

BAB II

TINJAUAN PUSTAKA

A. Pengertian Pendampingan

Pengertian Pendampingan adalah proses, cara, perbuatan mendampingi atau mendampingi; pengertian Pendampingan atau lebih dikenal dengan istilah Mentoring. Mentoring biasanya melibatkan bimbingan dari seorang individu yang lebih berpengalaman atau senior, mentoring menimbulkan hubungan pendampingan jangka panjang antara mentee dan mentor, mentor akan diharapkan untuk mengetahui jawaban atas tugas yang dilakukan oleh mentee.⁷

Pengertian Pendampingan menurut Purwadarminta adalah suatu proses dalam menyertai dan menemani secara dekat, bersahabat dan bersaudara, serta hidup bersama-sama dalam suka dan duka, bahu membahu dalam menghadapi kehidupan dalam mencapai tujuan bersama yang diinginkan. Konsep Pendampingan memiliki dimensi- dimensi:

1. Pendampingan merupakan proses penyadaran diri bagi semua pihak yang terlibat.
2. Pendampingan berorientasi pada pengembangan manusia seutuhnya.
3. Pendampingan berangkat dari lapisan paling bawah (bottom up).

⁷ Hendi Sastra Putra, 'Peranan rumah Singgah Al-Maun Dalam Memberikan Pendampingan Anak Terlantar di Kota Bengkulu', *Al-Imarah: Jurnal Pemerintah dan Politik Islam*, 5.1 (2010), 20-28 (h.25)

4. kegiatan pendekatan Pendampingan bertujuan menciptakan situasi yang mendukung perkembangan kelompok.
5. Pendampingan memprioritaskan pada partisipasi, kesetiakawanan, dan keswadayaan.
6. berkeyakinan bahwa kelompok yang didampingi akan mampu berkembang sesuai dengan tujuan.⁸

Karjono mengatakan bahwa Pendampingan adalah suatu strategi (cara untuk mencapai tujuan) dimana hubungan antara pendamping dengan yang didampingi adalah hubungan dialogis (saling mengisi) di antara dua subjek. Diawali dengan memahami realitas masyarakat dan memperbaharui kualitas realitas kearah yang lebih baik.⁹

Menurut Suharto, dalam Rauf A. Hatu merumuskan kegiatan serta proses Pendampingan berpusat pada empat bidang tugas atau fungsi yang dapat disingkat dalam akronim 4P, yakni:

1. Pemungkinan (enabling) atau fasilitasi merupakan fungsi yang berkaitan dengan pemberian motivasi dan kesempatan bagi masyarakat.
2. Penguatan (empowering) fungsi ini berkaitan dengan pendidikan dan pelatihan guna memperkuat kapasitas

⁸ Asiva Noor Rachmayani, Model Pendampingan Pemasaran Digital Pada Pendidikan Kecakapan Wirausaha, 2015.

⁹ Karjono, 'Pelaksanaan Pendampingan Menggunakan Metode Diskusi Kelompok Dalam Penyusunan RPP Kurikulum 2013 Melalui MGMP Sekolah Binaan', *Jurnal Kinerja Kependidikan (JKK)*, 2.1 (2020), 143-175.(h. 152)

masyarakat (capacity building).

3. Perlindungan (protecting) fungsi ini berkaitan dengan interaksi antara pendamping dengan lembaga/lembaga eksternal atas nama dan demi kepentingan masyarakat dampungannya.
4. Pendukungan (supporting), pendamping dituntut tidak hanya mampu menjadi manajer perubahan yang mengorganisasi kelompok, melainkan pula mampu melaksanakan tugas-tugas teknis sesuai dengan berbagai keterampilan dasar.¹⁰

Pendampingan pelatihan manasik umroh ini dilakukan agar para peserta pelatihan dapat memahami dengan baik Fiqh Umroh atau tatacara umroh sehingga tidak terjadi kesalahan dan para peserta dapat melaksanakan umroh dengan baik dan benar sesuai dengan apa yang disyariatkan.,

B. Umrah

1. Pengertian Umrah

Umrah artinya berkunjung (*Ziyaroh*) adalah salah satu kegiatan ibadah dalam Umrah berasal dari kata “*amara*” yang berarti tinggal atau mengunjungi suatu tempat. Adapun menurut Bahasa, Umrah artinya ziarah (berkunjung). Sedangkan menurut istilah dan syariat, umrah adalah mengunjungi Baitullah dan melakukan

¹⁰ Rauf A. Hatu, 'Pemberdayaan dan Pendampingan Sosial Dalam Masyarakat ', Inovasi, 7.4 (2020), 240-254 (h.252)

tawaf dan sai tanpa melakukan wukuf di Arafah serta bisa dilakukan pada kapan saja. Dengan pengertian, umrah maupun haji pada dasarnya. Mempunyai pengertian yang sama yaitu menyengaja mengunjungi kabah (baitullah) untuk beribadah kepada Allah SWT dengan rukun-rukun tertentu dan beberapa syarat tertentu serta beberapa kewajibannya.¹¹

Di dalam undang undang RI nomor 8 tahun 2019 tentang penyelenggaraan ibadah umrah dijelaskan bahwa ibadah umrah adalah termasuk rukun Islam kelima bagi yang mampu untuk melaksanakannya.¹²

Umrah merupakan salah satu ibadah yang memiliki sifat multidimensional yang di dalamnya terdapat rangkaian perjalanan rohani dan spiritualitas yang perlu mempersiapkan psikologis, fisik dan materi yang menjadi bagian terpenting dalam praktek ibadah ini. Umrah juga membutuhkan keseimbangan antara spiritual dan material, keseimbangan dunia dan akhirat serta keseimbangan antara individu dan sosial.

Haji dan Umrah, adalah kewajiban bagi setiap muslim yang berakal dan memiliki kemampuan, namun dari kalangan umum seperti petani, pedagang, pegawai

¹¹ Darwin Zainudin, 'Manasik Umrah', Edisi 2, (Medan:Perdana Publishing, 2021), h. 21

¹² Riyan Sisiawan Putra;dkk 'Strategi Manajemen Sumber Daya Manusia Dalam Penyelenggaraan Umrah', JOTIKA: *Journal In Management And Entrepreneurship*, 2.1 (2022), 45-50 (h.47)

negeri bahkan para pengusaha sukses pun masih ada yang belum mengerti tentang Haji dan Umrah. Sedangkan umrah hukumnya mustahab artinya baik untuk dilakukan dan tidak diwajibkan atau disebut *tathawwu*, yang artinya adalah tidak diwajibkan, tetapi baik dilakukan untuk mendekatkan diri kepada Allah dan melakukannya lebih utama daripada meninggalkannya karena *tathawwu* mempunyai ganjaran pahala.¹³ Ibadah umrah memang sekilas sangat mirip dengan ibadah haji, namun tetap saja umrah bukan ibadah haji.

Kalau dirinci lebih jauh, umrah adalah haji kecil, dimana sebagian ritual haji dikerjakan di dalam ibadah umrah. Sehingga boleh dikatakan bahwa ibadah umrah adalah ibadah haji yang dikurangi. Menurut bahasa umrah bermakna ziarah atau mengunjungi suatu tempat. Menurut *syara'* umrah adalah berkunjung ke Baitullah Al-Haram untuk melakukan *thawaf*, *sa'i* dan bercukur/menggunting rambut dalam rangka beribadah umrah karena Allah. Umrah suatu ibadah sunnah yang kegiatannya hampir sama dengan kegiatan ibadah haji, akan tetapi ibadah umrah bisa dilaksanakan kapan saja berbeda dengan haji yang hanya dilaksanakan pada bulan Dzulhijjah.¹⁴

¹³ Muhammad Noor, 'Haji dan Umroh', Jurnal: Humaniro dan Teklonogi, 4.1 (2018), 38-42 (h.39)

¹⁴ Wirdahani Syafira, dan Alim Murtani, 'Analisis Strategi Promosi,

Dari pengertian di atas dapat kita ambil kesimpulan bahwa umrah adalah ibadah yang hampir sama dengan haji namun berbeda tata caranya. Jika pada haji kita melaksanakannya pada bulan Dzulhijjah umrah dapat kita laksanakan pada setiap bulannya. Umrah sendiri tidak perlu melaksanakan wukuf di Arafah sedangkan haji wajib wukuf di Arafah baru dinyatakan sah hajinya, oleh karena itu umrah sering dikatakan haji kecil. Selain itu juga umrah mengunjungi suatu tempat untuk berziarah ataupun berwisata.

Untuk melaksanakan umrah, biasanya dibutuhkan pelatihan terlebih dahulu. hal ini merupakan hal yang penting untuk dilaksanakan. hal ini penting untuk dilakukan karena manasik umrah membantu para jamaah untuk mengetahui setiap rukun-rukun yang ada di dalam ibadah umrah. hal ini seperti yang dikatakan oleh wulandari, Manasik sangatlah penting dilakukan agar para jamaah memahami rukun-rukun umrah dengan baik dan benar.¹⁵

Umrah mengajarkan agar kembali pada tujuan hidup, Islam mengajarkan bahwa hidup tidak hanya di

Kualitas Pelayanan Dan Kenyamanan Biro Perjalanan Umrah (Studi Kasus Pada Pt. Gadika Expressindo Medan)', Jurnal *Al-Qasd Islamic Economic Alternative*, 2. 1 (2021), 40-48 (h.41)

¹⁵ Wulandari, Sri. Pengaruh Pelaksanaan Bimbingan Manasik Haji Terhadap Pemahaman Ibadah Haji di Kota Parepare. Diss. IAIN Parepare, 2018.

dunia namun juga akhirat. Agar bisa selamat dunia akhirat, hikmah pelaksanaan ibadah umrah sebagai berikut :

- a. Meningkatkan nilai keteguhan dan keyakinan terhadap keberadaan dan keagungan Allah SWT sebab pelaksanaan ibadah umrah sangat mengutamakan keikhlasan, ketawaduan, dan kekhusyuan.
- b. Memperkuat ketahanan fisik (jasmani) dan ketahanan mental (rohani) serta meningkatkan setiap pengendalian keseimbangannya.
- c. Meningkatkan kemampuan psikologi terhadap setiap penderitaan yang dialami oleh siapa pun secara pribadi maupun kelompok.
- d. Terjalin nilai kebersamaan dan kesederajatan sesama manusia secara sosial, karena ketika berhram, pakaian yang dikenakan adalah seragam. Perbedaan tingkat kemuliaan hanya ditentukan oleh kemampuan memperoleh derajat Allah SWT.
- e. Melalui ibadah umrah, umat Islam diseluruh penjuru dunia dapat mengadakan silaturahmi. Hal ini memudahkan terciptanya *Ukhlawah Islamiyah* dan *Ukhuwah Basyariyah* sesama muslim dari berbagai bangsa di dunia.¹⁶

¹⁶ Nadia Kharisma Afrillia And Dr Kustin Hartini, MM, Haji Dan Umrah: Sebuah Perjalanan Spiritual Dari Niat Hingga Tawaf Wada, Edisi 1, (Bengkulu: CV Bremedia Global, 2024), h.34

Hukum umrah menurut imam Syafi'i dan Imam Hambali menunaikan ibadah umrah hukumnya wajib sekali seumur hidup bagi yang mampu mengerjakannya, sedangkan menurut Imam Hanafi dan Imam Malik hukum melaksanakan ibadah umrah hukumnya adalah sunnah muakad.¹⁷

a. Wajib Umrah

Wajib umrah ialah berihram dari Miqat, dan meninggalkan perbuatan yang dilarang selama ihram. Apabila dilanggar, maka ibadah umrahnya tetap sah tetapi harus dam. Umrah terbagi menjadi dua, yaitu:

1) Umrah Wajib

a) Umrah pertama kali dilaksanakan disebut juga Umratul Islam.

b) Umrah yang dilaksanakan karena nazar. Umrah sunnah, yaitu umrah yang dilaksanakan setelah umrah wajib baik yang kedua kali dan seterusnya dan bukan karenanazar.¹⁸

Dari teori di atas dapat disimpulkan bahwa pelatihan atau manasik umrah sangat penting dilakukan agar jamaah

¹⁷ Annisa Aulia Risdiyanto, Wasfah Fauziah, And Abdul Hafiz, 'Strategi Bauran Promosi Dalam Meningkatkan Jamaah Umrah Pada Agta Mandiri Tout Biro Perjalanan', *Ukash: Journal of Arabic Studies*, 3.1 (2024), 255-262 (h.257)

¹⁸ Buya Kh Amaruddin And Ma Muzakkir, *Tuntunan Manasik Haji & Umrah, Dirjen Penyelenggaraan Haju Dan Umrah*, 2018

memahami rukun dan tata cara ibadah dengan benar.

Umrah mengandung nilai spiritual dan sosial yang tinggi, seperti peningkatan keimanan, ketahanan fisik dan rohani, serta memperkuat ukhuwah antar umat Islam. Secara hukum, ulama berbeda pendapat: menurut Imam Syafi'i dan Hambali umrah hukumnya wajib, sedangkan menurut Imam Hanafi dan Malik hukumnya sunnah muakkad. Rukun umrah meliputi ihram, *tawaf*, *sa'i*, *tahalul*, dan tertib, yang semuanya wajib dilaksanakan agar umrah sah. Dengan pemahaman yang baik, ibadah umrah dapat terlaksana dengan lebih khushuk dan sesuai syariat.

Maka dapat disimpulkan bahwa manasik umrah (bimbingan umrah) adalah serangkaian program kegiatan yang dirancang dan disusun oleh suatu kelompok, organisasi, atau lembaga guna memberikan bantuan dalam bentuk pelatihan, pembelajaran, baik secara teori, praktik, maupun visual. Tujuan dari bimbingan ini adalah membantujamaah dalam memperoleh pemahaman dan keterampilan terkait tata cara pelaksanaan ibadah umrah, serta sebagai aspek peribadatan yang berhubungan dengan keduanya.¹⁹

¹⁹ Hasza Jiwarda;dkk, 'Strategi Muthawif Dalam Memberikan Bimbingan Manasik Umrah Di Pt Alhijaz Indowisata Bengkulu', Jurnal Masharif Al-Syariah: Jurnal Ekonomi Dan Perbankan Syariah, 10.2 (2025), .Hlm.1243-1254 (h.1247)

2. Rukun dan Syarat Umrah

a. Rukun Umrah

Rukun haji atau umrah adalah salah satu bagian dari ibadah haji atau umrah yang tidak boleh ditinggalkan. Apabila salah satu dari rukun-rukun tersebut tidak dilakukan maka haji atau umrahnya batal. Adapun umrah jenis pekerjaannya sama dengan rukun haji, hanya dalam ibadah umrah tidak ada *wukuf* di Arafah. Rukun umrah adalah sebagai berikut:²⁰

- 1) *Ihram*, yaitu pernyataan mulai mengerjakan ibadah haji atau umrah dengan memakai pakaian ihram disertai niat umrah miqat. Miqat terletak di Madinah dan merupakan tempat melakukan niat dan memakai pakaian ihram. Adapun yang harus dilakukan saat miqat adalah mandi, memakai pakaian ihram, wudhu, dan sholat sunnah ihram dua rakaat dan membaca niat untuk umrah.
- 2) *Tawaf*, yaitu mengelilingi kabah sebanyak 7 kali. Putaran tawaf dilakukan dengan arah jarum jam, dimulai dari titik Hajar Aswad dan berakhir di titik Hajar Aswad pula.
- 3) *Sai*, yaitu berjalan atau berlari-lari kecil antara Shafa dan Marwah sebanyak 7 kali. Di balik perintah melakukan *sai*, ada kisah tentang keimanan Siti Hajar, Istri Nabi Ibrahim AS.

²⁰ Asiva Noor Rachmayani, Panduan Praktis Haji & Umrah, 2015.

- 4) *Tahalul*, yaitu bercukur atau menggunting sebagian rambut setelah melakukan *sai*. *Tahalul* dilakukan sebagai penutup ibadah umrah. Jamaah laki-laki dapat mencukur sebagian rambut kepala dan jamaah perempuan dapat mencukur minimal 3 helai rambut. Dengan melakukan *tahalul*, maka telah terbebas dari larangan selama ihram dan berakhir ibadah umrah.
- 5) Tertib, maksudnya yaitu mengerjakan kegiatan sesuai urutan dan tidak ada tertinggal.²¹

b. Syarat Umrah

Secara umum, syarat-syarat haji dan umrah adalah sama, yaitu:

- 1) Islam

Orang non muslim tidak sah dalam melaksanakan haji atau umrah. Jika berkunjung ke tanah suci bahkan mengikuti ibadah haji atau umrah seperti *tawaf* dan *sai* maka perjalanan haji atau umrahnya hanya sebatas melancong saja.

- 2) Baligh

Anak kecil tidak diwajibkan berhaji atau pun umrah, baik yang sudah *mumayiz* maupun yang belum. Kalau sudah *mumayiz* ia naik haji atau umrah

²¹ Ryan Ad, 'Upaya Pt Niat Suci Ke Baitullah Dalam Meningkatkan Pemahaman Calon Jamaah Umrah Melalui Bimbingan', (Skripsi, UIN Suska Riau, 2021) h.34

maka sah, tetapi pelaksanaan haji atau pun umrah yang sebelum *mumayiz* itu merupakan sunnah dan kewajiban melaksanakan haji atau pun umrah tidak gugur.

3) Berakal Sehat

Orang gila sebenarnya tidak mempunyai beban atau bukan mukalaf. Kalau dia naik haji atau umrah dan dapat melaksanakan keajiban yang dilakukan oleh orang yang berakal, maka haji atau umrah nya tidak diberi pahala dari kewajiban itu, sekalipun pada waktu itu akal sehatnya sedang datang kepadanya. Tapi kalau gila itu musiman dan bisa sadar (sembuh) sekitar pelaksanaan haji atau umrah, sampai melaksanakan kewajiban dan syarat-syaratnya dengan sempurna, maka dia wajib melaksanakannya. Tapi kalau diperkirakan waktu sadarnya itu tidak cukup untuk melaksanakan semua kegiatan-kegiatan haji atau umrah maka kewajiban itu gugur.

4) Merdeka

Maksud dari merdeka ini adalah tidak berstatus sebagai budak (hamba sahaya di masa Rasulullah SAW yang di masa modern ini hampir tidak ditemukan di dunia). Istilah merdeka juga bisa diartikan bebas dari tanggungan hutang dan tanggungan nafkah keluarga yang ditinggalkan.

5) *Istitha'ah* (mampu)

Secara sepakat para ulama mazhab menetapkan bisa atau mampu itu merupakan syarat kewajiban haji atau pun umrah, berdasarkan firman Allah SWT dari surat Ali 'Imron ayat 97.²²

فِيهِ آيَةٌ بَيِّنَةٌ مِّمَّا قَامَ إِبْرَاهِيمَ ۖ وَمَنْ دَخَلَهُ كَانَ آمِنًا وَلِلَّهِ عَلَى
النَّاسِ حُجُّ الْبَيْتِ مَنِ اسْتَطَاعَ إِلَيْهِ سَبِيلًا وَمَنْ كَفَرَ فَإِنَّ
اللَّهَ غَنِيٌّ عَنِ الْعَالَمِينَ ﴿٩٧﴾

Artinya: Padanya terdapat tanda-tanda yang nyata, (di antaranya) maqam Ibrahim, barangsiapa memasukinya (Baitullah itu) menjadi amanlah dia; mengerjakan haji adalah kewajiban manusia terhadap Allah, Yaitu (bagi) orang yang sanggup Mengadakan perjalanan ke Baitullah. Barangsiapa mengingkari (kewajiban haji), Maka Sesungguhnya Allah Maha Kaya (tidak memerlukan sesuatu) dari semesta alam.

3. Penyelenggara Umrah

Menurut Peraturan Menteri Agama (PMA) No. 5 Tahun 2021 tentang Penyelenggaraan Perjalanan Ibadah

²² Drs. H.Noor Hamid, M.pd.I, Manajemen Haji dan Umroh: Mengelola Perjalanan Tamu Allah Ke Tanah Suci, Edisi 1, (DIY: Semesta Aksara,2020), h. 399

Umrah, penyelenggaraan perjalanan umrah wajib memiliki izin sebagai Penyelenggaraan Perjalanan Ibadah Umrah (PPIU). Penyelenggaraan umrah menjadi tanggung jawab Menteri Agama yang dalam pelaksanaan sehari-hari, secara struktural dan teknis fungsional, dilaksanakan oleh Direktorat Jenderal Penyelenggaraan Haji dan Umrah, berdasarkan Keputusan Presiden Nomor 63 Tahun 2005. Direktorat Penyelenggaraan Haji dan Umrah (Ditjen PHU) memiliki tugas pokok dalam bidang penyelenggaraan haji dan umrah.²³

Menurut penulisan Dewi Kartikasari, dalam jurnalnya yang berjudul Sistem Informasi Pelayanan Haji dan Umrah PT. Andromeda Atria Wisata Surabaya menyimpulkan bahwa menerapkan sistem informasi pada pelayanan Haji dan Umrah akan membantu para calon jamaah haji untuk memperoleh informasi dan jadwal keberangkatan haji.²⁴

Berdasarkan pendapat-pendapat para ahli dapat kita simpulkan bahwa umrah adalah suatu ibadah yang harus disempurnakan tata caranya. Sebab, umrah sendiri hampir sama halnya dengan kita melaksanakan ibadah haji. Maka

²³Alex Fahrudin;dkk, 'Pembangunan Sistem Informasi Layanan Haji Berbasis Web Pada Kelompok Bimbingan Ibadah Haji Ar Rohman Maburr Kudus', *Speed-Sentra Penulisan Engineering Dan Edukasi*, 3.1 (2020), 20-48 (h.35)

²⁴Ibid, 36

dari itu pelatihan sangat penting untuk menyempurnakan ibadah, serta doa, dan dzikir para jamaah. Pelatihan ini juga nanti yang akan memudahkan jamaah saat akan melaksanakan ibadah umrah. Pelatihan serta bimbingan manasik yang diberikan kepada jamaah diharapkan agar tidak ada kesalahan saat jamaah akan melaksanakan ibadah umrah. Sebab, pelatihan serta bimbingan sendiri dapat untuk menyempurnakan ibadah para calon jamaah nantinya.

