

BAB III

GAMBARAN UMUM OBJEK PENELITIAN

A. Sejarah Berdirinya PT.BIMWISATA Tour & Travel

PT. Berkah Iqra Mulia Wisata Tour & Travel Bengkulu adalah sebuah unit usaha yang berbentuk perseroan terbatas. Perusahaan ini berdiri sejak tahun 2019 dan sudah banyak melakukan perjalanan baik wisata, umroh dan study tour. Dibawah kepemimpinan Bapak Eko Nopan Ardianto,S.I.Kom,MM. Selaku Direktur Utama PT. Berkah Iqra Mulia Wisata Tour & Travel dan pada 24 September 2019 telah diresmikan menjadi sebuah PT. Berkah Iqra Mulia Wisata Tour & Travel dengan nomor notaris AHU-0177299.AH.01.11. Tahun 2019 yang beralamat di Jl. MT Haryono No 289 Kampung Bali Kota Bengkulu.

PT. Berkah Iqra Mulia Wisata adalah perusahaan yang bergerak di bidang penyediaan layanan perjalanan dan pengalaman yang menyenangkan dan berkesan bagi pelanggan, serta memberikan layanan ibadah Umroh yang Maksimal.

Mengapa memilih PT. Berkah Iqra Mulia Wisata Untuk setiap perjalanan wisata dan ibadah Umroh anda ? karena PT. Berkah Iqra Mulia Wisata sudah melakukan perjalanan wisata dan ibadah Umroh ratusan kali dan dengan hasil yang memuaskan bagi pengguna jasa ini.

PT. Berkah Iqra Mulia Wisata Biro Perjalanan Wisata dan Umroh Terbaik yang ada di Provinsi Bengkulu, Mengedepankan Pelayanan dan kepastian keberangkatan.

Berikut Layanan PT. Berkah Iqra Mulia Wisata :

1. Umroh

Memberikan layanan umroh yang Amanah, mengutamakan ibadah dan pelayanan, dengan fasilitas VVIP umroh Reguler terbaik yang akan diberikan. Dibimbing langsung oleh pembimbing yang memiliki kompetensi di bidangnya.

2. Study Tour

Layanan study tour untuk Lembaga, organisasi, institusi ataupun sekolah menuju tempat terbaik dengan pelayanan terbaik. Ratusan Lembaga sudah di layani dan puas dengan pelayanan yang telah diberikan.

3. Study Wisata

Layanan study wisata untuk kelompok-kelompok wisatawan baik privat group ataupun kelompok Bersama. Memberikan kesan terbaik kepada wisatawan dengan layanan yang maksimal dan optimal.

4. Wisata Dalam Negeri

Perjalanan dengan konsep wisata halal yang telah di kemas berdasarkan panduan-panduan halal perjalanan. Dan

juga kunjungan wisata ke tempat-tempat yang direkomendasikan.

5. Wisata Luar Negeri

Kerjasama Luar Negeri untuk pariwisata yang kami tawarkan dengan semua jaminan produk dan tujuan yang terjaga serta sesuai yang dijanjikan.

6. Gathering

Layanan study wisata untuk kelompok kelompok wisatawan baik privat group ataupun kelompok Bersama. Memberikan kesan terbaik kepada wisatawan dengan layanan yang maksimal dan optimal.

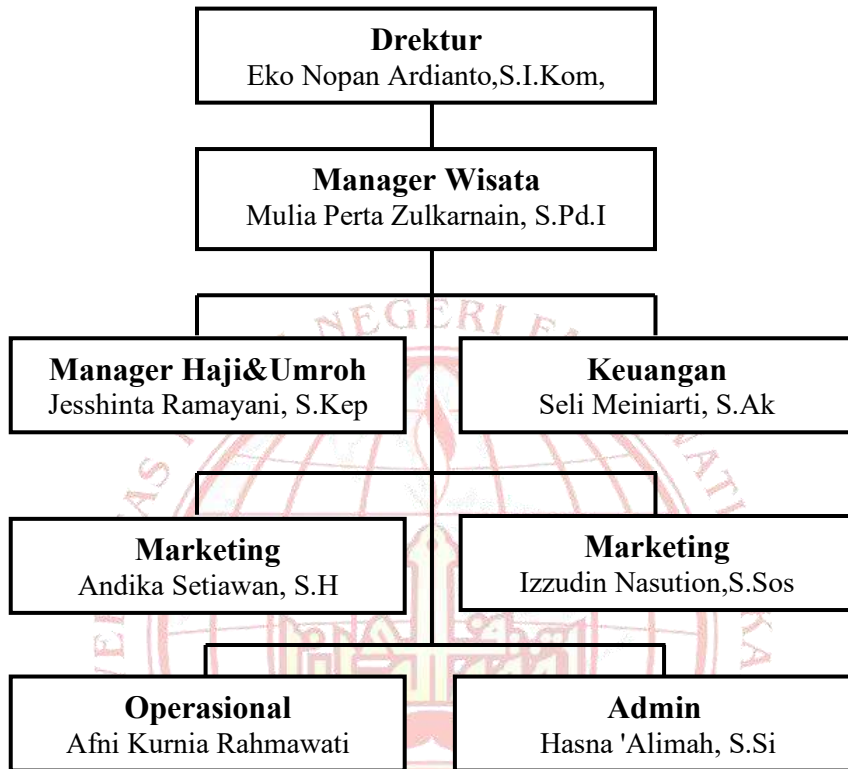
7. Ticketing

Layanan ticketing untuk seluruh modal transportasi baik dalam dan luar negeri dengan pelayanan terbaik dan harga terbaik.

B. Struktur Organisasi

Struktur organisasi adalah bagaimana pekerjaan dibagi, dikelompokkan dan dikoordinasikan secara formal. Yang menghubungkan fungsi-fungsi atau bagian-bagian untuk mewujudkan tugas, wewenang dan tanggung jawab dalam suatu organisasi. Berikut adalah struktur organisasi PT. Berkah Iqra Mulia Wisata :

Bagan Struktur Organisasi PT. Berkah Iqra Mulia Wisata



Sumber : PT. Berkah Iqra Mulia Wisata, 2024

C. Deskripsi Tugas dan Tanggung Jawab

Berdasarkan struktur organisasi diatas, berikut uraian deskripsi tugas dan tanggung jawab dari masing-masing bagian adalah :

1. Direktur

Di PT. Berkah Iqra Mulia Wisata Tour & Travel Bengkulu, peran Direktur sangat penting.

Tugas direktur yaitu :

- a. Menentukan kebijakan tertinggi perusahaan.
- b. Bertanggung jawab terhadap keuntungan dan kerugian perusahaan.
- c. Mengangkat dan memberhentikan karyawan perusahaan.
- d. Memelihara dan mengawasi kekayaan PT. Berkah Iqra Mulia Wisata.
- e. Bertanggung jawab dalam memimpin dan membina perusahaan secara efektif dan efisien.
- f. Serta mewakili perusahaan, mengadakan perjanjian-perjanjian, merencanakan dan mengawasi pelaksanaan tugas personalia yang bekerja pada perusahaan.

2. Manager Wisata

Memastikan bahwa fasilitas berfungsi dengan baik dan bahwa wisatawan menerima layanan yang baik dan memuaskan.

3. Manager Haji & Umroh

- a. Menjalankan dan bertanggung jawab operasional kegiatan Travel Services dan Haji & Umroh.
- b. Membangun Team yang solid dan memiliki kinerja yang baik.
- c. Berkoordinasi dan menjalin komunikasi yang baik dengan pihak internal maupun eksternal perusahaan.
- d. Bertanggung jawab dalam pencapaian target perusahaan.

4. Keuangan

Mengelola Keuangan Haji dan Umroh yang meliputi penerimaan, pengembangan, pengeluaran, dan pertanggungjawaban Keuangan Haji dan Umroh.

5. Marketing

Melayani tamu tour-wisata, dan pembelian ticket pesawat, serta melayani calon jamaah haji dan umroh.

6. Operasional

Memastikan semua kegiatan operasional dilakukan dengan aman, efisien, dan sesuai dengan peraturan yang berlaku.

7. Admin

- a. Melakukan input data.
- b. Mengelola dokumen kantor.
- c. Menerima panggilan telepon.
- d. Mengarsip dan merekap data yang masuk.
- e. Menyiapkan perlengkapan serta peralatan kantor.

- f. Menyiapkan akomodasi perkantoran.
- g. Membuat agenda.

D. Visi dan Misi PT. BIMWisata Tour & Travel

Adapun visi dan Misi PT. Berkah Iqra' Mulia Wisata Tour & Travel sebagai berikut :

1. VISI

Menjadikan perusahaan Travel halal yang terpercaya dan profesional dalam pelayanan perjalanan wisata.

2. MISI

- a. Menjamin kehalalan setiap paket wisata berupa makanan, tempat tujuan, terjaganya waktu sholat, serta segala aktivitas selama perjalanan wisata.
- b. Menjamin kepastian keberangkatan setiap perjalanan wisata baik domestik, internasional maupun paket umroh.
- c. Mengutamakan kenyamanan dan keamanan dalam setiap perjalanan wisata.
- d. Menjadikan perusahaan sebagai teman perjalanan wisata yang menyenangkan, ramah dan bersahabat.

Berikut beberapa paket layanan perjalanan wisata maupun Haji & Umroh di PT. Berkah Iqra' Mulia Wisata Tour & Travel :

1. Paket Umroh

- a. Paket Umroh super promo, program 9 hari
- b. Paket Umroh Akbar
- c. Paket Umroh Privat
- d. Paket Umroh Iktikaf 13 hari
- e. Paket Umroh Akbar 12 hari
- f. Paket Umroh bahagia 12 hari
- g. Paket Umroh promo Awal Tahun
- h. Paket Umroh promo Akhir Tahun
- i. Paket Umroh Reguler
- j. Paket Umroh Eksklusif
- k. Paket Umroh Syawal
- l. Paket Umroh H-10 Ramadhan
- m. Paket Program Umroh Ramadhan

2. Paket Wisata Dalam Negeri

- a. Paket Stady Tour 6D3N; Bengkulu-Jakarta-Bandung-Yogyakarta.
- b. Paket Study Preneur.
- c. Open Trip wisata; Bali-Malang-Jogja.
- d. Open Trip wisata 8 hari; Bengkulu-Jakarta-Bali.
- e. Paket Liburan 6D3N; Bengkulu-Jakarta-Jogja-Bandung.
- f. Paket Liburan; Bengkulu-Bandung-Jogja.
- g. Paket tiket mudik keluarga.

3. Paket Wisata Luar Negeri

- a. Paket Wisata Religi, Ziarah Wali Songo
- b. Paket Wisata Tour 3 Negara 6 hari; Singapore-Malaysia-Thailand.
- c. Paket Wisata Malaysia 3D2N Halal Tour
- d. Paket Limited Edition; Seoul-Nami Island-Korea.
- e. Paket Promo Diskon Aqso, Halal Tour.
- f. Paket Tambahan promo Korea, Halal Tour.
- g. Paket Wisata Religi, Ziarah Wali Songo.

Keterangan; dari banyaknya paket perjalanan wisata maupun paket perjalanan haji dan umroh yang ditawarkan oleh BIMWisata Tour & Travel Bengkulu. Berikut beberapa pilihan paket perjalanan yang paling banyak diminati jamaah ialah :

1. Paket Umroh

- a. Paket Umroh super promo, program 9 hari.
- b. Paket Umroh Akbar.
- c. Paket Umroh Iktikaf 13 hari.
- d. Paket Umroh Akbar 12 hari.
- e. Paket Umroh Regular.
- f. Paket Umroh Syawal.
- g. Paket Program Umroh Ramadhan.

2. Paket Wisata Dalam Negeri

- a. Paket Stady Tour 6D3N; Bengkulu-Jakarta-Bandung-Yogyakarta.
- b. Paket Study Preneur.
- c. Open Trip wisata 8 hari; Bengkulu-Jakarta-Bali.
- d. Paket Liburan; Bengkulu-Bandung-Jogja.

3. Paket Wisata Luar Negeri

- a. Paket Wisata Tour 3 Negara 6 hari; Singapura-Malaysia-Thailand.
- b. Paket Wisata Malaysia 3D2N Halal Tour.
- c. Paket Limited Edition; Seoul-Nami Island-Korea.
- d. Paket Promo Diskon Aqso, Halal Tour.

