

**FENOMENA *HATE SPEECH* DI MEDIA SOSIAL
DI DESA TANJUNG AGUNG KEC. KARANG
JAYA KAB. MURATARA**



SKRIPSI

Oleh:

REKA

NIM. 2223320018

**PROGRAM STUDI BIMBINGAN DAN KONSELING ISLAM
FAKULTAS USHULUDDIN ADAB DAN DAKWAH
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI FATMAWATI
SUKARNO BENGKULU
TAHUN 2026**

**FENOMENA *HATE SPEECH* DI MEDIA SOSIAL
DI DESA TANJUNG AGUNG KEC. KARANG
JAYA KAB. MURATARA**



SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh
Gelar Sarjana Sosial (S.Sos)
Dalam Ilmu Bimbingan Dan Konseling Islam

OLEH :

REKA

NIM. 2223320018

**PROGRAM STUDI BIMBINGAN DAN
KONSELING ISLAM
FAKULTAS USHULUDDIN ADAB DAN DAKWAH
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI FATMAWATI
SUKARNO BENGKULU
TAHUN 2026**



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA

**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
FATMAWATI SUKARNO BENGKULU**

FAKULTAS USHULUDDIN ADAB DAN DAKWAH

Jl. Raden Fatah Pagar Dewa Kota Bengkulu 38211
Telp. (0736)51276 51771 Fax. (0736)51771 Bengkulu

PERSETUJUAN PEMBIMBING

Skripsi atas nama Reka, NIM: 2223320018 yang berjudul ***"Fenomena Hate Speech Di Media Sosial Di Desa Tanjung Agung Kec. Karang Jaya Kab. Murutara"***, Program Studi Bimbingan dan Konseling Islam Jurusan Dakwah Fakultas Ushuluddin Adab dan Dakwah Universitas Islam Negeri Fatmawati Sukarno Bengkulu. Skripsi ini telah diperiksa dan diperbaiki sesuai dengan saran pembimbing I dan pembimbing II oleh karena itu, sudah layak untuk diajukan dalam sidang munaqosyah/skripsi Fakultas Ushuluddin Adab dan Dakwah Universitas Islam Negeri Fatmawati Sukarno Bengkulu.

Bengkulu, 21 Juli 2026

Tim Pembimbing

Pembimbing I

Pembimbing II

Dr. Rahmat Ramdhani, M.Sos.I

Zubaidah Bayan, M.Us

NIP.198306122009121006

NIP.19720416202321009

**Mengetahui
An. Dekan FUAD
Wakil Dekan I**

Dr. Nelly Marhayati S.Ag., M.Si

NIP.197803082003122003



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
FATMAWATI SUKARNO BENGKULU
FAKULTAS USHULUDDIN ADAB DAN DAKWAH

Jl. Raden Fatah Pagar Dewa, Kota Bengkulu 38211
Telp. (0736) 51276-51771 Fax. (0736) 51771 Bengkulu

HALAMAN PENGESAHAN PENGUJI

Skripsi atas nama Reka, NIM: 2223320018 yang berjudul "*Fenomena Hate Speech di Media Sosial di Desa Tanjung Agung Kec. Karang Jaya Kab. Murutara*" telah diujikan dan dipertahankan di depan tim sidang Munaqasyah Jurusan Dakwah, Fakultas Ushuluddin, Adab dan Dakwah Universitas Islam Negeri Fatmawati Sukarno (UIN FAS) Bengkulu pada:

Hari : Jum'at

Tanggal : 31 Juli 2026

Dengan ini dinyatakan LULUS, dapat diterima dan disahkan sebagai syarat guna memperoleh Gelar Sarjana Sosial (S.Sos) dalam Program Studi Bimbingan dan Konseling Islam.

Bengkulu, 12 Agustus 2026

Dekan

Prof. Dr. Survani, M. Ag
NIP. 196901011996032002

Tim Sidang

Ketua

Sekretaris

Dr. Rodiyah, S.Sos.I., MA, Hum

Zubaidah Bayan, M.Us

NIP. 198110142007012010

NIP. 19720416202321009

Penguji I

Penguji II

Dr. Rodiyah, S.Sos.I., MA, Hum

Dilla Astarini, M.Pd

NIP. 198110142007012010

NIP. 199001212019032008

SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan:

1. Skripsi dengan judul “Dampak *Hate Speech* di Media Sosial terhadap Komentar Sosial Masyarakat di Desa Tanjung Agung Kec. Karang Jaya Kab. Muratara” adalah asli dan belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar akademik, baik di Universitas Bina Insan maupun di perguruan tinggi lainnya.
2. Karya tulis ini merupakan hasil pemikiran, penelitian, dan rumusan saya sendiri tanpa bantuan yang tidak sah dari pihak lain, kecuali arahan dan bimbingan dari Pembimbing I dan Pembimbing II.
3. Di dalam skripsi ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan oleh orang lain, kecuali yang dikutip secara tertulis dengan jelas sesuai kaidah penulisan ilmiah, dengan mencantumkan nama pengarang dan sumbernya dalam daftar pustaka.
4. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya. Apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan atau ketidakbenaran dalam pernyataan ini, saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah saya peroleh serta sanksi lainnya sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Bengkulu,.....2026

Saya yang menyatakan



Reka
NIM. 2223320018

HALAMAN PERSEMBAHAN

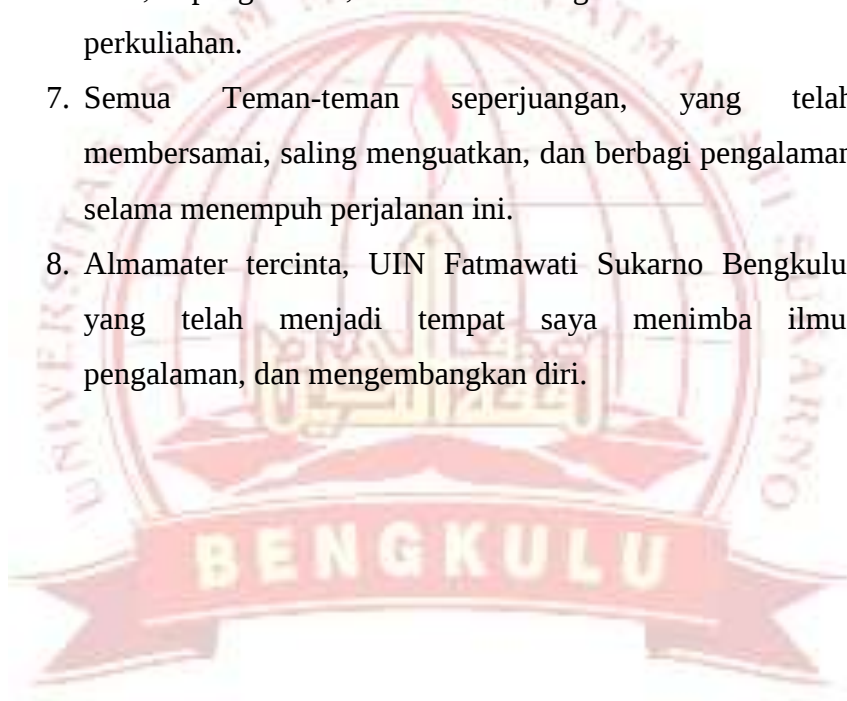
Bismillahirrahmanirrahim

Alhamdulillahirabbil'alam, segala puji dan syukur kehadirat Allah Swt. atas segala rahmat, nikmat, kesehatan, kemudahan, serta karunia-Nya sehingga skripsi ini dapat diselesaikan dengan baik. Shalawat serta salam semoga senantiasa tercurah kepada Nabi Muhammad saw. Dengan penuh rasa syukur, karya sederhana ini saya persembahkan kepada:

1. Kedua orang tua tercinta, Ayahku (Iskandar) dan Ibuku (Susnawati), yang senantiasa memberikan kasih sayang, doa, dukungan, pengorbanan, serta motivasi yang tiada henti. Terima kasih atas segala perjuangan dan cinta yang telah diberikan hingga saya mampu menyelesaikan pendidikan ini.
2. Kakak-kakak ku tercinta, Herly Azhari, Amd.Farm dan Indiyani S.Pd, terima kasih atas doa, perhatian, dukungan, serta semangat yang selalu diberikan kepada saya.
3. Adikku tersayang, Sobri, terima kasih atas doa, kasih sayang, dan semangat yang selalu menjadi penguat bagi saya.
4. Keluargaku tersayang, yang senantiasa memberikan dukungan dan ketulusan tanpa henti.
5. Kedua Dosen pembimbing, bapak Dr. Rahmat Ramdhani, M.Sos.I, selaku Dosen Pembimbing I dan Ibu Zubaidah Bayan, M.Us, selaku Dosen Pembimbing II, yang telah

sabar memberikan bimbingan, arahan, motivasi, dan ilmu yang sangat bermanfaat selama proses penyusunan skripsi ini.

6. Seluruh dosen Program Studi Bimbingan dan Konseling Islam Fakultas Ushuluddin Adab dan Dakwah UIN Fatmawati Sukarno Bengkulu, yang telah memberikan ilmu, pengalaman, dan bimbingan selama masa perkuliahan.
7. Semua Teman-teman seperjuangan, yang telah kebersamai, saling menguatkan, dan berbagi pengalaman selama menempuh perjalanan ini.
8. Almamater tercinta, UIN Fatmawati Sukarno Bengkulu, yang telah menjadi tempat saya menimba ilmu, pengalaman, dan mengembangkan diri.



MOTTO

*Wahai orang-orang yang beriman!
Bertakwalah kepada Allah
dan ucapkanlah perkataan yang benar.*

QS. Al-Ahzab: 70

*Barang siapa yang beriman kepada Allah
dan hari akhir, hendaklah ia berkata yang baik atau diam.*

HR. Bukhari dan Muslim



ABSTRAK

Reka, NIM : 2223320018, judul skripsi “Fenomena *Hate Speech* di Media Sosial di Desa Tanjung Agung Kec. Karang Jaya Kab. Muratara”.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui bentuk-bentuk hate speech, dampak negatifnya terhadap komentar sosial masyarakat, serta strategi penanganannya di Desa Tanjung Agung. Penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif dengan jenis penelitian deskriptif. Informan penelitian berjumlah tujuh orang yang dipilih menggunakan teknik purposive sampling. Data dikumpulkan melalui observasi, wawancara, dan dokumentasi. Hasil penelitian menunjukkan bahwa bentuk hate speech yang ditemukan meliputi penghinaan, ejekan, sindiran, fitnah, provokasi, dan komentar yang merendahkan seseorang. Dampaknya berupa rasa marah, kecewa, sakit hati, ketidaknyamanan, serta hubungan sosial yang kurang harmonis. Strategi penanganan dilakukan melalui penggunaan media sosial secara bijak, penerapan etika berkomunikasi, penyaringan informasi sebelum memberikan komentar, serta menghindari balasan yang bersifat provokatif.

Kata Kunci : *Hate Speech*, Media Sosial, Komentar Sosial, Keharmonisan Sosial.

KATA PENGANTAR

Alhamdulillahirabbil'ālamīn, segala puji dan syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT. yang telah melimpahkan rahmat, taufik, hidayah, serta karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Dampak *Hate Speech* di Media Sosial terhadap Komentar Sosial di Desa Tanjung Agung Kecamatan Karang Jaya Kabupaten Musi Rawas Utara”. Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Sosial (S.Sos.) pada Program Studi Bimbingan dan Konseling Islam, Fakultas Ushuluddin, Adab dan Dakwah, Universitas Islam Negeri Fatmawati Sukarno Bengkulu.

Penulis menyadari bahwa penyusunan skripsi ini tidak terlepas dari doa, dukungan, bantuan, bimbingan, serta motivasi dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dengan segala kerendahan hati penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Prof. Dr. KH. Khairuddin, M.Ag., selaku Rektor Universitas Islam Negeri Fatmawati Sukarno Bengkulu.
2. Prof. Dr. Suryani, M.Ag., selaku Dekan Fakultas Ushuluddin, Adab dan Dakwah Universitas Islam Negeri Fatmawati Sukarno Bengkulu beserta seluruh jajaran.
3. Dr. Muhammad Nikman Naser, M.Pd., selaku Ketua Program Studi Bimbingan dan Konseling Islam Fakultas

Ushuluddin, Adab dan Dakwah Universitas Islam Negeri Fatmawati Sukarno Bengkulu.

4. Ibu Dr. Nelly Marhayati, M.Si., selaku Pembimbing Akademik yang telah memberikan arahan dan motivasi selama penulis menempuh pendidikan.
5. Bapak Dr. Rahmat Ramdhani, M.Sos.I., selaku Dosen Pembimbing I yang telah memberikan bimbingan, arahan, kritik, saran, serta motivasi kepada penulis selama proses penyusunan skripsi.
6. Ibu Zubaidah Bayan, M.U.s., selaku Dosen Pembimbing II yang dengan sabar memberikan masukan, arahan, dan bimbingan sehingga skripsi ini dapat diselesaikan dengan baik.
7. Seluruh dosen dan tenaga kependidikan Fakultas Ushuluddin, Adab dan Dakwah Universitas Islam Negeri Fatmawati Sukarno Bengkulu yang telah memberikan ilmu, pengalaman, dan pelayanan selama penulis menempuh perkuliahan.
8. Kepala Desa Tanjung Agung beserta seluruh perangkat desa yang telah memberikan izin dan membantu kelancaran pelaksanaan penelitian.
9. Seluruh informan penelitian yang telah bersedia meluangkan waktu serta memberikan informasi yang sangat berharga bagi penyusunan skripsi ini.

10. Kedua orang tua tercinta, Ayah Iskandar dan Ibu Susnawati, yang senantiasa memberikan doa, kasih sayang, dukungan, semangat, serta pengorbanan yang tiada henti demi keberhasilan penulis.
11. Seluruh keluarga besar, sahabat, dan teman-teman Program Studi Bimbingan dan Konseling Islam Angkatan 2022 yang selalu memberikan dukungan, semangat, serta kebersamaan selama masa perkuliahan.
12. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu yang telah membantu secara langsung maupun tidak langsung dalam penyusunan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu, penulis mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun demi penyempurnaan karya ilmiah ini. Semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi penulis, pembaca, serta menjadi salah satu sumbangsih dalam pengembangan ilmu pengetahuan, khususnya di bidang Bimbingan dan Konseling Islam.

Bengkulu, 2026
Penulis,

Reka
NIM. 2223320018

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
SURAT PERNYATAAN	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN	v
MOTTO	vii
ABSTRAK	viii
KATA PENGANTAR	ix
DAFTAR ISI	vxii
DAFTAR TABEL	xvi
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	16
C. Tujuan Penelitian	16
D. Batasan Masalah	17
E. Manfaat Penelitian	18

1. Manfaat Teoritis	18
2. Manfaat Praktis.....	19
F. Kajian Penelitian Terdahulu	20
G. Sistematika Penulisan Skripsi.....	23
BAB II LANDASAN TEORI	25
A. Hate Speech di Media Sosial dan Dampaknya terhadap Komentar Sosial	25
1. Konsep Media Sosial sebagai Ruang Komunikasi Publik Digital	25
2. Pengertian dan Karakteristik <i>Hate Speech</i> (Ujaran Kebencian)	28
3. Bentuk-Bentuk <i>Hate Speech</i> di Media Sosial	29
4. Faktor Penyebab Munculnya <i>Hate Speech</i> di Media Sosial	31
5. Dampak <i>Hate Speech</i> terhadap Komentar Sosial dan Kehidupan Sosial Masyarakat	33
6. Upaya Penanggulangan <i>Hate Speech</i> melalui Literasi Digital dan Etika Komunikasi	35
B. Komentar Sosial dan Interaksi Sosial dalam Konteks Masyarakat Desa.....	37
1. Komentar Sosial	37
2. <i>Hate Speech</i> di Media Sosial.....	39

3. Gangguan Interaksi Sosial akibat <i>Hate Speech</i>	39
4. Teori Tindakan Komunikatif Jurgen Habermas sebagai Landasan Analisis	45
BAB III METODE PENELITIAN	49
A. Pendekatan dan Metode Penelitian	49
B. Waktu dan Tempat Penelitian.....	51
C. Informan penelitian.....	51
D. Sumber Data	53
E. Teknik Pengumpulan Data.....	54
F. Teknik Analisis Data.....	59
G. Teknik Keabsahan Data	62
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	65
A. Gambaran umum lokasi penelitian	65
B. Profil Informan.....	73
C. Hasil Penelitian	75
D. Pembahasan Hasil Penelitian	123
1. Bentuk bentuk (<i>Hate Speech</i>) yang Muncul di Media Sosial Warga Desa Tanjung Agung	123
2. Dampak <i>Hate Speech</i> terhadap Komentarnsosial Warga Desa Tanjung Agung.....	128
3. Strategi Penanganan <i>Hate Speech</i> di Media Sosial dalam Menjaga Keharmonisan Sosial Warga Desa Tanjung Agung.....	132

BAB V PENUTUP	137
A. Kesimpulan	137
B. Saran	139

DAFTAR PUSTAKA



DAFTAR TABEL

Tabel 4.1 Jumlah penduduk Desa Tanjung Agung	67
Tabel 4.2 Penduduk Desa Tanjung Agung Berdasarkan Ekonomi	68
Tabel 4.3 Berdasarkan Pendidikan.....	69
Tabel 4.4 Riwayat Kepemimpinan Desa Tanjung Agung	69
Tabel 4.5 Sarana pendidikan	70
Tabel 4.6 Fasilitas kesehatan	70
Tabel 4.7 Prasarana Desa	71

