakan ataupun kehilangan barang ?

PEDOMAN WAWANCARA
PENELITIAN SKRIPSI DENGAN JUDUL

**Implementasi Perlindungan Konsumen Atas Keterlambatan Jasa Pengiriman Barang
Pada Perjanjian Jual Beli Online Perspektif Hukum Islam Dan Hukum Positif**

(Studi Kasus J&T Kelurahan Pasar Tais Kabupaten Seluma)

Pertanyaan Untuk Pengguna Jasa J&T :

1. Bagaimana tanggapan bapak/ibu mengenai layanan di J&T Pasar Tais ?
2. Apa tanggapan bapak /ibu jika pihak J&T tidak melayani dengan baik?
3. Sudah berapa lama bapak/ibu menggunakan jasa dari J&T Pasar Tais?
4. Apakah pernah bapak/ibu mengalami kehilangan barang atau kerusakan barang saat menggunakan layanan di J&T Pasar Tais ?
5. Apakah pihak J&T memberikan ganti rugi terhadap kerugian yang bapak/ibu alami ?
6. Bagaimana bentuk tanggung jawab pihak J&T terhadap kerugian yang bapak/ibu alami ?
7. Jika J&T memberikan ganti rugi kepada bapak/ibu, bagaimana bentuk ganti rugi tersebut ?

Bengkulu, 01 Desember 2024

Peneliti



Selviya Gustiani

Mengetahui

Pembimbing I



Dr. Miti Yarnunida , M.Ag
Nip : 197705052007102002

Pembimbing II



Anita Niffilayani, M.H
Nip: 198801082020122004



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
FATMAWATI SUKARNO BENGKULU
Jalan. Raden Fatah Pagar Dawa Kota Bengkulu 38211
Telepon (0736) 51276-51172. Faksimili. (0736) 51171-51172
Website: www.uinfasbengkulu.ac.id

KARTU BIMBINGAN SKRIPSI

Nama Mahasiswa : Selviya Gustiani
Nim : 2011120039
Jurusan : Muamala
Prodi ; Hukum Ekonomi Syariah

Pembimbing I : Dr. Miti Yarmunida, M.Ag
Judul Skripsi : Implentasi Perlindungan Konsumen
Atas Keterlambatan Jasa Pengiriman
Barang Pada Perjanjian Jual Beli
Online Perspektif Hukum Islam Dan
Hukum Positif (Studi Kasus J&T
Kelurahan Pasar Tais Kabupaten
Seluma)

NO	Hari/ Tanggal	Materi Bimbingan	Saran Pembimbing I	Paraf Pembimbing
1.	Selasa 12.11.2023	bab 1	tambahkan data awal di latar belakang	✓
2.	rabu 29.11.2023	daftar isi	revisi dari bab 1 sampai bab 5	✓
3.	Jum'at 08.12.2023	daftar isi	Perbaiki Penulisan Judul bab disamping - Penambahan materi pada kajian teori (materi Jarak) - Perbaiki pada bagian bab IV	✓
4.	Kamis 21.12.2023	acc daftar isi	acc dan lanjutkan bukt isi dari bab I - III	✓
5.	Kamis 18.01.2024	bab 1 dan III	Penambahan Judul Perbaiki rumusan masalah Penambahan ayat al Quran	✓

Mengetahui,
Ka prodi HES

Bengkulu, 8 September 2025
Pembimbing I

(Dr. Muhammad Aziz Zakiruddin M.H)
NIP.1982021220010110095

(Dr.Miti Yarmunida M.Ag)
Nip. 192205052007102002



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
FATMAWATI SUKARNO BENGKULU
Jalan. Raden Fatah Pagar Dawa Kota Bengkulu 38211
Telepon (0736) 51276-51172. Faksimili. (0736) 51171-51172
Website: www.uinfasbengkulu.ac.id

KARTU BIMBINGAN SKRIPSI

Nama Mahasiswa : Selviya Gustiani
Nim : 2011120039
Jurusan : Muamala
Prodi ; Hukum Ekonomi Syariah

Pembimbing I : Dr. Miti Yarmunida, M.Ag
Judul Skripsi : Implementasi Perlindungan Konsumen
Atas Keterlambatan Jasa Pengiriman
Barang Pada Perjanjian Jual Beli
Online Perspektif Hukum Islam Dan
Hukum Positif (Studi Kasus J&T
Kelurahan Pasar Tais Kabupaten
Seluma)

NO	Hari/ Tanggal	Materi Bimbingan	Saran Pembimbing I	Paraf Pembimbing
6.	Senin 03.06.2024	bab I Sampai III	Tambahkan Pengerahan implementasi - bahasa asing harus dimiringkan - buat pedoman wawancara	
7.	Kamis 10.10.2024	Penyerahan Pedoman wawancara	Perbaiki sesuai arahan	
8.	Rabu 08.01.2025	Pedoman wawancara	- susun pernyataan berdasarkan topik - gunakan bahasa yang sederhana	
9.	Jatara 14.01.2025	acc Pedoman wawancara dan lanjutkan ke bab IV-V	acc	
10.	Senin 26.06.2025	bab IV	Sesuaikan dgn rumusan masalah dan kaitan teori - Perbaiki foot note	
11.	Kamis 19.07.2025	bab IV	Perbaiki hasil penelitian Sinkronkan lagi dgn teori di bab II	
12.	Selasa 22.07.2025	bab IV-V	Perbaiki penulisan ayat al Qur'an	

Mengetahui,
Ka prodi HES

(Dr. Muhammad Aziz Zakiruddin M.H.)
NIP.1982021220010110095

Bengkulu, 8 September 2025
Pembimbing I

(Dr. Miti Yarmunida M.Ag.)
Nip. 192205052007102002



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
FATMAWATI SUKARNO BENGKULU
Jalan. Raden Fatah Pagar Dawa Kota Bengkulu 38211
Telepon (0736) 51276-51172. Faksimili. (0736) 51171-51172
Website: www.uinfasbengkulu.ac.id

KARTU BIMBINGAN SKRIPSI

Nama Mahasiswa : Selviya Gustiani
Nim : 2011120039
Jurusan : Muamala
Prodi ; Hukum Ekonomi Syariah

Pembimbing I : Dr. Miti Yarmunida, M.Ag
Judul Skripsi : Implentasi Perlindungan Konsumen
Atas Keterlambatan Jasa Pengiriman
Barang Pada Perjanjian Jual Beli
Online Perspektif Hukum Islam Dan
Hukum Positif (Studi Kasus J&T
Kelurahan Pasar Tais Kabupaten
Seluma)

NO	Hari/ Tanggal	Materi Bimbingan	Saran Pembimbing I	Paraf Pembimbing
13.	rabu 30.07.2025	bab v	kesimpulan sesuaikan dengan rumusan masalah	
14.	rabu 13.08.2025	bab v	Perbaiki disaran disederhanakan Perbaiki Footnote	
15	kamis 21.08.2025	acc kesimpulan abstrak	Sesuaikan dengan kesimpulan	
16.	Senin, 8-9-25	BAB I - Y	Acc pembimbing I	

Mengetahui,
Ka prodi HES

(Dr. Muhammad Aziz Zakiruddin M.H)
NIP.1982021220010110095

Bengkulu, 8 Agustus 2025
Pembimbing I

(Dr. Miti Yarmunida M.Ag)
Nip. 192205052007102002



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI

FATMAWATI SUKARNO BENGKULU

Jalan. Raden Fatah Pagar Dawa Kota Bengkulu 38211

Telepon (0736) 51276-51172. Faksimili. (0736) 51171-51172

Website: www.uinfashengkulu.ac.id

KARTU BIMBINGAN SKRIPSI

Nama Mahasiswa : Selviya Gustiani
Nim : 2011120039
Jurusan : Muamalah
Prodi : Hukum Ekonomi Syariah

Pembimbing II : Anita Niffilayani M.Hi
Judul Skripsi : Implentasi Perlindungan
Konsumen Atas Keterlambatan
Jasa Pengiriman Barang Pada
Perjanjian Jual Beli Online
Perspektif Hukum Islam Dan
Hukum Positif (Studi Kasus J&T
Kelurahan Pasar Tais Kabupaten
Seluma).

NO	Hari/ Tanggal	Materi Bimbingan	Saran Pembimbing II	Paraf Pembimbing
1.	Selasa 16. 07. 2024	Cover	Perbaiki Penulisan di Cover	
2.	rabu 24. 07. 2024	bab I - III	Perbaiki Penulisan Perbaiki Foot note	
3.	Selasa 13. 08. 2024	bab II - III	latar belakang teori ditambah lagi - tambahkan Struktur J&T	
4.	Selasa 17. 02. 2025	bab I - III	Perbaiki Penulisan bahasa asing di miringkan - buat pedoman wawancara	
5.	kamis 19. 12. 2025	bab III	Perbaiki Penulisan Foot note ditambah Perbaiki Pedoman wawancara harus di sederhanakan lagi	

Bengkulu, 09- September 2025

Mengetahui,
Ka Prodi HES

(Dr. Muhammad Aziz Zakiruddin M.H.)
NIP.1982021220010110095

Pembimbing II

(Anita Niffilayani M.Hi)
NIP. 198801082020122004



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
FATMAWATI SUKARNO BENGKULU
Jalan. Raden Fatah Pagar Dawa Kota Bengkulu 38211
Telepon (0736) 51276-51172. Faksimili. (0736) 51171-51172
Website: www.uinfasbengkulu.ac.id

KARTU BIMBINGAN SKRIPSI

Nama Mahasiswa : Selviya Gustiani
Nim : 2011120039
Jurusan : Muamalah
Prodi : Hukum Ekonomi Syariah

Pembimbing II: Anita Niffilayani M.Hi
Judul Skripsi : Implentasi Perlindungan Konsumen
Atas Keterlambatan Jasa Pengiriman
Barang Pada Perjanjian Jual Beli
Online Perspektif Hukum Islam Dan
Hukum Positif (Studi Kasus J&T
Kelurahan Pasar Tais Kabupaten
Seluma).

NO	Hari/ Tanggal	Materi Bimbingan	Saran Pembimbing II	Paraf Pembimbing
6.	Rabu 15. 01. 2025	Bab 1 - III	acc bab 1 - III dan lanjut Penelitian	
7.	Kamis 21. 08. 2025	Bab 1 - V	Perbaiki di kadrn teori tambahkan macam" Warah	
8.	Selasa 26. 08. 2025		Perbaiki Penulisan daftar Pustaka (Judul demiringkan)	
9.	Kamis 11. 09. 2025	Acc	abstrak lanjutkan	

Mengetahui,
Ka Prodi HES

(Dr. Muhammad Aziz Zakiruddin M.H)
NIP. 1982021220010110095

Bengkulu, 09. September 2025
Pembimbing II

(Anita Niffilayani M.Hi)
NIP. 198801082020122004

DOKUMENTASI



Wawancara dengan bapak angga selaku koordinator di j&t pasar tais kabupaten seluma



Wawancara dengan bapak sandi permana costomer servise di j&t kelurahan pasar tais kabupaten seluma



Wawancara dengan saudara rito sapedi kurir di j&t kelurahan pasar tais kabupaten seluma



Wawancara dengan yayan kurir di j&t kelurahan pasar tais kabupaten seluma



Wawancara dengan athaya azzahra sebagai konsumen di j&t pasar tais



Wawancara dengan teka erwati sebagai konsumen j&t pasar tais



Wawancara dengan mrska dwi sebagai konsumen di j&t pasar tais

