

**PERILAKU SOSIAL REMAJA GEN Z PENGGUNA AKTIF
SOSIAL MEDIA TIKTOK : STUDI KASUS MAHASISWA
UIN FATMAWATI SUKARNO BENGKULU**



SKRIPSI

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh
Gelar Sarjana Sosial (S.Sos)
Pada bidang Bimbingan dan Konseling Islam

OLEH:

MUTIAH

NIM : 2111320027

**PROGRAM STUDI BIMBINGAN DAN KONSELING ISLAM
JURUSAN DAKWAH
FAKULTAS USHULUDDIN ADAB DAN DAKWAH
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI FATMAWATI SUKARNO
BENGKULU
TAHUN 2026/1447 H**

**PERILAKU SOSIAL REMAJA GEN Z PENGGUNA AKTIF
SOSIAL MEDIA TIKTOK : STUDI KASUS MAHASISWA
UIN FATMAWATI SUKARNO BENGKULU**



SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memporoleh
Gelar Sarjana Sosial (S.Sos)
Pada Bidang Bimbingan dan Konseling Islam

OLEH :

MUTIAH

NIM : 2111320027

**PROGRAM STUDI BIMBINGAN KONSELING ISLAM
JURUSAN DAKWAH
FAKULTAS USHULUDDIN ADAB DAN DAKWAH
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI FATMAWATI SUKARNO
BENGKULU
TAHUN 2026 M/1447 H**



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
FATMAWATI SUKARNO BENGKULU**

Jalan Raden Fatah Pagar Dewa Kota Bengkulu 38211

Telepon (0736) 51276-51171-53879 Faksimili (0736) 51171-51172

Website: www.uinfasbengkulu.ac.id

PERSETUJUAN PEMBIMBING

Skripsi atas nama: **Mutiah, NIM: 2111320027** yang berjudul
***"Perilaku Sosial Remaja Gen Z Pengguna Aktif Sosial Media TikTok ;
Studi Kasus Mahasiswa UIN Fatmawati Sukarno Bengkulu"***. Program

Studi Bimbingan Konseling Islam (BK1) Jurusan Dakwah Fakultas

Ushuluddin, Adab dan Dakwah. Skripsi ini telah diperiksa dan diperbaiki
sesuai dengan saran pembimbing I dan pembimbing II. Oleh karena itu
skripsi ini sudah layak dan disetujui untuk diujikan dalam sidang
munaqasyah Fakultas Ushuluddin, Adab, Dan Dakwah Universitas Islam

Negeri Fatmawati Sukarno Bengkulu.

Bengkulu, 16 Desember 2025

Pembimbing I

Pembimbing II


Dr. Asniti Karni, M. Pd, Kons

NIP. 197203122000032003

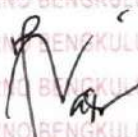

Dr. Lailatul Badriyah, MA

NIP. 199109042019032008

Mengetahui

An. Dekan Fuad

Ketua Jurusan Dakwah


Dr. Wira Hadikusuma, M.S.I

NIP. 198601012011011012



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI**

FATMAWATI SUKARNO BENGKULU

Jalan Raden Fatah Pagar Dewa Kota Bengkulu 38211

Telepon (0736) 51276-51171-53879 Faksimili (0736) 51171-51172

Website: www.uinfasbengkulu.ac.id

HALAMAN PENGESAHAN PENGUJI

Skripsi atas nama **Mutiah, NIM: 2011320027** yang berjudul **"Perilaku Sosial Remaja Gen Z Pengguna Aktif Sosial Media TikTok : Studi Kasus Mahasiswa UIN Fatmawati Sukarno Bengkulu"** telah diujikan dan dipertahankan di depan tim sidang Munaqasyah Jurusan Dakwah, Fakultas Ushuluddin Adab dan Dakwah Universitas Islam Negeri Fatmawati Sukarno (UIN FAS) Bengkulu pada:

Hari : Rabu

Tanggal : 24 Desember 2025

Dengan ini dinyatakan LULUS, dapat diterima dan disahkan sebagai syarat guna memperoleh Gelar Sarjana Sosial (S.Sos) dalam Program Studi Bimbingan dan Konseling Islam.

Bengkulu, Februari 2026

Dekan

Dr. Asn Suplan, M. Ag

NIP.196906151997031003

Tim Sidang

Ketua

Sekretaris

Dr. Asniti Karni, M. Pd, Kons

NIP.197203122000032003

Penguji I

Dr. Lailatul Badriyah, MA

NIP. 199109042019032008

Penguji II

Sugeng Sejati S.Psi, MM

NIP.198206042006041001

Zubaidah Bayan, M.U.s

NIP. 197204162023212009

SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini, dengan ini menyatakan:

1. Skripsi dengan judul "Perilaku Sosial Remaja Gen Z Pengguna Aktif Sosial Media Tiktok : Studi Kasus Mahasiswa UIN Fatmawati Sukarno Bengkulu." Adalah asli dan belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar, baik di UIN Fatmawati Sukarno Bengkulu maupun di Perguruan Tinggi lainnya.
2. Karya tulis ini murni gagasan, pemikiran dan rumusan saya sendiri tanpa bantuan yang tidak sah dari pihak lain kecuali arahan dari Tim Pembimbing.
3. Dalam skripsi ini tidak dapat hasil karya atau pendapat yang telah ditulis atau diterbitkan orang lain, selain kutipan yang dirujuk yang disebutkan dalam nama penulis dan dicantumkan pada daftar pustaka,
4. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya, dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran pernyataan ini, saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar sarjana, serta sanksi lainnya dengan norma dan ketentuan berlaku.

Bengkulu, 2 Desember 2025

Penulis



Mutiah

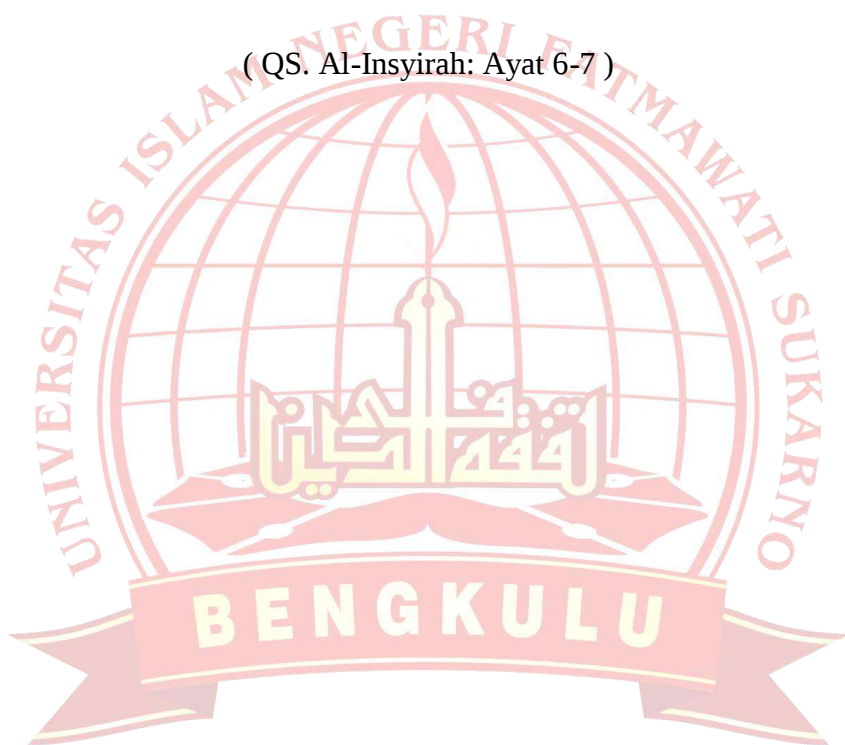
NIM. 2111320027

MOTTO

فَإِنَّ مَعَ الْعُسْرِ يُسْرًا فَإِذَا فَرَغْتَ فَانصَبْ

"Sesungguhnya bersama kesulitan ada kemudahan. Maka apabila engkau telah selesai (dari satu urusan), tetaplah bekerja keras."

(QS. Al-Insyirah: Ayat 6-7)



PERSEMBAHAN

Bismillaahirrahmaanirrahiim, puji dan syukur kepada Allah SWT yang selalu memberikan nikmat sehat, nikmat iman dan selalu memberikan kemudahan dalam menyelesaikan skripsi ini. Sholawat serta salam selalu tercurahkan kepada Nabi Muhammad SAW beserta keluarga, sahabat dan seluruh pengikutnya hingga akhir zaman. Skripsi ini penulis persembahkan untuk:

1. Allah SWT Pencipta semesta alam yang telah memberiku hidup dan berkah serta rezekinya.
2. Skripsi ini saya persembahkan untuk kedua orang tuaku tercinta terutama Ayahku Indra dan Ibuku Lesmi Amelia, yang menjadi salah satu alasanku bisa bertahan hingga saat ini, Terima kasih atas semua doa dan dukungan yang selalu mengalir dari kalian. Terima kasih telah berjuang dengan baik dalam mendidik anakmu untuk menjadi orang berguna bagi agama, keluarga, masyarakat dan bangsa. Semoga harapan yang kalian percayakan kepada anakmu bisa menjadi kenyataan dan Semoga Allah SWT membalas segala kebaikan kalian dengan keberkahan dunia dan akhirat.
3. Teruntuk Abangku dan Adikku, terimakasih yang sudah memberikanku penguat dalam pengerjaan skripsi ini.
4. Kepada teman-teman saya, Retno Andayani, Robi Riyansyah, dan Ainun Jaria, terima kasih yang sedalam-dalamnya atas dukungan, semangat, dan kebersamaan yang begitu berarti selama proses panjang penyusunan skripsi ini.

Terima kasih telah menjadi teman yang selalu mendengarkan keluh kesah, memberikan dorongan saat saya mulai lelah, serta menemani setiap langkah dalam suka maupun duka. Kehadiran kalian tidak hanya menjadi penyemangat, tetapi juga penguat yang membuat saya mampu bertahan dan menyelesaikan perjalanan ini dengan baik. Saya amat bersyukur dipertemukan dengan teman sebaik kalian.

5. Teruntuk orang-orang yang telah saya anggap sebagai sahabat, Fatma Nadilah, Uni Nana, Kak Puja, Risma dan Ade. Terima kasih atas kebersamaan, doa, dan semangat yang kalian berikan selama proses panjang penyelesaian skripsi ini. Terima kasih telah menjadi tempat berbagi cerita, menjadi penenang di saat gelisah, serta menjadi penguat ketika langkah mulai melemah.
6. Kepada Para Informan dalam Penelitian Ini, saya mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya atas waktu, bantuan, dan kesediaan kalian untuk berbagi informasi dan pengalaman, sehingga penelitian ini dapat terselesaikan dengan baik.
7. Ucapan terima kasih khusus saya sampaikan kepada teman-teman BKI Kelas A, yang selalu memberi motivasi. Semoga kebersamaan kita selalu terjalin dengan baik hingga akhir.

ABSTRAK

Mutiah, NIM 2111320027, Judul skripsi “Perilaku Sosial Remaja Gen Z Pengguna Aktif Sosial Media Tiktok : Studi Kasus Mahasiswa UIN Fatmawati Sukarno Bengkulu”

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui Bentuk-bentuk Perilaku Sosial Remaja Gen Z Pengguna Aktif Sosial Media Tiktok : Studi Kasus Mahasiswa UIN Fatmawati Sukarno Bengkulu. Informan dipilih melalui teknik purposive sampling dengan kriteria mahasiswa Gen Z berusia 18-25 tahun, pengguna aktif TikTok, dan memiliki lebih dari 1000 pengikut. Penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif dengan metode studi kasus, di mana data diperoleh melalui wawancara mendalam terhadap remaja Remaja Gen Z Pengguna Aktif Sosial Media Tiktok di UIN Fatmawati Sukarno Bengkulu. Teknik pengumpulan data dilakukan melalui wawancara mendalam, observasi dan dokumentasi. kemudian dianalisis menggunakan tahapan reduksi data, penyajian data, serta penarikan kesimpulan. Hasil penelitian menunjukkan bahwa perilaku sosial remaja Gen Z pengguna aktif TikTok terbagi dalam beberapa bentuk: (1) Interaksi sosial digital, berkomunikasi melalui *direct message (DM)*, membalas komentar, dan melakukan *live streaming*; (2) Ekspresi diri dan peningkatan kepercayaan diri, ditunjukkan melalui pembuatan konten seperti joget TikTok, membuat konten kreatif, membuat konten dakwah dan membuat konten motivasi; (3) Konformitas terhadap tren, terlihat dari kecenderungan mengikuti gaya konten viral, gaya berpakaian, dan standar estetika para influencer. Hal ini dilakukan demi diterima oleh komunitas dan menyesuaikan diri dengan budaya TikTok; (4) Pencarian eksistensi dan penerimaan sosial, melalui jumlah like, komentar, dan pengikut; (5) Perilaku selektif, seperti menonaktifkan kolom komentar untuk menghindari respons negatif atau menjaga privasi. Penelitian juga menemukan bahwa

TikTok memberikan dampak positif, seperti meningkatkan kreativitas, meningkatkan kepercayaan diri, membuka peluang ekonomi, memperluas jaringan sosial, dan menjadi media dakwah. Namun, TikTok juga menimbulkan dampak negatif, seperti kecanduan, menurunnya interaksi sosial langsung, perilaku pencarian sensasi, serta mengabaikan norma etika dan budaya lokal. Temuan ini memperkuat hasil penelitian terdahulu yang menyatakan bahwa media sosial berperan besar dalam membentuk perilaku sosial generasi Z.

Kata Kunci: Perilaku Sosial, Remaja Gen Z, TikTok.



ABSTRACT

Mutiah, Student ID 2111320027, Thesis Title "Social Behavior of Gen Z Youth Active Users of TikTok Social Media: A Case Study of Students at UIN Fatmawati Sukarno Bengkulu"

This study aims to determine the forms of social behavior of Gen Z youth active users of TikTok social media: A case study of students at UIN Fatmawati Sukarno Bengkulu. Informants were selected through purposive sampling technique with the criteria of Gen Z students aged 18-25 years, active TikTok users, and having more than 1,000 followers. This study used a qualitative approach with a case study method, where data were obtained through in-depth interviews with Gen Z youth active users of TikTok social media at UIN Fatmawati Sukarno Bengkulu. Data collection techniques were carried out through in-depth interviews, observation, and documentation. Then, it was analyzed using the stages of data reduction, data presentation, and drawing conclusions. The results show that the social behavior of Gen Z youth active TikTok users is divided into several forms: (1) Digital social interaction, communicating via direct message (DM), replying to comments, and live streaming; (2) Self-expression and increased self-confidence, demonstrated through content creation such as TikTok dancing, creative content, Islamic preaching, and motivational content; (3) Conformity to trends, evident in the tendency to follow the style of viral content, clothing styles, and aesthetic standards of influencers. This is done to be accepted by the community and adapt to TikTok culture; (4) Searching for social presence and acceptance, through the number of likes, comments, and followers; (5) Exposure behavior, such as disabling the comment section to avoid negative responses or maintain privacy. Research also found that TikTok has positive impacts, such as increasing creativity, boosting self-confidence, opening economic

opportunities, expanding social networks, and serving as a medium for Islamic preaching. However, TikTok also has negative impacts, such as addiction, decreased direct social interaction, sensation-seeking behavior, and disregard for local ethical and cultural norms. These findings reinforce previous research that suggests social media plays a significant role in shaping the social behavior of Generation Z.

Keywords: Social Behavior, Gen Z Youth, TikTok.



KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur kepada Allah SWT atas segala nikmat dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan Skripsi yang berjudul **“Perilaku Sosial Remaja Gen Z Pengguna Aktif Sosial Media TikTok : Studi Kasus Mahasiswa UIN Fatmawati Sukarno Bengkulu”**. Shalawat dan salam untuk Nabi besar Muhammad SAW yang telah berjuang untuk menyampaikan ajaran Islam sehingga umat Islam mendapatkan petunjuk ke jalan yang lurus baik di dunia maupun akhirat.

Penyusunan skripsi ini bertujuan untuk memenuhi salah satu syarat guna untuk memperoleh gelar Sarjana Sosial Islam (S.Sos) pada Program studi Bimbingan dan Konseling Islam (BKI) Jurusan Dakwah Fakultas Ushuluddin, Adab Dan Dakwah Universitas Islam Negeri Fatmawati Sukarno Bengkulu. Dalam proses penyusunan skripsi ini, penulis mendapat bantuan serta bimbingan dan dorongan dari berbagai pihak. Dalam kesempatan ini penulis mengucapkan terimakasih pada:

1. Prof. Dr. KH. Zurkarnain, M.Pd selaku Rektor UIN Fatmawati Sukarno Bengkulu.
2. Dr. Aan Supian., M.Ag selaku Dekan Fakultas Ushuluddin, Adab dan Dakwah UIN Fatmawati Sukarno Bengkulu.
3. Dr. Wira Hadikusuma, M.Si dan Febri Prandika Putra, M.Hum selaku Ketua Jurusan Dakwah dan Sekretaris Jurusan Fakultas Ushuluddin, Adab Dan Dakwah.

4. Dilla Astarini, M.Pd, selaku Ketua Program Studi Bimbingan Dan Konseling Islam Jurusan Dakwah Fakultas Ushuluddin, Adab dan Dakwah.
5. Dr. Asniti Karni, M.Pd., Kons, selaku pembimbing 1 dengan tulus saya mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya atas segala bimbingan, arahan, dan masukan berharga yang Ibu berikan selama proses penyusunan skripsi ini.
6. Kepada Ibu Lailatul Badriyah, M.A, selaku Pembimbing 2 saya mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya atas waktu, bimbingan, dan arahan yang telah Ibu berikan dalam proses penyusunan dan penyempurnaan skripsi ini. Segala masukan dan saran dari Ibu sangat membantu saya untuk memperbaiki dan menyusun skripsi ini dengan lebih baik.
7. Seluruh Dosen dan Staf Fakultas Ushuluddin, Adab dan Dakwah UIN Fatmawati Sukarno Bengkulu yang telah memberikan pengajaran yang begitu berdampak pada penelitian ini untuk masa depan.

Bengkulu, 2 Desember 2025

Penulis

Mutiah

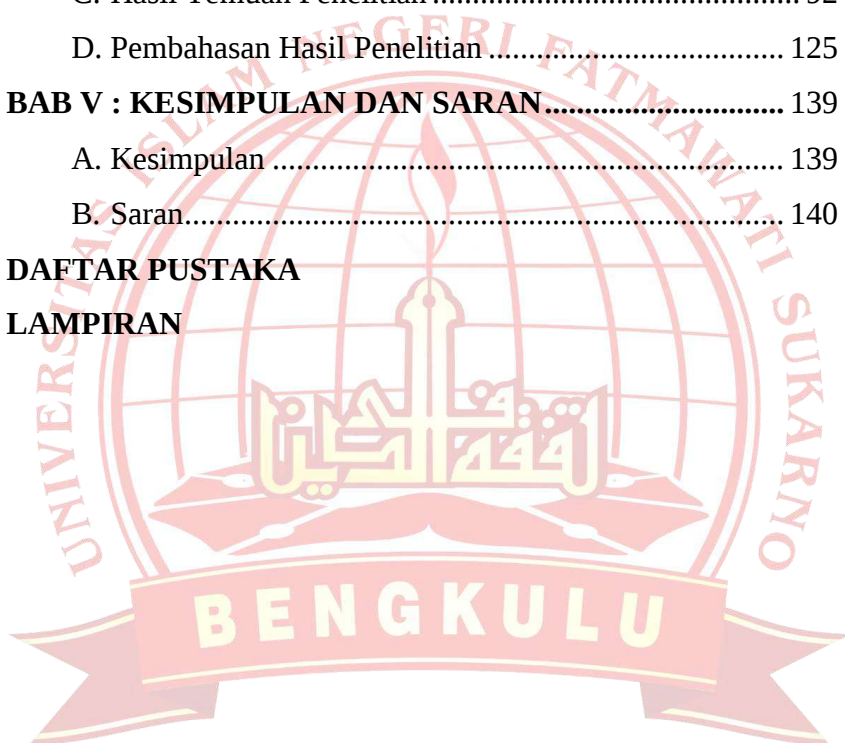
NIM. 2111320027

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
PERSETUJUAN PEMBIMBING.....	ii
PENGESAHAN PEMBIMBING.....	iii
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN.....	iv
MOTTO	v
PERSEMBAHAN.....	vi
ABSTRAK	viii
<i>ABSTRACK</i>	x
KATA PENGANTAR.....	xii
DAFTAR ISI	xiv
DAFTAR TABEL	xvii
DAFTAR GAMBAR.....	xviii
DAFTAR LAMPIRAN	xix
BAB I : PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang	1
B. Identifikasi Masalah.....	17
C. Rumusan Masalah	19
D. Tujuan Penelitian	19
E. Kegunaan Penelitian.....	19
F. Kajian Penelitian terdahulu	21
G. Sistematika Penulisan.....	26
BAB II : KAJIAN KEPUSTAKAAN	28
A. Perilaku Sosial.....	28
1. Pengertian Perilaku Sosial.....	28

2. Tahap-Tahap Perilaku Sosial	31
3. Aspek- Aspek Perilaku Sosial.....	35
4. Bentuk-Bentuk Perilaku Sosial	40
5. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Perilaku Sosial	42
B. Remaja.....	44
1. Pengertian Remaja	44
2. Karakteristik Remaja.....	46
3. Perubahan Yang Terjadi Pada Remaja.....	47
4. Ciri-Ciri Remaja.....	52
5. Masalah Pada Remaja	54
C. Gen Z.....	56
1. Definisi Gen Z	56
2. Karakteristik Generasi Z	58
D. Media Sosial.....	61
1. Pengertian Media Sosial.....	61
2. Pengertian Aplikasi Tiktok.....	62
3. Dampak Penggunaan Aplikasi TikTok	64
4. Faktor-Faktor Mempengaruhi Penggunaan Media Sosial Tiktok	68
BAB III : METODE PENELITIAN.....	69
A. Pendekatan dan Jenis Penelitian.....	69
B. Waktu Dan Lokasi Penelitian.....	71
C. Subjek Dan Informan Penelitian	72
D. Sumber Data.....	74
E. Teknik Pengambilan Data	75

F. Teknik Analisis Data.....	78
G. Teknik Keabsahan Data	79
BAB IV : HASIL DAN PEMBAHASAN	81
A. Deskripsi Lokasi Penelitian.....	81
B. Deskripsi Informan.....	88
C. Hasil Temuan Penelitian	92
D. Pembahasan Hasil Penelitian	125
BAB V : KESIMPULAN DAN SARAN.....	139
A. Kesimpulan	139
B. Saran.....	140
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN	



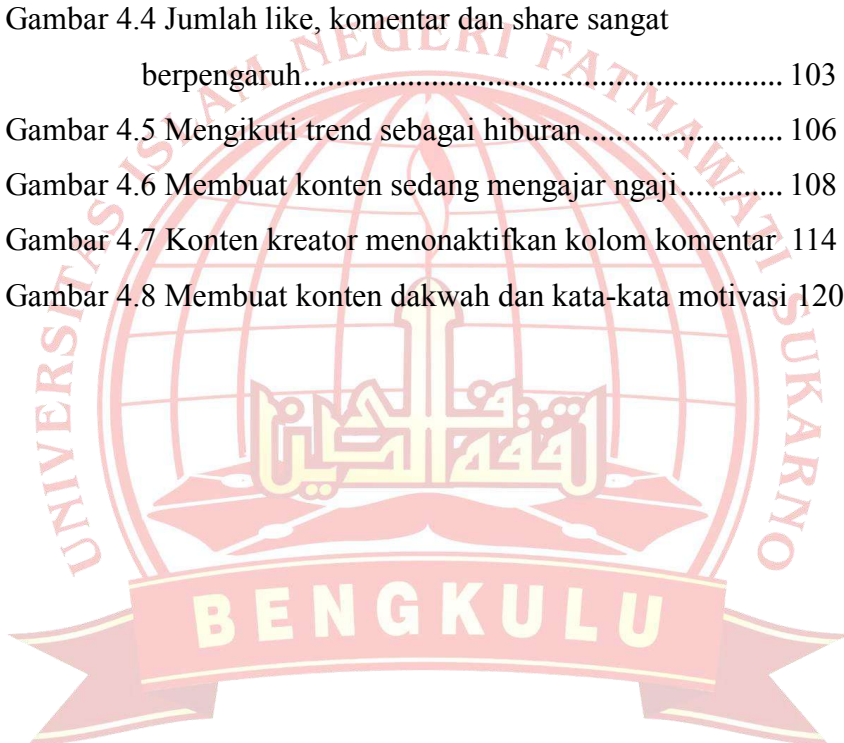
DAFTAR TABEL

Tabel 4.1 Tabel Data Informan Penelitian.....	88
Tabel 4.2 Tabel Hasil Temuan Penelitian.....	123



DAFTAR GAMBAR

Gambar 4.1 Interaksi sosial informan di tiktok melalui DM ...	95
Gambar 4.2 Interaksi sosial melalui live di TikTok	97
Gambar 4.3 Komentar di tiktok meningkatkan kepercayaan diri	102
Gambar 4.4 Jumlah like, komentar dan share sangat berpengaruh.....	103
Gambar 4.5 Mengikuti trend sebagai hiburan.....	106
Gambar 4.6 Membuat konten sedang mengajar ngaji.....	108
Gambar 4.7 Konten kreator menonaktifkan kolom komentar	114
Gambar 4.8 Membuat konten dakwah dan kata-kata motivasi	120



DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 : Form Pengajuan Judul
- Lampiran 2 : Daftar Hadir Seminar Proposal
- Lampiran 3 : Berita Acara Seminar Proposal
- Lampiran 4 : Jadwal Seminar Proposal
- Lampiran 5 : Halaman Pengesahan
- Lampiran 6 : Surat Penunjukan
- Lampiran 7 : Surat Izin Penelitian
- Lampiran 8 : Kartu Bimbingan Skripsi
- Lampiran 9 : Surat Persetujuan Pembimbing
- Lampiran 10 : Bukti Kehadiran Ujian Munaqasyah
- Lampiran 11 : Surat Keterangan Uji Plagiasi
- Lampiran 12 : Format Pedoman Wawancara
- Lampiran 13 : Format Transkrip Wawancara
- Lampiran 14 : Format Hasil Pengkodingan
- Lampiran 14 : Dokumentasi
- Lampiran 15 : Biografi Penulis