

## **BAB V**

### **PENUTUP**

#### **A. Kesimpulan**

Berdasarkan pembahasan hasil penelitian ini, maka dapat disimpulkan bahwa:

1. Hasil dari uji secara parsial menunjukkan bahwa variabel pengetahuan berpengaruh positif dan signifikan terhadap keputusan penggunaan fitur *cardless withdrawal* BSI *mobile* pada nasabah bank BSI KCP Bengkulu Ampera Manna. Dibuktikan dengan secara parsial nilai  $t$  hitungnya 5,701 yang mana lebih besar dari  $t$  tabel 1,984.
2. Hasil yang diuji secara parsial variabel kemudahan penggunaan berpengaruh positif dan signifikan terhadap keputusan penggunaan fitur *cardless withdrawal* BSI *mobile* pada nasabah Bank BSI KCP Bengkulu Ampera Manna. Yang sudah diuji secara parsial nilai  $t$  hitungnya lebih besar dari  $t$  tabel dengan nilai  $t$  hitung 4,535 lebih besar dari  $t$  tabel 1,984.
3. Hasil uji parsial variabel keamanan berpengaruh positif dan signifikan terhadap keputusan penggunaan fitur *cardless withdrawal* BSI *mobile* pada nasabah Bank BSI KCP Bengkulu Ampera Manna. Yang dilihat secara parsial nilai  $t$  hitungnya 5,934 yang mana lebih besar dari  $t$  tabel 1,984.

4. Hasil uji secara simultan (uji F) pengetahuan, kemudahan penggunaan dan keamanan secara bersamaan dapat mempengaruhi keputusan penggunaan fitur *cardless withdrawal* BSI *mobile* secara positif dan signifikan. Dibuktikan dengan hasil uji simultan (uji F) yang mana nilai F hitungnya sebesar 26,398 lebih besar dibandingkan nilai F tabel 2,699 dan nilai signifikansinya  $0,000 < 0,05$ .

## **B. Saran**

Berdasarkan hasil kesimpulan penelitian, maka peneliti memberikan saran sebagai berikut:

### **1. Akademisi**

Hasil dari penelitian ini dapat dijadikan sebagai rujukan bagi peneliti lain yang meneliti berkaitan dengan pengaruh pengetahuan, kemudahan penggunaan, dan keamanan terhadap keputusan penggunaan fitur *cardless withdrawal* BSI *mobile*. Dalam penelitian ini masih terbatas pada sumber literturnya, karena penelitian ini hanya terkait dengan literatur bank syariah. Oleh karena itu dapat diharapkan adanya pengembangan yang berkaitan dengan penelitian ini dengan sumber literatur yang luas.

### **2. Bagi Bank Syariah Indonesia**

Hasil dari penelitian ini dapat menjadi acuan untuk meningkatkan promosi serta promosi agar lebih banyak

llagi nasabah yang menggunakan fitur *cardless withdrawal* ini.



## DAFTAR PUSTAKA

- Adhitya, Wisnu Rayhan., & Aryza Fauziah. (2023). Pengaruh Kemudahan Transaksi, Keamanan Transaksi, Dan Kualitas Pelayanan Pelanggan Terhadap Keputusan Pembelian Online Di Shopee (Studi Kasus Pada Mahasiswa Manajemen Universitas Potensi Utama). *Manajemen Kreatif Jurnal*, 1(1), 181-182.
- Alini, Tjut. (2021). Hubungan Pengetahuan Dengan Sikap Ibu Hamil Tentang Pemanfaatan Buku KIA. *Jurnal Ilmiah Maksitek*, 6(3), 18-19.
- Arikunto, Suharsimi. (2002). *Prosedur Penelitian* (Jakarta: Rineka Cipta)
- Arliyani, Esi., & Rahmanita Vidyasari. (2022). Analisis Pengaruh Persepsi Keamanan dan Risiko terhadap Keputusan Penggunaan antara Kartu ATM dan Cardless Mobile Banking BCA. *Prosiding SNAM PNJ*.
- Barlian, E. (2010). Metodologi Penelitian Pendidikan Kuantitatif dan Kualitatif. In *Sukabina Press*. Sukabina Press.
- Effiyaldi, Dkk. (2022). Penerapan Uji Multikolinieritas Dalam Penelitian Manajemen Sumber Daya Manusia. *JUMANAGE*, 1(2), 95- 112.
- Faizah, Noor. (2021). *Pengaruh Kemanfaatan, Keamanan, dan Kemudahan Penggunaan Layanan Virtual Buka Rekening Online BSI terhadap Minat Transaksi Nasabah (Studi pada Mahasiswa Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam IAIN Kudus)*. (Repository, IAIN Kudus). <http://repository.iainkudus.ac.id/6422/>
- Fajriastuti, N., & Arman, A. (2022). Pengaruh Pengetahuan, Keamanan, Dan Kemudahan Transaksi Terhadap Minat

Nasabah Milenial Bank Syariah Indonesia Dalam Menggunakan Layanan Cardless Withdrawal. In Seminar Nasional Akuntansi dan Manajemen Politeknik Negeri Jakarta, 3(1), 1-11.

Ghozali. (2018). *Aplikasi Analisis Multivariate Dengan Program IBM SPSS 25*. Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro.

Gultom, Mardiah Shintia Devi., & Mustapa Khamal Rokan. (2022). Problematika Perbankan Syariah: Solusi dan Strategi Digitalisasi dalam Meningkatkan Kualitas Produk dan Layanan Perbankan. *Journal of economic, business, tourism, and entrepreneurship*, 3(1).

Hidayah, Nurul., S.A. (2022). Pengaruh Kualitas Pelayanan, Kemudahan Transaksi Dan Fitur Produk Terhadap Kepuasan Nasabah Dalam Penggunaan Bsi Mobile Banking. *Al-Iqtishod Jurnal Ekonomi Islam*.

Hidayat, Yayat Rahmat., & Maman Surahman. (2017). Analisis Pencapaian Tujuan Bank Syariah Sesuai UU NO 21 TAHUN 2008. *Jurnal Ekonomi Dan Keuangan Syariah*, 1(1).

<https://www.cimbniaga.co.id/id/inspirasi/perencanaan/keuntungan-cardless-dan-cara-transaksinya>. Diakses pada tanggal 31 juli 2024. Waktu: 02.22 WIB.

Humaidah, Syafiqoh. (2022). *Hubungan Antara Literasi Keuangan, Kepercayaan, dan Promosi dengan Keputusan Penggunaan E-wallet (survei pada Mahasiswa Pendidikan Ekonomi Universitas Siliwangi)*. (Repository Universitas Siliwangi). <http://repositori.unsil.ac.id/5901/1/1.%20COVER.pdf>

K, Bindu., Nambiar., & Kartikeya Bolar. (2022). Factors influencing customer preference of cardless technology

over the card for cash withdrawals: an extended technology acceptance model. *journal of financial services marketing*, 28, 58-73.

Marlina, Lina., Ahmad Mundzir., & Herda Pratama. (2021). Cashless Dan Cardless Sebagai Perilaku Transaksi Di Era Digital: Suatu Tinjauan Teoretis Dan Empiri., 3(2), 533–543.

Mukhtisar., Ismail Rasyid Ridla Tarigan. M.A., & Evriyenni, SE.,M.Si. (2022). Pengaruh Efisiensi, Keamanan Dan Kemudahan Terhadap Minat Nasabah Bertransaksi Menggunakan Mobile Banking (Studi Pada Nasabah Bank Syariah Mandiri Ulee Kareng Banda Aceh). *Global Journal of Islamic Banking and Finance*, 3(1), 2684-8554.

Mulyati. (2018). Penerapan Manajemen Risiko Sebagai Prinsip Kehati-Hatian Dalam Pemberian Kredit Perbankan. *Jurnal Hukum*, 1(1), 34-54.

Munna, Alfi Nailul. (2023). *Pengaruh Pengetahuan Dan Kemudahan Bertransaksi Terhadap Minat Penggunaan Cardless Withdrawal Pada Mobile Banking Bsi ( Studi Dosen Dan Pegawai Febi Uin Ar-Raniry)*. (Repository, Uin Ar-Raniry Banda Aceh). <https://repository.ar-raniry.ac.id/id/eprint/34229/1/Alfi%20Nailul%20Munna,%20200603092,%20FEBI,%20PS.pdf>

Muzdalipah, & Mahmudi. (2023). Digitalisasi Perbankan Syariah: Penggunaan BSI Mobile Di Era Generasi Milenial Di Kota Yogyakarta. *jurnal ilmiah ekonomi, manajemen dan akutansi*, 12(1).

Nazir, Moh. (2014). *Metodologi Penelitian*. Bogor: Ghalia Indonesia.

Nur jamalshaid,  
[https://money.kompas.com/read/2023/10/02/234840726/cara-tarik-tunai-tanpa-kartu-di-atm-bsi#google\\_vignette](https://money.kompas.com/read/2023/10/02/234840726/cara-tarik-tunai-tanpa-kartu-di-atm-bsi#google_vignette),  
diakses pada tanggal 02 oktober 2023, waktu: 23.48 WIB.

Nurbaiti., Supaino., & Fadhilah. D. (2020). Pengaruh Pengetahuan Terhadap Minat Menabung Masyarakat Pesantren Di Bank Syariah. *Jurnal Bilal*, 1(1), 31-37.

Nurullah. (2022). *Pengaruh Pengetahuan, Social Media Marketing, Dan Religiusitas Terhadap Minat Gen Z Membuka Rekening Tabungan Online Di Bank Muamalat (Studi Pada Gen Z Kalangan Pelajar Wilayah DKI Jakarta)*. (Repository, UIN Syarif Hidayatullah).  
<https://repository.uinjkt.ac.id/dspace/handle/123456789/67931>

Otoritas Jasa Keuangan, Tentang Syariah,  
<https://ojk.go.id/id/kanal/syariah/tentang-syariah/pages/pbs-dan-kelembagaan.aspx>, (diakses pada 29 juli 2024, pukul 02.43).

Palupi, Trubus Titik. (2023). *Analisis Transaksi Tarik Tunai Tanpa Kartu Atm Melalui Aplikasi Bsi Mobile Dikalangan Generasi Milenial Kota Bandar Lampung Dalam Perspektif Ekonomi Islam*. (Repository, UIN Raden Intan Lampung).  
[http://repository.radenintan.ac.id/view/creators/TRUBUS=3ATITIK\\_PALUPI=3A=3A.html](http://repository.radenintan.ac.id/view/creators/TRUBUS=3ATITIK_PALUPI=3A=3A.html)

Pitaloka, Diah Ayu. (2022). *Pengaruh Efisiensi, Kemudahan, Dan Keamanan Terhadap Minat Nasabah Menggunakan Layanan Tarik Tunai Tanpa Kartu Bank Syariah Indonesia (Studi Pada Masyarakat Di Kota Cirebon)*. (Repository, UIN Raden Mas Said Surakarta).  
[https://eprints.iain-surakarta.ac.id/3703/1/Skripsi%20Diah%20Ayu%20Pitaloka\\_185231185.pdf](https://eprints.iain-surakarta.ac.id/3703/1/Skripsi%20Diah%20Ayu%20Pitaloka_185231185.pdf)

- Prayoga, Aditya Dwi., & Darna. (2023). Analisis Pengaruh Keamanan Dan Risiko Terhadap Keputusan Penggunaan Cardless Withdrawal BSI. *Jurnal Prosiding Seminar Nasional Akuntansi Dan Manajemen*, 3.
- Rahmadi. (2011). *Pengantar Metodologi Penelitian*. Banjarmasin: Antasari Press.
- Rismalia., & Sugiyanto. (2022). Pengaruh Persepsi Kemudahan, Persepsi Manfaat Dan Kepercayaan Terhadap Keputusan Penggunaan Uang Elektronik Dengan Sikap Sebagai Variabel Intervening Pada Pengguna Dana Di Universitas Esa Unggul. *Sinomika Journal: Publik Ilmiah Bidang Ekonomi Dan Akutansi*, 1(3), 556-588.
- Romadhon, B. (2021). Korelasi Merger Tiga Bank Syariah dan Kesadaran Masyarakat Terhadap Produk Perbankan Syariah, 3(1), 86-98.
- Setyarko. (2020). Analisis Persepsi Harga, Promosi, Kualitas Pelayanan, dan Kemudahan Penggunaan Terhadap Keputusan Pembelian Produk Secara Online. *Ekonomika Dan Manajemen*, 5(2), 2252- 6226.
- SK, Purwanto., & Suharyadi. (2004). *Statistik Untuk Ekonomi Dan Keuangan Modern*. Jakarta: Salemba Empat.
- Sugiyono. (2012). *Metodologi Penulisan Pendidikan: Pendekatan kualitatif, kuantitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Sugiyono. (2013). *Metodelogi Penelitian Kuantitatif dan Kualitatif Dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Sugiyono. (2019). *Statistika Untuk Penelitian*. Sukabumi: CV. Alfabeta.

Sugiyono. *Metode Penelitian Kombinasi (Mixed Methods)*.

Sujarweni, V. Wiratna. (2015). *Metode Penelitian Bisnis & Ekonomi*. Yogyakarta: Pustaka Baru Press.

Sunarto, Ridwan. (2013). *Pengantar Statistika*. Bandung: Alfabeta.

Susanti, Rizki Aprilia Dwi., Dewi Fardahlia., & Poppy Indrihastuti. (2021). Kemudahan Dan Kemanfaatan Pengaruhnya Terhadap Keputusan Penggunaan Sistem Pembayaran E-Money Ovo, Go-Pay, Dan Dana. *Journal of Management and Accounting*, 4(1).

Usanti, T.P., & A. Shomad. (2017). *Hukum Perbankan*. Kencana

Zahara, Rasida., & Dkk. (2021). Pengaruh Kemudahan Dan Keamanan Terhadap Keputusan Menggunakan E-Money Pada Mahasiswa Politeknik Negeri Medan. *Polimedia*, 24(1).

