



Penulis
CHAIRUNISA INDRI RAHMATIKA

Program Studi Ekonomi Syariah
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
Universitas Islam Negeri Fatmawati Sukarno Bengkulu

PEMANFAATAN E-COMMERCE DALAM MENINGKATKAN DAYA SAING USAHA MIKRO, KECIL DAN MENENGAH KOTA BENGKULU: PERSPEKTIF EKONOMI SYARIAH (Studi di Usaha Mikro Kecil dan Menengah Kelurahan Nusa Indah)



Editor :

**Prof. Andang Sunarto, S.Si.,M.Kom.,Ph.D.MCE
Dr. Andi Harpepen, M.Kom**

**PEMANFAATAN E-COMMERCE DALAM
MENINGKATKAN DAYA SAING USAHA MIKRO,
KECIL DAN MENENGAH KOTA BENGKULU:
PERSPEKTIF EKONOMI SYARIAH
(STUDI DI USAHA MIKRO KECIL DAN MENENGAH
KELURAHAN.NUSA INDAH)**

(Artikel Jurnal)



**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat untuk memperoleh
Gelar Sarjana Ekonomi (SE)**

**OLEH:
CHAIRUNISA INDRI RAHMATIKA
NIM. 2223130086**

**PROGRAM STUDI EKONOMI SYARIAH
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
UNIVERISTAS ISLAM NEGERI (UIN) FATMAWATI
SUKARNO BENGKULU
2026M/1448 H**



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI

FATMAWATI SUKARNO BENGKULU

Jalan Raden Fatah Pagar Dewa Kota Bengkulu 38211

Telepon (0736) 51276-51171-51172- Faksimili (0736) 51171-51172

Website: www.uinfasbengkulu.ac.id

HALAMAN PERSETUJUAN

Tugas Akhir dengan Judul " Pemanfaatan E-commerce Dalam Meningkatkan daya saing Usaha Mikro, Kecil Dan Menengah Kota Bengkulu : Perpektif Ekonomi Syariah (Studi Di Usaha Mikro, Kecil, Dan Menengah Kelurahan. Nusa Indah)

Nama : Chairunisa Indri Rahmatika

NIM : 2223130086

Program Studi : Ekonomi Syariah

Bentuk Tugas Akhir : Artikel Jurnal

Jurnal : JSE (jurnal Sharia Economica)

Volume 5, No.11 April 2026

Telah diperiksa dan diperbaiki sesuai dengan saran Tim Pembimbing. Oleh karena itu, Tugas Akhir ini di setujui dan layak untuk diujikan dalam Sidang Munaqasyah Tugas Akhir Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Fatmawati Sukarno Bengkulu.

Bengkulu, 2026 - M

Sya'ban 1447 H

Pembimbing I

3/8²⁶

Pembimbing II

23/7/2026

Prof. Andang Sunarto, S.Si, M.Kom., Ph.D, MCE

NIP. 197611242006041002

Dr Andi Harpepen, M.Kom

NIP. 198412142023211012

Mengetahui,

Koordinator prodi Ekonomi Syariah

Eeng Juli Efrianto, S.E., M.Si

NIP. 199305072020121010

KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI

FATMAWATI SUKARNO BENGKULU

Jalan Raden Fatah Pagar Dewa Kota Bengkulu 38211

Telepon (0736) 51276-51171-51172- Faksimili (0736) 51171-51172

Website: www.uinfasbengkulu.ac.id

HALAMAN PENGESAHAN

Tugas Akhir dengan Judul "Pemanfaatan E-commerce Dalam Meningkatkan daya saing Usaha Mikro, Kecil Dan Menengah Kota Bengkulu : Perpektif Ekonomi Syariah (Studi Di Usaha Mikro, Kecil, Dan Menengah Kelurahan. Nusa Indah)

Nama : Chairunisa Indri Rahmatika

NIM : 2223130086

Program Studi : Ekonomi Syariah

Bentuk Tugas Akhir : Artikel Jurnal

Telah diuji dan dipertahankan di depan Tim Sidang *Munaqasyah* Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Fatmawati Sukarno Bengkulu pada:

Hari : Kamis

Tanggal : 11 Juni 2026

Dinyatakan LULUS. Telah diperbaiki, dapat diterima, dan disahkan sebagai syarat guna memperoleh gelar Sarjana dalam bidang Ekonomi Syariah dan diberi gelar Sarjana Ekonomi (S.E.).

Bengkulu, juni 2026 M

Sya'ban 1447 H

Tim Sidang Munaqosyah

Ketua

Sekretaris


Nilda Susilawati, M.Ag

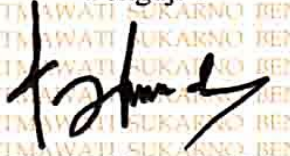

Dr. Andi Harpepen, M.Kom

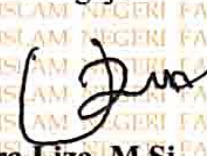
NIP.197905202007102003

NIP.198412142023211012

Penguji 1

Penguji 2


Nilda Susilawati, M.Ag


Citra Liza, M.Si

NIP.197905202007102003

NIP.198710252020122006

Mengetahui,

Dekan


Prof. Dr. Suwarjin, M.A.

NIP.196904021999031004





KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
FATMAWATI SUKARNO BENGKULU
Jalan Raden Fatah Pagar Dewa Kota Bengkulu
Telepon (0736) 51276-51171-51172- Faksimili (0736) 51171-51172
Website: www.uinfasbengkulu.ac.id

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN

Dengan ini saya menyatakan:

1. Tugas Akhir dengan Judul "Pengaruh Kelangkaan Pupuk Subsidi dan Efisiensi Distribusi terhadap Pendapatan Petani dengan Nilai-nilai Syariah Sebagai Variabel Mediator" adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik, baik di Universitas Islam Negeri Farmawati Sukarno Bengkulu maupun di Perguruan Tinggi lainnya.
2. Tugas Akhir ini murni gagasan, pemikiran, dan rumusan saya sendiri tanpa bantuan yang tidak sah dari pihak lain, kecuali arahan dari Tim Pembimbing.
3. Di dalam Tugas Akhir ini tidak terdapat hasil karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan oleh orang lain, kecuali kutipan secara tertulis dengan jelas dan dicantumkan sebagai acuan di dalam naskah saya dengan menyebutkan nama pengarangnya dan dicantumkan pada daftar pustaka.

Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya, dan apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dari pernyataan ini, saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar sarjana, dan sanksi lainnya sesuai dengan norma dan ketentuan yang berlaku.

Bengkulu, Juni 2026 M

Muharram 1448 H

Mah. atakan



Chairunisa Indri

Rahmatika

NIM.2223130086

MOTTO

“ Setetes keringat orang tuaku yang keluar, ada seribu langkahku
untuk maju “

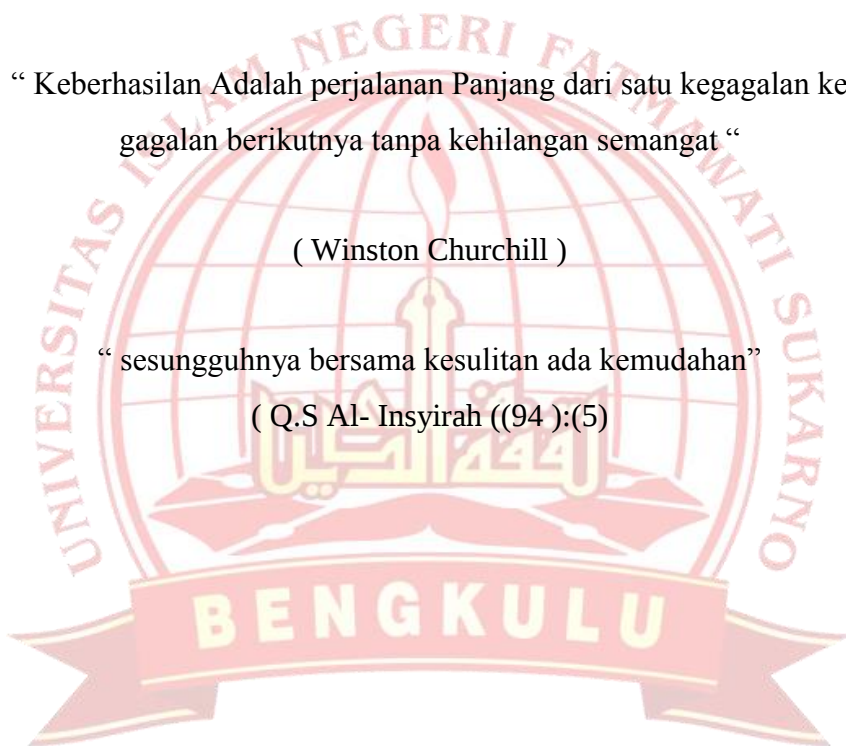
(Chairunisa indri rahmatika)

“ Keberhasilan Adalah perjalanan Panjang dari satu kegagalan ke
gagalan berikutnya tanpa kehilangan semangat “

(Winston Churchill)

“ sesungguhnya bersama kesulitan ada kemudahan”

(Q.S Al- Insyirah ((94): (5)



PERSEMBAHAN

Alhamdulillah, puji Syukur panjatkan ke hadirat Allah SWT yang telah memberikan Rahmat, karunia dan kemudahan sehingga saya dapat menyelesaikan penyusunan tugas akhir ini. Semoga segala usaha dan perjuangan ini dapat membawa manfaat dan berkah bagi saya dan orang-orang di sekitar saya. Shalawat beiring salam tak lupa lantunkan kepada Rasulullah SAW, sebagai teladan hidup yang selalu memberikan Cahaya dan petunjuk dalam kehidupan ini.

Tugas akhir ini kupersembahkan :

1. Kepada kedua orang tua ku tercinta, bapak Indra Gustari dan ibu Erri Andriyestika. Yang telah memberikan dukungan moril maupun materi serta doa yang tiada henti untuk kesuksesan penulis, karena tiada kata seindah lantunan doa dan tiada doa yang paling khusuk selain doa yang terucap dari orang tua. Tugas akhir ini Adalah hasil dari setiap pengorbanan yang kalian lakukan, setiap nasihat yang kalian berikan dan dari setiap semangat yang kalian tanamkan dalam diri penulis. Tanpa kedua orang tua penulis tidak akan bisa mencapai titik ini. Semoga karya ini bisa menjadi bukti kecil bahwa penulis dapat menyelesaikan studi hingga meraih gelar sarjana.
2. Kepada Adekku Bagus Dwi Athala terima kasih telah menjadi penyemangat yang tak pernah Lelah mendukungku, membuat aku terus bersemangat

menyelesaikan setiap tantangan. kamu Adalah bagian tak terpisah dalam perjalan hidupku, dan tanpa adek proses ini tentu akan terasa lebih berat, terima kasih telah menjadi sahabat, dukungan, dan motivator terbaik dalam hidupku.

3. kedua pembimbing tugas akhir penulis (bapak Dr.Andi harpepen, M.Kom dan bapak Prof.Andang Sunarto, S.Si,M.Kom..PH.D) terima kasih atas waktu dan kesabaran dalam mengarahkan penulis dan telah memberikan bimbingan dan dukungan penuh selama proses penyelesaian tugas akhir ini. Terima kasih atas pengetahuan, serta kesabaran yang telah diberikan untuk membantu saya mengembangkan ide, memperbaiki kekurangan, dan mematangkan pemikiran. Bimbingan bapak – bapak telah membuka wawasan kepada saya dan memberikan banyak Pelajaran berharga, baik dalam aspek akademis maupun kehidupan. Tanpa bantuan dan dorongan dari bapak – bapak saya tidak akan mampu menyelesaikan tuagas akhir ini dengan baik. Semoga kebaikan dan ilmu yang telah bapak berikan selalu mendapatkan balasan yang setimpal.
4. Kepada keluarga besar di Bogor yang telah memberikan semangat dan motivasi kepada penulis dan meningkatkan penulis untuk berjuang dan jangan mudah menyerah dalam mengerjakan tugas akhir ini.

5. Kepada keluarga besar di Bengkulu terima kasih selama 4 tahun sudah memberi tempat untuk mengejar pendidikan disini sampai selesai telah memberikan semangat,motivasi,materi kepada penulis Tanpa kalian disini penulis tidak akan sampai dititik i
6. Kepada teman teman seperjuangan ku Septi tri dinanti, hely pera mistika. Yudia gusti, alda julianti, fitri indah Lestari. Alfiah nabila putri, aprianto, terimakasih sudah berteman dengan aku dari awal semester sampai sekarang terima kasih menyemangati, mengiangtkan dan terus mendukung penulis agar dapat menyelesaikan tugas akhir. Terima kasih untuk kos heli juga
7. Kedua pembimbing tugas akhir penulis (bapak Dr.Andi harpepen, M.Kom dan bapak Prof.Andang Sunarto, S.Si,M.Kom..PH.D) terima kasih atas waktu dan kesabaran dalam mengarahkan penulis dan telah memberikan bimbingan dan dukungan penuh selama proses penyelesaian tugas akhir ini. Terima kasih atas pengetahuan, serta kesabaran yang telah diberikan untuk membantu saya mengembangkan ide, memperbaiki kekurangan, dan mematangkan pemikiran. Bimbingan bapak – bapak telah membuka wawasan kepada saya dan memberikan banyak Pelajaran berharga, baik dalam aspek akademis maupun kehidupan. Tanpa bantuan dan dorongan dari bapak – bapak saya tidak akan mampu

menyelesaikan tugas akhir ini dengan baik. Semoga kebaikan dan ilmu yang telah bapak berikan selalu mendapatkan balasan yang setimpal.

8. Kepada keluarga besar di Bogor yang telah memberikan semangat dan motivasi kepada penulis dan meningkatkan penulis untuk berjuang dan jangan mudah menyerah dalam mengerjakan tugas akhir ini.

9. Kepada keluarga besar di Bengkulu terima kasih selama 4 tahun sudah memberi tempat untuk mengejar pendidikan disini sampai selesai telah memberikan semangat, motivasi, materi kepada penulis Tanpa kalian disini penulis tidak akan sampai titik ini.

Kepada teman teman seperjuangan ku Septi tri dinanti, hely pera mistika. Yudia gusti, alda julianti, fitri indah Lestari. Alfiah nabila putri, aprianto, terimakasih sudah berteman dengan aku dari awal semester sampai sekarang terima kasih menyemangati, mengiangtkan dan terus mendukung penulis agar dapat menyelesaikan tugas akhir. Terima kasih untuk kos heli juga yang selalu membuka pintu untuk sekedar berteduh dan beristirahat disela waktu kuliah yang begitu padat.

10. Kepada sahabat sahabat ku yang tak kalah penting kehadirannya, dewi khayyirah novrianti dan nanda puspitasari yang telah memberikan semangat, mengingatkan dan terus mendukung penulis agar

menyelesaikan tugas akhir dengan tepat waktu, Terimakasih atas canda tawa suka dan duka yang sudah dilalui serta waktu yang telah dilewati Bersama dalam kurun waktu yang singkat namun sangat berarti bagi penulis. terimakasih telah menemani perjalanan penulis sampai menyelesaikan tugas akhirnya tanpa kalian berdua aku tidak bisa sampai titik ini.

11. Kepada teman explor Bengkulu terimakasih sudah memberikan canda, tawa, keluh,kesah kalian walaupun kita baru bertemu tapi kenal sama kalian sangat senang untuk dewi, nanda, nada, Farhan, harlin, yusuf, abbin, tissen, suryadi, fahmi terima kasih sudah menemani perjalanan tugas akhir ini telah memberikan warna suka dan duka serta cerita yang akan menjadi kenangan terus semangat untuk kalian pejuang tugas akhir juga kita selesai sama sama.

12. terima kasih kepada yang masa Esa, yang telah mempermudah setiap Langkah penulis dalam menyelesaikan tugas akhir ini, dengan pertolongan-nya, penulis diberikan kemudahan dan kekuatan untuk menghadapi segala rintangan, penulis sangat bersyukur atas segala kesempatan yang diberikan sehingga saya bisa menyelesaikan tugas akhir ini.

13. Terakhir, berterimakasih kepada satu sosok gadis yang selama ini diam- diam berjuang tanpa henti, seorang

Perempuan sederhana dengan hati kecil tetapi dengan Impian besar, terima kasih kepada penulis ini yaitu diri saya sendiri, Chairunisa indri rahmatika anak Perempuan pertama dan harapan orang tuanya segala tantangan semesta hadirkan, terima kasih karena tetap berani menjadi dirimu sendiri, aku bangga atas setiap Langkah kecil yang kau ambil, atas semua pencapaian yang mungkin tidak dirayakan orang lain, walau terkadang harapanmu tidak sesuai dengan apa yang semesta berikan, tetaplah belajar menerima dan mensyukuri apapun yang kamu dapatkan. Jangan Lelah untuk tetap berusaha. Berbahagialah Dimanapun kamu berada. Rayakan apapun dalam dirimu dan jadikan dimanapun dirimu sebagai sosok yang bermanfaat untuk dirimu dan jadikan dimanapun dirimu. Sebagai sosok bermanfaat untuk dirimu sendiri maupun orang lain. Aku berdoa semoga Langkah kecilmu selalu diperkuat, dikelilingi orang-orang baik dan hebat, serta mimpi satu persatu akan terjawab aamiin.

ABSTRAK

Analisis Pemanfaatan E-commerce Untuk Meningkatkan Daya Saing UMKM Kota Bengkulu (Studi Di UMKM Kel. Nusa Indah Oleh Chairunisa Indri rahmatika, Nim 2223130086

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pemanfaatan e-commerce dalam perspektif ekonomi syariah untuk meningkatkan daya saing UMKM serta mengidentifikasi faktor penghambat dan pendukung yang memengaruhi pemanfaatannya pada UMKM di Kelurahan Nusa Indah, Kota Bengkulu. Penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif dengan jenis penelitian lapangan (field research). Data diperoleh melalui observasi, wawancara, dan dokumentasi terhadap sembilan pelaku UMKM yang dipilih menggunakan teknik purposive sampling. Analisis data dilakukan melalui tahap reduksi data, penyajian data, dan penarikan kesimpulan.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa pemanfaatan e-commerce melalui platform seperti ShopeeFood, GoFood, GrabFood, dan Instagram mampu meningkatkan daya saing UMKM melalui perluasan jangkauan pasar, peningkatan jumlah pelanggan, peningkatan penjualan, efisiensi promosi, kemudahan transaksi, serta penguatan branding usaha. Dalam perspektif ekonomi syariah, pemanfaatan e-commerce telah mencerminkan prinsip amanah, kejujuran (şidq), keadilan, transparansi, dan kemaslahatan, sehingga sesuai dengan prinsip muamalah Islam. Adapun faktor penghambat meliputi tingginya biaya komisi platform, biaya pengiriman, fluktuasi harga bahan baku, persaingan yang ketat, kualitas layanan kurir, serta keterbatasan literasi digital. Sementara itu, faktor pendukung meliputi meningkatnya minat masyarakat terhadap belanja daring, kemudahan fitur platform, program promosi, serta adanya pelatihan dan pendampingan bagi UMKM.

Penelitian ini menyimpulkan bahwa e-commerce merupakan strategi yang efektif dalam meningkatkan daya saing UMKM apabila didukung oleh kemampuan pelaku usaha dalam memanfaatkan teknologi digital dan menerapkan prinsip-prinsip ekonomi syariah secara konsisten.

Kata Kunci: E-Commerce, UMKM, Daya Saing, Pemasaran Digital, Kelurahan Nusa Indah, Kota Bengkulu



ABSTRACT

Analisis Pemanfaatan E-commerce Untuk Meningkatkan Daya Saing UMKM Kota Bengkulu (Studi Di UMKM Kel. Nusa Indah Oleh Chairunisa Indri Rahmatika, Nim 2223130086

This study aims to analyze the utilization of e-commerce from the perspective of Islamic economics to enhance the competitiveness of Micro, Small, and Medium Enterprises (MSMEs) and to identify the supporting and inhibiting factors affecting its utilization among MSMEs in Nusa Indah Village, Bengkulu City. This research employed a qualitative approach using a field research design. Data were collected through observation, interviews, and documentation involving nine MSME owners selected using a purposive sampling technique. The data were analyzed through the stages of data reduction, data display, and conclusion drawing.

The findings reveal that the utilization of e-commerce through platforms such as ShopeeFood, GoFood, GrabFood, and Instagram has enhanced the competitiveness of MSMEs by expanding market reach, increasing the number of customers, boosting sales, improving promotional efficiency, facilitating business transactions, and strengthening business branding. From the perspective of Islamic economics, the utilization of e-commerce reflects the principles of amanah (trustworthiness), şidq (honesty), justice, transparency, and maslahah (public benefit), making it consistent with the principles of Islamic commercial transactions (muamalah). The inhibiting factors identified include high platform commission fees, shipping costs, fluctuating raw material prices, intense market competition, courier service quality, and limited digital literacy. Meanwhile, the supporting factors include the increasing public interest in online shopping, user-friendly platform features, promotional programs, and training and mentoring provided for MSMEs.

This study concludes that e-commerce is an effective strategy for improving the competitiveness of MSMEs, provided that business owners are capable of utilizing digital technology effectively while consistently implementing the principles of Islamic

economics.

Keywords: E-Commerce, UMKM Competitiveness, Digital Marketing, Nusa Indah Village, Bengkulu City



KATA PENGATAR

Puji dan syukur ke hadirat Allah SWT atas segala nikmat dan karunianya sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir yang berjudul "Analisis Pemanfaatan e-commerce meningkatkan daya saing kota Bengkulu (studi di Kel. Nusa Indah)". Shalawat dan salam untuk Nabi besar Muhammad SAW, yang telah berjuang untuk menyampaikan ajaran Islam sehingga umat Islam mendapatkan petunjuk ke jalan yang lurus baik di dunia maupun akhirat. Penyusunan Tugas Akhir ini bertujuan untuk memenuhi salah satu syarat guna memperoleh gelar Sarjana Ekonomi (S.E.) pada Program Studi jenjang Strata Satu (S1) Jurusan Ekonomi Syariah pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Fatmawati Sukarno Bengkulu.

Dalam proses penyusunan tugas akhir ini, penulis mendapat bantuan dari berbagai pihak. Dengan demikian penulis ingin mengucapkan rasa terima kasih kepada:

1. Prof. Dr. KH. Zulkarnain, M.Pd. selaku Rektor Universitas Islam Negeri Fatmawati Sukarno Bengkulu.
2. Prof. Dr. H. Supardi, M.Ag. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Fatmawati Sukarno Bengkulu.
3. Yenti Sumarni, MM. selaku Ketua Jurusan Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Fatmawati Sukarno Bengkulu.
4. Andang Sunarto, S.Si,M.Kom..Ph.D selaku dosen

pembimbing I yang telah memberi bimbingan, motivasi, semangat, dan arahan dengan penuh kesabaran. Bapak dan ibu dosen Fakultas Ekonomi dan Universitas Islam Negeri Fatmawati Sukarno Bengkulu yang telah mengajar dan membimbing serta memberikan ilmunya dengan penuh keikhlasan

5. Staf dan karyawan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Fatmawati Sukarno Bengkulu yang telah memberikan pelayanan dengan baik dalam hal administrasi.
6. Semua pihak yang telah membantu dalam penulisan jurnal ilmiah ini. Dalam penyusunan skripsi ini penulis menyadari masih banyak kelemahan dan kekurangan dari berbagai sisi. Oleh karena itu, penulis mohon maaf dan mengharapkan kritik dan saran yang sifatnya membangun demi kesempurnaan penulis ke depan.

Bengkulu, 2026
Penulis

Chairunisa Indri Rahmatika
NIM.2223130086

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
PERNYATAAN KEASLIAN.....	iv
MOTTO.....	v
PERSEMBAHAN	vi
ABSTRAK.....	xii
KATA PENGANTAR.....	xvi
DAFTAR ISI.....	xviii
DAFTAR GAMBAR	xx
DAFTAR TABEL	xxi
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah	7
C. Tujuan penelitian	8
D. Kegunaan Penelitian	8
E. Penelitian Terdahulu.....	10
F. Metode Penelitian	16
BAB II KAJIAN TEORI	
A. <i>E-commerce</i>	25
B. UMKM (Usaha Mikro, Kecil, dan Menengah	37
C. Daya Saiang	44
D. Pengertian Ekonomi Syaraih.....	53
E. Kerangka Konseptual.....	55

BAB III GAMABARAN UMUM OBJEK PENELITIAN

A. Gambaran Umum Kota Bengkulu.....	58
B. Profil Kelurahan Nusa Indah.....	59
C. Gambaran Umum Dinas Koperasi, Usaha Kecil dan Menengah Provinsi Bengkulu.	60

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

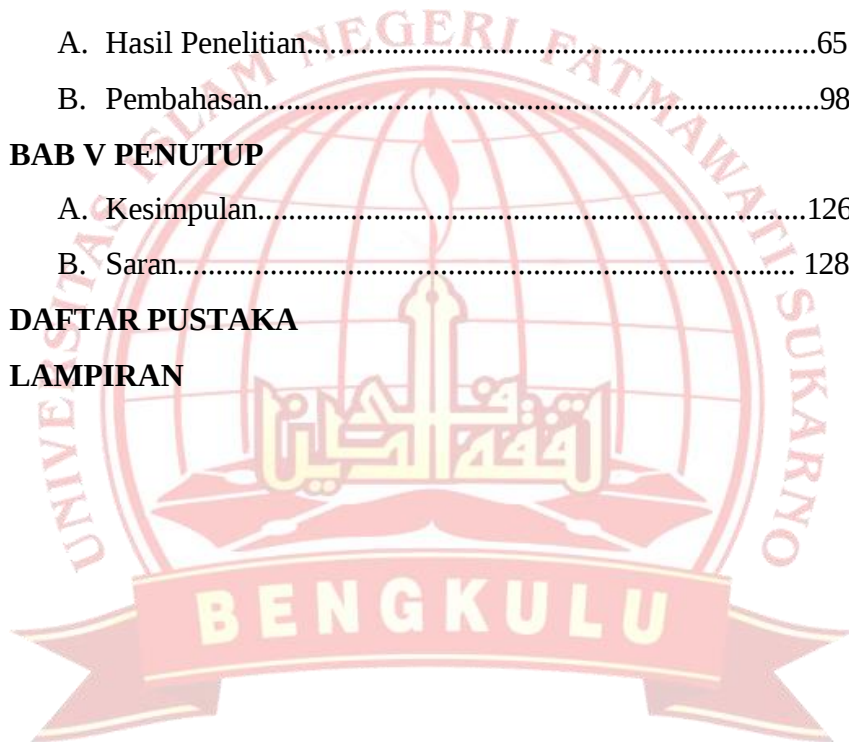
A. Hasil Penelitian.....	65
B. Pembahasan.....	98

BAB V PENUTUP

A. Kesimpulan.....	126
B. Saran.....	128

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Berpikir Penelitian.....	57
--	----



DAFTAR TABEL

Table 1.1 Informan.....	18
-------------------------	----

