



SARI FAJRIANI  
EKA SRI WAHYUNI S.E., M. M.

Program Studi Perbankan Syariah  
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam  
Universitas Islam Negeri Fatmawati Sukarno Bengkulu

**ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI  
MINAT NASABAH DALAM MENGGUNAKAN MOBILE  
BANKING DENGAN MENGGUNAKAN KERANGKA  
*TECHNOLOGY ACCEPTANCE MODEL (TAM)*  
(Studi Kasus Pada Nasabah Bank BSI di Kota Bengkulu)**



*Editor*  
Evan Stiawan, S.E., M. M.

**ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI  
MINAT NASABAH DALAM MENGGUNAKAN MOBILE  
BANKING DENGAN MENGGUNAKAN KERANGKA  
*TECHNOLOGY ACCEPTANCE MODEL* (TAM)**  
(Studi Kasus Pada Nasabah Bank BSI di Kota Bengkulu)



Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh  
Gelar Sarjana Ekonomi (S.E)

**OLEH:**

**SARI FAJRIANI**  
**NIM 1811140045**

**TAHUN 2023**  
**PROGRAM STUDI PERBANKAN SYARIAH**  
**JURUSAN EKONOMI ISLAM**  
**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**  
**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI FATMAWATI**  
**SUKARNO BENGKULU**  
**BENGKULU, 2023/ 1443 H**

## **PERSETUJUAN PEMBIMBING**

**Skripsi yang ditulis oleh Sari Fajriani dengan judul “Analisis Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Minat Nasabah Dalam Menggunakan Mobile Banking Dengan Menggunakan Kerangka Technology Acceptance Model (Tam) (Studi Kasus Pada Nasabah Bank Bsi Di Kota Bengkulu).” Program Studi Perbankan Syariah Jurusan Ekonomi Islam telah diperiksa dan diperbaiki sesuai dengan saran Tim Pembimbing I dan Pembimbing II. Oleh Karena itu Skripsi disetujui dan layak untuk diujikan dalam sidang Munaqosyah Skripsi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Fatmawati Sukarno (UINFAS) Bengkulu.**

**BENGKULU**

**Bengkulu**

**2022 M**

**Pembimbing II**

**Eka Sri Wahyuni S.E., M. M.  
NIP. 199705092008012014**

**Evan Stiawan, S.E., M. M.  
NIP. 199203202019031008**



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI FATMAWATI SUKARNO

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM

Jalan Raden Fatah Pagar Dewa Kota Bengkulu 38211

Telepon (0736) 51171, 51172, 51276 Fax. (0736) 51171

Website: [www.uinfasbengkulu.ac.id](http://www.uinfasbengkulu.ac.id)

## HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi dengan judul "Analisis Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Minat Nasabah Dalam Menggunakan Mobile Banking Dengan Menggunakan Kerangka

*Technology Acceptance Model (TAM)* (Studi Kasus Pada Nasabah Bank BSI di Kota Bengkulu)" ditulis oleh Sari Fajriani, NIM: 1811140045, Program Studi Perbankan Syariah Jurusan Ekonomi Islam, telah diuji dan dipertahankan di depan

Tim Sidang Munaqasyah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Univesitas Islam

Negeri Fatmawati Sukarno (UINFAS) Bengkulu Pada:

Hari : Jumat

Tanggal : 13 Januari 2023 M/ 20 Jumadil Akhir 1444 H

Dinyatakan LULUS Telah diperbaiki, dapat diterima, dan disahkan sebagai syarat guna memperoleh gelar sarjana dalam bidang Perbankan Syariah dan diberi gelar Sarjana Ekonomi (S.E).

Bengkulu, 19 Januari 2023 M

27 Jumadil Akhir 1444H

Tim Sidang Munaqasyah

Sekretaris

Ketra

Dr. Nurul Hak, M.A.

NIP. 196606161995031002

Pengaji

Dr. Nurul Hak, M.A.

NIP. 196606161995031002

Aan Shar, M.M

NIP. 198008062019031008

Pengaji II

Faisal Muttaqin, M.S.M

NIP.198701282019031007

Mengetahui

Dekan



Dr. H. Supardi, M.Ag

NIP. 196504101995031007

## **PERNYATAAN KEASLIAN**

Dengan ini saya menyatakan:

1. Skripsi dengan judul "Analisis Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Minat Nasabah Dalam Menggunakan MobileBanking Dengan Menggunakan Kerangka *Technology Acceptance Model* (TAM) (Studi Kasus Pada Nasabah Bank BSI di kota Bengkulu)" adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik, baik di UIN Bengkulu maupun di Perguruan Tinggilainnya.
2. Skripsi ini murni gagasan, pemikiran dan rumusan saya sendiri tanpa bantuan yang tidak sah dari pihak lain kecuali arahan dari TimPembimbing.
3. Di dalam skripsi ini tidak terdapat hasil karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali kutipan secara tertulis dengan jelas dan dicantumkan sebagai acuan di dalam naskah saya dengan disebutkan nama pengarangnya dan dicantumkan pada daftarpustaka.
4. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya, dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidak benaran dari pernyataan ini, saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar sarjana, dan sanksi lainnya sesuai dengan norma dan ketentuan yang berlaku.

Bengkulu, Desember 2022 M  
Jumadil Awal 1444H



:asiswa yang menyatakan

Sari Fajriani  
NIM. 1811140045

## **ABSTRAK**

### **Analisis Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Minat Nasabah Dalam Menggunakan *Mobile Banking* Dengan Menggunakan Kerangka *Technology Acceptance Model* (TAM) (Studi Kasus Pada Nasabah Bank BSI di kota Bengkulu)**

Oleh  
Sari Fajriani  
NIM. 1811140045

Tujuan dari dilakukan penelitian ini adalah Untuk mengetahui faktor-faktor apa saja yang mempengaruhi minat nasabah dalam menggunakan *mobile banking* dengan menggunakan kerangka *Technology Acceptance Model* (TAM) terhadap nasabah bank BSI dikota Bengkulu. Untuk mengungkapkan persoalan tersebut secara mendalam dan menyeluruh, peneliti menggunakan jenis penelitian kuantitatif dengan teknik pengumpulan data menggunakan kuesioner. Sampel yang diambil sebanyak 80 respondendengan teknik *accidental sampling*. Data yang diperoleh kemudian diolah denganmenggunakan alat bantu IBM SPSS versi 25.Dari hasil uji statik secara parsial menunjukkan bahwa persepsi manfaat dan persepsi kemudahan pengunaan berpengaruh secara positif dan signifikan terhaap minat nasabah dalam menggunakan *mobile banking*. Dan secara simultan persepsi manfaat dan persepsi kemudahan pengunaan terhaap minat nasabah dalam menggunakan *mobile banking* berpengaruh positif dan signifikan terhaap minat nasabah dalam menggunakan *mobile banking*.

**Kata Kunci:***Technology Acceptance Model (TAM), Bank Syariah Indonesia(BSI), Persepsi Manfaat, Persepsi Kemudahaan penggunaan, Minat Nasabah.*

## ***ABSTRACT***

### **Analysis of Factors Affecting Customer Interest in Using Mobile Banking with the Technology Acceptance Model (TAM) (Study on Bank BSI Customers in the city of Bengkulu)**

By

Sari Fajriani

NIM. 1811140045

*The purpose of this research is to find out what factors influence customer interest in using mobile banking with the Technology Acceptance Model (TAM) framework for BSI customers in the city of Bengkulu. To reveal these issues in depth and thoroughly, researchers used a type of quantitative research with data collection techniques using questionnaires. Samples taken were 80 respondents with accidental sampling technique. The data obtained was then processed using the IBM SPSS Statistics version 25. The results of the partial static test show that perceived of Usefulness and perceived ease of use have a positive and significant effect on customer interest in using mobile banking. And simultaneously the perception of Usefulness and perceived ease of use on customer interest in using mobile banking has a positive and significant effect on customer interest in using mobile banking.*

***Keywords:***Technology Acceptance Model, Indonesian Islamic Bank (BSI), Perceived Usefulness, Perceived Ease of Use, Customer Interest

## MOTTO

*“Dan jika kamu membala, maka balaslah dengan (balasan) yang sama dengan siksaan yang ditimpakan kepadamu. Tetapi jika kamu bersabar, sesungguhnya itu adalah yang lebih baik bagi orang yang sabar.”*

*(QS.An- Nahl:126)*



**TAHUN 2023**

## **PERSEMBAHAN**

Rasa syukur yang tak terhingga kepada Allah SWT Tuhan semesta alam yang maha segalanya atas segala kesempatan, keridhoan, dan kenikmatan yang telah diberikan, skripsi ini kupersembahkan kepada:

1. Terkhusus kedua orangtuaku tercinta Ayahnda Hazrim dan Ibunda Herlinawati yang telah memberi kekuatan bagi ku untuk melewati semua rintangan di dalam hidup memberi pelajaran cara bertahan hidup yang tak akan pernah kudapat dimanapun serta kasih sayang yang tak pernah berhenti dicurahkan untuk ku penyemangat di setiap waktu .
2. Kakak Siska yang selalu memberi dukungan dan motivasi dalam menyelesaikan skripsi ini.
3. Teruntuk Nurjuni, Masuci, Widya yang telah membantu, memberi support, semangat serta doa sehingga terselesaikannya proses perskripsian ini.
4. Untuk sahabat-sahabatku Cinoki club (Chandra, Diki, Jaya, Junedi, Yoyo, Bobby), Terimakasih sudah menjadi sahabat yang sudah seperti keluarga, menemani ku menyelesaikan skripsi serta memberi memori yang indah, mewarnai hidup ku dan mengajarkan ku arti persahabatan yang sebenarnya, kehadiran kalian semua sangat berarti di dalam hidup ku.
5. Teruntuk Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Program Studi Perbankan Syariah angkatan 2018 khususnya PBS B yang telah memberi dukungan dan support dalam menyelesaikan perskripsian ini.

6. Teruntuk Almamaterku Universitas Islam Negeri Fatmawati Sukarno Bengkulu.

Terimalah ini sebagai bukti kasihku pada kalian yang telah memberikan dorongan, motivasi, semangat, pengorbanan, kesabaran, ketabahan serta doanya dalam setiap jalanku.



TAHUN 2023

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur ke hadiran Allah SWT atas segala nikmat dan karuniannya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Analisis Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Minat Nasabah Dalam Menggunakan *Mobile Banking* Dengan Menggunakan Kerangka *Technology Acceptance Model* (TAM) (Studi Kasus Pada Nasabah Bank BSI di kota Bengkulu)”. Shalawat dan salam untuk nabi besar Muhammad SAW, yang telah berjuang untuk menyampaikan ajaran islam sehingga umat islam mendapatkan petunjuk ke jalan yang lurus baik di dunia maupun akhirat.

Penyusunan skripsi ini, bertujuan Untuk mengetahui faktor-faktor apa saja yang mempengaruhi minat nasabah dalam menggunakan *mobile banking* dengan menggunakan kerangka *Technology Acceptance Model* (TAM) dan untuk memenuhi salah satu syarat guna memperoleh gelar Sarjana Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Fatmawati Sukarno (UINFAS) Bengkulu.

Dalam proses penyusunan skripsi ini, penulis mendapat bantuan dari berbagai pihak. Dengan demikian penulis ingin mengucapkan rasa terima kasih kepada:

1. Prof. DR. KH. Zulkarnain, M.Pd. selaku Rektor UIN Fatmawati Sukarno Bengkulu yang telah memberi kesempatan untuk menuntut ilmu di kampus tercinta.
2. Dr. H. Supardi, M.A. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Fatmawati Sukarno Bengkulu yangtelah sabar dalam mendidik selama proses pembelajaran
3. Yenti Sumarni, S.E., M.M. Ketua Jurusan Ekonomi Islam Fakultas Ekonomi dan Bisnis UIN Fatmawati Sukarno Bengkulu yangtelah memotivasi dan

membagikan ilmunya.

4. Eka Sri WahyuniS.E., MM selaku pembimbing I dan Evan Stiawan, SE., MM. selaku Pembimbing II, yang telah memberikan bimbingan, motivasi, semangat, dan arahan dengan penuhkesabaran.
5. Kedua orang tua Penulis yang selalu mendo'akan kesuksesanpenulis.
6. Bapak dan Ibu dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Fatmawati Sukarno Bengkulu yang telah mengajar dan membimbing serta memberikan berbagai ilmunya dengan penuhkeikhlasan.
7. Staf dan karyawan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Fatmawati Sukarno Bengkulu yang telah memberikan pelayanan dengan baik dalam haladministrasi.
8. Semua pihak yang telah membantu dalam penulisan skripsiini.

Dalam penyusunan skripsi ini penulis menyadari masih banyak kelemahan dan kekurangan dari berbagai sisi. Oleh karena itu, penulis mohon maaf dan mengharapkan kritik dan saran yang sifatnya membangun demi kesempurnaan Penulis ke depan.

Bengkulu, November 2022 M

Jumadil Awal1444H

Penulis,



Sari Fajriani

NIM. 1811140045

## **DAFTAR ISI**

**HALAMAN SAMPUL**

**HALAMAN JUDUL**

**PERSETUJUAN PEMBIMBING**

**PENGESAHAN**

**PERNYATAAN KEASLIAN .....** .....v

**ABSTRAK.....** .....vi

**ABSTRACT.....** .....vii

**MOTTO .....** .....viii

**PERSEMBAHAN .....** .....ix

**KATA PENGANTAR.....** .....xi

**DAFTAR ISI .....** .....xiii

**DAFTAR TABEL .....** .....xvi

**DAFTAR GAMBAR.....** .....xvii

**DAFTAR LAMPIRAN .....** .....xviii

### **BAB I PENDAHULUAN**

- A. Latar Belakang ..... 1
- B. Rumusan Masalah ..... 9
- C. Tujuan Penelitian..... 9
- D. Kegunaan Penelitian..... 10
- E. Penelitian Terdahulu..... 10
- F. Sistematika Penulisan..... 16

### **BAB II KERANGKA TEORI**

- A. Manajemen Pemasaran Bank Syariah..... 19
  - 1. Definisi Manjemen pemasaran bank syariah..... 19
  - 2. Tujuan Manajemen Pemasaran Bank..... 20

3. Indikator Pemasaran Syariah .....	20
4. Definisi Perbankan Syariah.....	22
<b>B. TAM (<i>Technology Acceptance Model</i>).....</b>	<b>25</b>
1. Definisi <i>Technology Acceptance Model</i> .....	25
2. Kelebihan <i>Technology Acceptance Model</i> .....	28
3. Indikator Persepsi Kemanfaatan ( <i>Perceived Usefulness</i> ) .....	28
4. Indikator Persepsi Kemudahan Penggunaan ( <i>Perceived EaseOf Use</i> ) .....	33
<b>C. Mobile Banking .....</b>	<b>36</b>
1. Definisi Mobile Banking .....	36
2. Fitur-fitur Mobile Banking .....	39
3. Kelebihan dan Kekurangan Mobile Banking .....	42
4. Cara Kerja Mobile Banking .....	43
5. Indikator Mobile Banking .....	43
<b>D. Minat Nasabah .....</b>	<b>44</b>
1. Definisi Minat Nasabah.....	44
2. Jenis-Jenis Minat .....	47
3. Faktor-Faktor Minat.....	48
4. Indikator Minat .....	49
<b>E. Kerangka Berfikir Penelitian.....</b>	<b>50</b>
<b>F. Hipotesis Penelitian .....</b>	<b>51</b>

### **BAB III METODE PENELITIAN**

A. Jenis dan Pendekatan Penelitian.....	53
B. Waktu dan Lokasi Penelitian.....	54
C. Populasi dan teknik pengambilan sampel .....	54
D. Sumber data dan teknik Pengumpulan data .....	57
E. Variabel dan Definisi Operasional.....	60
F. Instrumen Penelitian .....	63
G. Teknik Analisis data .....	65

## **BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN**

A. Gambaran Umum Objek Penelitian.....	69
B. Analisis Deskriptif Responden.....	71
C. Analisis Data .....	74
1. Uji Instrumen.....	74
a. Uji Validitas.....	74
b. Uji Reliabilitas .....	78
2. Uji Normalitas .....	80
3. Uji Regresi Linear Berganda.....	81
4. Uji Hipotesis.....	84
a. Uji T (Parsial) .....	84
b. Uji F (Simultan) .....	86
D. Hasil Uji Hipotesis.....	88

## **BAB V PENUTUP**

A. Kesimpulan.....	94
B. Saran .....	95

DAFTAR PUSTAKA .....	97
----------------------	----

## LAMPIRAN

**BENGKULU**

**TAHUN 2023**

## **DAFTAR TABEL**

Tabel 1.1 : <i>Research Gap</i> .....	7
Tabel 3.1 : Variabel Penelitian .....	62
Tabel 3.2 : Skala Sematic Diferential .....	64
Tabel 4.1: <i>Kaiser Meyer Oikin (KMO)Measure Of Sampling Adequacy</i> .....	75
Tabel 4.2 : <i>Anti-Image Correlation</i> .....	75
Tabel 4.3 : <i>Rotated Component Matrix</i> .....	76
Tabel 4.4 : Hasil Uji Reliabilitas .....	79
Tabel 4.5 : Hasil Uji Normalitas.....	78
Tabel 4.6 : Analisis Regresi Linear Berganda.....	81
Tabel 4.7 : Hasil Uji t (parsial) .....	84
Tabel 4.8 : Uji F (Simultan) .....	85

**TAHUN 2023**

## **DAFTAR GAMBAR**

Gambar 1 : Kerangka Pemikiran .....	50
Gambar 2 : Responden Berdasarkan Pekerjaan.....	72
Gambar 3 : Responden Berdasarkan Usia.....	73



**TAHUN 2023**

## **DAFTAR LAMPIRAN**

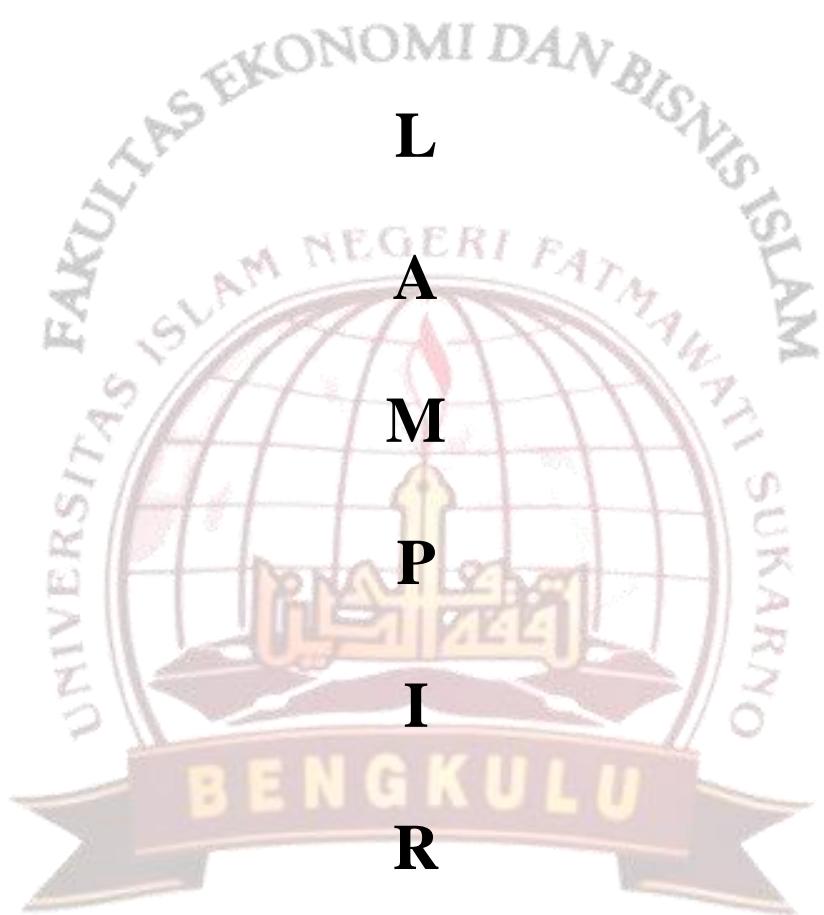
- Lampiran 1 Form Pengajuan Judul
- Lampiran 2 Halaman Pengesahan Seminar Proposal
- Lampiran 3 Daftar Hadir Seminar Proposal
- Lampiran 4 Catatan Perbaikan Seminar Proposal
- Lampiran 5 Surat Keterangan Penunjukkan Pembimbing
- Lampiran 6 Kuesioner Penelitian
- Lampiran 7 Lembar Bimbingan
- Lampiran 8 Jawaban Responden
- Lampiran 9 Uji Validitas
- Lampiran 10 Uji Reliabilitas
- Lampiran 11 Uji Normalitas
- Lampiran 12 Uji Regresi Linear Berganda
- Lampiran 13 Uji t (Parsial)
- Lampiran 14 Uji F (Simultan)

**TAHUN 2023**

**BAB 1-5**  
**LAMPIRAN**



**TAHUN 2023**



A  
TAHUN 2023  
N



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA**  
**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI**  
**FATMAWATI SUKARNO BENGKULU**  
**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**  
Jalan Raden Fatah Pagar Dewa Bengkulu  
Telepon (0736) 51171, 51172, 51276 Fax. (0736) 51171

**FORM 1 PENGAJUAN JUDUL TUGAS AKHIR SKRIPSI**

I. Identitas Mahasiswa

Nama : Sari Fajriani

NIM : 1811140045

Prodi : Perbankan Syariah

Semester : 8

II. Judul Yang Diajukan (Disertai Latar Belakang Masalah dan Rumusan Masalah):

1. Judul 1\* : **Analisis Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Minat Nasabah Dalam Menggunakan Mobile Banking Dengan Menggunakan Kerangka Technology Acceptance Model (TAM)**

III. Proses Konsultasi

1. Validasi Judul oleh Pengelola Perpustakaan Fakultas

Catatan .....  
*Bisa dilanjutkan.*

Pengelola Perpustakaan

*11/1/8* / - 22  
*Ayu Gunringgi*

2. Konsultasi dan Persetujuan dengan Dosen Pembimbing Rencana Tugas Akhir

Catatan .....  
.....

Dosen Pembimbing Rencana Tugas Akhir

*Jinne*  
*Evan Stiawan, S.E. M.M.*  
NIP. 199203202019031008

IV. Judul Yang Disahkan

Analisis Faktor-faktur yang mempengaruhi minat nasabah dalam menggunakan mobile banking dengan menggunakan kerangka Technology Acceptance Model (TAM)

Penunjukkan Dosen Penyeminar:

.....  
Bengkulu, ..... Maret 2022

Mengesahkan,  
Kajur Ekonomi Islam

*Y*  
*Yenti Sumarni, MM*  
NIP. 197904162007012020

Mahasiswa

*Sufiyyah*  
*Sari Fajriani*  
NIM. 1811140045



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI  
FATMAWATI SUKARNO BENGKULU  
Jalan Raden Fatah Pagar Dewa Kota Bengkulu 38211  
Telepon (0736) 51276-51171-51172 - Faksimili (0736) 51171-51172  
Website: [www.uinfasbengkulu.ac.id](http://www.uinfasbengkulu.ac.id)

DAFTAR HADIR SEMINAR PROPOSAL MAHASISWA

Hari/Tanggal : Kamis, 21 April 2022.....  
Nama Mahasiswa : Sari Fajriani.....  
NIM : 1811140045.....  
Jurusan/Prodi : Ekonomi Islam / Perbankan Syariah

Judul Proposal	Tanda Tangan Mahasiswa	Penyeminar
Analisis Faktor-Faktor yang mempengaruhi Minat Nasabah Dalam Menggunakan Mobile Banking Dengan Menggunakan Kerangka Technology Acceptance Model (TAM) (studi pada Nasabah Bank Syariah Indonesia)		

Mengetahui,  
a.n. Dekan  
Wakil Dekan I,



Dr. Nurul Hak, M.A.  
NIP 196606161995031003

Catatan:

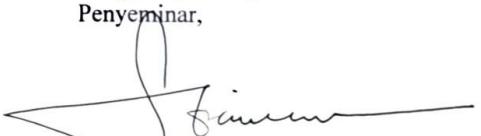
Mohon Berkas ini dikembalikan kepada Pengelola  
Fotokopi dan Cap 1 (Satu) Rangka

## CATATAN PERBAIKAN PROPOSAL SKRIPSI

Nama Mahasiswa : Sari Fajriani  
NIM : 1811190095  
Jurusan/Prodi : Ekonomi Islam / Perbankan Syariah

No	Permasalahan	Saran Penyeminar
1.	Jumlah Populasi ditentukan. 2. Jumlah Sampai ditentukan. 3. Metode analisa data - Confirmatory Factor Analysis.	

Bengkulu, 21 April 2022  
Penyeminar,

  
Evan Stiawan, S.E., M.M.  
NIP. 199203202019031008

## **HALAMAN PENGESAHAN**

Proposal Skripsi berjudul “Analisis Faktor- Faktor Yang Mempengaruhi Minat Nasabah Dalam Menggunaan Mobile Banking Dengan Menggunakan Kerangka *Technology Acceptance Model* (Tam) (Studi Kasus Pada Nasabah Bank Syariah Indonesia)” yang disusun oleh :

Nama : Sari Fajriani  
NIM : 1811140045  
Prodi : Perbankan Syariah

Telah diseminarkan pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Fatmawati Sukarno (UINFAS) Bengkulu pada :

Hari : Kamis  
Tanggal : 21 April 2022 M/ 1443 H

Dan telah diperbaiki sesuai saran-saran tim penyeminar. Oleh karenanya sudah dapat diusulkan kepada jurusan untuk ditunjuk Tim pembimbing Skripsi.

Bengkulu, April 2022

**Mengetahui**

  
Debby Arisandi, MBA.  
NIP 198609192019032012

**Penyeminar**

  
Evan Stiawan, S.E. M.M.  
NIP. 199203202019031008



# KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI

FATMAWATI SUKARNO BENGKULU

Jalan Raden Falah Pagar Dewa Kota Bengkulu 38211

Telp (0736) 51276-51171-51172 - Faksimil (0736) 51171-51172

Website : [www.uinfb.ac.id](http://www.uinfb.ac.id)

## SURAT PENUNJUKAN

Nomor: 0562/Un.23/ F.IV/PP.00.9/05/2022

Dalam rangka penyelesaian akhir studi mahasiswa maka Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri (UIN) Fatmawati Sukarno Bengkulu dengan ini menunjuk Dosen :

- |            |                              |
|------------|------------------------------|
| 1. N A M A | : Eka Sri Wahyuni, S.E., MM  |
| NIP        | : 197705092008012014         |
| Tugas      | : Pembimbing ITugas Akhir    |
| 2 N A M A  | : Evan Stiawan, S. E., M. M. |
| NIP.       | : 199203202019031008         |
| Tugas      | : Pembimbing Tugas Akhir     |

Untuk membimbing, mengarahkan, dan mempersiapkan hal-hal yang berkaitan dengan penyusunan draft Skripsi, kegiatan penelitian sampai persiapan ujian munaqasyah bagi mahasiswa yang namanya tertera di bawah ini :

N A M A	: Sari Fajriani
NIM	: 1811140045
Program Studi	: Perbankan Syariah
Judul Tugas Akhir	: Analisis Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Minat Nasabah dalam Menggunakan Mobile Banking dengan Menggunakan Kerangka Technology Acceptance Model (TAM) Studi Kasus Pada Nasabah Bank Syariah Indonesia
Keterangan	: Skripsi

Demikian surat penunjukan ini dibuat untuk diketahui dan dilaksanakan sebagaimana mestinya.

Ditetapkan di : Bengkulu  
Pada Tanggal : 23 Mei 2022  
Dekan,



Tembusan :

1. Wakil Rektor I
2. Dosen yang bersangkutan;
3. Mahasiswa yang bersangkutan;
4. Arsip.

**ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI  
MINAT NASABAH DALAM MENGGUNAKAN MOBILE  
BANKING DENGAN MENGGUNAKAN  
KERANGKATECNOLOGY ACCEPTANCE MODEL (TAM)  
STUDIKASUS PADA NASABAHBANK BSI DI KOTA  
BENGKULU**

Nama : Sari Fajriani  
NIM : 1811140045  
Jurusan : Ekonomi Islam  
Prodi : Perbankan Syariah  
Judul Skripsi : Analisis Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Minat Nasabah Dalam Menggunakan Mobile Banking Dengan Menggunakan Kerangka *Tecnology Acceptance Model* (TAM) Studi Kasus Pada Nasabah Bank BSI dikota Bengkulu

**A. IDENTITAS RESPONDEN**

Isilah data mengenai identitas pribadi Saudara/Saudari pada butir-butir pertanyaan dibawah ini:

1. E-mail;
2. Nama Lengkap;
3. Umur;
4. Pekerjaan

Catatan: segala data yang dicantumkan atau dipublikasikan, dimohon untuk mengisi kuesioner ini secara lengkap demi validitas dan rehabilitasnya kuesioner ini.

**B. PETUNJUK PENGISIAN**

Sangat Tidak Setujuh									Sangat setujuh
----------------------------	--	--	--	--	--	--	--	--	-------------------

Kuesioner ini terdiri dari berbagai pernyataan yang mungkin sesuai dengan pengalaman saudara dalam menggunakan Mobile



memberikan informasi yang dibutuhkan (contoh ketika akan mencari lokasi ATM terdekat, kantor cabang terdekat jadwal sholat atau arah kiblat)								
--	--	--	--	--	--	--	--	--

*Adopsi: Nisa Ayu Purwati: 2018, Bening Roosma Murti: 2017.*

## **2. Variabel Persepsi kemudahan ( $X_2$ )**

N O	Pertanyaan										
1.	Layanan mobile banking sangat berguna bagi saya untuk melakukan transaksi										
2.	Menurut saya menggunakan layanan mobile banking dapat mengefisiensi waktu, karena tidak perlu pergi ke ATM ataupun ke Bank										
3.	Dengan jaringan internet yang lancar dapat memudahkan untuk melakukan transaksi kapan saja dan dimana saja										

4.	Fitur-fitur dalam aplikasi mobile banking mudah dimengerti dan dipahami											
5.	Sistem layanan pada mobile banking mudah digunakan dan dipelajari											

Adopsi : Nisa Ayu Purwati: 2018.

### 3. Variabel Minat Nasabah (Y)

N O	Pertanyaan											
1.	Saya berminat untuk menggunakan fasilitas layanan Mobile Banking dimasa yang akan datang											
2.	Saya tertarik menggunakan layanan mobile banking setelah mendapatkan informasi dari teman atau kerabat											
3.	Saya tertarik untuk menggunakan layanan mobile banking setelah mendapat informasi dari teman atau kerabat.											

Adopsi: Esthi Dwityanti : Tesis 2008.

Bengkulu Oktober 2022

Penulis



Sari Fajriani

NIM. 1811140045

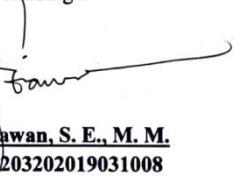
Mengetahui,

Pembimbing 1



Eka Sri Wahyuni, S.E., MM.  
NIP.197705092008012014

Pembimbing 2



Evan Siawwan, S. E., M. M.  
NIP. 199203202019031008



TAHUN 2023



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK  
INDONESIA  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI FATMAWATI  
SUKARNO BENGKULU  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM  
Jalan Raden Fatah Pagar Dewa Bengkulu  
Telepon (0736) 51171 51172 51276 Fax. (0736) 51171

**LEMBAR BIMBINGAN SKRIPSI**

Nama Mahasiswa : Sari Fajriani      Program Studi: Perbankan Syariah

NIM : 1811140045      Pembimbing I: Eka Sri Wahyuni S.E., MM

Judul Skripsi : Analisis Faktor Yang Mempengaruhi Minat Nasabah Dalam Menggunaan Mobile Banking Dengan Menggunakan Kerangka Technology Acceptance Model (Studi Kasus Pada Nasabah Bank BSI dikota Bengkulu )

No	Hari/Tanggal	Materi Bimbingan	Saran Bimbingan	Paraf
1.	Rabu, 5 Juli 2022	BAB I	1. Gunakan kertas B5 2. Baca ulang penelitian terdahulu	
2.	Selasa, 18 Oktober 2022	BAB II - III	1. Buat analisis Regresi dari Kerangka Berfikir 2. Apapun yang ditulis harus ada sumbernya	
3.	Rabu, 19 Oktober 2022	Kuesioner	1. Buat sumber Kuesionernya	



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK  
INDONESIA  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI FATMAWATI  
SUKARNO BENGKULU  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM  
Jalan Raden Fatah Pagar Dewa Bengkulu  
Telepon (0736) 51171 51172 51276 Fax. (0736) 51171

4.	Jumat, 21 Oktober 2022	BAB I - IV	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Gunakan footnote jangan bodynote</li><li>2. Perbaiki Kerangka Berfikir</li><li>3. Perbaiki Sistematika Penulisan didaftar isi</li></ol>	<i>f</i>
5.	Kamis, 27 Oktober 2022	BAB I-IV	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Indikator setiap Variabel</li><li>2. Tambahkan Ayat atau surat yang berkaitan dengan tema</li></ol>	<i>f</i>
6.	Kamis, 17 November 2022	BAB I- V	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Gunakan Bahasa Stastik (parsial dan simultan) pada BAB 1</li><li>2. Cek setiap footnote jangan gunakan bodynote</li><li>3. Perbaiki Kesimpulan anda</li></ol>	<i>f</i>
7.	Senin, 28 November 2022			



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK  
INDONESIA  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI FATMAWATI  
SUKARNO BENGKULU  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM  
Jalan Raden Fatah Pagar Dewa Bengkulu  
Telepon (0736) 51171 51172 51276 Fax. (0736) 51171

Bengkulu,

Mengetahui,  
Ketua Jurusan Ekonomi Islam

Pembimbing I



Yenti Sumarni, M.M.      29/11/2022

Yenti Sumarni, M.M  
NIP. 197904162007012020



Eka Sri Wahyuni, S.E., MM  
NIP. 199705092008012014



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI FATMAWATI SUKARNO  
BENGKULU  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM  
Jalan Raden Fatah Pagar Dewa Bengkulu  
Telepon (0736) 51171 51172 51276 Fax. (0736) 51171

### LEMBAR BIMBINGAN SKRIPSI

Nama Mahasiswa : Sari Fajriani      Program Studi : Perbankan Syariah

NIM : 1811140045      Pembimbing II : Evan Stiawan, S.E., M. M

Judul Skripsi : Analisis Faktor Yang Mempengaruhi Minat Nasabah Dalam Menggunaan Mobile Banking Dengan Menggunakan Kerangka Technology Acceptance Model (Tam) (Studi Kasus Pada Nasabah Bank Syariah Indonesia)

No	Hari/Tanggal	Materi Bimbingan	Saran Bimbingan	Paraf
1.	Selasa, 21 Juni 2022	BAB I	1. Perbaiki latar belakang 2. buat sesuai pedoman	✓
2.	Jum'at, 15 Juli 2022	BAB I - III	1. Gunakan kertas B5 2. Tentukan banyaknya Sampel	✓
3.	Rabu, 20 Juli 2022	BAB II - III	1. catatan tadi 2. uji menggunakan CFA KMO MSA	✓
4.	Kamis, 28 Juli 2022	BAB III - IV	1. Buat uji Regresi linear berganda.	✓
5.	Jum'at 12 Agustus 2022	Kuesioner	1. Sumber kuesioner jangan lupa ditulis.	✓
6.	Kamis 18 Agustus 2022	BAB IV - V	1. buat kesimpulan dengan bahasa ekonomi	✓

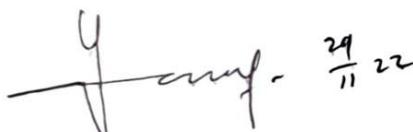


KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI FATMAWATI SUKARNO  
BENGKULU  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM  
Jalan Raden Fatah Pagar Dewa Bengkulu  
Telepon (0736) 51171 51172 51276 Fax. (0736) 51171

7	kamis, 15 September 2022			t
---	-----------------------------	--	--	---

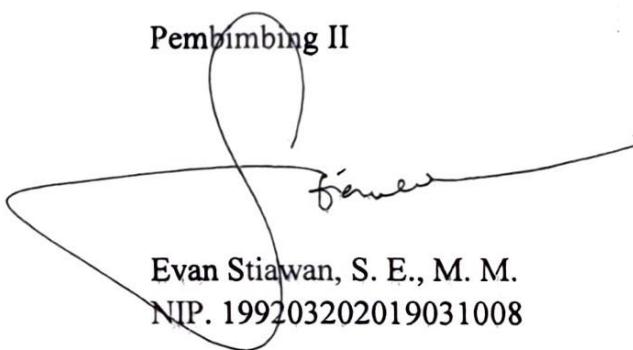
Bengkulu,

Mengetahui,  
Ketua Jurusan Ekonomi Islam

  
Yenti Sumarni -  $\frac{29}{11} 22$

Yenti Sumarni, M.M  
NIP. 197904162007012020

Pembimbing II

  
Evan Stiawan, S. E., M. M.  
NIP. 199203202019031008



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI  
**FATMAWATI SUKARNO BENGKULU**

Jalan Raden Fatah Pagar Dewa Kota Bengkulu 38211  
Telepon (0736) 51276-51171-51172 - Faksimili (0736) 51171-51172  
Website [www.unfasbengkulu.ac.id](http://www.unfasbengkulu.ac.id)

**SURAT KETERANGAN LULUS PLAGIARISME**  
**Nomor: 165/SKLP-FEBI/02/12/2022**

Ketua Tim Uji Plagiarisme Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Fatmawati Sukarno Bengkulu menerangkan bahwa mahasiswa berikut:

Nama : SARI FAJRIANI  
NIM : 1811140045  
Program Studi : Perbankan Syariah  
Jenis Tugas Akhir : Skripsi  
Judul Tugas Akhir : ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI  
MINAT NASABAH DALAM MENGGUNAKAN MOBILE  
BANKING DENGAN MENGGUNAKAN KERANGKA  
TECHNOLOGY ACCEPTANCE MODEL (TAM) (Studi Kasus  
Pada Nasabah Bank BSI di kota Bengkulu)

Dinyatakan lulus uji cek plagiasi menggunakan turnitin dengan hasil **28%**. Surat keterangan ini digunakan sebagai prasyarat untuk mengikuti ujian tugas akhir.

Demikian surat keterangan ini disampaikan. Atas perhatiannya kami ucapan terimakasih.

Bengkulu, 22 Desember 2022  
Ketua TIM / Wakil Dekan 1

  
Romi Aditio Setiawan, MA., Ph.D  
NIP. 198312172014031001



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI  
FATMAWATI SUKARNO BENGKULU  
Jalan Raden Fatah Pagar Dewa Kota Bengkulu 38211  
Telepon (0736) 51276-51171-51172- Faksimili (0736) 51171-51172  
Website: [www.uinsfasbengkulu.ac.id](http://www.uinsfasbengkulu.ac.id)

---

### **SURAT KETERANGAN**

Dengan ini memberikan keterangan bahwa :

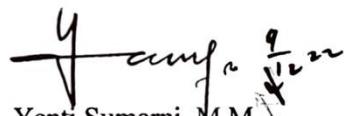
Nama : Sari Fajriani  
NIM : 1811140045  
Program Studi : Perbankan Syariah

Telah memiliki sertifikat **LENGKAP** sesuai dengan persyaratan **SKPI** sehingga dapat mengikuti ujian munaqosah.

Demikian surat keterangan ini di buat, atas perkenannya diucapkan terima kasih.

Bengkulu, Desember 2022

Ketua Jurusan Ekonomi Islam

  
Yenti Sumarni, M.M.  
NIP. 197904162007012020



**LEMBAR SARAN TIM PENGUJI**

Nama Mahasiswa : .....  
NIM : .....  
Judul Skripsi : .....

NO	Tanggal	Masalah	Saran
1.		Apa itu TAM ?	
2.		Apa dasar membuat TAM ini ?	
3.		Trigulus Pengaruh	
4.		Motivasi Bank BRI lebih baik	

Bengkulu, .....  
Pengujii III

.....  
NIP



### LEMBAR SARAN TIM PENGUJI

Nama Mahasiswa : ... fajriani .....

NIM : .....

Judul Skripsi : .....

NO	Tanggal	Masalah	Saran
		→ Rumah salah bntn. - Mng i-Y.	- Dr. Cera bzg. Sarum dgn Sistematis paham paham sungguh fah :

Bengkulu, ...../...../.....  
Penguji I/II

Firdaus m.pd., M.Psi.  
NIP

**Tabulasi Data :**

NO	NAMA	PERSEPSI MANFAAT (X <sub>1</sub> )				SKOR
		PM 1	PM2	PM3	PM4	
1.	Nurjuni Arnita	10	9	8	10	37
2.	Iyang	8	9	9	8	34
3.	Anesti Widya Hartati	9	8	9	9	35
4.	Septhania Nuraini	9	8	8	9	34
5.	Renti Herlina	9	9	8	9	35
6.	Cindy Gasella	10	9	9	9	37
7.	Lanisya	8	9	8	8	33
8.	Kinanti Sekar Arini	8	9	9	9	35
9.	Ali	9	9	9	9	36
10.	Helga irawan	9	9	9	9	36
11.	Muhammad mardiriansyah	9	9	8	9	35
12.	Jupriansyah Saputra	8	8	8	9	33
13.	Mita Audinia	10	9	9	9	37
14.	Ira	8	9	9	9	35
15.	Ulan Krisdayanti	8	8	8	9	33
16.	Sinar Khomalasari	9	9	8	9	35
17.	Raffles Gunawan	9	8	9	9	35

NO	NAMA	PERSEPSI MANFAAT (X <sub>1</sub> )				SKOR
		PM 1	PM2	PM3	PM4	
18.	Repi Repitasari	9	9	9	8	35
19.	Jodi Harianto	10	9	9	9	37
20.	zerinah kiani	9	9	9	9	36
21.	Zitri Rajipa	10	9	8	10	37
22.	Tinti Tri Handayani	9	9	9	9	36
23.	Frenzi Purnama Sary	9	9	9	9	36
24.	Bety Meilense	9	10	10	9	38
25.	Lezy Yolanda	8	9	8	10	35
26.	Sindi Wulandari	8	8	8	8	32
27.	Zumratul Aini	8	9	8	9	34
28.	Rahmad Isjuanto	10	10	10	10	40
29.	Ayu Wulandari	8	8	9	8	33
30.	Muhammad Egi Whidyanto	8	8	8	9	33
31.	Widya Wulan Sari	8	8	8	9	33
32.	Fikri Yolanda	9	10	10	10	39
33.	Iren	9	9	9	9	36
34.	Muhammad Ari Pratama	10	10	10	10	40
35.	Hafifah	10	9	10	9	38
36.	Dhita	8	9	8	8	33

NO	NAMA	PERSEPSI MANFAAT (X <sub>1</sub> )				SKOR
		PM 1	PM2	PM3	PM4	
37.	Reva	10	10	10	9	39
38.	Devi Kristina	10	10	9	10	39
39.	Nur Amalia Ekaputri	8	9	10	9	36
40.	Anis Tri Handayani	8	8	8	8	32
41.	Lidya peliyani	9	10	10	9	38
42.	Dita Putricia	10	10	10	9	39
43.	Ani Oktavianingsih	9	9	9	10	37
44.	Wuri	8	9	10	9	36
45.	Wahyu ashari	8	8	8	8	32
46.	Melda Ayu Tri Rahmawati	8	8	7	9	32
47.	Rukiyan	8	8	8	8	32
48.	Exa Ladeka Stiadi	9	10	10	9	38
49.	Ayu Purnamasari	9	9	8	9	35
50.	Aina Raisyafelia Ernawati	9	10	10	9	38
51.	Intan Fatna Andhika	9	9	9	9	36
52.	Riven Afriansah	9	9	9	10	37
53.	Sania	10	10	10	10	40
54.	Sani	10	10	10	10	40
55.	Yova Novela	8	10	10	10	38

NO	NAMA	PERSEPSI MANFAAT (X <sub>1</sub> )				SKOR
		PM 1	PM2	PM3	PM4	
56.	Hanifah Zanida	10	10	10	10	40
57.	Siska Harliana	9	8	8	9	34
58.	Elin	8	7	8	9	32
59.	Rahma putri	10	10	10	10	40
60.	Anike Putriani	10	9	10	10	39
61.	Hanik F	8	10	8	10	36
62.	Cahaya Putri	9	9	10	9	37
63.	Calista Putri	9	9	10	10	38
64.	Ilham Saega	10	10	10	10	40
65.	Tiris	9	10	10	9	38
66.	Bayu Purnama	10	9	10	9	38
67.	Novenria	10	8	8	9	35
68.	Nurida	9	10	10	10	39
69.	Agnes Vita	9	9	8	9	35
70.	Ariska Thalia	8	9	9	9	35
71.	Masuci Ames Tenti	9	8	9	9	35
72.	Monica Marseliyanti	8	9	8	9	34
73.	Niken Mayang Sari	8	9	9	9	35
74.	Heni Tri Hastuti	10	10	8	9	37

NO	NAMA	PERSEPSI MANFAAT (X <sub>1</sub> )				
		PM 1	PM2	PM3	PM4	SKOR
75.	Reza Nurul Amar	9	8	9	9	35
76.	Arobian Ahmad	10	10	8	9	37
77.	A Raka Abriansyah	9	10	8	9	36
78.	Atensyah	9	10	8	9	36
79.	Meydina Putri	9	8	8	9	34
80.	Tassha Saskia	9	9	9	9	36

NO	NAMA	PERSEPSI KEMUDAHAN PENGUNAAN (X <sub>2</sub> )					
		PK1	PK2	PK3	PK4	PK5	SKOR
1.	Nurjuni Arnita	10	9	9	9	9	46
2.	Iyang	10	9	9	10	10	48
3.	Anesti Widya Hartati	10	9	10	10	9	48
4.	Septhania Nuraini	10	9	9	8	10	46
5.	Renti Herlina	8	9	8	8	9	42
6.	Cindy Gasella	10	8	8	9	10	45
7.	Lanisyah	9	9	9	9	9	45
8.	Kinanti Sekar Arini	8	8	8	9	9	42
9.	Ali	9	9	9	10	9	46

NO	NAMA	PERSEPSI KEMUDAHAN PENGUNAAN (X <sub>2</sub> )					
		PK1	PK2	PK3	PK4	PK5	SKOR
10.	Helga irawan	9	9	8	8	9	43
11.	Muhammad mardiriansyah	9	8	8	8	10	43
12.	Jupriansyah Saputra	8	8	9	8	9	42
13.	Mita Audinia	9	9	9	9	10	46
14.	Ira	10	8	9	8	10	45
15.	Ulan Krisdayanti	9	8	8	8	9	42
16.	Sinar Khomalasari	9	9	9	9	9	45
17.	Raffles Gunawan	10	9	9	9	10	47
18.	Repi Repitasari	10	10	8	9	10	47
19.	Jodi Harianto	9	9	9	9	9	45
20.	zerinah kiani	9	9	9	9	10	46
21.	Zitri Rajipa	7	8	8	8	9	40
22.	Tinti Tri Handayani	9	8	9	9	9	44
23.	Frenzi Purnama Sary	9	8	8	9	9	43
24.	Bety Meilense	9	8	8	9	9	43
25.	Lezy Yolanda	8	9	9	9	8	43
26.	Sindi Wulandari	8	8	8	8	8	40
27.	Zumratul Aini	10	8	9	9	8	44

NO	NAMA	PERSEPSI KEMUDAHAN PENGUNAAN (X <sub>2</sub> )					
		PK1	PK2	PK3	PK4	PK5	SKOR
28.	Rahmad Isjuanto	10	9	9	8	9	45
29.	Ayu Wulandari	9	10	8	9	8	44
30.	Muhammad Egi Whidyanto	8	9	9	9	8	43
31.	Widya Wulan Sari	9	8	8	8	8	41
32.	Fikri Yolanda	10	9	9	9	9	46
33.	Iren	9	9	9	9	9	45
34.	Muhammad Ari Pratama	10	9	8	9	8	44
35.	Hafifah	8	10	8	8	10	44
36.	Dhita	9	9	8	8	9	43
37.	Reva	10	10	8	9	10	47
38.	Devi Kristina	10	10	8	10	10	48
39.	Nur Amalia Ekaputri	9	8	9	8	8	42
40.	Anis Tri Handayani	8	8	8	8	9	41
41.	Lidya peliyani	10	10	10	10	10	50
42.	Dita Patricia	10	10	10	10	10	50
43.	Ani Oktavianingsih	8	8	8	9	8	41
44.	Wuri	10	9	9	9	9	46
45.	Wahyu ashari	9	9	8	8	9	43

NO	NAMA	PERSEPSI KEMUDAHAN PENGUNAAN (X <sub>2</sub> )					
		PK1	PK2	PK3	PK4	PK5	SKOR
46.	Melda Ayu Tri Rahmawati	8	8	8	8	8	40
47.	Rukiyan	8	9	9	9	8	43
48.	Exa Ladeka Stiadi	10	8	8	10	10	46
49.	Ayu Purnamasari	10	10	9	9	9	47
50.	Aina Raisyafelia Ernawati	9	9	9	9	9	45
51.	Intan Fatna Andhika	8	8	9	9	9	43
52.	Riven Afriansah	10	10	8	8	9	45
53.	Sania	10	8	9	9	8	44
54.	Sani	10	10	8	9	9	46
55.	Yova Novela	10	10	8	10	8	46
56.	Hanifah Zanida	10	9	9	9	8	45
57.	Siska Harliana	9	9	9	9	8	44
58.	Elin	9	8	8	8	8	41
59.	Rahma putri	10	10	9	9	9	47
60.	Anike Putriani	8	9	8	8	8	41
61.	Hanik F	9	10	8	9	9	45
62.	Cahaya Putri	10	10	9	9	10	48
63.	Calista Putri	9	8	9	10	10	46

NO	NAMA	PERSEPSI KEMUDAHAN PENGUNAAN (X <sub>2</sub> )					
		PK1	PK2	PK3	PK4	PK5	SKOR
64.	Ilham Saega	10	10	8	10	10	48
65.	Tiris	10	8	9	10	9	46
66.	Bayu Purnama	9	10	8	9	8	44
67.	Novenria	10	8	6	9	10	43
68.	Nurida	8	10	10	8	9	45
69.	Agnes Vita	9	8	8	8	8	41
70.	Ariska Thalia	9	10	8	9	8	44
71.	Masuci Ames Tenti	10	8	8	9	9	44
72.	Monica Marseliyanti	10	9	9	8	9	45
73.	Niken Mayang Sari	9	9	8	8	8	42
74.	Heni Tri Hastuti	8	8	9	8	8	41
75.	Reza Nurul Amar	9	8	9	9	9	44
76.	Arobian Ahmad	10	9	8	10	10	47
77.	A Raka Abriansyah	10	9	10	10	10	49
78.	Atensyah	10	10	9	10	10	49
79.	Meydina Putri	8	9	9	9	10	45
80.	Tassha Saskia	9	10	9	9	10	47

TAHUN 2023

NO	NAMA	MINAT NASABAH (Y)			
		MN1	MN2	MN3	SKOR
1.	Nurjuni Arnita	9	8	9	26
2.	Iyang	8	8	8	24
3.	Anesti Widya Hartati	8	8	8	24
4.	Septhania Nuraini	9	8	8	25
5.	Renti Herlina	9	8	8	25
6.	Cindy Gasella	8	10	9	27
7.	Lanisyah	9	8	8	25
8.	Kinanti Sekar Arini	8	8	8	24
9.	Ali	10	9	9	28
10.	Helga irawan	9	8	8	25
11.	Muhammad mardiriansyah	9	10	9	28
12.	Jupriansyah Saputra	9	8	8	25
13.	Mita Audinia	9	9	10	28
14.	Ira	9	9	9	27
15.	Ulan Krisdayanti	9	9	8	26
16.	Sinar Khomalasari	9	9	8	26
17.	Raffles Gunawan	9	9	9	27
18.	Repi Repitasari	10	9	10	29
19.	Jodi Harianto	8	9	9	26

NO	NAMA	MINAT NASABAH (Y)			
		MN1	MN2	MN3	SKOR
20.	zerinah kiani	9	9	9	27
21.	Zitri Rajipa	9	8	8	25
22.	Tinti Tri Handayani	9	9	9	27
23.	Frenzi Purnama Sary	9	9	9	27
24.	Bety Meilense	8	8	8	24
25.	Lezy Yolanda	8	8	9	25
26.	Sindi Wulandari	8	7	8	23
27.	Zumratul Aini	8	8	9	25
28.	Rahmad Isjuanto	7	9	8	24
29.	Ayu Wulandari	8	8	8	24
30.	Muhammad Egi Whidyanto	9	9	9	27
31.	Widya Wulan Sari	9	8	7	24
32.	Fikri Yolanda	9	9	9	27
33.	Iren	9	9	9	27
34.	Muhammad Ari Pratama	9	8	8	25
35.	Hafifah	10	9	10	29
36.	Dhita	8	8	8	24
37.	Reva	9	8	8	25
38.	Devi Kristina	8	9	9	26

NO	NAMA	MINAT NASABAH (Y)			
		MN1	MN2	MN3	SKOR
39.	Nur Amalia Ekaputri	9	7	8	24
40.	Anis Tri Handayani	8	8	8	24
41.	Lidya peliyani	9	9	9	27
42.	Dita Putricia	10	10	10	30
43.	Ani Oktavianingsih	8	8	9	25
44.	Wuri	9	9	9	27
45.	Wahyu ashari	8	8	9	25
46.	Melda Ayu Tri Rahmawati	8	8	8	24
47.	Rukiyan	8	8	9	25
48.	Exa Ladeka Stiadi	10	8	8	26
49.	Ayu Purnamasari	9	9	9	27
50.	Aina Raisyafelia Ernawati	9	9	9	27
51.	Intan Fatna Andhika	10	9	8	27
52.	Riven Afriansah	8	10	9	27
53.	Sania	7	9	10	26
54.	Sani	9	8	9	26
55.	Yova Novela	8	9	8	25
56.	Hanifah Zanida	9	9	9	27
57.	Siska Harliana	7	7	8	22

NO	NAMA	MINAT NASABAH (Y)			
		MN1	MN2	MN3	SKOR
58.	Elin	8	9	8	25
59.	Rahma putri	8	8	9	25
60.	Anike Putriani	8	9	9	26
61.	Hanik F	8	8	9	25
62.	Cahaya Putri	9	9	10	28
63.	Calista Putri	8	9	9	26
64.	Ilham Saega	10	9	8	27
65.	Tiris	10	9	9	28
66.	Bayu Purnama	9	9	10	28
67.	Novenria	10	9	8	27
68.	Nurida	9	9	9	27
69.	Agnes Vita	8	9	9	26
70.	Ariska Thalia	9	7	9	25
71.	Masuci Ames Tenti	8	7	7	22
72.	Monica Marselyanti	7	8	9	24
73.	Niken Mayang Sari	8	8	9	25
74.	Heni Tri Hastuti	8	8	8	24
75.	Reza Nurul Amar	8	8	9	25
76.	Arobian Ahmad	8	7	7	22

NO	NAMA	MINAT NASABAH (Y)			
		MN1	MN2	MN3	SKOR
77.	A Raka Abriansyah	7	9	8	24
78.	Atensyah	7	8	7	22
79.	Meydina Putri	7	7	7	21
80.	Tassha Saskia	8	9	9	26



TAHUN 2023

a. Uji KMO MSA

<b>KMO and Bartlett's Test</b>		
Kaiser-Meyer-Olkin Measure of Sampling Adequacy.		,841
Bartlett's Test of Sphericity	Box's Chi-Square	560,994
		66
		,000

b. Rotated Component Matrix

	<b>Rotated Component Matrix<sup>a</sup></b>		
	Component		
	1	2	3
sepsi Manfaat 1		.698	
sepsi Manfaat 2		.714	
sepsi Manfaat 3		.836	
sepsi Manfaat 4		.809	
sepsi Kegunaan 1	.749		
sepsi Kegunaan 2	.757		
sepsi Kegunaan 3	.704		
sepsi Kegunaan 4	.715		
sepsi Kegunaan 5	.742		
Lat Nasabah 1			.718
Lat Nasabah 2			.747
Lat Nasabah 3			.706
Rotation Method: Principal Component Analysis.			
Correlation Method: Varimax with Kaiser Normalization. <sup>a</sup>			
Rotation converged in 5 iterations.			

c. Uji Anti-Image Correlation

Anti-image Matrices													
	I1	I2	I3	I4	$\zeta_1$	$\zeta_2$	$\zeta_3$	$\zeta_4$	$\zeta_5$	N1	N2	N3	
-image Covariance	567	108	041	020	033	033	000	038	003	012	123	130	
	108	451	020	032	074	035	007	091	020	080	178	069	
	041	020	115	094	023	014	013	020	038	035	008	016	
	020	032	094	104	005	031	001	034	012	052	015	013	
	033	074	023	005	355	155	045	055	089	018	073	071	
	033	035	014	031	155	357	164	018	001	026	074	021	
	000	007	013	001	045	164	454	026	059	047	014	010	
	038	091	020	034	055	018	026	532	203	038	165	005	
	003	020	038	012	089	001	059	203	373	059	025	023	
	012	080	035	052	018	026	047	038	059	567	093	232	
-age Correlation	123	178	008	015	073	074	014	165	025	093	710	093	
	130	069	016	013	071	021	010	005	023	232	093	472	
	08 <sup>a</sup>	213	161	082	073	074	001	069	006	022	194	250	
	213	82 <sup>a</sup>	090	147	186	086	016	185	050	159	314	150	
	161	090	73 <sup>a</sup>	360	116	070	057	082	185	137	028	069	

TAHUN 2023

**Anti-image Matrices**

	I1	I2	I3	I4	K1	K2	K3	K4	K5	N1	N2	N3
	082	147	860	90 <sup>a</sup>	027	163	006	143	059	215	055	059
	073	186	116	027	75 <sup>a</sup>	435	113	127	244	041	146	172
	074	086	070	163	435	57 <sup>a</sup>	406	041	003	059	147	051
	001	016	057	006	113	406	17 <sup>a</sup>	053	144	092	025	021
	069	185	082	143	127	041	053	11 <sup>a</sup>	455	070	268	009
	006	050	185	059	244	003	144	455	87 <sup>a</sup>	129	049	055
	022	159	137	215	041	059	092	070	129	300 <sup>a</sup>	146	448
	2	194	314	028	055	146	147	025	268	049	146	589 <sup>a</sup>
	3	250	150	069	059	172	051	021	009	055	448	161
												347 <sup>a</sup>

Measures of Sampling Adequacy(MSA)

**TAHUN 2023**

a. Uji Reliabilitas Variabel Persepsi Manfaat ( $X_1$ )

<b>Reliability Statistics</b>	
Cronbach's Alpha	of Items
.869	4

b. Uji Reliabilitas Variabel Persepsi Kemudahan ( $X_2$ )

<b>Reliability Statistics</b>	
Cronbach's Alpha	of Items
.861	5

c. Uji Reliabilitas Variabel Minat Nasabah (Y)

<b>Reliability Statistics</b>	
Cronbach's Alpha	of Items
.640	3

**TAHUN 2023**

## Uji Normalitas

One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test		
		Instandardized Residual
		80
Normal Parameters <sup>a,b</sup>	Mean	.0000000
	Deviation	1.51838912
Test Extreme Differences	Absolute	.084
	Positive	.043
	Negative	-.084
t Statistic		.084
Emp. Sig. (2-tailed)		.200 <sup>c,d</sup>
Test distribution is Normal.		
Calculated from data.		
Kolmogors Significance Correction.		
This is a lower bound of the true significance.		

## Uji Regresi Linear Berganda

Coefficients <sup>a</sup>						
Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	11,944	3,,536		3,378	,001
	Persepsi Manfaat	,187	,083	,256	2,246	,028
	Persepsi Kemudahan	,157	,078	,231	2,024	,046

### Uji t (Parsial)

Coefficients <sup>a</sup>						
Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	11,944	3,,536		3,378	,001
	Persepsi Manfaat	,187	,083	,256	2,246	,028
	Persepsi Kemudahan	,157	,078	,231	2,024	,046

a. Dependent Variable: Minat Nasabah

### Uji F

ANOVA <sup>a</sup>						
Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	36,665	2	18,333	7,750	,001 <sup>b</sup>
	Residual	182,135	77	2,365		
	Total	218,800	79			

a. Dependent Variable: Minat Nasabah

b. Predictors: (Constant), Persepsi Kemudahan, Persepsi Manfaat

TAHUN 2023