

BAB III

GAMBARAN UMUM LOKASI PENELITIAN

A. Sejarah Bank Bengkulu



Gambar 2. Gedung Kantor Pusat Bank Bengkulu

Bank Bengkulu adalah salah satu bank daerah di Indonesia yang berdiri sejak tahun 1969. Bank ini memiliki visi untuk menjadi bank terkemuka di Sumatera dan misi untuk memberikan pelayanan perbankan yang berkualitas, profesional, dan berdaya saing. Bank Bengkulu juga berperan sebagai mitra pemerintah daerah dalam mendukung pembangunan dan perekonomian Provinsi Bengkulu.

Bank Bengkulu awalnya bernama Bank Pembangunan Daerah Bengkulu, yang didirikan pada 9 Agustus 1969 berdasarkan Surat Keputusan Gubernur Penguasa Daerah Provinsi Bengkulu Nomor: 08/14/EKU/1969. Bank ini merupakan hasil dari keinginan pemerintah daerah untuk membantu dan mendorong pertumbuhan perekonomian dan

pembangunan daerah di segala bidang serta sebagai salah satu sumber pendapatan daerah dalam rangka meningkatkan taraf hidup rakyat. Bank ini juga merupakan badan hukum milik daerah yang berkedudukan di Kota Bengkulu dan bergerak di bidang perbankan umum.

Bank Pembangunan Daerah Bengkulu mendapatkan izin prinsip untuk beroperasi sebagai lembaga keuangan bank dari Menteri Keuangan Republik Indonesia dengan Surat Keputusan Nomor: D-15-6.1.25 tanggal 17 Mei 1970. Setelah melakukan persiapan yang dipersyaratkan, Bank Pembangunan Daerah Bengkulu memulai usahanya secara resmi pada tanggal 13 April 1971, yang diresmikan oleh Gubernur M. Ali Amin, SH bersama Pangdam IV Sriwijaya Brigjen Satibi Darwis.

Sejak berdirinya, Bank Bengkulu telah mengalami beberapa perubahan status hukum dan organisasi seiring dengan perkembangan zaman. Perubahan-perubahan tersebut antara lain adalah:

1. Pada tahun 1975, Surat Keputusan Gubernur Provinsi Bengkulu Nomor: 08/14/EKU/1969 ditingkatkan menjadi Peraturan Daerah Nomor 3 Tahun 1975, yang disahkan oleh Menteri Dalam Negeri Republik Indonesia dengan Surat Keputusan Nomor: Pem/10/29/48/152 tanggal 8 Juni 1977. Peraturan Daerah ini mengatur tentang tujuan, modal, kepengurusan, pengawasan, dan pertanggungjawaban Bank Pembangunan Daerah Bengkulu.
2. Pada tahun 1981, Peraturan Daerah Nomor 3 Tahun 1975 disempurnakan menjadi Peraturan Daerah Nomor 13 Tahun 1981, yang disahkan oleh Menteri Dalam Negeri Republik Indonesia dengan Surat Keputusan Nomor: Pem/10/29/48/152 tanggal 8 Juni 1977. Peraturan Daerah ini menambahkan ketentuan tentang cabang, kantor kas, dan kantor pembantu Bank Pembangunan Daerah Bengkulu.

3. Pada tahun 1992, Peraturan Daerah Nomor 13 Tahun 1981 diperbarui menjadi Peraturan Daerah Nomor 11 Tahun 1992, yang disahkan oleh Menteri Dalam Negeri Republik Indonesia dengan Surat Keputusan Nomor 584-28-425 tanggal 23 Maret 1993. Peraturan Daerah ini mengubah nama Bank Pembangunan Daerah Bengkulu menjadi Bank Bengkulu, serta mengatur tentang visi, misi, fungsi, dan tugas Bank Bengkulu sebagai bank umum dan pemegang kas daerah.
4. Pada tahun 1999, Bank Bengkulu mengikuti program rekapitalisasi yang dilakukan oleh pemerintah pusat untuk meningkatkan kinerja dan kesehatan perbankan nasional. Bank Bengkulu melakukan perjanjian bersama dengan Pemerintah RI, Bank Bengkulu, dan Bank Indonesia pada tanggal 7 Mei 1999, yang mengharuskan Bank Bengkulu melakukan restrukturisasi organisasi, manajemen, keuangan, dan operasional.

Dalam rangka meningkatkan peran dan fungsi Bank Bengkulu, bank ini juga melakukan kerjasama dengan bank-bank lain, baik di tingkat nasional maupun internasional. Salah satu kerjasama yang dilakukan adalah dengan Bank BJB, yang merupakan salah satu bank terbesar di Indonesia. Bank Bengkulu menjadi mitra Bank BJB dalam program Kredit Usaha Bersama (KUB), yang bertujuan untuk memberikan akses pembiayaan kepada usaha mikro, kecil, dan menengah (UMKM) di wilayah Bengkulu.

Sebagai mitra KUB bank BJB, Bank Bengkulu telah mencatat kinerja positif sepanjang 2022 dengan pertumbuhan laba bersih 30%. Pencapaian ini disampaikan dalam Rapat Umum Pemegang Saham (RUPS) Bank Bengkulu Tahunan Tahun Buku 2022, Jumat (10/3). Dalam RUPS tersebut, Bank Bengkulu juga menyampaikan rencana bisnis untuk tahun 2023, yang meliputi peningkatan modal inti,

ekspansi jaringan, pengembangan produk dan layanan, serta peningkatan kualitas sumber daya manusia.

Salah satu upaya yang dilakukan Bank Bengkulu untuk meningkatkan modal inti adalah dengan menerima suntikan modal dari Chairul Tanjung, yang merupakan salah satu pengusaha terkemuka di Indonesia. Chairul Tanjung resmi menyeter Rp100 miliar sebagai modal saham Bank Bengkulu pada tanggal 29 Desember 2020. Dengan demikian, Chairul Tanjung menjadi pemegang saham baru Bank Bengkulu dengan kepemilikan sebesar 9,9%. Suntikan modal ini diharapkan dapat membantu Bank Bengkulu untuk naik kelas menjadi bank umum kegiatan usaha (BUKU) III, yang memiliki modal inti minimal Rp1 triliun.

Dengan naik kelas menjadi BUKU III, Bank Bengkulu akan memiliki kemampuan untuk menyalurkan kredit lebih besar dan lebih luas, serta mengembangkan bisnis perbankan syariah. Bank Bengkulu juga berencana untuk membuka kantor cabang baru di luar Provinsi Bengkulu, seperti di Jakarta, Bandung, Palembang, dan Lampung. Selain itu, Bank Bengkulu juga akan mengembangkan produk dan layanan yang inovatif dan sesuai dengan kebutuhan nasabah, seperti layanan digital banking, *e-commerce*, dan QRIS.

Saat ini, Bank Bengkulu memiliki lebih dari 15 cabang yang tersebar di seluruh Provinsi Bengkulu, memberikan kemudahan bagi nasabah untuk mengakses layanan perbankan. Bank Bengkulu terus berinovasi dengan memperkenalkan layanan *e-banking*, termasuk layanan *SMS Banking*, *Mobile Banking*, dan *internet banking*, yang memungkinkan nasabah melakukan transaksi perbankan secara praktis dan efisien. Sebagai bank daerah, Bank Bengkulu memiliki peran besar dalam mendukung sektor riil seperti pertanian, perikanan,

dan industri di Bengkulu, yang merupakan sektor utama perekonomian daerah tersebut.

B. Visi dan Misi

1. Visi: Menjadi bank yang berkinerja tinggi dan menciptakan nilai tambah bagi masyarakat.²⁴⁰
2. Misi
 - a. Mengelola dan mengembangkan bank secara profesional, sehat, dinamis dan kompetitif sehingga dapat memberikan kontribusi kepada pemegang saham, pengelola dan masyarakat.
 - b. Penggerak pembangunan dan sebagai tuan rumah di daerahnya sendiri dengan senantiasa memberikan pelayanan terbaik, simpatik dan memuaskan masyarakat serta mitranya.²⁴¹

C. Produk dan Layanan

Bank Bengkulu menawarkan berbagai produk dan layanan keuangan yang sesuai dengan kebutuhan nasabah, baik individu maupun korporasi. Berikut ini adalah beberapa produk dan layanan keuangan Bank Bengkulu:

1. Produk Simpanan

Bank Bengkulu menyediakan berbagai jenis produk simpanan, seperti tabungan, giro, deposito, dan sertifikat deposito. Produk simpanan Bank Bengkulu memberikan berbagai keuntungan, seperti bunga kompetitif, biaya administrasi rendah, jaminan LPS, dan kemudahan akses melalui ATM, mobile banking, dan internet banking. Beberapa produk simpanan Bank Bengkulu yang populer adalah Tabungan Bengkulu, Tabungan Bengkulu Prioritas, Tabungan

²⁴⁰ Company Profile Bank Bengkulu 2024

²⁴¹ Company Profile Bank Bengkulu 2024

Bengkulu Syariah, Giro Bengkulu, Deposito Bengkulu, dan Deposito Bengkulu Syariah.

2. Produk Pinjaman

Bank Bengkulu menyediakan berbagai jenis produk pinjaman, baik untuk keperluan konsumtif maupun produktif. Produk pinjaman Bank Bengkulu memberikan berbagai keuntungan, seperti proses cepat, persyaratan mudah, bunga ringan, angsuran fleksibel, dan jangka waktu panjang. Beberapa produk pinjaman Bank Bengkulu yang populer adalah Kredit Multiguna, Kredit Pemilikan Rumah, Kredit Pemilikan Mobil, Kredit Usaha Rakyat, Kredit Usaha Bersama, dan Kredit Mikro Syariah.

3. Produk Investasi

Bank Bengkulu menyediakan berbagai jenis produk investasi, baik untuk keperluan jangka pendek maupun jangka panjang. Produk investasi Bank Bengkulu memberikan berbagai keuntungan, seperti potensi keuntungan tinggi, diversifikasi portofolio, perlindungan risiko, dan kemudahan transaksi. Beberapa produk investasi Bank Bengkulu yang populer adalah Reksa Dana, Obligasi, Sukuk, dan Saham.²⁴²

4. Produk dan Layanan

Bank Bengkulu menyediakan berbagai jenis produk layanan, baik untuk keperluan perorangan maupun korporasi. Produk layanan Bank Bengkulu memberikan berbagai keuntungan, seperti kemudahan, keamanan, kenyamanan, dan efisiensi. Beberapa produk Bank Bengkulu yang populer adalah:

a. Produk dan Layanan Dana Pihak Ketiga

²⁴² Company Profile Bank Bengkulu 2024

Bank Bengkulu menyediakan giro/rekening koran, tabungan dan deposito berjangka dengan keberagaman detail produk untuk memberikan layanan dengan kebutuhan nasabah. Beberapa produk tabungan antara lain:

- 1) Tabungan Simpeda (Simpanan Pembangunan Daerah)
 - 2) Tabungan Tabot
 - 3) TabunganKu
 - 4) Tabungan TAPEDA (khusus untuk menampung gaji dan pensiunan PNS di lingkungan Pemerintah Kabupaten/Kota dan Provinsi).
 - 5) Tabungan SimPel (Simpanan Pelajar) untuk pelajar usia dini dalam rangka mendorong budaya menabung sejak usia dini.
 - 6) Tabungan TABOT Gold
 - 7) Deposito Berjangka
- b. Produk Kredit

Bank Bengkulu menempatkan dananya dalam bentuk aktiva produktif yang terdiri dari kredit yang diberikan untuk komersial dan individu, penempatan pada bank lain, penempatan pada Bank Indonesia dan surat berharga pasar uang. Produk kredit tersebut adalah:

- 1) Kredit Modal Kerja
- 2) Kredit investasi kategori usaha mikro, usaha kecil dan menengah, usaha korporasi.
- 3) Kredit Multiguna
Khusus untuk usaha korporasi Bank Bengkulu diberikan dalam bentuk Kredit Multiguna.
- 4) Kredit kepemilikan kendaraan bermotor

- 5) Kredit SUP 005 yaitu program pemerintah untuk penyaluran dana berbunga rendah kepada masyarakat prasejahtera untuk usaha produktif mikro dalam periode tertentu.

c. Layanan

- 1) Pengiriman uang melalui Bank Indonesia *Real Time Gross Settlement* (BI-RTGS) dan Sistem Kliring Nasional Bank Indonesia.
- 2) BPD *Net Online*
- 3) Layanan penerimaan setoran pajak.
- 4) Layanan penerbitan bank garansi dan referensi bank.
- 5) Pembayaran gaji PNS
- 6) ATM Bersama
- 7) Layanan e-Samsat.

D. Core Values SPIRIT

Tujuan *core value* pada dasarnya adalah memberi arah yang jelas bagi setiap pegawai dalam bersikap dan bekerja. Nilai inti ini menjadi identitas yang membedakan Bank Bengkulu dengan lembaga lain, sekaligus menjadi pedoman dalam etika, perilaku, dan pelaksanaan tugas sehari-hari.²⁴³ Dengan adanya *core value*, budaya kerja yang kuat dan selaras dapat terbentuk sehingga seluruh pegawai bergerak dengan prinsip yang sama sesuai dengan visi dan misi perusahaan.

Nilai-nilai SPIRIT Bank Bengkulu adalah *service excellence*, *professionalism*, *innovative*, *integrity*, dan *teamwork* berperan penting dalam meningkatkan mutu pelayanan dan kinerja, sekaligus menumbuhkan kepercayaan masyarakat.²⁴⁴ Hal ini juga memperkuat reputasi Bank Bengkulu sebagai lembaga keuangan yang terpercaya dan

²⁴³ Company Profile Bank Bengkulu 2024

²⁴⁴ Company Profile Bank Bengkulu 2024

berintegritas. Pada akhirnya, core value berfungsi sebagai landasan utama untuk mencapai tujuan strategis jangka panjang serta memastikan keberlanjutan perusahaan.



Gambar 3. Core Value SPIRIT Bank Bengkulu

1. *Service Excellence*

Pelayanan prima berarti memberikan layanan terbaik dengan penuh keramahan, cepat, dan tepat. Dalam praktiknya, hal ini mencakup sikap ramah ketika berinteraksi, kemampuan mendengar kebutuhan orang lain, serta berusaha memberikan solusi yang memuaskan.²⁴⁵ Pelayanan yang baik bukan sekadar menyelesaikan masalah, tetapi juga menumbuhkan rasa percaya dan nyaman bagi penerima layanan.

Pelayanan Prima di Bank Bengkulu berarti setiap pegawai berupaya memberikan layanan terbaik dengan ramah, cepat, dan tepat kepada nasabah. Hal ini tampak dari sikap sopan saat menyambut, kesabaran dalam mendengarkan kebutuhan nasabah, serta ketepatan dalam memberikan solusi atas transaksi atau layanan perbankan. Bagi Bank Bengkulu, pelayanan prima bukan hanya menyelesaikan kebutuhan nasabah, tetapi juga membangun rasa percaya dan

²⁴⁵ Company Profile Bank Bengkulu 2024

kenyamanan sehingga tercipta hubungan jangka panjang yang harmonis antara bank dan masyarakat.

2. *Professionalism*

Profesionalisme di Bank Bengkulu tercermin dari kedisiplinan pegawai dalam menjalankan tugas sesuai prosedur dan standar layanan perbankan. Setiap keputusan diambil secara objektif, berdasarkan aturan, dan tidak dipengaruhi oleh kepentingan pribadi. Dengan sikap profesional, Bank Bengkulu mampu memberikan hasil kerja yang berkualitas dan dapat dipertanggungjawabkan kepada masyarakat.

3. *Innovative*

Sebagai bank daerah yang terus berkembang, Bank Bengkulu menumbuhkan budaya inovatif melalui pemanfaatan teknologi digital dan pengembangan produk keuangan yang relevan dengan kebutuhan masyarakat. Inovasi ini terlihat dari penyediaan layanan berbasis aplikasi, sistem transaksi yang lebih praktis, serta program-program baru untuk mendorong pertumbuhan ekonomi daerah. Dengan inovasi, Bank Bengkulu tidak hanya mengikuti perkembangan zaman, tetapi juga menciptakan nilai tambah bagi nasabah.

4. *Integrity*

Integritas menjadi landasan penting bagi seluruh insan Bank Bengkulu dalam bekerja. Setiap pegawai dituntut untuk jujur, konsisten, dan transparan dalam melayani nasabah serta mengelola keuangan. Dengan menjaga integritas, Bank Bengkulu membangun kepercayaan publik, menghindari penyalahgunaan wewenang, dan memastikan setiap layanan sesuai dengan prinsip moral maupun aturan yang berlaku.

5. *Teamwork*

Bank Bengkulu menekankan pentingnya kerja sama antarpegawai maupun dengan pihak eksternal. Dalam tim internal, kerja sama diwujudkan dengan saling mendukung, menghargai peran masing-masing, dan bersama-sama mencapai target. Sementara itu, dengan pihak luar, kerja sama dibangun melalui kemitraan strategis dengan pemerintah daerah, pelaku usaha, dan masyarakat. Dengan semangat kolaborasi, Bank Bengkulu dapat memperluas jangkauan layanan dan memberikan manfaat lebih besar bagi pembangunan daerah.

Tabel 4. Panduan SPIRIT

SPIRIT	Penjelasan	Panduan Perilaku
Pelayanan Prima (<i>Excellent Service</i>)	Memberikan pelayanan yang terbaik kepada seluruh pihak baik internal dan eksternal dengan sikap yang ramah, sopan, tulus dan konsisten serta siap memberikan kepuasan kepada nasabah & pemangku kepentingan.	- Senyum, Sapa, dan Salam (3S) - Mendengarkan, memahami, dan memenuhi kebutuhan nasabah dengan ramah - Memberikan layanan terbaik (cepat, tepat, mudah, akurat) - Sopan, tulus, dan membantu sesuai kebutuhan nasabah
Profesionalisme (<i>Professionalism</i>)	Menjalankan tugas dengan tuntas dan akurat sesuai kompetensi untuk mencapai hasil terbaik tanpa	- Bekerja mandiri, tangguh, dan bertanggung jawab - Menyelesaikan pekerjaan sesuai standar layanan

	mengurangi fungsi kode etik perbankan dan standar layanan Bank Bengkulu.	perbankan - Tepat waktu, konsisten, dan berorientasi hasil - Tidak mencampurkan urusan pribadi dengan pekerjaan
Inovatif (<i>Inovative</i>)	Mengembangkan kemampuan dan kompetensi untuk menghasilkan ide baru dan kreativitas yang dapat meningkatkan efektivitas, efisiensi, serta kualitas layanan perbankan.	- Optimis dan berani berinovasi - Membuka diri terhadap perubahan - Menciptakan peluang baru untuk peningkatan layanan - Melakukan perbaikan secara berkelanjutan
Integritas (<i>Integrity</i>)	Membangun kepercayaan dengan kejujuran, tanggung jawab, dan konsistensi sehingga menciptakan kredibilitas serta menjaga nama baik Bank Bengkulu.	- Dapat dipercaya dan jujur - Konsisten dalam ucapan dan tindakan - Menjunjung tinggi prinsip moral - Menghindari konflik kepentingan - Menjalankan tugas dengan penuh tanggung jawab
Kerja Sama (<i>Team Work / Cooperation</i>)	Bekerja sama dengan dilandasi semangat kebersamaan untuk saling menghargai	- Saling peduli, komunikasi, dan koordinasi - Mengutamakan kepentingan tim di

	demi tercapainya hasil yang optimal bagi organisasi.	atas kepentingan pribadi - Profesional dan saling menghormati rekan kerja - Menghargai perbedaan pendapat - Toleransi dan saling menghargai antar rekan kerja
--	---	--

Sumber : Company Profile Bank Bengkulu 2024

E. Struktur Kepemilikan Saham

Kelompok Pemegang Saham	Pemegang Saham	Kepemilikan (%)	Nilai Saham (Rp)
Pemerintah Daerah	Provinsi Bengkulu	35,83	145.368.000.000
	Kota Bengkulu	2,77	11.245.000.000
	Kab. Bengkulu Selatan	4,90	19.870.000.000
	Kab. Rejang Lebong	4,84	19.632.000.000
	Kab. Bengkulu Utara	3,47	14.075.000.000
	Kab. Mukomuko	7,55	30.610.000.000
	Kab. Seluma	3,70	15.000.000.000
	Kab. Lebong	6,20	25.150.000.000
	Kab. Kaur	4,21	17.070.000.000
	Kab. Kepahiang	5,17	20.980.000.000
	Kab. Bengkulu Tengah	2,71	11.000.000.000
Subtotal Pemerintah		81,35 %	329.000.000.000
Non-Pemerintah	PT Bank Pembangunan Daerah Jawa Barat dan Banten Tbk	15,52	62.970.000.000

	Nonya Meriani	1,36	5.500.000.000
	Koperasi Jasa Mitra Utama Bank Bengkulu	1,77	7.198.000.000
Subtotal Non- Pemerintah		18,65 %	75.668.000.000
Total		100%	405.668.000.000

Struktur kepemilikan ini menunjukkan bahwa mayoritas saham Bank Bengkulu dikuasai oleh pemerintah daerah dengan total kepemilikan sekitar 81,35%. Kondisi ini menegaskan karakter Bank Bengkulu sebagai bank pembangunan daerah yang berfungsi tidak hanya sebagai institusi bisnis, tetapi juga sebagai instrumen pembangunan ekonomi regional. Dominasi kepemilikan pemerintah menunjukkan bahwa kepentingan publik dan pembangunan daerah menjadi stakeholder utama yang harus diperhatikan dalam kebijakan perusahaan. Dengan demikian, program CSR dan kebijakan bisnis bank diharapkan berorientasi pada peningkatan kesejahteraan masyarakat serta penguatan ekonomi lokal.