

L

A

M

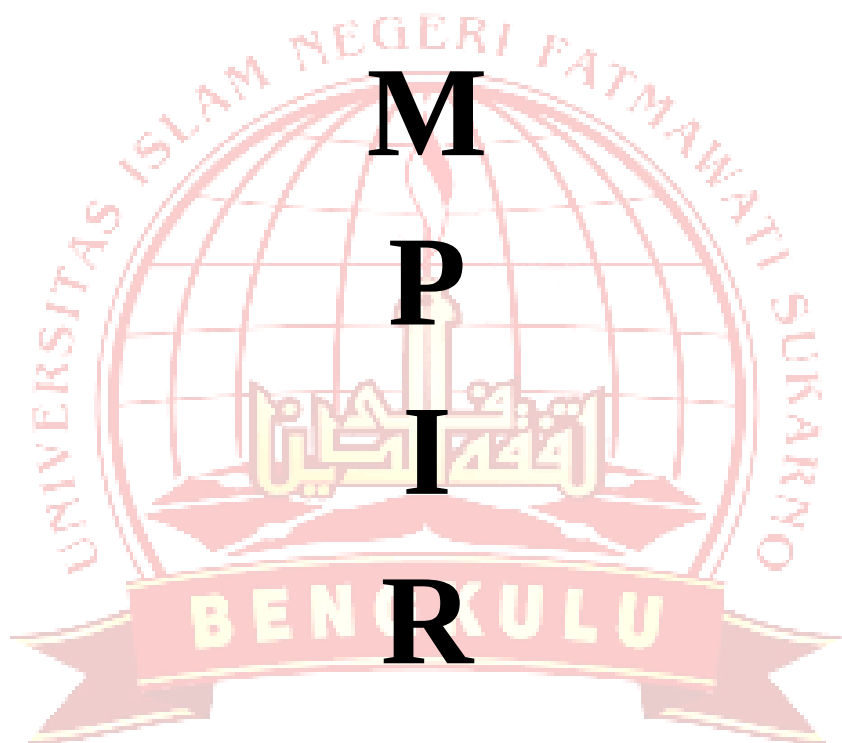
P

I

R

A

N





KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
FATMAWATI SUKARNO BENGKULU
Jalan Raden Patah Pagar Dewa Kota Bengkulu 38211
Telepon (0736) 51276-51171-51172- Faksimili (0736) 51171-51172
Website: www.uinfasbengkulu.ac.id

HALAMAN PERSETUJUAN

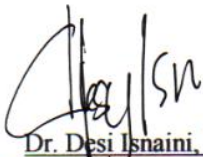
Tugas akhir yang berjudul “Kualitas Layanan *Mobile Banking* Terhadap Kepuasan Nasabah (Studi Pada Mahasiswa PBS Pengguna BSI *Mobile*) yang disusun oleh:

Nama : Kaka Sulistia
Nim : 2011140150
Prodi : Perbankan Syariah

Telah diperiksa dan diperbaiki sesuai dengan arahan tim pembimbing. Oleh karena itu, tugas akhir ini disetujui dan layak untuk diujikan dalam sidang *Munaqosyah* Tugas Akhir Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Fatmawati Sukarno Bengkulu.

Bengkulu, 30 - Desember - 2024

Pembimbing I


Dr. Desi Isnaini, MA
NIP 197412022006042001

Pembimbing II


Badaruddin Nurhab, MM
NIP 198508072015031005

Mengetahui

Ketua Jurusan Ekonomi Islam


Yenti Sumarni, MM
NIP 197904162007012020



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
FATMAWATI SUKARNO BENGKULU
Jalan Raden Fatah Pagar Dewa Kota Bengkulu 38211
Telepon (0736) 51276-51171-51172- Faksimili (0736) 51171-51172

FORM VALIDASI TEMA TUGAS AKHIR

A. Identitas Mahasiswa

Nama : KAKA SULISTIA
NIM : 2011140150
Prodi : Perbankan Syariah
Semester : 7

B. Pilihan Tugas Akhir:

- ☒ Skripsi
☐ Jurnal Ilmiah
☐ Buku
☐ Pengabdian Kepada Masyarakat
☐ Program Kreativitas Mahasiswa (Karya di Bidang Kewirausahaan)

C. Tema Yang Diajukan sesuai prodi :

Tema :
Analisis Perbandingan kualitas layanan
mobile banking syariah dan mobile banking
konvensional terhadap kepuasan nasabah

Penunjukkan Dosen RTA (Rencana Tugas Akhir Skripsi):

Nama : Adr Setiawan
NIP/NIDN :

Ko.Prodi.....

Handwritten signature
Manda En Fyush.

D. Konsultasi Judul sesuai tema dan Prodi

1. Validasi RTA oleh Dosen Rencana Tugas Akhir (Disertai Proposal Mini)

Catatan
Handwritten notes
Kusi Redan 20
Sederhana Mawalegus

Dosen Rencana Tugas Akhir

Handwritten signature
Adi Setiawan Lc, M.F.I
Nip. 198803312019031005

2. Konsultasi kesesuaian tema prodi untuk Persetujuan RTA

Catatan

Pengantar kebid. kultur Poedel Variabel
yg akan digunakan

Sekretaris Jurusan

Aan Shaf S.E.M.M.

Nip. 198908062019031008

E. Judul Yang Disahkan

konsep: "RPP" manajemen
Pemasaran

Penunjukkan Dosen Penyeminar (Tugas Akhir Skripsi):

Nama : Adi Sumarni S.E.M.M.

NIP/NIDN :

Bengkulu,

Mengesahkan

Kajur Ekis/Manajemen

Yanti

Yanti Sumarni S.E.M.M.

Nip. 197904162007012020

Mahasiswa

Kaka

Kaka Sulistia

Nim. 2011140150



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI

FATMAWATI SUKARNO BENGKULU

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM

Jalan Raden Fatah Pagar Dewa Kota Bengkulu 38211

Telepon (0736) 51276-51171-51172-53879 Faksimili (0736) 51171-51172

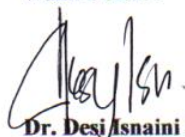
Website: www.uinfasbengkulu.ac.id

DAFTARHADIRSEMINARPROPOSALMAHASISWA

Hari/Tanggal : Rabu/15 Mei 2024
NamaMahasiswa : Kaka Sulistia
NIM : 2011140150
Jurusan/Prodi : Ekonomi Islam/Perbankan Syariah

JudulProposal	TandaTangan Mahasiswa	Penyeminar
Analisis Perbandingan kualitas layanan mobile banking terhadap kepuasan nasabah (Studi pada nasabah pengguna BSI mobile dan Brimo)	 Kaka Sulistia.	 Ranco Permana

Mengetahui,
a.n Dekan
Wakil Dekan I



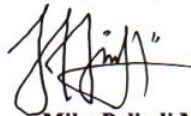
Dr. Desi Isnaini M.A.
NIP 197412022006042001

CATATAN PERBAIKAN PROPOSAL SKRIPSI

Nama Mahasiswa : Kaka Sulistia
NIM : 2011140150
Jurusan/Prodi : Ekonomi Islam/Perbankan Syariah

No	Permasalahan	Saran Penyeminar
	1. Latar Belakang 2. Rumusan Masalah 3. Metode Penelitian	1. Tambahkan Paragraf sesuai dengan masalah penelitian 2. Sesuaikan dengan Jenis Penelitian 3. Sesuaikan dengan Pendahuluan (lihat langkah-langkah pada pendahuluan penelitian yang digunakan).

Bengkulu, 15-Mei-2024
Penyeminar,



Miko Polindi M.E.
NIP 199105252020121006



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
FATMAWATI SUKARNO BENGKULU

Jalan Raden Fatah Pagar Dewa Kota Bengkulu 38211
Telepon (0736) 51276-51171-51172- Faksimili (0736) 51171-51172
Website: www.uinfasbengkulu.ac.id

SURAT PENUNJUKKAN PEMBIMBING

Nomor : 08990/Un.23/F.IV/PP.00.9/05/2024

Dalam rangka penyelesaian akhir studi mahasiswa, maka Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Fatmawati Sukarno Bengkulu dengan ini menunjuk Dosen:

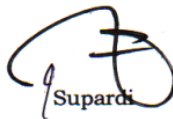
1. NAMA : Dr. Desi Isnaini, MA
NIP : 197412022006042001
TUGAS : Pembimbing I
2. NAMA : Badaruddin Nurhab, MM
NIP : 198508072015031005
TUGAS : Pembimbing II

Untuk membimbing, mengarahkan, dan mempersiapkan hal-hal yang berkaitan dengan Penyusunan Skripsi, kegiatan penelitian sampai persiapan ujian tugas akhir bagi mahasiswa namanya yang tertera di bawah ini:

NAMA : Kaka Sulistia
NIM : 2011140150
PRODI : Perbankan Syariah
JUDUL : "Analisis Perbandingan Kualitas Layanan Mobile Banking Terhadap Kepuasan Nasabah"
KETERANGAN : Skripsi

Demikian surat penunjukan ini dibuat untuk diketahui dan dilaksanakan sebagaimana mestinya.

Ditetapkan Di : Bengkulu
Tanggal : 31 Mei 2024
Dekan,


Supardi

Tembusan:

1. Wakil Rektor I
2. Dosen yang bersangkutan
3. Mahasiswa yang bersangkutan
4. Arsip

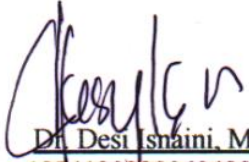
B. Kepuasan Nasabah

1. Secara keseluruhan, seberapa puas anda dengan kualitas layanan mobile banking yang diberikan oleh Bank BSI melalui aplikasi BSI Mobile?
2. Apakah anda akan terus menggunakan aplikasi BSI Mobile di masa mendatang?
3. seberapa besar kemungkinan anda untuk merekomendasikan aplikasi BSI Mobile kepada orang lain?
4. Apakah anda pernah mengalami kendala saat menggunakan aplikasi BSI Mobile? Jika ya, bisa dijelaskan kendala apa saja yang pernah anda alami?

Bengkulu, 09-Oktober-2024

Mengetahui,

Pembimbing I


Dr. Desi Isnaini, MA
197412022006042001

Pembimbing II


Badaruddin Nurhab, MM
198508072015031005



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
FATMAWATI SUKARNO BENGKULU

Jalan Raden Fatah Pagar Dewa Kota Bengkulu 38211
Telepon (0736) 51276-51171-51172- Faksimili (0736) 51171-51172
Website: www.uinfasbengkulu.ac.id

Nomor : 1721/Un.23/F.IV/PP.00.9/10/2024
Lampiran : 1 (satu) berkas
Perihal : Mohon Izin Penelitian

Kepada Yth.
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
Di -
Tempat

Assalamu'alaikum wr. wb.

Berkenaan dengan akan diadakannya penelitian pada penulisan skripsi mahasiswa strata satu (S1) pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Tahun Akademik 2024/2025, dengan ini kami mohon kiranya berkenan memberikan izin penelitian kepada saudara:

Nama : Kaka Sulistia
NIM : 2011140150
Jurusan/Prodi : Ekonomi Islam/ Perbankan Syariah
Waktu Penelitian : 23 Oktober 2024 - 23 November 2024
Judul Skripsi : " Kualitas Layanan Mobile Banking Terhadap Kepuasan Nasabah (Studi Pada Mahasiswa Prodi Perbankan Syariah UIN Fas Bengkulu)"

Demikian permohonan izin ini kami sampaikan, atas perkenan dan kerjasama yang baik diucapkan terima kasih.

Wassalamu'alaikum wr. wb.

Bengkulu, 21 Oktober 2024
Wakil Dekan 1,

Dr. Des. Isnaini, MA
NIP 197412022006042001



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
FATMAWATI SUKARNO BENGKULU**

JalanRaden Fatah Pagardewa Kota Bengkulu 38211
Telepon (0736) 51276-51171-51172-Faksimili (0736) 511171-51172
Wensite: www.uinfasbengkulu.ac.id

SURAT KETERANGAN SELESAI PENELITIAN

Nomor: 1993/Un.23/F.IV/PP.00.9/11/2024

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam (FEBI) UIN Fatmawati Sukarno Bengkulu dengan ini menerangkan bahwa:

Nama : Kaka Sulistia
NIM : 2011140150
Prodi : Perbankan Syariah

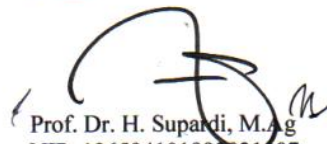
telah selesai melakukan penelitian di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam (FEBI) Universitas Islam Negeri Fatmawati Sukarno Bengkulu.

Judul Penelitian : *"Kualitas Layanan Mobile Banking Terhadap Kepuasan Nasabah (Studi pada Mahasiswa Prodi Perbankan Syariah UIN FAS Bengkulu)"*
Tempat Penelitian : Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam (FEBI)
Objek Penelitian : Mahasiswa Prodi Perbankan Syariah FEBI UIN Fatmawati Sukarno Bengkulu
Waktu Penelitian : 23 Oktober 2024 – 23 November 2024

Demikianlah Surat Keterangan ini dibuat untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Bengkulu, 26 November 2024

Dekan


Prof. Dr. H. Supardi, M.A.
NIP. 196504101993031007



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
FATMAWATI SUKARNO BENGKULU**

Jalan Raden Fatah Pagar Dewa Kota Bengkulu 38211
Telepon (0736) 51276-51171-51172- Faksimili (0736) 51171-51172
Website: www.uinfatbengkulu.ac.id

SURAT KETERANGAN LULUS PLAGIARISME

Nomor: 479/SKLP-FEBI/02/01/2025

Ketua Tim Uji Plagiarisme Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Fatmawati Sukarno Bengkulu menerangkan bahwa mahasiswa berikut:

Nama : Kaka Sulistia
NIM : 2011140150
Program Studi : PERBANKAN SYARIAH
Jenis Tugas Akhir : Skripsi
Judul Tugas Akhir : KUALITAS LAYANAN MOBILE BANKING TERHADAP KEPUASAN NASABAH (Studi Pada Mahasiswa PBS Pengguna BSI Mobile)

Dinyatakan lulus uji cek plagiasi menggunakan turnitin dengan hasil 20%. Surat keterangan ini digunakan sebagai prasyarat untuk mengikuti ujian tugas akhir.

Demikian surat keterangan ini disampaikan. Atas perhatiannya kami ucapkan terimakasih.

Bengkulu, 15 Januari 2025

An Dekan

Wakil Dekan I

Dr. Desi Isnaini, M.A

NIP. 197412022006042001