

### **BAB III**

## **GAMBARAN UMUM OBJEK PENELITIAN**

### **A. Gambaran Umum Kota Bengkulu**

Kota Bengkulu merupakan ibu kota di Provinsi Bengkulu yang terletak di pesisir barat Pulau Sumatra. Luas wilayahnya sekitar 151,70 km dengan jumlah penduduk lebih dari 370.000 jiwa. Kota ini memiliki peran penting sebagai pusat pemerintahan, pendidikan, perdagangan, dan jasa di Provinsi Bengkulu. Perekonomian Kota Bengkulu ditopang oleh berbagai sektor, salah satunya adalah sektor Usaha Mikro, Kecil dan Menengah (UMKM) yang berkontribusi besar terhadap penyerapan tenaga kerja dan peningkatan kesejahteraan masyarakat<sup>47</sup>

UMKM di Kota Bengkulu meliputi berbagai bidang usaha, antara lain<sup>48</sup> Kuliner dan makanan olahan: usaha rumah makan, makanan khas Bengkulu seperti lempuk durian, kue tat dan kerupuk ikan Kerajinan tangan: kain besurek (batik khas Bengkulu) anyaman bambu dan kerajinan berbasis laut. Jasa: bengkel, salon dan transportasi lokal Perdagangan: toko kelontong, kios

---

<sup>47</sup> Apriza Fitriani and Astri Riastuti, "Sosialisasi Pembukuan Keuangan Pada Masyarakat Kelurahan Nusa Indah," Jurnal Pengabdian Kolaborasi Dan Inovasi IPTEKS 1, no. 1 (2022): 1f-8,

<sup>48</sup> Puji Hastuti and dkk, Kewirausahaan Dan Umkm, Yayasan Kita Menulis, 2021.

dan warung sembako Berdasarkan data Dinas Koperasi dan UMKM Kota

Bengkulu jumlah UMKM di kota Bengkulu meningkat terus menerus setiap tahunnya. Hal ini sejalan dengan meningkatnya minat masyarakat untuk berwirausaha serta dukungan pemerintah melalui pelatihan, pembinaan dan akses permodalan<sup>49</sup>

#### **B. Profil Kelurahan Nusa Indah**

Kelurahan Nusa Indah merupakan salah satu kelurahan di Kecamatan Ratu Agung Kota Bengkulu. Lokasinya strategis karena berada di pusat kota, dekat dengan kawasan perkantoran, pendidikan dan pembelajaran. Mayoritas penduduk Nusa Indah bekerja di sektor informal seperti perdagangan, jasa, kuliner dan kerajinan. Keberadaan UMKM di kelurahan ini cukup menonjol karena jumlah pelaku usaha terus bertambah dari tahun ke tahun. UMKM di Nusa Indah berperan penting dalam mendukung perekonomian lokal serta menjadi sumber pendapatan utama bagi masyarakat. UMKM di kelurahan Nusa Indah cukup bervariasi dengan dominasi pada sektor<sup>50</sup> Kuliner: warung makan, usaha catering, kue basah dan jajanan tradisional Perdagangan:

---

<sup>49</sup> Dinas Koperasi dan UKM Kota Bengkulu. (2022). Profil UMKM Kota Bengkulu. Bengkulu: Pemerintah Kota Bengkulu.

<sup>50</sup> Amelia Putri, "Peran Mahasiswa Dalam Mendukung Pertumbuhan Umkm Di Kota Bengkulu," Jurnal Pengabdian Kolaborasi Dan Inovasi IPTEKS 2, no. 4 (2024): 1193–99

warung sembako, kios pulsa dan toko pakaian Jasa: Laundry, salon kecantikan dan fotocopy.

1. Karakteristik UMKM di kelurahan ini antara lain:
  - a. Mayoritas dikelola oleh keluarga dengan modal terbatas
  - b. Tenaga kerja sebagian besar berasal dari anggota keluarga atau lingkungan sekitar
  - c. Sistem pencatatan keuangan masih sederhana dan belum sepenuhnya berbasis digital Pemasaran sebagian besar masih mengandalkan penjualan langsung meskipun ada beberapa pelaku usaha yang sudah mulai memanfaatkan media sosial

### **C. Gambaran Umum Dinas Koperasi, Usaha Kecil dan Menengah Provinsi Bengkulu**

Organisasi Perangkat Daerah Dinas Koperasi, Usaha Kecil dan Menengah Provinsi Bengkulu merupakan bagian dari organisasi instansi yang ada di daerah, mempunyai tugas dan fungsi sebagai Berikut<sup>51</sup>

Perumusan kebijakan penerbitan izin Usaha Simpan Pinjam untuk Koperasi dengan wilayah keanggotaan lintas daerah kabupaten/kota dalam 1 (satu) daerah provinsi;

1. Perumusan kebijakan penerbitan izin Usaha Simpan

---

<sup>51</sup> Ahmad Tarmizi, "Strategi Pemasaran Umkm : Literature Review," Jurnal Riset Manajemen Dan Bisnis (JRMB) Fakultas Ekonomi UNIAT 3, no. 2 (2018): 191–98.

Pinjam untuk Koperasi dengan wilayah keanggotaan lintas daerah kabupaten/kota dalam 1 (satu) daerah provinsi; Pelaksanaan kebijakan penerbitan izin pembukaan kantor cabang, cabang pembantu serta kantor kas Koperasi Simpan Pinjam untuk koperasi dengan wilayah keanggotaan lintas daerah kabupaten/kota dalam 1 (satu) daerah provinsi

2. Penetapan hasil pemeriksaan dan pengawasan Koperasi yang wilayah keanggotaannya lintas daerah kabupaten/kota dalam 1 (satu) daerah provinsi
3. Penetapan hasil pemeriksaan dan pengawasan Koperasi Simpan Pinjam/Unit Simpan Pinjam yang wilayah keanggotaannya lintas daerah kabupaten/kota dalam 1 (satu) daerah provinsi
4. Penetapan hasil penilaian kesehatan Koperasi dan Koperasi Simpan Pinjam/Unit Simpan Pinjam yang wilayah keanggotaannya lintas daerah Kabupaten/Kota dalam 1 (satu) Daerah Provinsi;
5. Pengkoordinasian pendidikan dan pelatihan koperasi yang wilayah keanggotaannya lintas daerah Kabupaten/Kota dalam 1 (satu) daerah provinsi
6. Pengkoordinasian pemberdayaan dan perlindungan koperasi yang wilayah keanggotaannya lintas daerah kabupaten/kota dalam 1 (satu) daerah provinsi. Pengkoordinasian pemberdayaan usaha kecil yang

dilakukan melalui pendataan, kemitraan kemudahan perizinan, penguatan kelembagaan dan koordinasi dengan para pemangku kepentingan;

7. Pengkoordinasian pengembangan usaha kecil dengan orientasi peningkatan skala usaha kecil menjadi usaha menengah. Dinas Koperasi, Usaha Kecil dan Menengah Provinsi Bengkulu Mempunyai dan membawahi bidang dan seksi antara Lain<sup>52</sup>

- a) Sekretariat
- b) Bidang Kelembagaan dan Perizinan
- c) Bidang Pengawasan dan Pemeriksaan
- d) Bidang Pemberdayaan Usaha Kecil dan Menengah
- e) Bidang Pemberdayaan Koperasi
- f) UPTD Balai Latihan Koperasi dan UKM

Bidang Sekretariat, merupakan unit supporting Dinas Koperasi, Usaha Kecil dan Menengah Provinsi Bengkulu yang bertugas menyusun perencanaan program kerja dan anggaran dan melaksanakan kegiatan dalam dilingkungan kantor. Bidang Kelembagaan dan Perizinan, merupakan unit Dinas Koperasi, Usaha Kecil dan Menengah Provinsi Bengkulu bertugas dan melaksanakan kegiatan verifikasi data,

---

<sup>52</sup> Provinsi Bengkulu and A Profil Organisasi, “Gambaran Umum Dinas Koperasi, UKM Provinsi Bengkulu| 1” 1 (n.d.): 9–11.

dokumen perizinan dan pembentukan serta pembubaran Koperasi/Koperasi Simpan Pinjam/Usaha Simpan Pinjam<sup>53</sup>

Bidang Pengawasan dan Pemeriksaan merupakan unit supporting Dinas Koperasi, Usaha Kecil dan Menengah Provinsi Bengkulu bertugas dan menyelenggarakan pengkoordinasikan pengawasan, pemeriksaan dan penilaian kesehatan serta penerapan sanksi bagi Koperasi/Koperasi Simpan Pinjam/Usaha Simpan Pinjam.

Bidang Pemberdayaan Usaha Kecil dan Menengah, merupakan unit Dinas Koperasi, Usaha Kecil dan Menengah Provinsi Bengkulu bertugas menyelenggarakan melaksanakan pemberdayaan dan perlindungan usaha kecil, mempromosikan dan membuka akses pasar bagi produk usaha kecil, melakukan monitoring, evaluasi dan pelaporan pelaksanaan pemberdayaan usaha kecil.

Bidang Pemberdayaan Koperasi, merupakan unit supporting Dinas Koperasi, Usaha Kecil dan Menengah Provinsi Bengkulu bertugas menyelenggarakan melaksanakan pemberdayaan, memperluas akses permodalan, mempromosikan

---

<sup>53</sup> Debby Arisandi, Aan Shar, and Meydina Putri, “Analisis Faktor Yang Mempengaruhi Kualitas Laporan Keuangan Pada Pelaku UMKM Di Kota Bengkulu,” *Ekonomi, Keuangan, Investasi Dan Syariah (EKUITAS)* 3, no. 4 (2022): 818–26, <https://doi.org/10.47065/ekuitas.v3i4.1541>.

dan melakukan perlindungan terhadap usaha koperasi UPTD Balai Latihan Koperasi dan UKM, merupakan unit supporting Dinas Koperasi, Usaha Kecil dan Menengah Provinsi Bengkulu bertugas menyelenggarakan Pendidikan dan Pelatihan bagi pelaku usaha ( Koperasi dan UKM ) yang ada di Kabupaten / Kota se- Provinsi Bengkulu<sup>54</sup>



---

<sup>54</sup> Dinas Koperasi, Usaha Kecil, dan Menengah Provinsi Bengkulu. (2018). Gambaran umum Dinas Koperasi, Usaha Kecil, dan Menengah Provinsi Bengkulu. Bengkulu: Pemerintah Provinsi Bengkulu.