



MARSELLA ANGGREANA

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN HAJI DAN UMROH
JURUSAN MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
FATMAWATI SUKARNO BENGKULU
TAHUN 2026**

**PROGRAM BIMBINGAN MANASIK HAJI DAN UMROH
BAGI JAMAAH DAN MASYARAKAT UMUM DI
PT. BIMWISATA TOUR & TRAVEL BENGKULU**

Jurnal Ilmiah



**Editor:
Dr. Nurul Hak, MA
Makmur, Lc., M. Ag**

**PROGRAM BIMBINGAN MANASIK HAJI DAN UMROH
BAGI JAMAAH DAN MASYARAKAT UMUM DI
PT. BIMWISATA TOUR & TRAVEL BENGKULU**

Jurnal Ilmiah



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN HAJI DAN UMROH
JURUSAN MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
FATMAWATI SUKARNO BENGKULU
BENGKULU
2026 M/1447 H**



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
FATMAWATI SUKARNO BENGKULU
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
Jalan. Raden Fatah Pagar Dawa Kota Bengkulu 38211
Telepon. (0736) 51171-51276. Faksimili. (0736) 51172

HALAMAN PERSETUJUAN

Tugas Akhir dengan Judul ***"Program Bimbingan Manasik Haji dan Umrah Bagi Jamaah dan Masyarakat Umum di PT. BIMWISATA Tour and Travel Bengkulu"***. Yang disusun oleh :

Nama : Marsella Anggreana
NIM : 2011170049
Program Studi : Manajemen Haji dan Umroh
Bentuk Tugas Akhir : Jurnal Ilmiah
Jurnal : Pendas

Telah diperiksa dan diperbaiki sesuai dengan saran Tim Pembimbing
Oleh karena itu, Tugas Akhir ini disetujui dan layak untuk diajukan dalam
Sidang Munaqosyah Tugas Akhir pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
Universitas Islam Negeri Fatmawati Sukarno Bengkulu.

Bengkulu, Maret 2026 M
1447 H

Pembimbing I

Pembimbing II

Dr. Nurul Hak, MA

Makmur, Lc., M. Ag

NIP.196606161995031002

NIP.197610042023211005

Mengetahui,

Ketua Jurusan Manajemen

Eka Sri Wahyuni, SE., MM

NIP.197705092008012014



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
FATMAWATI SUKARNO BENGKULU
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
Jalan. Raden Fatah Pagar Dawa Kota Bengkulu 38211
Telepon (0736) 51171-51276. Faksimili. (0736) 51172

HALAMAN PENGESAHAN

Tugas Akhir dengan Judul ***"Program Bimbingan Manasik Haji dan Umrah Bagi Jamaah dan Masyarakat Umum di PT. BIMWISATA Tour and Travel Bengkulu"*** Yang disusun oleh :

Nama : Marsella Anggreana
NIM : 2011170049
Program Studi : Manajemen Haji dan Umroh
Bentuk Tugas Akhir : Jurnal
Jurnal : Pendas

Telah diuji dan dipertahankan di depan Tim Sidang ***Munawar***
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Fatmawati
Sukarno Bengkulu pada:

Hari : Kamis
Tanggal : 27 November 2025

Dinyatakan **LULUS**. Telah diperbaiki, dapat diterima, dan disahkan
sebagai syarat guna memperoleh gelar Sarjana dalam bidang Ekonomi
Syariah dan diberi gelar Sarjana Ekonomi (S.E.)

Bengkulu, **Maret 2026 M**
1447 H

Ketua

Sekretaris

Eka Sri Wahyuni, SE. MM
NIP.197705092008012014

Makmur, Lc., M. Ag
NIP.197610042023211005

Penguji I

Penguji II

Eka Sri Wahyuni, SE. MM
NIP.197705092008012014

Citra Liza, M. Si
NIP.198710252020122006

Mengetahui,
Dekan



Prof. Dr. Supardi, M. Ag
NIP.196504101993031007

PERNYATAAN KEASLIAN

Dengan ini saya menyatakan :

1. Karya tulis, Jurnal ilmiah dengan judul: **“Program Bimbingan Manasik Haji dan Umroh Bagi Jamaah dan Masyarakat Umum di PT. BIMWisata Tour & Travel Bengkulu”** adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik, baik di Universitas Islam Negeri (UIN) Fatmawati Sukarno Bengkulu maupun di perguruan Tinggi lainnya.
2. Tugas Akhir ini murni gagasan, pemikiran dan rumusan saya sendiri tanpa bantuan yang tidak sah dari pihak lain kecuali arahan dari tim pembimbing.
3. Di dalam Tugas Akhir ini tidak terdapat hasil karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali kutipan secara tertulis dengan jelas dan dicantumkan pada daftar pustaka.

Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya, dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidak benaran dari pernyataan ini, saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar sarjana, serta sanksi lainya sesuai dengan norma dan ketentuan yang berlaku.

Bengkulu, Desember 2025
Mahasiswa yang menyatakan



088EEANX047196469
Marsella Anggreana
NIM. 2011170049

ABSTRAK

Program Bimbingan Manasik Haji dan Umroh Bagi Jamaah dan Masyarakat Umum di PT. BIMWisata Tour & Travel Bengkulu.

Oleh Marsella Anggreana
Nim. 2011170049

Ibadah haji dan umroh adalah perjalanan ke Baitullah dengan tujuan ibadah kepada Allah SWT. Manasik haji/umroh merupakan suatu kegiatan peragaan atau replica yang disesuaikan dengan rukun, wajib dan sunnah. Penelitian ini adalah untuk mengetahui program bimbingan manasik haji dan umroh pada BIMWisata Tour & Travel Bengkulu. Penelitian ini menggunakan jenis pendekatan metode kualitatif dengan teknik pengumpulan data melalui observasi, wawancara dan dokumentasi, kemudian data-data tersebut diolah sebagai laporan. Dari hasil penelitian ditemukan bahwa kegiatan Penyelenggaraan bimbingan manasik haji/umroh di PT.BIMWisata Tour & Travel Bengkulu sudah memenuhi kebutuhan jamaah.

Kata kunci : Bimbingan Manasik, Haji & Umrah, BIMWisata Tour & Travel.



ABSTRACT

*Hajj and Umrah Guidance Program for Pilgrims and the General Public
at PT. BIMWisata Tour & Travel Bengkulu.*

*By : Marsella Anggreana
Nim 2011170049*

The Hajj and Umrah pilgrimages are journeys to the House of Allah (Baitullah) with the aim of worshiping Allah SWT. Hajj/Umrah rituals are demonstrations or replicas that are adapted to the pillars, obligatory, and sunnah. This study aims to determine the guidance program for Hajj and Umrah rituals at BIMWisata Tour & Travel Bengkulu. This study uses a qualitative method approach with data collection techniques through observation, interviews, and documentation, then the data is processed as a report. The results of the study found that the implementation of Hajj/Umrah ritual guidance activities at PT. BIMWisata Tour & Travel Bengkulu has met the needs of the congregation.

Keywords : Guidance for Manasik, Hajj & Umrah, BIMWisata Tour & Travel.



MOTTO

“Tidak ada satupun perjuangan yang tidak melelahkan. Dan berikanlah berita gembira kepada orang-orang yang sabar, yaitu ketika ditimpa musibah mereka mengucapkan: sungguh kita semua ini milik Allah dan sungguh kepada Nya lah kita Kembali.”

(Q.S Al-Baqarah: 155-156)

“Kesuksesan tidak hanya tentang tujuan, tetapi prosesnya.”

(Marsella Anggreana)



PERSEMBAHAN

Skripsi ini ku persembahkan :

1. Allah SWT Pencipta semesta alam yang telah memberiku hidup dan berkah serta rezekinya.
2. Skripsi ini ku persembahkan sepenuhnya kepada dua orang paling berharga dalam hidupku. Teruntuk Ayahanda Mardani dan Ibunda Emi Herlina. Tanpa do'a, nasihat, pengorbanan, dan dukungan yang telah diberikan selama menempuh pendidikan sehingga saya dapat menyelesaikan Studi S1 di Universitas Islam Negeri (UIN) Fatmawati Sukarno Bengkulu. saya mungkin akan kesulitan dalam menyelesaikan Skripsi ini. Keduanya lah yang membuat segalanya menjadi mungkin sehingga saya bisa sampai pada tahap dimana Skripsi ini akhirnya selesai. Terima kasih dan rasa syukur hidup terasa begitu mudah dan penuh kebahagiaan. Terima kasih karena selalu menjaga saya dalam doa-doa ayah dan ibu serta selalu memberikan kesempatan untuk ku mengejar impian saya. Tiada kata yang dapat terucap selain rasa syukur, maaf, dan terima kasih untuk ayah dan ibuku.
3. Yang tersayang Kakakku M.Irfan Syahri dan Adikku M.Rafli Saputra yang selalu memberi semangat dan dukungannya, sehingga terselesainya skripsi ini.
4. Untuk kakek ku Alamat.T tersayang, terima kasih sudah selalu mensupportku baik dalam keadaan apapun.
5. Bapak Dr. Nurul Hak, MA selaku Dosen Pembimbing I dan Bapak Makmur, Lc., M.Ag selaku Dosen Pembimbing II terimakasih telah memberikan dukungan, bimbingan, motivasi, semangat, dan arahan penuh kesabaran. Dalam menyelesaikan tugas akhir ini, sehingga penulis mampu menyelesaikan Tugas Akhir dengan baik.

6. Pembimbing akademisku Ibu Dra. Fatimah, MA. yang selalu memberikan pengarahan dan membimbing selama dibangku kuliah.
7. Kepada Bapak dan Ibu Dosen serta staf semuanya yang selalu memberikan ilmu baik secara langsung ataupun tidak langsung.
8. Untuk semua saudara-saudara dan semua keluarga besar dari pihak ayah dan ibu. Terima kasih yang tiada hentinya memberikan doa, motivasi, dan semangat dalam perjalanan meraih cita-cita.
9. Untuk PT. Berkah Iqra Mulia Wisata (BIMWisata Tour & Travel) Bengkulu. Terimakasih telah memberikan Full Suport kepadaku dalam menjalankan Penelitian sehingga terselesaikannya Skripsi ini.
10. Teruntuk Anisa Ayu Lestari dan Asih Sulita yang selalu kebersamaan dalam perjuangan proses ini. Senantiasa memberikan arahan, dukungan, serta motivasi tiada henti, sehingga terselesaikan skripsi ini. Semoga kita semua sama-sama diberikan keberkahan dan kesuksesan dimana pun berada.
11. Teman-teman mahasiswa/i utamanya dari Program Studi Manajemen Haji dan Umroh Angkatan 2020 terkhusus kelas B atas dukungan dan kerja samanya selama menempuh pendidikan serta penyelesaian penyusunan skripsi ini, sukses selalu untuk kedepannya.
12. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang telah banyak membantu memberikan pemikiran demi kelancaran dan keberhasilan penyusunan skripsi ini.
13. Almamaterku tercinta Universitas Fatmawati Sukarno Bengkulu tempat menuntut ilmu.
14. Teruntuk diri saya sendiri Marsella Anggreana terimakasih yang telah berjuang dan berusaha selama ini. Terimakasih atas kerja kerasnya. Mari tetap berdoa dan berusaha serta jangan menyerah untuk kedepannya.

KATA PENGANTAR

Bismillahirrohmanirohim

Assalamua'laikum Wr. Wb

Puji syukur kehadiran Allah SWT yang telah memberikan kita nikmat iman. Islam dan ihsan. Semoga nikmat tersebut selalu tersimpan dalam diri kita sebagai cerminan manusia yang bertaqwa. Shalawat beriring salam semoga selalu Allah SWT curhatkan kepada Nabi Muhammad SAW, beserta keluarganya, sahabatnya dan orang-orang yang selalu istiqomah berada di jalan-Nya.

Alhamdulillah dengan rahmat dan ridho Allah SWT, penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“Program Bimbingan Manasik Haji dan Umroh Bagi Jamaah dan Masyarakat Umum di PT. BIMWISATA Tour & Travel Bengkulu.”** Skripsi ini merupakan syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi (S.E) pada Program Studi Manajemen Haji dan Umroh Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Fatmawati Sukarno (UINFAS) Bengkulu.

Dalam proses penyusunan skripsi ini, penulis mendapat bantuan dari berbagai pihak. Dengan demikian penulis ingin mengucapkan rasa terima kasih kepada :

1. Prof. Dr. KH. Zulkarnain Dali, M.Pd selaku Rektor Universitas Islam Negeri Fatmawati Sukarno (UINFAS) Bengkulu.
2. Prof. Dr. Supardi, M.Ag selaku Dekan Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Islam Negeri Fatmawati Sukarno (UINFAS) Bengkulu.
3. Eka Sri Wahyuni, SE.,MM selaku Ketua Jurusan Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Islam Negeri Fatmawati Sukarno (UINFAS) Bengkulu.
4. Kustin Hartini, M.M selaku Sekretaris Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Islam Negeri Fatmawati Sukarno (UINFAS) Bengkulu.
5. Khairiah Elwardah selaku Koordinator Prodi Manajemen Haji dan Umroh Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Negeri Fatmawati Sukarno (UINFAS) Bengkulu.
6. Dr. Nurul Hak, MA selaku Pembimbing I, yang telah memberikan dukungan, bimbingan, motivasi, semangat, dan arahan penuh kesabaran. Dalam menyelesaikan tugas akhir ini, sehingga penulis mampu menyelesaikan Tugas Akhir dengan baik.
7. Makmur, Lc., M.Ag selaku Pembimbing II, yang telah memberikan dukungan, bimbingan, motivasi, dan semangat, serta bersedia untuk meluangkan waktunya untuk memberikan arahan dengan penuh kesabaran sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini.
8. Bapak dan Ibu Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Negeri Fatmawati Sukarno (UINFAS) Bengkulu yang telah mengajar dan

membimbing serta memberikan berbagai ilmunya dengan penuh keikhlasan baik secara langsung maupun tidak langsung.

9. Staf dan Karyawan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Fatmawati Sukarno Bengkulu yang telah memberikan pelayanan dengan baik dalam hal administrasi dan keamanan serta kebersihan.

10. Semua pihak yang telah membantu dalam pembuatan skripsi ini.

Saya menyadari bahwa penulisan skripsi ini masih banyak kekurangan. Namun, saya berharap skripsi ini dapat bermanfaat bagi pembacanya.

Bengkulu, 2025 M/
1446 H

Marsella Anggreana
NIM. 2011170049



DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
PERNYATAAN KEASLIAN	iv
ABSTRAK.....	v
ABSTRACT.....	vi
MOTTO.....	vii
PERSEMBAHAN	viii
KATA PENGANTAR.....	x
DAFTAR ISI	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I : PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang	1
B. Batasan Masalah	7
C. Rumusan Masalah.....	7
D. Tujuan Penelitian.....	8
E. Kegunaan Penelitian.....	8
F. Penelitian Terdahulu.....	9
G. Metode Penelitian	14
1. Jenis dan Pendekatan Penelitian	14
2. Waktu dan Tempat Penelitian	15
3. Informan Penelitian.....	16
4. Sumber Data	18
5. Teknik Pengumpulan Data	18
6. Teknik Analisis Data.....	20
H. Sistematika Penulisan	21
BAB II : KAJIAN TEORI	23
A. Bimbingan Manask Haji dan Umrah	23
1. Pengertian Manasik.....	23
2. Dasar Hukum.....	24
3. Fungsi dan Tujuan Bimbingan Manasik Haji dan Umrah	24
B. Penyelenggaraan Haji dan Umrah	26
1. Jenis Penyelenggaraan	26
2. Persyaratan Penyelenggaraan	29
C. Pemahaman Jamaah dan Masyarakat Umum	29
1. Tingkat Pemahaman.....	29
2. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Pemahaman	31
BAB III : GAMBARAN UMUM OBJEK PENELITIAN	33
A. Sejarah Berdirinya PT.BIMWISATA Tour & Travel	33
B. Struktur Organisasi	35

C. Deskripsi Tugas dan Tanggung Jawab.....	37
D. Visi dan Misi PT.BIMWISATA Tour & Travel	39
BAB IV : HASIL PENELITIAN.....	43
A. Program Penyelenggaraan	43
1. Pengetahuan.....	44
2. Kesiapan	45
3. Sikap.....	50
4. Keberhasilan Program	56
BAB V : PENUTUP.....	59
A. Kesimpulan.....	59
B. Saran.....	61
DAFTAR PUSTAKA	



DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 : Daftar Pertanyaan Wawancara
Lampiran 2 : From Validasi Tema Tugas Akhir
Lampiran 3 : SK Pembimbing
Lampiran 4 : Izin Penelitian Dari Fakultas
Lampiran 5 : Surat Balasan Dari Pihak Travel
Lampiran 6 : Lembar Bimbingan Dosen Pembimbing I
Lampiran 7 : Lembar Bimbingan Dosen Pembimbing II
Lampiran 8 : Lembar Nilai Artikel Jurnal Ilmiah Pembimbing I
Lampiran 9 : Lembar Nilai Artikel Jurnal Ilmiah Pembimbing II
Lampiran 10 : Surat Keterangan Lulus Plagiarisme
Lampiran 11 : Dokumentasi

