

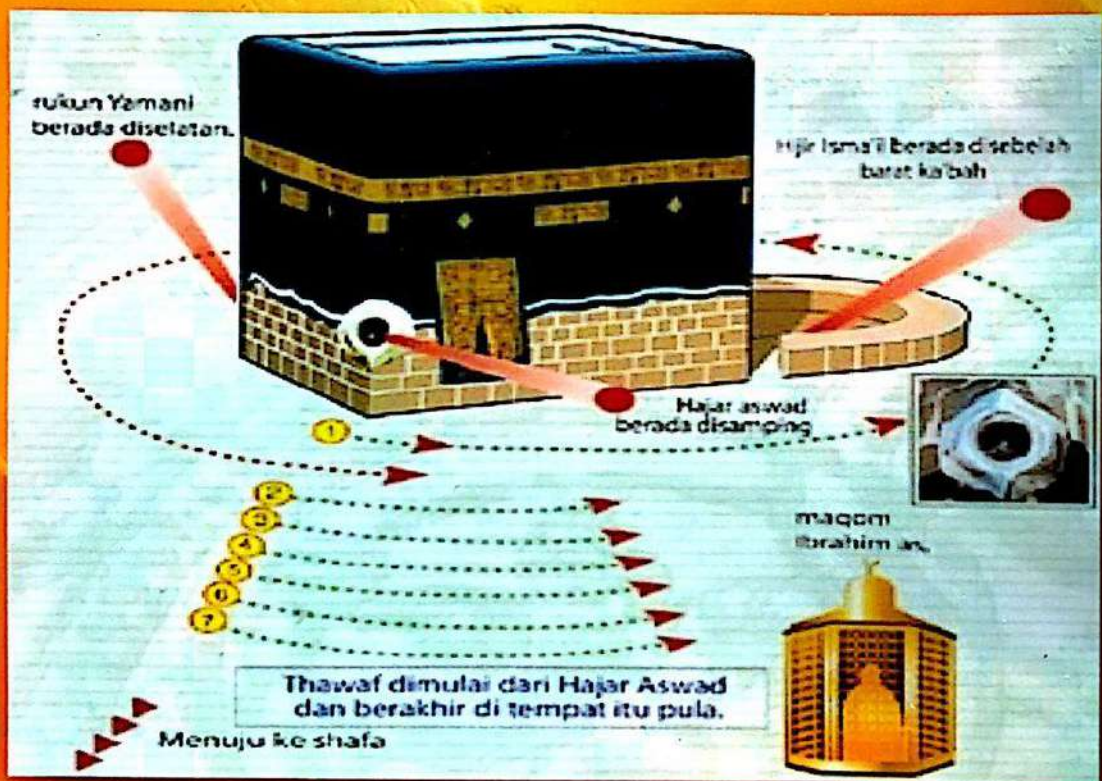


Program Studi Manajemen Haji dan Umrah
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
Universitas Islam Negeri Fatmawati Sukarno Bengkulu

Penulis

AMANDA RISMEIRIA

PENDAMPINGAN MANASIK UMRAH TEORI DAN PRAKTEK BAGI CALON JAMAAH UMRAH PT ALFA KAZA MUSTIKA (ALFA TOURS) KOTA BENGKULU



Editor

**Dr. Idwal B, M.A
Khozin Zaki, M.A**

**PENDAMPINGAN MANASIK UMRAH TEORI DAN
PRAKTEK BAGI CALON JAMAAH UMRAH
PT ALFA KAZA MUSTIKA (*ALFA TOURS*) KOTA
BENGKULU**

PENGABDIAN KEPADA MASYARAKAT



TUGAS AKHIR

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar
Sarjana Ekonomi

**OLEH : AMANDA RISMEIRIA
NIM 2111170030**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN HAJI DAN UMRAH
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI (UIN)
FATMAWATI SUKARNO BENGKULU BENGKULU
2025 M/1447 H**



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA

**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
FATMAWATI SUKARNO BENGKULU**

Jalan Raden Fatah Pagar Dewa Kota Bengkulu 38211
Telepon (0736) 51276-51171-51172- Faksimili (0736) 51171-51172
Website: www.uinfasbengkulu.ac.id

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN

Dengan ini saya menyatakan:

1. Buku dengan judul **“Pelatihan Bimbingan Manasik Umroh Teori dan Praktek Bagi Calon Jamaah PT Alfa Kaza Mustika Kota Bengkulu”** adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik, baik di Universitas Islam Negeri Fatmawati Sukarno Bengkulu maupun di Perguruan Tinggi lainnya.
2. Tugas Akhir ini murni gagasan, pemikiran dan rumusan saya sendiri tanpa bantuan yang tidak sah dari pihak lain kecuali arahan dari tim Pembimbing.
3. Di dalam Tugas Akhir ini tidak terdapat hasil karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali kutipan secara tertulis dengan jelas dan dicantumkan sebagai acuan di dalam naskah saya dengan disebutkan nama pengarangnya dan dicantumkan pada daftar pustaka.

Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya, dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dari pernyataan ini, saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar sarjana, dan sanksi lainnya sesuai dengan norma dan ketentuan yang berlaku.

Bengkulu, 12 Februari 2026
Safar 1446 H

Mahasiswa yang
Menyatakan



Amanda Rismeiria
NIM. 2111170030

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
FATMAWATI SUKARNO BENGKULU

Jalan Paden Fatah Pagar Dewa Kota Bengkulu 33211
Telepon (0736) 51176-51171-51172-Faksimili (0736) 51171-51172
Web: www.unfabengkulu.ac.id

HALAMAN PERSETUJUAN

Tugas Akhir dengan Judul “Pendampingan Bimbingan Manasik Umroh Teori dan Praktek Bagi Calon Jamaah Umroh PT Alfa Kaza Mustika (Alfa Tours) Kota Bengkulu yang disusun oleh:

Nama GERI FATMAVA : Amanda Rismeiria

NIM-GERI FATMAWA: 2111170030

Program Studi : Manajemen Haji dan Umroh

Bentuk Tugas Akhir : Pengabdian Masyarakat

Jurnal :Chief of Editor Jurnal Multidisiplin Inovatif (JMI) has
Decided that the name article below has been accepted on
JMI and will be published in Vol 10 No 2 2026

Telah diperiksa dan diperbaiki sesuai dengan saran Tim Pembimbing. Oleh karena itu, Tugas Akhir ini disetujui dan layak untuk diujikan dalam Sidang *Munaqasyah* Tugas Akhir pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam, Universitas Islam Negeri Fatmawati Sukarno Bengkulu.

Bengkulu,

11 Maret 2026

21 Ramadhan 1447 H

Pembimbing I

Pembimbing II

Dr. Idwal BA, MA

Khazin Zaki, MA

NIP.198307092009121005

NIP. 199506172022031001

Mengetahui,

Ketua Jurusan Manajemen

Eka Sri Wahyuni, SE., M.M

NIP.197705092008012014



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI

FATMAWATI SUKARNO BENGKULU

Jalan Raden Fatah Pagar Dewa Kota Bengkulu

Telepon (0736) 51276-51171 Fax.(0736) 51172

HALAMAN PENGESAHAN

Tugas Akhir dengan judul "Pendampingan Manasik Umroh Teori Dan Praktek Bagi Calon Jamaah Umroh PT Alfa Kaza Mustika (Alfa Tours) Kota Bengkulu" yang disusun oleh :

Nama : Amanda Rismeiria

Nim : 2111170030

Program Studi : Manajemen Haji Dan Umroh

Bentuk Tugas Akhir : Pengabdian Masyarakat

Telah diuji dan dipertahankan di depan Tim Sidang *Munaqasyah* Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Fatmawati Sukarno Bengkulu pada:

Hari : Jumat

Tanggal : 20 Februari 2026 / 2 Ramadhan 1447 H

Dinyatakan **LULUS**. Telah diperbaiki, dapat diterima, dan disahkan sebagai syarat guna memperoleh gelar sarjana dalam bidang Manajemen Haji dan Umrah dan diberi gelar Sarjana Ekonomi (S.E).

Bengkulu, 11 Maret 2025 M

21 Ramadhan 1447 H

Tim Sidang Munaqasyah

Ketua

Dr. Desi Isnaini, MA

NIP. 197412022006042001

Penguji I

Dr. Desi Isnaini, MA

NIP. 197808072005012008

Sekretaris

Dr. Yetti Afrida Indra, M.Ak

NIP. 198404142023212045

Penguji II

Dr. Kustin Hartini, MM

NIP. 198103022023212021



Prof. Dr. Supardi, M.Ag.

NIP. 196304101993031007

ABSTRAK

PELATIHAN BIMBINGAN MANASIK UMRAH TEORI DAN PRAKTEK BAGI CALON JAMAAH UMRAH PT ALFA KAZA MUSTIKA (*ALFA TOURS*) KOTA BENGKULU OLEH AMANDA RISMEIRIA

Pendampingan manasik umrah merupakan bagian penting dalam persiapan ibadah umrah bagi setiap umat muslim. Keberhasilan pelatihan ini dapat memastikan bahwa jamaah umrah memiliki pengetahuan yang memadai tentang tata cara dalam pelaksanaan ibadah yang akan dilaksanakan tersebut, serta memahami setiap aspek penting terkait keagamaan, sosial dan kesehatan yang berkaitan dengan perjalanan ibadah. Di Kota Bengkulu, KBIHU (Kelompok Bimbingan Ibadah Haji Umrah) yang merupakan bagian dari Kementerian Agama memiliki peran yang penting dan krusial dalam menyelenggarakan pelatihan ini. Pada pengabdian ini, mahasiswa melakukan pendampingan terhadap pelatihan masik umrah yang di selenggarakan oleh PT Alfa Kaza Mustika (*Alfa Tours*). Pendampingan ini dilakukan dengan tujuan untuk memberikan pemahaman dan pengetahuan mengenai pelaksanaan ibadah umrah di Tanah Suci yang lebih. efektif dan berkualitas. Metode yang digunakan meliputi observasi langsung yaitu dengan diberikan *pre-test* dan *post-test* terhadap pelaksanaan pelatihan diskusi dengan fasilitator dan peserta pelatihan serta penyusunan materi dan juga sarann perbaikan berdasarkan evaluasi pelatihan yang dilakukan. Hasil dari pengabdian ini diharapkan dapat meningkatkan kualitas dan efektivitas pelatihan manasik haji umrah yang dilaksanakan oleh PT Alfa Kaza Mustika di Kota Bengkulu serta memberikan manfaat nyata bagi jamaah umrah di Kota Bengkulu dan pengalaman bagi kami dosen, dan mahasiswa Uin Fatmawati Sukarno Bengkulu.

Kata Kunci: Pendampingan manasik umrah, pendampingan, jamaah umrah, efektivitas pelatihan

ABSTRACT

TRAINING GUIDANCE FOR THE THEORY AND PRACTICE OF UMRAH RITUALS FOR PROSPECTIVE UMRAH PILGRIMS FROM PT ALFA KAZAMUSTIKA (ALFA TOURS) BENGKULU CITY BY AMANDA RISMEIRIA

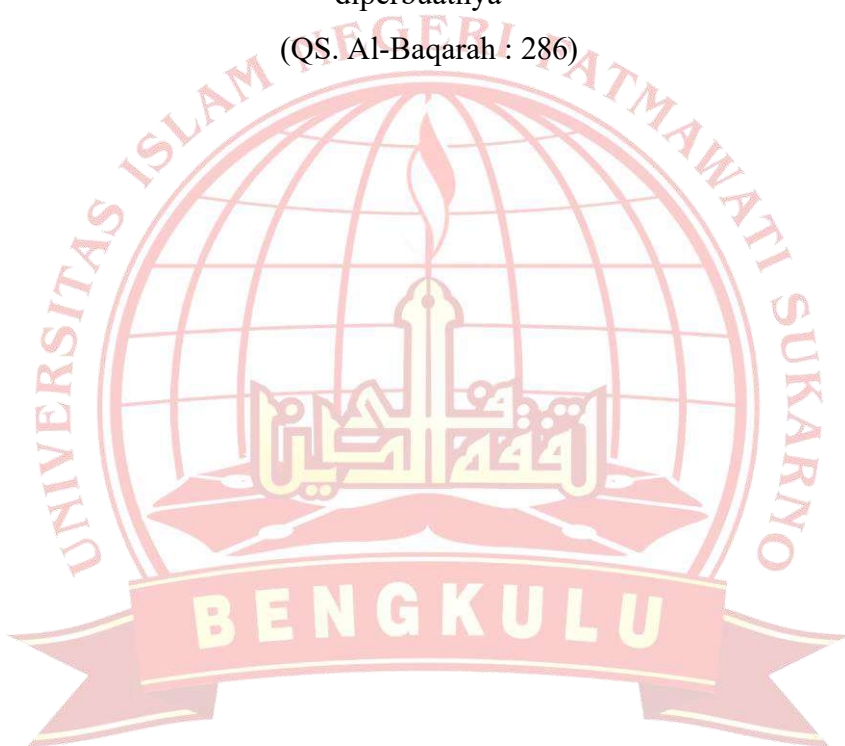
Umrah ritual assistance is an essential part of preparing for the umrah pilgrimage for every Muslim. The success of this training ensures that umrah pilgrims have adequate knowledge of the procedures for performing the pilgrimage, as well as understanding all important religious, social, and health aspects related to the pilgrimage. In Bengkulu City, the KBIHU (Hajj and Umrah Guidance Group), part of the Ministry of Religious Affairs, plays a crucial role in organizing this training. In this community service, students provide guidance on Umrah ritual training organized by PT Alfa Kaza Mustika (Alfa Tours). This guidance aims to provide understanding and knowledge regarding the implementation of Umrah pilgrimage in the Holy Land more effectively and with quality. The methods used include direct observation, namely by administering pre-tests and post-test on the implementation of the training, discussion with facilitator and training participants, as well as the preparation of materials and also suggestions for improvement based on the training evaluation. The results of this service are expected to improve the quality and effectiveness of the Hajj and Umrah training conducted by PT Alfa Kaza Mustika in Bengkulu City and provide real benefits for Umrah pilgrims in Bengkulu City and experience for us, lecturers and students of Fatmawati Sukarno State Islamic Bengkulu.

Keywords: Umrah ritual assistance, mentoring assistance, umrah pilgrims, training effectiveness

MOTTO

“ Allah tidak membebani seseorang melainkan sesuai dengan kesanggupannya. Dia mendapat (pahala) dari (kebajikan) yang dikerjakannya dan mendapat (siksa) dari (kejahatan) yang diperbuatnya ”

(QS. Al-Baqarah : 286)



PERSEMBAHAN

Dengan mengucapkan syukur Alhamdulillahirobbii alamiin, sungguh sebuah perjuangan yang cukup panjang telah penulis lalui untuk mendapatkan gelar sarjana ini. Rasa syukur dan bahagia yang dirasakan ini akan penulis persembahkan kepada orang-orang yang penulis sayangi serta berarti dalam hidup penulis:

1. Kepada Allah SWT yang telah memberikan rahmat, hidayah, serta kekuatan kepada penulis selama proses penyusunan skripsi ini berlangsung. Tanpa pertolongan-Nya, rahmat, dan hidayahnya, penulis tidak akan mampu menyelesaikan tugas ini dengan baik.
2. Cinta pertama dan panutanku, Ayahanda tercinta Haris Nasution. Beliau memang tidak sempat merasakan pendidikan sampai dengan bangku perkuliahan, namun beliau mampu mendidik penulis, mendoakan, memberikan semangat dan motivasi tiada henti hingga penulis dapat menyelesaikan studinya sampai sarjana.
3. Pintu surga dan pendengarku, Ibunda tercinta Jumatul Fitria. Perempuan hebat setelah ayah yang sudah membesarkan penulis bersama ayahanda, yang selalu memberikan semangat, doa, hingga mendapatkan gelar sarjana. Penulis ucapkan terima kasih sudah melahirkan, merawat dan membesarkan penulis dengan penuh cinta, selalu berjuang untuk hidup penulis. Terima kasih untuk semua doa dan dukungan ibu harus sehat selalu, dan hidup lebih lama lagi untuk selalu menemani penulis

membuktikan kepada orang yang selalu meremehkan dan mengucilkan keluarga kita.

4. Adik laki-laki, Bima Okta Saputra yang selalu membuat penulis termotivasi untuk bisa terus belajar menjadi sosok kakak yang dapat memberikan pengaruh positif, baik dalam bidang akademik maupun non- akademik, serta berusaha menjadi panutanya di masa yang akan datang kelak.
5. Kepada dosen pembimbing, Bapak Dr. Idwal B, M.A dan Bapak Khozin Zaki, M.A terima kasih atas pembelajaran dan ilmu yang diberikan selama membimbing penulis.
6. Kepada seseorang yang belum bisa merasakan bangku kuliah, tetapi selalu bisa merasakan apa yang penulis rasakan Chio Andrian Syafri terima kasih atas dukungan, semangat, serta telah menjadi tempat keluh kesah. Terima kasih atas setiap waktu yang di berikan untuk menemani hingga mengantarkan penulis kesana kemari.
7. Terima kasih untuk sahabat rasa keluarga, Meysya Leonita Agustina, S.P dan Sherli Delmia Maharani, A.Md.Keb, terima kasih atas dedikasih dan motivasi yang selalu diberikan kepada penulis baik secara langsung maupun tidak langsung. Terima kasih selalu menjadi garda terdepan serta tameng untuk penulis selama masa susah maupun senang penulis.
8. Teman-teman suka dan duka “Jamet’s Premium” Tata Ramadhani, S.E, Tia Anisa Nurjana, S.E, Rahmi Natalia Piranda, S.E, Hasza Jiwanda, S.E, Indra Putra Pratama, S.E,

Chandra Putra Admaja, S.E, Abeng Ganda Manah, S.E, Sahrul Gunawan, S.E yang selalu membuat hari menjadi lebih baik. Terima kasih selalui kebersamaan, memberikan kebahagiaan di setiap waktu dan terima kasih sudah menemani penulis walaupun penulis sekarang hanya tinggal sendiri tertinggal di antara kalian.

9. Terima kasih juga untuk “Sulung Semakin di Depan” Tata, Tia, Rahmi, yang selalu memberikan semangat, selalu menghibur, selalu meluangkan waktu untuk berkumpul bersama penulis selama penulis berada di perantauan.
10. Terima kasih juga untuk seluruh rekan seperjuangan prodi Manajemen Haji dan Umrah angkatan 2021 yang tak bisa disebutkan satu persatu, terima kasih atas dukungan dan doa-doa baiknya..
11. Terima kasih kepada keluarga besar ALM. Husin K yang telah memberikan banyak do'a, motivasi dan kasih sayang yang selalu membuat penulis tetap semangat, dan terima kasih untuk setiap pengertian yang tak pernah menyudutkan penulis karena tertinggal.
12. Terima kasih juga penulis ucapkan kepada kakak sepupu, Adhelia Pratiwi, S.Pd yang selalu memberikan support serta masukan sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.

KATA PENGATAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT yang telah memberikan kita nikmat rahmat, taufiq, dan inayyah-Nya. Semoga nikmat tersebut selalu tersimpan dalam diri kita sebagai cerminan manusia yang bertaqwa. Tak lupa shalawat beriring salam kita curahkan kepada Nabi Muhammad SAW, beserta keluarganya, sahabatnya, dan orang-orang yang selalu istiqomah berada di jalan-Nya.

Alhamdulillah tak lupa penulis ucapkan karena dengan rahmat dan ridho Allah SWT, penulis dapat menyelesaikan tugas akhir yang berjudul “ **Pelatihan Bimbingan Manasik Umrah Teori dan Praktek Bagi Calon Jamaah PT Alfa Kaza Mustika (*Alfa Tours*) Kota Bengkulu** “. Skripsi ini merupakan syarat untuk penulis memperoleh gelar Sarjana Ekonomi (S.E) pada Program Studi Manajemen Haji dan Umrah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Fatmawati Sukarno (UINFAS) Bengkulu.

Dalam proses penyusunan skripsi ini, penulis mendapat bantuan dari berbagai pihak. Dengan demikian penulis ingin mengucapkan rasa terima kasih kepada:

1. Prof. Dr. H. Zulkarenain, M.Pd selaku Rektor Universitas Islam Negeri Fatmawati Sukarno Bengkulu.
2. Prof. Dr. Supardi, M.Ag selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Fatmawati Sukarno Bengkulu.
3. Ibu Eka Sri Wahyuni, S.E, M.M selaku Ketua Jurusan

Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Fatmawati Sukarno Bengkulu.

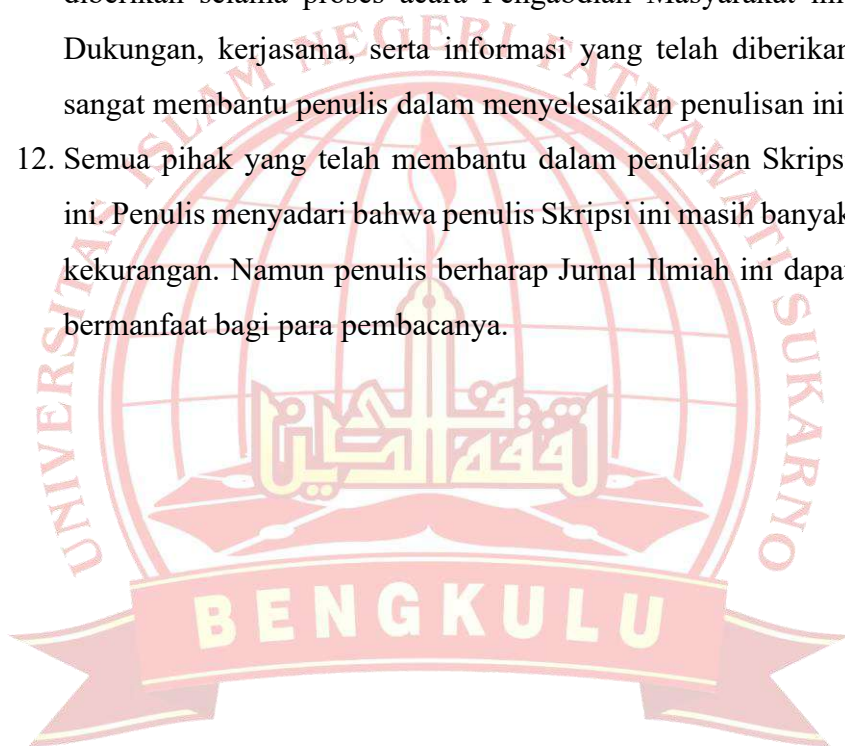
4. Ibu Dr. Kustin Hartini, M.M selaku Sekretaris Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Fatmawati Sukarno Bengkulu.
5. Ibu Khairil Elwardah, M.Ag selaku Ketua Program Studi Manajemen Haji dan Umrah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Fatmawati Sukarno Bengkulu.
6. Bapak Dr. Idwal B, M.A selaku Pembimbing I yang telah memberikan bimbingan, motivasi, arahan serta dorongan kepada penulis sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.
7. Bapak Khozin Zaki, M.A selaku Pembimbing II yang tidak henti memberikan masukan, motivasi, arahan serta dorongan untuk penulis hingga skripsi ini dapat terselesaikan.
8. Ayah, Ibu, dan Adikku tercinta yang selalu mendoakan setiap langkah penulis agar selalu di berikan kesabaran, kelancaran, dan selalu dalam lindungan Allah SWT.
9. Bapak dan Ibu dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Fatmawati Sukarno Bengkulu yang

telah mengajar dan membimbing penulis serta memberikan ilmunya dengan penuh dedikasi dan keikhlasan.

10. Bapak dan Ibu Staf dan Karyawan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Fatmawati Sukarno Bengkulu yang telah memberikan pelayanan yang baik dalam

hal administrasi dan keamanan, kenyamanan, serta kebersihan.

11. Ibu Manager Pt Alfa Kaza Mustika (*Alfa Tours*) cabang Bengkulu beserta staf, Masyarakat sekitar Pt Alfa Kaza Mustika (*Alfa Tours*), dan Teman-teman Prodi Manajemen Haji dan umrah atas partisipasi dan bantuan yang telah diberikan selama proses acara Pengabdian Masyarakat ini. Dukungan, kerjasama, serta informasi yang telah diberikan sangat membantu penulis dalam menyelesaikan penulisan ini.
12. Semua pihak yang telah membantu dalam penulisan Skripsi ini. Penulis menyadari bahwa penulis Skripsi ini masih banyak kekurangan. Namun penulis berharap Jurnal Ilmiah ini dapat bermanfaat bagi para pembacanya.



DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL

HALAMAN JUDUL

ABSTRAK..... ii

ABSTRACT..... iii

MOTTO..... iv

PERSEMBAHAN..... v

KATA PENGANTAR..... ix

DAFTAR ISI..... xii

DAFTAR TABEL..... xiv

DAFTAR GAMBAR..... xv

DAFTAR LAMPIRAN

BAB I PENDAHULUAN..... 1

A. Analisis Situasi..... 1

B. Permasalahan di Lokasi..... 6

C. Tujuan Kegiatan..... 7

D. Manfaat Kegiatan..... 9

BAB II TINJAUAN PUSTAKA..... 11

A. Pengertian Pendampingan..... 11

B. Umrah..... 14

1. Pengertian Umrah..... 14

2. Rukun dan Syarat Umrah..... 21

3. Penyelenggaraan Umrah..... 25

BAB III METODE PELAKSANAAN	28
A. Lokasi Kegiatan.....	28
B. Khalayak Sasaran	28
C. Jenis Kegiatan.....	29
D. Biaya Kegiatan	31
E. Tahapan kegiatan.....	32
BAB IV PELAKSANAAN KEGIATAN	35
A. Hasil Kegiatan.....	35
1. Tahap Perencanaan	36
2. Tahap Pelaksanaan.....	37
B. Pembahasan	55
BAB V PENUTUP	54
A. Kesimpulan.....	54
B. Saran.....	54
DAFTAR PUSTAKA	55
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Table 3.1 Realisasi Biaya Kegiatan.....	31
Tabel 3.2 Jadwal Pelaksanaan Kegiatan.....	33
Tabel 4.2 Hasil <i>Pre-Test</i> Soal Pelatihan.....	39
Tabel 4.2.1 Hasil <i>Post-Test</i> Soal Pelatihan	46



DAFTAR GAMBAR

Gambar 4.1 Perencanaan Kegiatan.....	36
Gambar 4.2 Pembukaan Pelatihan.....	37
Gambar 4.2.1 Pelaksanaan Kegiatan.....	38
Gambar 4.2.2 Pemaparan Materi.....	45

