

L

A

M

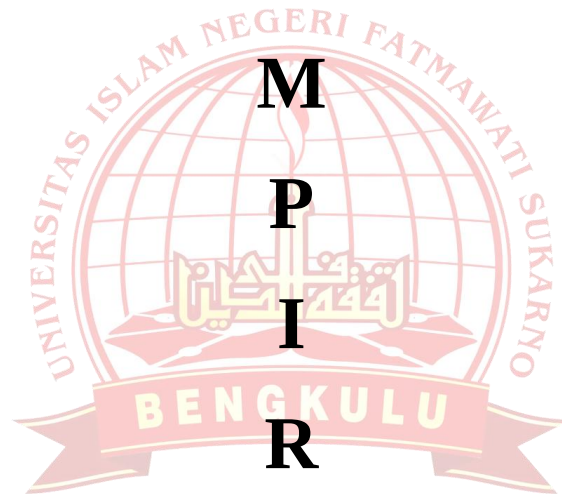
P

I

R

A

N



ANALISIS MANAJEMEN RESIKO CALON JAMAAH UMROH

(Studi di desa talang tinggi kabupaten seluma)

PEDOMAN WAWANCARA

A. IDENTITAS RESPONDEN

1. Nama :
2. Umur :
3. Pendidikan :
4. Pekerjaan :
5. Alamat :

B. PERTANYAAN-PERTANYAAN WAWANCARA CALON JAMAAH

1. Apakah sebelumnya anda memahami **tentang** prosedur keberangkatan umroh, beserta resikonya ?
2. Dari mana biasanya bapak/ibu memperoleh informasi tentang paket umroh (media sosial, brosur, keluarga, tokoh agama, dll) ?
3. Apakah bapak ibu memperhatikan legalitas dan izin resmi dari agen travel, apakah bapak/ibu sudah menanyakan kepada jamaah yang sudah berangkat ?
4. Menurut bapak/ibu penawaran seperti apa yang membuat tertarik dengan produk umroh yang di tawarkan oleh travel walaupun nanti beresiko hasilnya tidak sesuai yang di janjikan di awal ?
5. Resiko apa saja yang anda khawatirkan sebelum berangkat misalnya biaya, jadwal keberangkatan, fasilitas, dokumen atau hal lain yang mengkhawatirkan
6. Bagaimana pandangan bapak/ibu terhadap resiko kehilangan uang, gagal berangkat, atau fasilitas tidak sesuai janji ?
7. Apa langkah yang sudah bapak/ibu lakukan untuk menghindari resiko penipuan ?

C. PERTANYAAN-PERTANYAAN WAWANCARA KORBAN PENIPUAN UMROH

1. Bagaimana awal mula bapak/ibu tertarik dengan paket umroh tersebut ?
2. Dari mana bapak/ibu memperoleh informasi tentang travel itu di peroleh (media sosial, brosur, rekomendasi dari ustad dll)?
3. Apa penawaran travel tersebut berikan oleh pihak travel sehingga anda tertarik untuk mendaftar ?
4. Resiko apa saja yang bapak/ibu rasakan setelah menjadi korban penipuan umroh misalnya (kerugian ekonomi, psikologi, sosial, operasional) ?
5. Apa kerugian yang paling di rasakan oleh bapak/ibu misalnya kehilangan tabungan, uang, hutang, jual aset, berapa total kerugian bapak/ibu ?
6. Menurut bapak apa langkah pencegahan yang seharusnya di lakukan agar tidak tertipu lagi ?

D. PERTANYAAN-PERTANYAAN WAWANCARA TRAVEL AGEN HAJI DAN UMROH

1. Bagaimana prosedur pendaftaran calon jamaah di travel bapak /ibu ?
2. Bagaimana travel memberikan penawaran promo dan bagaimana pengaruhnya pada jamaah ?
3. Menurut anda selama menjadi agen travel haji dan umroh resiko apa saja yang biasanya di hadapi oleh calon jamaah di saat maraknya resiko penipuan umroh ?
4. langkah-langkah apa yang di terapkan travel untuk mencegah resiko penipuan umroh dan bagaimana penerapan manajemen resikonya ?

5. Bagaimana travel memberikan edukasi dan pembekalan kepada calon jamaah tentang risiko dan prosedur umroh ?
6. Apakah travel menyediakan kompensasi atau solusi jika terjadi kegagalan layanan atau penipuan yang di sebabkan oleh karyawan?

Bengkulu, 2025

Peneliti;

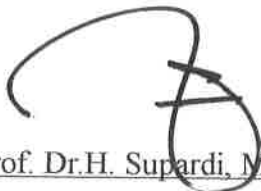


Indra Heriyantoni P

Nim 2223170004

Mengetahui,

Pembimbing 1



Prof. Dr.H. Supardi, M.Ag.

NIP 196504101993033100

Pembimbing II



Khozin Zaki, ME

NIP1995061720220310001



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
FATMAWATI SUKARNO BENGKULU

Jalan Raden Fatah Pagar Dewa Kota Bengkulu 38211
Telepon (0736) 51276-51171-51172- Faksimili (0736) 51171-51172

FORM VALIDASI TEMA TUGAS AKHIR

A. Identitas Mahasiswa

Nama : INDRA HERIYANTONI PRATAMA
N I M : 2223170015
Prodi : MANAJEMEN HAJI DAN UMROH
Semester : 6(ENAM)

B. Pilihan Tugas Akhir:

- ☐ Skripsi
☒ Jurnal Ilmiah
☐ Buku
☐ Pengabdian Kepada Masyarakat
☐ Prgram Kreativitas Mahasiswa (Karya di Bidang Kewirausahaan)

C. Tema Yang Diajukan sesuai prodi :

Tema :

Analisis kriminologis terhadap kasus Penggalangan
Dana dan Penipuan Dana umroh oleh Sales ?
biro Penyelenggaraan haji dan umroh Studi kasus
Desa talang tinggi

Penunjukkan Dosen RTA (Rencana Tugas Akhir Skripsi):

Nama : Romi Adetio Setiawan, Ph.D
NIP/NIDN :

Ko.Prodi..Maharoh

KHAIRIAH ELWARDAH M.A.

D. Konsultasi Judul sesuai tema dan Prodi

1. Validasi RTA oleh Dosen Rencana Tugas Akhir (Disertai Proposal Mini)

Catatan

Dampak Sosial ekonomi masyarakat korban Penipuan
Paket umroh Studi analisis kasus desa talang tinggi
kab seluma

Dosen Rencana Tugas Akhir

Romi A.

2. Konsultasi kesesuaian tema prodi untuk Persetujuan RTA

Catatan

laporan di lanjutkan ke tahap selanjutnya

Sekretaris Jurusan


KURTAN H.

E. Judul Yang Disahkan

.....
.....
.....

Penunjukkan Dosen Penyeminar (Tugas Akhir Skripsi):

Nama :

NIP/NIDN :

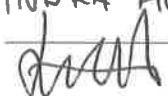
Bengkulu,

Mengesahkan

Kajur Ekis/Manajemen



Mahasiswa

INDRA HariyANTONI P




KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI

FATMAWATI SUKARNO BENGKULU

Jalan Raden Fatah Pagar Dewa Kota Bengkulu 38211

Telepon (0736) 51276-51171-51172- Faksimili (0736) 51171-51172

Website: www.uin-sukarno-bengkulu.ac.id

SURAT PENUNJUKKAN PEMBIMBING

Nomor : 691/Un.23/F.IV/PP.00.9/06/2025

Dalam rangka penyelesaian akhir studi mahasiswa, maka Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Fatmawati Sukarno Bengkulu dengan ini menunjuk Dosen:

1. NAMA : Prof. Dr. H. Supardi, M.Ag.
NIP : 196504101993031007
TUGAS : Pembimbing I
2. NAMA : Khozin Zaki, MA
NIP : 199506172022031001
TUGAS : Pembimbing II

Untuk membimbing, mengarahkan, dan mempersiapkan hal-hal yang berkaitan dengan Penyusun Jurnal Ilmiah, kegiatan penelitian sampai persiapan ujian tugas akhir bagi mahasiswa namanya yang tertera di bawah ini:

NAMA : Indra Heriyantoni Pratama
NIM : 2223170015
PRODI : Manajemen Haji dan Umrah
JUDUL : "Dampak sosial ekonomi Masyarakat korban penipuan paket umroh studi analisis kasus Desa Talang Tinggi Kabupten Seluma
KETERANGAN : Jurnal Ilmiah

Demikian surat penunjukkan ini dibuat untuk diketahui dan dilaksanakan sebagaimana mestinya.



Ditetapkan Di : Bengkulu
Tanggal : 13 Juni 2025
Dekan

Supardi

Tembusan:

1. Wakil Rektor I
2. Dosen yang bersangkutan
3. Mahasiswa yang bersangkutan
4. Arsip



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI FATMAWATI SUKARNO BENGKULU

Jalan Raden Fatah Pagar Dewa Kota Bengkulu 38211
Telepon (0736) 51276-51171-51172- Faksimili (0736) 51171-51172
Website: www.uinfasbengkulu.ac.id

Nomor : 1418/Un.23/F.IV/PP.00.9/09/2025
Lampiran : 1 (satu) berkas
Perihal : Mohon Izin Penelitian

Kepada Yth.

1. Kepala Desa Talang Tinggi Kecamatan Seluma Barat Kabupaten Seluma
2. Pimpinan Pt Hrg Ibnu Batutah Tour and Travel

Di –

Tempat

Assalamu'alaikum wr. wb.

Berkenaan dengan akan diadakannya penelitian pada penulisan skripsi mahasiswa strata satu (S1) pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Tahun Akademik 2024/2025, dengan ini kami mohon kiranya berkenan memberikan izin penelitian kepada saudara:

Nama	: Indra Heriyantoni Pratama
NIM	: 2223170015
Jurusan/Prodi	: Manajemen/ Manajemen Haji dan Umrah
Waktu Penelitian	: 12 September 2025 - 12 Oktober 2025
Tempat Penelitian	: 1. Desa Talang Tinggi Kecamatan Seluma Barat Kabupaten Seluma 2. Pt Hrg Ibnu Batutah Tour and Travel Provinsi Bengkulu
Judul Skripsi	: "Analisis Manajemen Resiko Calon Jamaah Umroh (Studi di Desa Talang Tinggi Kabupaten Seluma)"

Demikian permohonan izin ini kami sampaikan, atas perkenan dan kerjasama yang baik diucapkan terima kasih.

Wassalamu'alaikum wr. wb.

Bengkulu, 11 September 2025

a.n Dekan

Wakil Dekan I,


Dr. Desi Isnaini, MA
Nip. 197412022006042001



**PEMERINTAH KABUPATEN SELUMA
KECAMATAN SELUMA BARAT
DESA TALANG TINGGI**

Jalan Mayjen Sutoyo Km 49 Kode Pos 38883

Surat Keterangan

No : **590/197/05/IX/2025**

Yang bertanda tangan di bawah ini Kepala Desa Talang Tinggi kecamatan Seluma Barat Kabupaten Seluma Provinsi Bengkulu, menerangkan dengan sebenarnya bahwa :

Nama	: Indra Heriyantoni Pratama
Nim	: 2223170015
Prodi	: Manajemen Haji dan Umroh
Jenis Kelamin	: Laki-laki
Kewarganegaraan	: Indonesia
Agama	: Islam
Status	: Belum Kawin
Pekerjaan	: Mahasiswa
Alamat	: Desa Rena Panjang

Menindak lanjuti Surat Permohonan Izin Penelitian Untuk Melengkapi Data Penulisan Skripsi yang berjudul " Analisis Manajemen Resiko Calon Jamaah Umroh (Studi di Desa Talang Tinggi Kabupaten Seluma) No 1418/Un. 23/ F.IV/PP.00.9/2025 Tanggal 22 September 2025, Maka dengan ini Kepala Desa Talang Tinggi menerangkan dengan sebenarnya bahwa nama tersebut di atas telah mengadakan kegiatan penelitian di Desa Talang Tinggi Kecamatan Seluma Barat Kabupaten Seluma Provinsi Bengkulu dari tanggal 22 september s/d 15 oktober 2025.

Demikianlah surat pernyataan ini di buat dengan sebenar-benarnya, untuk dapat di pergunakan sebagaimana mestinya.

Talang Tinggi, 22 September 2025
Kepala Desa Talang Tinggi



RIDWAN HATI



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI

FATMAWATI SUKARNO BENGKULU

Jalan Raden Fatah Pagar Dewa Kota Bengkulu 38211

Telp (0736) 51276-51171-51172- Faksimili (0736) 51171-51172

Website: www.uinfasbengkulu.ac.id

LEMBAR BIMBINGAN

Nama : Indra heriyantoni pratama
Nim : 2223170015
Program Studi : Manajemen Haji dan Umrah
Pembimbing I : Prof. Dr.H.Supardi,M.Ag.
Judul : Dampak sosial ekonomi masyarakat korban penipuan paket umroh studi analisis kasus di desa talang tinggi

No	Hari/Tanggal	Materi Bimbingan	Saran Bimbingan	Paraf
	25 19/11/08	Bab I	Judul direvisi dan teori di tambah 1 spasi Footnote	
	25 20/11/08	Bab II	Point 1 di tarak kan lagi Rumusan masalah di revisi	
	25 27/08	Bab III	Spasi nya berlebihan	
	26 07/01	Bab III	Huruf Kapital TYPOGRAF	
	26 13/01	Bab III	TYPOGRAFI	



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI

FATMAWATI SUKARNO BENGKULU

Jalan Raden Fatah Pagar Dewa Kota Bengkulu 38211

Telp (0736) 51276-51171-51172- Faksimili (0736) 51171-51172

Website: www.uinfasbengkulu.ac.id

	5/2 ²⁶	Bab <u>IV</u>	Italic 1 space	
	9/2 ²⁶	Bab <u>IV</u>	Revisi Footnote	
	11/2 ²⁶	Bab <u>IV</u>	Body note Jurnal	
	12/2 ²⁶	Bab <u>V</u>	Perbaikan Paragraf Jgn Paralel	
	15/2 ²⁶			

Bengkulu, _____

Kajur Manajemen

Eka Sri Wahyuni, SE, MM
NIP. 197705092008012014

Pembimbing I

Prof. Dr. H. Supardi, M. Ag.
NIP. 196504101993031007



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
FATMAWATI SUKARNO BENGKULU

Jalan Raden Fatah Pagar Dewa Kota Bengkulu 38211

Telp (0736) 51276-51171-51172- Faksimili (0736) 51171-51172

Website: www.uinfasbengkulu.ac.id

LEMBAR BIMBINGAN

Nama : Indra Heriyantoni Pratama

Nim : 2223170015

Program Studi : Manajemen Haji dan Umrah

Pembimbing II: Khozin Zaki, MA

Judul : Dampak sosial ekonomi masyarakat korban penipuan paket umroh
studi analisis desa talang tinggi kabupaten seluma

No	Hari/Tanggal	Materi Bimbingan	Saran Bimbingan	Paraf
1	25/06	Bab I	typing	
2	25/07	Bab II	typing	
3	25/07	Bab III	typing	
4	25/07	Bab I, II, III	book notes wawancara	
5	25/07	Bab I - IV	inc paper copying	

23/10	Bab IV	- konsep - peran - indikator.	42
19/11	Bab IV	- konsep - analisis - faktor - faktor	
	Bab IV	- konsep - konsep - konsep	
18/12	Bab V	- konsep - konsep	
		- konsep - konsep - konsep	

Bengkulu, _____

Kajur Manajemen



Eka Sri Wahyuni, SE, MM
NIP. 197705092008012014

Pembimbing II



Khozin Zaki, MA
NIP. 199506172022031001



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
FATMAWATI SUKARNO BENGKULU

Jalan Raden Patah Pagar Dewa Kota Bengkulu 38211
Telp (0736) 51276-51171-51172- Faksimili (0736) 51171-51172

Website: www.uinfasbengkulu.ac.id

DAFTAR NILAI JURNAL

Nama : Indra Heriyantoni Pratama
NIM : 2223170015
Program Studi : Manajemen Haji dan Umrah
Judul Artikel : Analisis Manajemen Resiko Calon Jamaah Umroh
(Studi Di Desa Talang Tinggi Kabupaten Seluma)
Nama Jurnal : Jurnal Masharif Al-Syariah
Status Jurnal : Terakreditasi
Peringkat Jurnal : Sinta 5
Nilai :

No	Kriteria	Bobot (%)	Skor	Nilai (Bobot x Skor)
1	Isi a. Ide/Gagasan b. Analisis c. Penyajian Data d. Kreativitas Pemikiran	30		
2	Bahasa a. Penerapan EYD b. Kalimat c. Penggunaan Kata	30		
3	Manfaat Bagi Pembaca	20		
4	Usaha Penulis dan Peringkat Jurnal	20		
Total		100		90

Bengkulu, Januari 2026
Pembimbing II

Khozir Zaki, M.A
NIP. 199506172022031001



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
FATMAWATI SUKARNO BENGKULU**

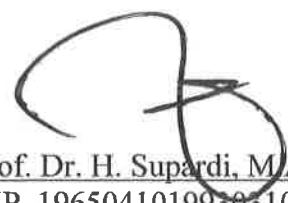
Jalan Raden Patah Pagar Dewa Kota Bengkulu 38211
pon (0736) 51276-51171-51172- Faksimili (0736) 51171-51172
Website: www.uinfatsukarno.ac.id

DAFTAR NILAI JURNAL

Nama : Indra Heriyantoni Pratama
NIM : 2223170015
Program Studi : Manajemen Haji dan Umrah
Judul Artikel : Analisis Manajemen Resiko Calon Jamaah Umroh
(Studi Di Desa Talang Tinggi Kabupaten Seluma)
Nama Jurnal : Jurnal Masharif Al-Syariah
Status Jurnal : Terakreditasi
Peringkat Jurnal : Sinta 5
Nilai :

No	Kriteria	Bobot (%)	Skor	Nilai (Bobot x Skor)
1	Isi e. Ide/Gagasan f. Analisis g. Penyajian Data h. Kreativitas Pemikiran	30	1	
2	Bahasa d. Penerapan EYD e. Kalimat f. Penggunaan Kata	30	1	
3	Manfaat Bagi Pembaca	20	1	
4	Usaha Penulis dan Peringkat Jurnal	20	1	
Total		100	4	

Bengkulu, Januari 2026
Pembimbing I


Prof. Dr. H. Supardi, M.Ag.
NIP. 196504101993031007



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
FATMAWATI SUKARNO BENGKULU**

Jalan Raden Patah Pagar Dewa Kota Bengkulu 38211
pon (0736) 51276-51171-51172- Faksimili (0736) 51171-51172
Website: www.uinfasbengkulu.ac.id

SURAT KETERANGAN

Dengan ini memberikan keterangan bahwa :

Nama : Indra Heriyantoni Pratama
NIM : 2223170015
Program Studi : Manajemen Haji dan Umrah

Telah memiliki sertifikat LENGKAP sesuai dengan persyaratan SKPI sehingga dapat mengikuti Ujian Munaqasyah.

Demikian surat keterangan ini dibuat, atas perhatiannya diucapkan terimakasih.

Bengkulu, Februari 2026
Ketua Prodi Manajemen Haji dan Umrah

10/02/2026

 asm
has been checked.
Sekar Mayang, MA


Khairiah Elwardah, M.Ag
NIP. 197808072005012008



JURNAL MASHARIF AL-SYARIAH
PROGRAM STUDI PERBANKAN SYARIAH FAKULTAS AGAMA ISLAM
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURABAYA

Jl. Sutorejo No. 59 Surabaya
Telp. 031-3811966 Fax. 031-3813096
Email: jurnalmasharifal-syariah@um-surabaya.ac.id

SURAT KETERANGAN PENERBITAN JURNAL

Nomor: 7123/JMS/11.1/2026

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Haqiqi Rafsanjani, M.SEI
Jabatan : Editor in Chief

Menerangkan bahwa saudara:

Nama : Indra Heriyantoni Pratama, Supardi Mursalin, Khozin Zaki
Institusi : Universitas Islam Negeri Fatmawati Sukarno Bengkulu

Telah menyerahkan artikel yang layak untuk dipublikasikan,

Judul Artikel

**“ANALISIS MANAJEMEN RESIKO CALON JAMAAH UMROH (STUDI
DI DESA TALANG TINGGI KABUPATEN SELUMA)”**

Yang akan diterbitkan di Jurnal Masharif Al-Syariah (JMS)

Volume 11 No. 1 2026

Demikian surat keterangan ini kami berikan kepada yang bersangkutan untuk
dipergunakan sebagaimana mestinya.

Surabaya, 09 Februari 2026

Editor in Chief
Jurnal Masharif Al-Syariah



Haqiqi Rafsanjani, M.SEI
NIP. 012.01.1.1989.14.144



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
FATMAWATI SUKARNO BENGKULU

Jalan Raden Fatah Pagar Dewa Kota Bengkulu 38211
Telepon (0736) 51276-51171-51172- Faksimili (0736) 51171-51172
Website: www.uinfasbengkulu.ac.id

SURAT KETERANGAN LULUS PLAGIARISME
Nomor: 119/SKLP-FEBI/10/02/2026

Ketua Tim Uji Plagiarisme Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Fatmawati Sukarno Bengkulu menerangkan bahwa mahasiswa berikut:

Nama : INDRA HARIYANTONI PRATAMA
NIM : 2223170015
Program Studi : Manajemen Haji dan Umrah
Jenis Tugas Akhir : Jurnal Ilmiah
Judul Tugas Akhir : Analisis Manajemen Resiko Calon Jamah Umrah

Dinyatakan lulus uji cek plagiasi menggunakan turnitin dengan hasil 15 %. Surat keterangan ini digunakan sebagai prasyarat untuk mengikuti ujian tugas akhir.

Demikian surat keterangan ini disampaikan. Atas perhatiannya kami ucapkan terimakasih.

Bengkulu, 11 Februari 2026
Ketua TIM / Wakil Dekan 1

Dr. Desi Isnaini, MA
NIP. 197412022006062001

15% Overall Similarity

The combined total of all matches, including overlapping sources, for each database.

Filtered from the Report

- Bibliography
- Quoted Text
- Cited Text

Top Sources

- 14%  Internet sources
- 7%  Publications
- 8%  Submitted works (Student Papers)

Integrity Flags

0 Integrity Flags for Review

No suspicious text manipulations found.

Our system's algorithms look deeply at a document for any inconsistencies that would set it apart from a normal submission. If we notice something strange, we flag it for you to review.

A Flag is not necessarily an indicator of a problem. However, we'd recommend you focus your attention there for further review.

Dokumentasi

1. Dokumentasi wawancara sekaligus penyerahan Sk penelitian dengan Kepala desa Talang Tinggi



2. Dokumentasi wawancara dengan bapak rukiman calon jamaah umroh di Desa Talang Tinggi



3. Dokumen wawancara dengan ibu sutini calon jamaah umroh di Desa Talang Tinggi



4. Dokumen wawancara dengan Edi Erwanto calon jamaah umroh di Desa Talang Tinggi



5. Dokumen wawancara dengan bapak ateng korban penipuan paket umroh



6. Dokumen wawancara dengan ibu asmara koya korban penipuan paket umroh

