

L

A

M

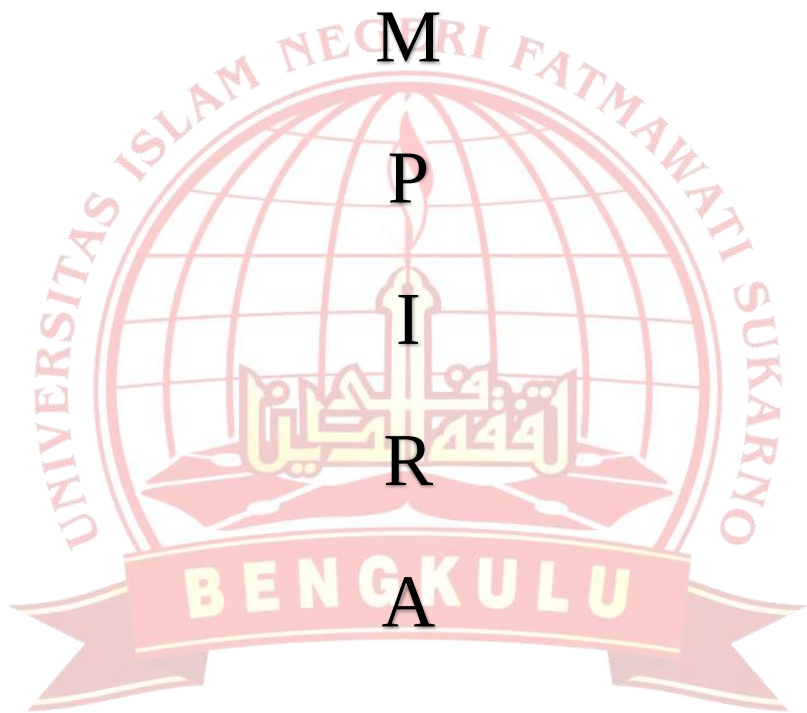
P

I

R

A

N





KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI

FATMAWATI SUKARNO BENGKULU

Jalan Raden Fatah Pagar Dewa Kota Bengkulu 38211  
Telepon (0736) 51276-51171-51172- Faksimili (0736) 51171-51172  
Website: [www.uinfasbengkulu.ac.id](http://www.uinfasbengkulu.ac.id)

**SURAT PENUNJUKKAN PEMBIMBING**

Nomor : 1369/Un.23/F.IV/PP.00.9/09/2025

Dalam rangka penyelesaian akhir studi mahasiswa, maka Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Fatmawati Sukarno Bengkulu dengan ini menunjuk Dosen:

1. NAMA : Dr. Desi Isnaini, MA  
NIP : 197412022006042001  
TUGAS : Pembimbing I
2. NAMA : Uswatun Hasanah, ME  
NIP : 199303082020122000  
TUGAS : Pembimbing II

Untuk membimbing, mengarahkan, dan mempersiapkan hal-hal yang berkaitan dengan Penyusunan Jurnal Ilmiah, kegiatan penelitian sampai persiapan ujian tugas akhir bagi mahasiswa namanya yang tertera di bawah ini:

NAMA : Tina Azzani  
NIM : 2223140050  
PRODI : Perbankan Syariah  
JUDUL : "Analisis Kualitas Pelayanan terhadap Kepuasan Nasabah pada simpanan Giro (Wadi'ah) di PT BTN Syariah KC Syariah Bengkulu"  
KETERANGAN : Jurnal Ilmiah

Demikian surat penunjukan ini dibuat untuk diketahui dan dilaksanakan sebagaimana mestinya.



Ditetapkan Di : Bengkulu  
Tanggal : 08 September 2025

Dekan,

Supardi

Tembusan:

1. Wakil Rektor I
2. Dosen yang bersangkutan
3. Mahasiswa yang bersangkutan
4. Arsip



Digitized by CamScanner



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI  
FATMAWATI SUKARNO BENGKULU  
Jalan Raden Fatah Pagar Dewa Kota Bengkulu 38211  
Telepon (0736) 51276-51171-51172- Faksimili (0736) 51171-51172  
Website: [www.uinfasbengkulu.ac.id](http://www.uinfasbengkulu.ac.id)

Nomor : 0756/Un.23/F.IV/PP.00.9/04/2026  
Lampiran : 1 (satu) berkas  
Perihal : Mohon Izin Penelitian

Kepada Yth.  
Pimpinan BSN Kota Bengkulu  
Di -  
Tempat

*Assalamu'alaikum wr. wb.*

Berkenaan dengan akan diadakannya penelitian pada penulisan skripsi mahasiswa strata satu (S1) pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Tahun Akademik 2025/2026, dengan ini kami mohon kiranya berkenan memberikan izin penelitian kepada saudara:

Nama : Tina Azzani  
NIM : 2223140050  
Jurusan/Prodi : Ekonomi Islam/ Perbankan Syariah  
Waktu Penelitian : 20 April 2026 - 23 Mei 2026  
Tempat Penelitian : BSN KC Bengkulu  
Judul Skripsi : "Persepsi Nasabah terhadap Kualitas Pelayanan Produk Giro Berkah Wadi'ah di PT BSN Cabang Bengkulu"

Demikian permohonan izin ini kami sampaikan, atas perkenan dan kerjasama yang baik diucapkan terima kasih.

*Wassalamu'alaikum wr. wb.*

Bengkulu, 16 April 2026  
An. Dekan  
Wakil Dekan 1,

Dr. Herlina Yustati, MA.Ek  
NIP 198505222019032004



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI  
FATMAWATI SUKARNO BENGKULU  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM  
Jalan Raden Fatah Pager Dewa Kota Bengkulu 38211 (0736) 51276 Faks (0736) 51171  
[www.unisibengkulu.ac.id](http://www.unisibengkulu.ac.id)

**SURAT KETERANGAN LULUS UJIAN KOMPREHENSIF**  
Nomor : ~~033~~/Un.23/F.IV/PP.00.9/02/2026

Yang bertanda tangan dibawah ini Wakil Dekan Bidang Akademik Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Fatmawati Sukarno Bengkulu dengan ini menerangkan dengan sebenarnya bahwa :

Nama\* : TINA AZZANI  
NIM\* : 2223140050  
Prodi\* : PERBANKAN SYARIAH

benar-benar telah LULUS Ujian Komprehensif yang dilaksanakan pada tanggal 13 April 2026 Demikian surat keterangan ini dibuat dengan sebenarnya untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Bengkulu, 8 Juni 2026  
a.n. Dekan  
Wakil Dekan I, Bid. Akademik

**Dr. Hertina Yustati, MA, Ek**  
NIP.198505222019032004

|                                                                                   |                                                                                                                                                                        |  |                 |                                  |
|-----------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|-----------------|----------------------------------|
|  | <b>FORMULIR MUTU</b><br><b>FAKULTAS EKONOMI</b><br><b>DAN BISNIS ISLAM</b><br><b>UNIVERSITAS ISLAM</b><br><b>NEGERI</b><br><b>FATMAWATI SUKARNO</b><br><b>BENGKULU</b> |  | Nomor           | : PBS 13/FEBI-UINFAS-SKLP.2.No.1 |
|                                                                                   |                                                                                                                                                                        |  | Tanggal Revisi  | : 16 April 2026                  |
|                                                                                   |                                                                                                                                                                        |  | Tanggal Berlaku | : 20 April 2026                  |
|                                                                                   |                                                                                                                                                                        |  | Revisi          | 1                                |

### **SURAT KETERANGAN LULUS PLAGIARISME**

Nomor: 039/SKLP-PBS 13/20/04/2026

Ketua Tim Uji Plagiarisme Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Fatmawati Sukarno Bengkulu menerangkan bahwa mahasiswa berikut:

**Nama** : TINA AZZANI  
**NIM** : 2223140050  
**Program Studi** : PERBANKAN SYARIAH  
**Jenis Tugas Akhir** : ARTIKEL ILMIAH  
**Judul TA** : Persepsi Nasabah Terhadap Kualitas Pelayanan Produk  
**Giro Berkah Wadi'ah di Bank Syariah Nasional Cabang Bengkulu**

Dinyatakan lulus uji cek plagiasi menggunakan turnitin dengan hasil 5 %. Surat keterangan ini digunakan sebagai prasyarat untuk mengikuti ujian tugas akhir.

Demikian surat keterangan ini disampaikan. Atas perhatiannya kami ucapkan terimakasih.

Bengkulu, 11 Juni 2026  
Wakil Dekan 1



**Dr. Herlina Yustati, MA.Ek**  
NIP. 198505222019032004



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI  
FATMAWATI SUKARNO BENGKULU  
Jalan Raden Fatah Pagar Dewa Kota Bengkulu 38211  
Telepon (0736) 51276-51171-51172- Faksimili (0736) 51171-51172  
Website: [www.uinfatsengkulu.ac.id](http://www.uinfatsengkulu.ac.id)

### LEMBAR BIMBINGAN

Nama : Tina Azzani  
Nim : 2223140050  
Program Studi : Perbankan Syariah  
Pembimbing I : Dr. Desi Isnaini, MA  
Judul : Persepsi Nasabah Terhadap Kualitas Pelayanan Produk  
Giro Berkah *Wadi'ah* Di Bank Syariah Nasional Cabang  
Bengkulu

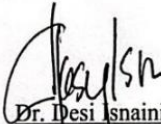
| NO | Hari/Tanggal | Materi Bimbingan | Saran Bimbingan                                       | Paraf |
|----|--------------|------------------|-------------------------------------------------------|-------|
| 1. | 12/1/2026    | BAB I-III        | Perbaikan latar belakang<br>Perbaikan rumusan masalah |       |
| 2. | 3/2/2026     | BAB I-III        | Perbaikan Rumusan Masalah                             |       |
| 3. | 10/3/2026    | BAB I-III        | Perbaikan rumusan masalah<br>Lanjut pedoman wawancara |       |
| 4. | 3/3/2026     | BAB I-III        | ACC pedoman wawancara<br>Lanjut penelitian            |       |
| 5. | 8/6/2026     | BAB I-V          | Perbaikan BAB IV dan V                                |       |

|    |             |         |                                                         |     |
|----|-------------|---------|---------------------------------------------------------|-----|
|    |             |         | Perbaikan abstrak, hasil<br>ditambahkan,<br>kesimpulan. |     |
| 6. | 4/6<br>2024 | BAB 1-V | ACE Tugue<br>Atha                                       | Mr. |
| 7. |             |         |                                                         |     |
| 8. |             |         |                                                         |     |

Kajur Ekonomi Islam

Pembimbing I

Yenti Sumarni, M.M  
NIP. 197904162007012020

  
Dr. Desi Snaini, MA  
NIP. 197412022006042001



|                                                                                   |                                                             |                 |                                    |
|-----------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------|-----------------|------------------------------------|
|  | <b>FORMULIR MUTU<br/>UIN FATMAWATI<br/>SUKARNO BENGKULU</b> | Kode/No         | : 13/FEBI-UINFAS-<br>FRKB.IV.No.10 |
|                                                                                   |                                                             | Tanggal Revisi  | : 10 April 2026                    |
|                                                                                   |                                                             | Tanggal Berlaku | : 13 April 2026                    |
|                                                                                   |                                                             | Revisi          | : 1                                |

#### KARTU BIMBINGAN SKRIPSI/TUGAS AKHIR

Nama : Tina Azzani  
 NIM : 2223140050  
 Program Studi : Perbankan Syariah  
 Judul Skripsi/TA : Persepsi Nasabah Terhadap Kualitas Pelayanan Produk  
 Giro Berkah *Wadi'ah* Di Bank Syariah Nasional Cabang  
 Bengkulu  
 Dosen Pembimbing II : Uswatun Hasanah, ME

| No. | Tanggal Bimbingan | Materi Bimbingan   | Saran Pembimbing                                                          | Paraf Pembimbing                                                                      |
|-----|-------------------|--------------------|---------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|
| 1   | 24/7025<br>/9     | Pertemuan Proposal | - Fotokopi sesuaikan<br>Pedoman<br>- Perbaiki sesuai<br>tentang           |    |
| 2   | 8/7025<br>/11     | BAB I - iii        | - Perhatikan judul Pen-<br>elitian.<br>- Metode<br>- Sumber Referensi dll |  |
| 3   | 21/7025<br>/11    | BAB I - iii        | - Perbaiki<br>- Buat bab iii                                              |  |
| 4   | 6/7025<br>/12     | BAB I - iii        | - Perbaiki Penulisan<br>- kembangkan teori<br>- pedoman wawancara         |  |
| 5   | 20/7025<br>/12    | BAB I - iii        | - Perbaiki Metodologi<br>- Perbaiki pedoman<br>wawancara.                 |  |



|   |            |            |                                   |                                                                                     |
|---|------------|------------|-----------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|
|   | 22/12 2025 | BAB 3 - 11 | Ace lanjut ke Pembimbing I        |  |
| 7 | 2/6 2026   | BAB 1 - IV | Revisi analisis & hasil peneliti. |  |
| 8 | 5/6 2026   | BAB 1 - IV | Ace ke pembimbing I               |  |

**KETENTUAN:**

1. Konsultasi dengan Dosen Pembimbing minimal 6 (Enam) kali
2. Setiap Konsultasi Harus membawa kartu bimbingan
3. Kartu yang hilang atau tidak dibawa pada saat bimbingan atau konsultasi tidak dilayani
4. Jika tidak memenuhi ketentuan diatas, maka munaqosyah tidak dapat dilaksanakan

Bengkulu, 2026

Koordinator Prodi



Dr. Yetti Afrida Indra, M.Ak  
NIP. 214048401

Pembimbing II



Uswatun Hasahan, ME  
NIP. 199303082020122003

---

## LETTER OF ACCEPTANCE (LoA)

Date: Majalengka, 13/06/2026

Chief Editor of Maro; Jurnal Ekonomi Syariah dan Bisnis, has decided that the article below has been accepted on Maro and will be published edisi in **Volume: 9 No. 1, Mei (2026)**.

Dear:

Tinaazzanii12 Azzanii:

The editing of your submission, "PERSEPSI NASABAH TERHADAP KUALITAS PELAYANAN PRODUK GIRO BERKAH Wadi'ah DI BANK SYARIAH NASIONAL CABANG BENGKULU," is complete. We are now sending it to production.

Submission URL:

<https://ejournal.unma.ac.id/index.php/maro/authorDashboard/submission/18727>

Our decision is to: Accept Submission

Best Regards



Assoc. Prof. Dr. Mulya Syamsul, M.Ag.

Chief Editor

Maro; Jurnal Ekonomi Syariah dan Bisnis

<https://ejournal.unma.ac.id/index.php/maro>

E-ISSN: 2621-5012 / P-ISSN 2655-822X

Prodi Ekonomi Syariah Universitas Majalengka Jawa Barat.

---

Penerbit:

Program Studi Ekonomi Syariah, Fakultas Agama Islam-Universitas Majalengka

Jln. KH. Abdul Halim No 103 Majalengka, Kabupaten Majalengka, Provinsi Jawa Barat 45418



**Poto Peneliti di Depan Kantor BSN Cabang Bengkulu**



**Proses wawancara kepada informan/ pegawai Bank BSN  
Cabang Bengkulu (Bapak M. Angga Limansyah Putra,  
*Customer Service*)**



**Proses wawancara kepada informan/ pegawai Bank BSN  
Cabang Bengkulu (Bapak Ariansyah, *Teller*)**





**Wawancara dengan bapak Ade Kurniawan (Informan/  
nasabah)**



**Wawancara dengan bapak Erik Abdillah  
(Informan/ nasabah)**



**Wawancara dengan ibu Novianti  
(Informan/ Nasabah)**



**Wawancara dengan ibu Rista Fathila Putri  
(Informan/ Nasabah)**



**Wawancara dengan bapak Reza Kurniawan Saputra  
(Informan/ Nasabah)**



**Wawancara dengan ibu Aulia Agustina  
(Informan/ Nasabah)**





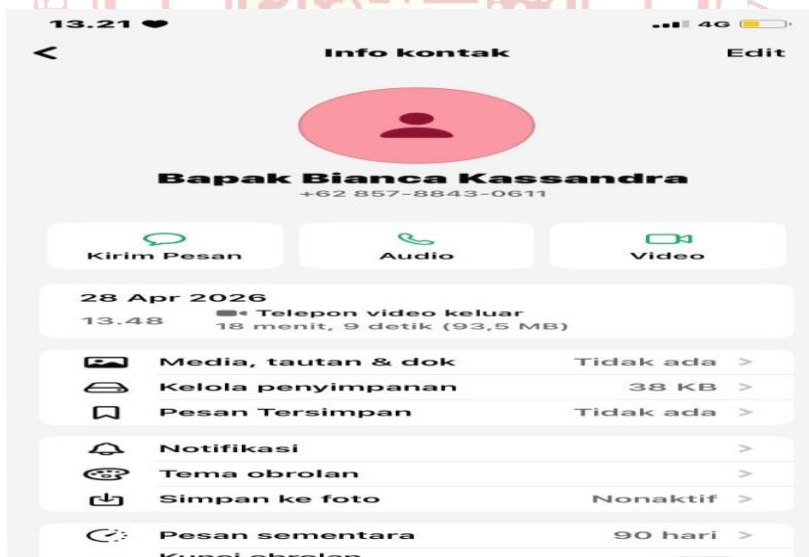
**Wawancara dengan bapak Okka Sepriansyah  
(Informan/ Nasabah)**



**Wawancara dengan bapak Ryandzar Oscar  
(Informan/ nasabah)**



**Wawancara dengan ibu indah Pertiwi  
(Informan/Nasabah)**



**Wawancara via Telpn wa dengan bapak Bianca  
Kassandra (Informan/ nasabah)**