

BAB V

PENUTUP

A. Simpulan

Berdasarkan penelitian tentang Perilaku Komunikasi Mahasiswa Program Studi Komunikasi dan Penyiaran Islam (KPI) UIN Fatmawati Sukarno Bengkulu terkait Penggunaan *Handphone*, dapat disimpulkan hal-hal berikut:

1. Perilaku komunikasi mahasiswa dalam penggunaan *handphone* menunjukkan adanya perubahan pola interaksi dari komunikasi tatap muka menuju komunikasi yang dimediasi teknologi atau komunikasi digital. Mahasiswa menggunakan *handphone* untuk menyampaikan pesan, berinteraksi melalui media sosial, melakukan panggilan suara maupun video, memperoleh informasi, serta mendukung kegiatan akademik. Penggunaan *handphone* dianggap lebih praktis, cepat, dan mudah digunakan. Namun, komunikasi tatap muka tetap dianggap penting karena memungkinkan mahasiswa memahami ekspresi wajah, kontak mata, bahasa tubuh,

dan respons lawan bicara secara langsung. Temuan ini menunjukkan bahwa *handphone* telah menjadi bagian dari proses komunikasi dan interaksi sosial mahasiswa. Penggunaan *handphone* juga memunculkan perubahan dalam perilaku komunikasi tatap muka, salah satunya melalui fenomena *phubbing*. Fenomena tersebut ditunjukkan ketika mahasiswa lebih memperhatikan atau menggunakan *handphone* ketika sedang berkomunikasi secara langsung dengan orang lain. Kondisi ini menyebabkan perhatian mahasiswa terbagi sehingga dapat mengurangi efektivitas komunikasi dan memberikan kesan kurang menghargai lawan bicara. Fenomena *phubbing* ditemukan dalam berbagai situasi interaksi mahasiswa, seperti ketika berdiskusi, berkumpul bersama teman, dan dalam aktivitas perkuliahan.

2. Dampak penggunaan *handphone* terhadap perilaku komunikasi mahasiswa terdiri dari dampak positif dan negatif. Dampak positifnya berupa kemudahan dalam berkomunikasi, memperoleh informasi, mendukung

kegiatan akademik, dan mengakses sumber pembelajaran. Sementara itu, dampak negatifnya antara lain berkurangnya fokus dan konsentrasi ketika melakukan komunikasi tatap muka, menurunnya kualitas interaksi sosial secara langsung, serta munculnya kecenderungan penggunaan *handphone* secara berlebihan. Komunikasi melalui *handphone* memiliki keterbatasan dalam menyampaikan unsur komunikasi nonverbal. Meskipun terdapat fitur seperti emoji, stiker, panggilan suara, dan *video call*, komunikasi yang dimediasi *handphone* belum sepenuhnya menggantikan komunikasi tatap muka. Ekspresi wajah, kontak mata, bahasa tubuh, dan respons emosional masih menjadi bagian penting dalam memahami pesan secara lebih utuh.

B. Saran

Berdasarkan hasil penelitian yang telah dilakukan, peneliti memberikan beberapa saran sebagai berikut:

1. Bagi Mahasiswa

Mahasiswa diharapkan dapat menggunakan *handphone* secara lebih bijak dan proporsional dalam kehidupan sehari-hari. Penggunaan *handphone* hendaknya disesuaikan dengan kebutuhan sehingga tidak mengganggu proses komunikasi secara langsung. Mahasiswa juga perlu meningkatkan kesadaran untuk menghargai lawan bicara dengan mengurangi penggunaan *handphone* saat sedang berdiskusi, berinteraksi, maupun mengikuti kegiatan perkuliahan.

2. Bagi Program Studi Komunikasi dan Penyiaran Islam (KPI)

Program Studi KPI diharapkan dapat memberikan edukasi mengenai etika komunikasi digital dan pentingnya menjaga kualitas komunikasi interpersonal di era perkembangan teknologi. Selain itu, perlu dilakukan upaya untuk meningkatkan pemahaman mahasiswa mengenai dampak positif dan negatif penggunaan *handphone* terhadap perilaku komunikasi sehingga mahasiswa mampu memanfaatkan teknologi secara lebih bertanggung jawab.

3. Bagi Selanjutnya

Penelitian ini masih memiliki keterbatasan karena hanya berfokus pada mahasiswa Program Studi Komunikasi dan Penyiaran Islam (KPI) UIN Fatmawati Sukarno Bengkulu. Oleh karena itu, peneliti selanjutnya diharapkan dapat memperluas objek penelitian dengan melibatkan program studi, fakultas, atau perguruan tinggi lain sehingga diperoleh gambaran yang lebih luas mengenai perilaku komunikasi mahasiswa dalam penggunaan *handphone*. Selain itu, penelitian selanjutnya dapat mengkaji fenomena lain yang berkaitan dengan komunikasi digital, seperti kecanduan media sosial, komunikasi virtual, maupun perubahan etika komunikasi di era digital.

DAFTAR PUSTAKA

- Aditia, Rafinita. "Fenomena Phubbing: Suatu Degradasi Relasi Sosial Sebagai Dampak Media Sosial." *Keluwih: Jurnal Sosial Dan Humaniora* 2, No. 1 (2021): 8–14. <https://doi.org/10.24123/Soshum.V2i1.4034>.
- Annafi, M. Naufal, Difa Haikal Nikmatullah, And Hidayatulloh Hidayatulloh. "Pengaruh Penggunaan Handphone Terhadap Prestasi Mahasiswa." *Jurnal Pendidikan Luar Sekolah* 12, No. 1 (2018): 15–20. <https://doi.org/10.32832/Jpls.V12i1.2880>.
- Doembana, I, And A Rahmat. *Buku Ajar Manajemen Dan Strategi Komunikasi Pemasaran*. Yogyakarta: Zahir Publishing, 2017.
- Drs. Soeprapto, S.U. "Ruang Lingkup Metode Penelitian Kualitatif." *Kualitatif* 01 (2018): 37.
- Fathor Rasyid. *Metodelogi Penelitian Kuantitatif Dan Kombinasi*. Epullah. Yogyakarta: Iain Kediri Press, 2022.
- Febriani, Mila. "Perilaku Komunikasi Toxic Friendship Pada Mahasiswa Komunikasi Dan Penyiaran Islam (Kpi) Fakultas Dakwah Uin Saizu Purwokerto." *Ayan*, 2024.
- Hardjana, André. "Teori Komunikasi." *Teori Komunikasi* 1, No. 2 (2011): 95–112. <https://www.coursehero.com/file/13183134/Teori-Komunikasi/>.
- Hariyanto, Didik. *Buku Ajar. Pengantar Ilmu Komunikasi*. Jawa Timur: Umsida Press, 2021.
- Istifadah, Rahma. "Dampak Penggunaan Handphone Terhadap Perilaku Peserta Didik Di Sma Piri Kecamatan Jatiagung Kabupaten Lampung Selatan Skripsi." *Skripsi*, No. 1 (2018): 430–39.
- Lela Nurlela, S.Kp., M.Kes Dan Dr. Rudy Dwi Laksono, Sppd.,

- M.Ked. *Pengantar Komunikasi.Pdf*. Jambi: Pt. Sonpedia Publishing Indonesia, 2024.
- M. Fikri Akbar, Yulianti Keke, Freddy Yusanto, Inri Ingrit Indrayani, Sandy Allifiansyah. *Metode Penelitian Komunikasi. Simbiosis Rekatama Media*. Vol. 2. Bandung, 2021.
- Anna Gustina Zainal. Anna Gusti. *Metodologi Penelitian Komunikasi..* Bandung, 2025.
- Musyaffa. "Pendampingan Literasi Media dan Diseminasi Berita Layak Islami Terhadap Mahasiswa Di Bengkulu." *Manhaj: Jurnal Penelitian Dan Pengabdian Masyarakat* 11, No. 02 (2022): 187–206.
<https://ejournal.iainbengkulu.ac.id/index.php/Manhaj>.
- Nasrullah, M.Si., Dr. Rulli. "Riset Khalayak Digital: Perspektif Khalayak Media Dan Realitas Virtual Di Media Sosial." *Jurnal Sositologi* 17, No. 2 (2018): 271.
<https://doi.org/10.5614/sostek.itbj.2018.17.2.9>.
- Ningsih, R. W. (Resmita), E. (Elni) Yakub, And R. (Raja) Arlizon. "Profil Dampak Positif Dan Negatif Penggunaan Handphone Pada Peserta Didik Kelas X di Sma Negeri 12 Pekanbaru." *Jurnal Online Mahasiswa Fakultas Keguruan Dan Ilmu Pendidikan Universitas Riau*, 2017.
<https://www.neliti.com/id/publications/200908/>.
- Nuraliyah, Erni, Ahmad Fadilah, Elis Handayaningsih, Ernawati Ernawati, And Santi Librayanti Oktadriani. "Penggunaan Handphone Dan Dampaknya Bagi Aktivitas Belajar." *Ideas: Jurnal Pendidikan, Sosial, Dan Budaya* 8, No. 4 (2022): 1585. <https://doi.org/10.32884/ideas.v8i4.961>.
- Nurhalifah, Dedi Riyan Rizaldi, Muktofan, Nilwan, Ziadatul, And Fatimah. "Dampak Positif Dan Negatif Penggunaan Smartphone Terhadap Prestasi Belajar Siswa." *Action Research Jurnal* 1, No. 1 (2024): 10–17.

Oktaviani, Indira. “Dampak Penggunaan Handphone Terhadap Perkembangan Moral Remaja Di Era Modernisasi Kampung Jualang Teluk Betung Bandar Lampung.” *Skripsi*, 2020, 1–6.

Poppi Damayanti, Syahidin, Febrian Ahmad Dhani, And Winaslis Armi. “Literasi Digital Pada Anak Usia Dini Upaya Meningkatkan Pengetahuan Tentang Dampak Kecanduan Handphone.” *Kenduri : Jurnal Pengabdian Dan Pemberdayaan Masyarakat* 5, No. 1 (2025): 20–26. <https://doi.org/10.62159/Kenduri.V5i1.1741>.

Prof. Drs. Onong Uchjana Effendy, M.A. *Ilmu Komunikasi, Teori Dan Praktek. Teori Dan Praktek*. Bandung: Pt. Remaja Rosdakarya, 2007.

Putra, Ary Antony, Ida Windi Wahyuni, Alucyana, And Ajriya. “Pengaruh Penggunaan Handphone Pada Siswa Sekolah Dasar.” *Al-Hikmah: Jurnal Agama Dan Ilmu Pengetahuan* 18, No. 1 (2021): 79–89. [https://doi.org/10.25299/Al-Hikmah:Jaip.2021.Vol18\(1\).6531](https://doi.org/10.25299/Al-Hikmah:Jaip.2021.Vol18(1).6531).

Safitri, Widya. “Perubahan Perilaku Komunikasi Dalam Penggunaan Handphone Pada Generasi Milenial (Studi Desa Towera, Kecamatan Siniu, Kabupaten Parigi Moutong).” *Skripsi*, 2025, 1–8.

Setiawan, Bayu, Ika Juwita Sari, Karunia Larasaty, Nafisa Humaicha Mahira, Wahyu Indah Ramadhani, And Joko Tri Nugraha. “Penggunaan Media Sosial Di Era Modern Mempengaruhi Pola Komunikasi Mahasiswa.” *Journal Of Governance And Public Administration* 2, No. 2 (2025): 468–79. <https://doi.org/10.70248/Jogapa.V2i2.1711>.

Sharen Gifary Dan Iis Kurnia N. “Intensitas Penggunaan Smartphone Terhadap Perilaku Komunikasi.” *Fakultas Komunikasi Dan Bisnis, Universitas Telkom, Indonesia* 14, No. 2 (2014): 1–5.

Sugiyono, Prof. Dr. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif Dan R&D*. Alfabeta. Bandung, 2013.

Wahyuni, Nining Sri, And Moh. Ulum. "Implementasi Metode Outdoor Learning Dalam Meningkatkan Motivasi Belajar Siswa Pada Mata Pelajaran Pendidikan Agama Islam." *Jiip - Jurnal Ilmiah Ilmu Pendidikan* 8, No. 6 (2025): 6117–24. <https://doi.org/10.54371/jiip.v8i6.8295>.

Wati, Lin Fatma, And Kholid. "Pengaruh Penggunaan Smartphone Terhadap Perilaku Komunikasi Mahasiswa Universitas PGRI Ronggolawe Tuban 2022 (Studi Kasus Prodi Ilmu Komunikasi Fakultas Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik Universitas PGRI Ronggolawe Tuban)." *Prosiding Seminar Nasional Penelitian Dan Pengabdian* 8, No. 2 (2023): 1501–7. <http://prosiding.unirow.ac.id/index.php/new-snapppm/article/view/1982>.

Zellatifanny, Cut Medika, And Bambang Mudjiyanto. "Tipe Penelitian Deskripsi Dalam Ilmu Komunikasi." *Diakom : Jurnal Media Dan Komunikasi* 1, No. 2 (2018): 83–90. <https://doi.org/10.17933/diakom.v1i2.20>.

Zis, Sirajul Fuad, Nursyirwan Effendi, And Elva Ronaning Roem. "Perubahan Perilaku Komunikasi Generasi Milenial Dan Generasi Z Di Era Digital." *Satwika : Kajian Ilmu Budaya Dan Perubahan Sosial* 5, No. 1 (2021): 69–87. <https://doi.org/10.22219/satwika.v5i1.15550>.

