

L

A

M

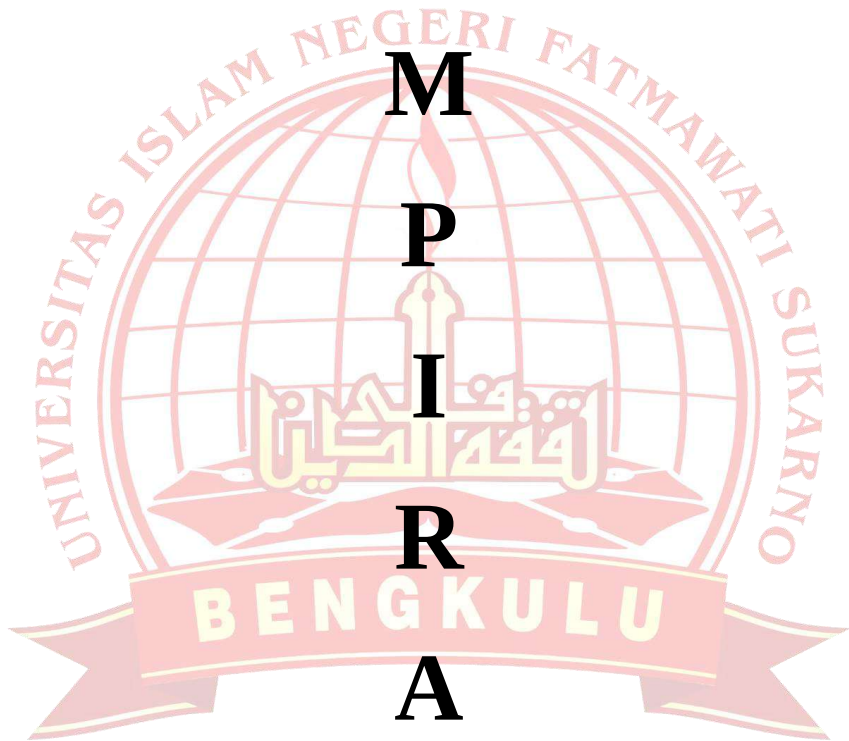
P

I

R

A

N



**KUESIONER PENGARUH PENGETAHUAN, KEMUDAHAN
PENGUNAAN, DAN KEAMANAN TERHADAP KEPUTUSAN
PENGUNAAN FITUR *CARDLESS WITHDRAWAL* BSI MOBILE
(Studi Pada Nasabah Bank BSI KCP Mikro Ampera Manna)**

Berikanlah tanda (✓) untuk setiap pernyataan ini sesuai dengan data diri

anda

Nama responden:

Jenis Kelamin :	Usia :.....	Pekerjaan Saat Ini :	Lama Menjadi Nasabah :
Laki-Laki ()	17 - 25 Tahun ()	Pelajar/ Mahasiswa ()	> 2 Tahun ()
Perempuan ()	26 - 30 Tahun ()	Pegawai Negeri ()	< 2 tahun ()
	30 - 45 Tahun ()	Pegawai Swasta ()	
	> 46 Tahun ()	Buruh ()	
		Pedagang ()	
		Petani ()	
		Lainnya ()	

Keterangan cara pengisian :

Berikanlah tanda (✓) untuk setiap pernyataan ini sesuai dengan kenyataan terhadap fitur *cardless withdrawal* (**Tarik tunai tanpa kartu**) yang pernah anda gunakan dengan pilihan sebagai berikut:

Sangat Setuju (SS) Setuju (ST) Kurang Setuju (KS) Tidak Setuju (TS) Sangat Tidak Setuju (STS)

NO	PERNYATAAN	PENILAIAN				
		SS	ST	KS	TS	STS
Pengetahuan						
1.	Saya mengetahui bahwa <i>cardless withdrawal</i> adalah salah satu fitur di aplikasi BSI <i>Mobile</i> yang bisa menarik uang tanpa menggunakan kartu ATM.					
2.	Saya memahami langkah-langkah penggunaan <i>cardless withdrawal</i> , termasuk cara mengakses fitur ini melalui aplikasi BSI <i>Mobile</i> , memasukkan kode transaksi serta batasan dan keamanannya.					
3.	Saya dapat menggunakan fitur <i>cardless withdrawal</i> secara mandiri untuk menarik uang tanpa menggunakan kartu ATM dengan mengikuti prosedur yang benar dan memastikan keamanan transaksi.					
Kemudahan Penggunaan						
4.	Proses transaksi <i>cardless withdrawal</i> dapat dilakukan hanya dalam beberapa langkah sederhana melalui aplikasi BSI <i>Mobile</i> tanpa memerlukan kartu fisik.					
5.	Penggunaan fitur <i>cardless withdrawal</i> mudah dipelajari melalui panduan singkat petunjuk di ATM dan aplikasi BSI <i>Mobile</i> .					
6.	Instruksi yang diberikan pada aplikasi BSI <i>Mobile</i> dan ATM ditampilkan dengan bahasa yang sederhana dan sistematis sehingga pengguna dapat mengikuti setiap tahapan tanpa kebingungan.					
7.	<i>Cardless withdrawal</i> memungkinkan pengguna menarik uang dari ATM kapan saja dan dimana saja tanpa harus membawa kartu, sehingga lebih praktis dalam kondisi darurat saat kartu ATM tertinggal.					
Keamanan						
8.	Fitur <i>cardless withdrawal</i> menjaga privasi pengguna karena					

	transaksi dilakukan langsung melalui aplikasi <i>BSI Mobile</i> tanpa perlu memasukkan kartu fisik yang rentan terjadinya resiko pencurian data.					
9.	Sistem <i>cardless withdrawal</i> memastikan bahwa transaksi dilakukan dengan aman dan data transaksi tetap utuh tanpa perubahan yang tidak sah.					
10.	Setiap transaksi <i>cardless withdrawal</i> memerlukan proses autentikasi berlapis, seperti verifikasi PIN, sidik jari atau kode OTP, untuk memastikan bahwa hanya pemilik akun yang dapat melakukan penarikan.					
11.	Layanan <i>cardless withdrawal</i> tersedia di berbagai ATM yang mendukung fitur ini, memungkinkan pengguna menarik uang kapan saja tanpa perlu membawa kartu fisik.					
12.	Setiap transaksi <i>cardless withdrawal</i> tercatat dalam sistem perbankan, sehingga pengguna maupun pihak bank tidak dapat menyangkal bahwa transaksi telah dilakukan.					
Keputusan Penggunaan						
13.	<i>Cardless withdrawal</i> memberikan layanan bagi pengguna yang membutuhkan akses tarik tunai tanpa membawa kartu fisik terutama dalam situasi darurat saat kartu tertinggal atau kartu ATM yang rusak.					
14.	Pengguna memahami cara kerja <i>cardless withdrawal</i> dapat dengan mudah mengakses fitur ini melalui aplikasi perbankan, mengikuti prosedur autentikasi, serta mengetahui batasan dan keamanannya					
15.	Pengguna yang telah merasakan manfaat <i>cardless withdrawal</i> dapat merekomendasikan fitur ini kepada orang lain dengan menjelaskan keunggulannya, seperti kemudahan akses, keamanan transaksi, dan fleksibilitas dalam penarikan tunai tanpa kartu.					

Data Primer

A. Data primer variabel pengetahuan (X1)

No.	Pengetahuan (X1)			Total X1
	X1. 1	X1. 2	X1. 3	
1	5	3	4	12
2	4	3	5	12
3	4	3	3	10
4	3	4	4	11
5	3	5	3	11
6	5	4	3	12
7	5	5	3	13
8	4	5	3	12
9	5	4	3	12
10	3	5	4	12
11	4	5	5	14
12	5	4	5	14
13	3	4	4	11
14	4	4	4	12
15	3	5	3	11
16	4	3	3	10
17	5	4	3	12
18	4	3	4	11
19	5	4	3	12
20	3	3	5	11
21	3	3	5	11
22	4	5	5	14
23	3	3	4	10
24	3	5	4	12
25	3	5	5	13
26	5	3	5	13
27	5	4	3	12

28	5	3	3	11
29	4	5	3	12
30	3	5	3	11
31	4	5	4	13
32	5	5	4	14
33	4	5	5	14
34	4	3	5	12
35	3	3	5	11
36	4	5	5	14
37	4	3	3	10
38	4	3	4	11
39	4	3	3	10
40	4	5	4	13
41	5	5	5	15
42	5	3	5	13
43	5	3	5	13
44	4	3	3	10
45	5	3	4	12
46	3	4	5	12
47	5	3	4	12
48	3	5	4	12
49	3	5	3	11
50	4	3	3	10
51	5	4	4	13
52	3	5	4	12
53	4	3	3	10
54	5	3	3	11
55	3	5	4	12
56	4	5	5	14
57	3	3	5	11
58	4	3	3	10
59	5	5	5	15

60	5	3	3	11
61	5	3	3	11
62	4	5	5	14
63	3	4	5	12
64	4	3	3	10
65	5	3	5	13
66	5	3	5	13
67	3	5	5	13
68	5	3	3	11
69	5	3	4	12
70	3	3	3	9
71	5	5	5	15
72	5	3	3	11
73	3	3	3	9
74	3	3	4	10
75	4	5	4	13
76	3	3	5	11
77	5	4	3	12
78	4	3	3	10
79	3	4	5	12
80	5	3	4	12
81	5	5	3	13
82	5	4	5	14
83	3	4	5	12
84	4	3	3	10
85	5	5	4	14
86	5	5	5	15
87	4	5	3	12
88	5	5	5	15
89	3	4	3	10
90	5	3	5	13
91	5	5	4	14

92	5	4	5	14
93	3	5	3	11
94	5	4	4	13
95	3	4	4	11
96	5	4	4	13
97	4	4	4	12
98	3	3	4	10
99	5	5	3	13
100	5	4	5	14

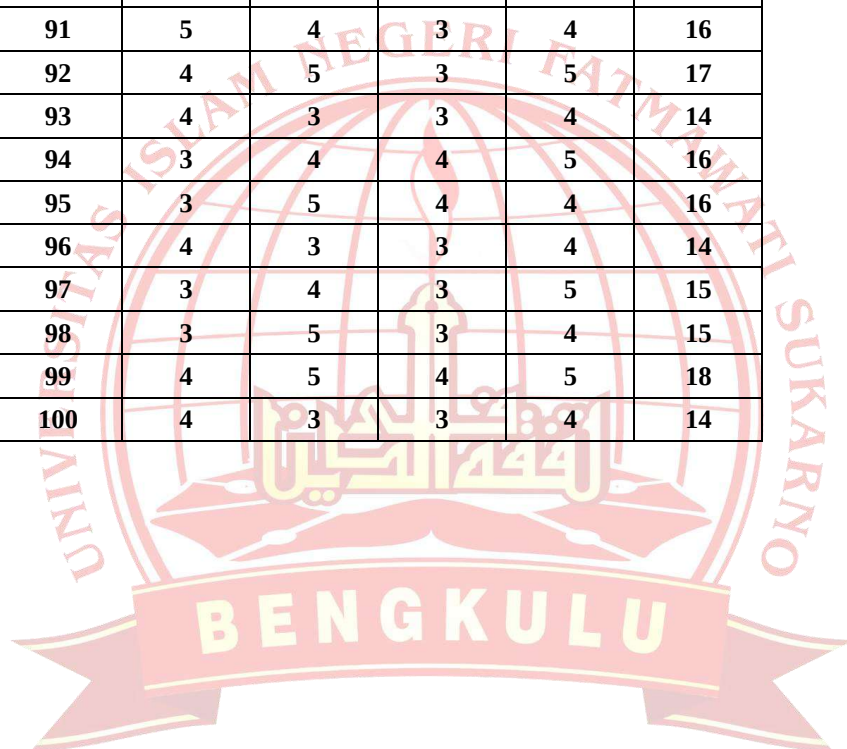
B. Data primer variabel Kemudahan Penggunaan (X2)

No.	Kemudahan Penggunaan (X2)				Total X2
	X2. 1	X2. 2	X2. 3	X2. 4	
1	3	4	5	4	16
2	4	3	4	3	14
3	5	5	5	5	20
4	3	4	5	4	16
5	5	4	3	5	17
6	3	5	3	5	16
7	4	4	5	5	18
8	4	4	3	5	16
9	3	4	4	3	14
10	4	3	4	5	16
11	3	5	3	3	14
12	4	4	5	3	16
13	5	4	5	3	17
14	3	3	5	3	14
15	3	5	4	4	16
16	3	4	3	4	14
17	5	4	5	3	17
18	4	5	4	3	16
19	5	3	5	3	16

20	3	3	5	4	15
21	3	4	3	4	14
22	4	5	5	5	19
23	3	3	3	4	13
24	3	4	4	4	15
25	4	5	5	5	19
26	4	3	4	4	15
27	5	5	5	4	19
28	4	5	5	4	18
29	5	3	5	5	18
30	4	3	5	4	16
31	4	3	3	3	13
32	4	5	5	4	18
33	5	4	4	5	18
34	3	4	5	3	15
35	3	3	4	4	14
36	5	4	3	3	15
37	4	4	5	4	17
38	4	3	5	5	17
39	3	4	3	3	13
40	5	4	4	5	18
41	3	5	3	5	16
42	5	3	3	4	15
43	5	5	5	3	18
44	5	3	3	4	15
45	5	3	5	4	17
46	4	3	5	5	17
47	3	3	5	4	15
48	5	5	5	5	20
49	4	3	4	5	16
50	4	5	5	5	19
51	4	5	4	3	16

52	5	5	3	4	17
53	4	3	3	5	15
54	5	4	4	4	17
55	3	3	4	4	14
56	4	5	5	4	18
57	5	4	3	3	15
58	5	4	5	5	19
59	4	3	4	4	15
60	5	4	5	3	17
61	4	4	4	5	17
62	4	3	5	4	16
63	5	3	5	5	18
64	4	3	3	4	14
65	5	4	5	4	18
66	4	5	5	4	18
67	5	5	5	5	20
68	5	5	5	3	18
69	5	3	5	5	18
70	4	3	5	3	15
71	4	3	4	3	14
72	3	4	5	3	15
73	5	4	4	3	16
74	4	4	4	5	17
75	4	5	3	3	15
76	4	3	5	3	15
77	5	5	5	4	19
78	4	4	4	5	17
79	4	4	3	3	14
80	3	3	5	4	15
81	4	4	5	4	17
82	4	4	4	3	15
83	5	4	4	4	17

84	4	4	3	5	16
85	3	5	3	5	16
86	5	3	4	3	15
87	4	5	4	5	18
88	3	3	4	3	13
89	4	3	5	3	15
90	5	5	5	4	19
91	5	4	3	4	16
92	4	5	3	5	17
93	4	3	3	4	14
94	3	4	4	5	16
95	3	5	4	4	16
96	4	3	3	4	14
97	3	4	3	5	15
98	3	5	3	4	15
99	4	5	4	5	18
100	4	3	3	4	14



C. Data primer keamanan (X3)

No.	Keamanan (X3)					Total X3
	X3. 1	X3. 2	X3. 3	X3. 4	X3. 5	
1	4	5	4	4	3	20
2	5	5	3	5	5	23
3	3	5	3	3	3	17
4	3	4	5	5	5	22
5	5	5	5	4	5	24
6	3	4	3	4	3	17
7	5	3	3	5	3	19
8	3	3	3	5	4	18
9	4	5	3	3	4	19
10	5	3	5	4	5	22
11	5	4	3	5	4	21
12	3	5	4	5	4	21
13	4	4	4	5	4	21
14	5	5	4	5	4	23
15	3	5	3	5	5	21
16	3	5	3	4	4	19
17	3	4	5	4	4	20
18	5	4	4	4	5	22
19	3	3	4	5	5	20
20	4	3	3	5	5	20
21	5	3	5	4	4	21
22	3	3	4	4	3	17
23	3	4	5	4	3	19
24	4	5	3	4	4	20
25	3	5	4	3	4	19
26	4	4	3	5	3	19
27	5	5	5	4	3	22
28	3	3	4	4	5	19
29	3	4	4	4	3	18

30	5	3	3	4	4	19
31	4	4	4	3	5	20
32	5	3	4	3	4	19
33	4	3	5	3	3	18
34	3	4	3	5	4	19
35	5	4	4	3	5	21
36	5	3	4	4	5	21
37	5	3	5	5	3	21
38	4	3	3	3	5	18
39	3	3	3	5	3	17
40	3	3	3	5	4	18
41	4	5	5	4	3	21
42	3	4	3	3	3	16
43	4	5	4	4	4	21
44	3	5	3	5	5	21
45	3	4	3	3	5	18
46	5	5	5	5	5	25
47	3	5	5	4	4	21
48	4	3	3	4	4	18
49	5	5	5	5	5	25
50	4	5	4	3	4	20
51	5	3	3	4	5	20
52	5	4	4	4	5	22
53	5	3	3	5	4	20
54	3	4	3	3	4	17
55	5	5	5	3	4	22
56	4	5	3	5	3	20
57	3	4	3	4	5	19
58	3	4	5	3	4	19
59	3	3	3	3	3	15
60	5	4	5	4	5	23
61	3	5	4	4	4	20

62	5	5	3	3	4	20
63	5	4	5	4	3	21
64	3	5	3	4	3	18
65	3	5	4	5	3	20
66	5	3	5	4	4	21
67	3	3	3	5	5	19
68	4	5	3	3	5	20
69	5	3	5	3	5	21
70	4	3	3	3	3	16
71	5	4	3	4	3	19
72	4	5	5	5	4	23
73	5	5	3	4	3	20
74	5	3	3	5	4	20
75	5	5	4	5	4	23
76	4	5	5	3	5	22
77	4	4	4	5	3	20
78	5	4	3	5	4	21
79	3	5	4	4	3	19
80	3	5	4	5	5	22
81	4	3	5	3	4	19
82	4	3	5	5	4	21
83	4	3	4	4	4	19
84	4	3	4	3	5	19
85	3	3	3	4	3	16
86	5	4	3	3	5	20
87	4	3	5	4	5	21
88	5	3	4	4	5	21
89	4	5	5	5	3	22
90	4	3	4	4	4	19
91	4	3	5	3	3	18
92	4	4	4	4	4	20
93	4	5	4	4	5	22

94	3	4	4	4	4	19
95	4	3	4	5	5	21
96	5	4	3	5	4	21
97	5	3	4	5	5	22
98	3	3	4	4	3	17
99	4	5	3	5	5	22
100	4	3	4	5	3	19

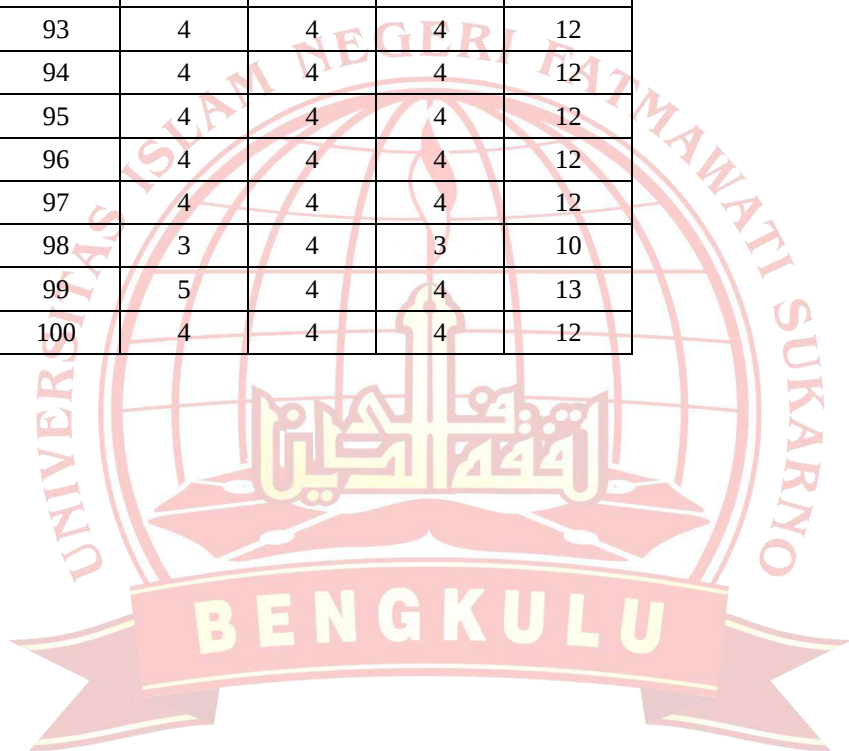
D. Data primer keputusan penggunaan ((Y)

No.	Keputusan Penggunaan (Y)			Total Y
	Y. 1	Y. 2	Y. 3	
1	4	4	4	12
2	4	4	4	12
3	4	4	4	12
4	4	4	4	12
5	4	4	4	12
6	4	4	4	12
7	4	4	4	12
8	4	4	4	12
9	4	4	4	12
10	4	4	4	12
11	4	4	4	12
12	4	4	4	12
13	4	4	4	12
14	4	4	4	12
15	4	4	4	12
16	4	4	3	11
17	4	4	4	12
18	4	4	4	12
19	4	4	4	12
20	4	4	4	12
21	4	4	4	12

22	4	4	4	12
23	3	3	4	10
24	4	4	4	12
25	4	4	4	12
26	4	4	4	12
27	4	4	4	12
28	4	4	4	12
29	4	4	4	12
30	4	4	4	12
31	4	4	4	12
32	4	4	4	12
33	4	4	4	12
34	4	4	4	12
35	4	4	4	12
36	4	4	4	12
37	4	4	4	12
38	4	4	4	12
39	3	3	3	9
40	4	4	4	12
41	5	4	4	13
42	4	4	4	12
43	4	4	4	12
44	4	4	4	12
45	4	4	4	12
46	4	4	4	12
47	4	4	4	12
48	4	4	4	12
49	4	5	4	13
50	4	4	4	12
51	4	4	4	12
52	4	4	4	12
53	4	4	4	12

54	4	4	4	12
55	4	4	4	12
56	4	4	4	12
57	4	4	4	12
58	4	4	4	12
59	4	4	4	12
60	4	4	4	12
61	4	4	4	12
62	5	4	4	13
63	4	4	4	12
64	3	4	3	10
65	4	4	4	12
66	5	4	4	13
67	4	4	4	12
68	4	4	4	12
69	4	4	4	12
70	3	3	3	9
71	4	4	4	12
72	4	4	4	12
73	4	4	4	12
74	4	4	4	12
75	4	4	4	12
76	4	4	4	12
77	4	4	4	12
78	4	4	4	12
79	4	4	4	12
80	4	4	4	12
81	4	4	4	12
82	4	4	4	12
83	4	4	4	12
84	4	4	4	12
85	4	4	4	12

86	4	4	4	12
87	4	4	4	12
88	4	4	4	12
89	4	4	4	12
90	4	4	4	12
91	4	4	4	12
92	4	4	4	12
93	4	4	4	12
94	4	4	4	12
95	4	4	4	12
96	4	4	4	12
97	4	4	4	12
98	3	4	3	10
99	5	4	4	13
100	4	4	4	12



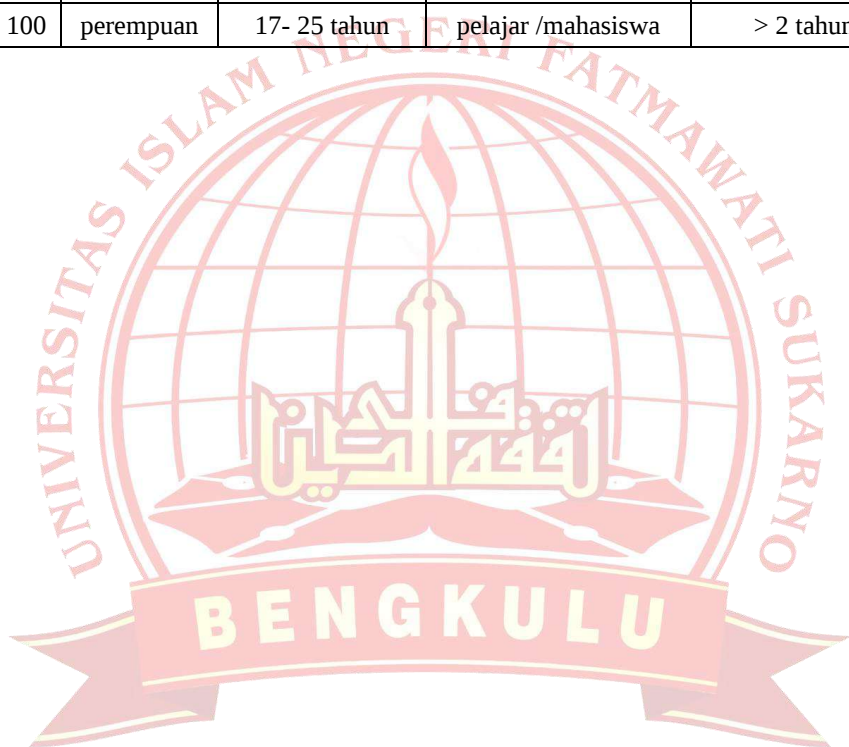
Data Primer Karakteristik Responden

No.	Karakteristik Responden			
	Jenis Kelamin	Usia	Pekerjaan Saat Ini	Lama Menjadi Nasabah
1	perempuan	17- 25 tahun	pelajar /mahasiswa	< 2 tahun
2	perempuan	26- 30 tahun	pegawai swasta	< 2 tahun
3	laki - laki	17- 25 tahun	pelajar /mahasiswa	< 2 tahun
4	laki - laki	26- 30 tahun	pegawai negeri	> 2 tahun
5	laki - laki	17- 25 tahun	pelajar /mahasiswa	< 2 tahun
6	perempuan	17- 25 tahun	pelajar /mahasiswa	< 2 tahun
7	laki - laki	26- 30 tahun	pegawai swasta	> 2 tahun
8	perempuan	26- 30 tahun	pegawai swasta	> 2 tahun
9	laki - laki	26- 30 tahun	buruh	> 2 tahun
10	laki - laki	26- 30 tahun	pegawai negeri	> 2 tahun
11	perempuan	17- 25 tahun	pelajar /mahasiswa	> 2 tahun
12	perempuan	26- 30 tahun	pegawai swasta	< 2 tahun
13	perempuan	26- 30 tahun	pegawai negeri	< 2 tahun
14	laki - laki	17- 25 tahun	pelajar /mahasiswa	> 2 tahun
15	perempuan	17- 25 tahun	pelajar /mahasiswa	> 2 tahun
16	perempuan	17- 25 tahun	pelajar /mahasiswa	> 2 tahun
17	perempuan	26- 30 tahun	pegawai negeri	> 2 tahun
18	perempuan	17- 25 tahun	pelajar /mahasiswa	> 2 tahun
19	perempuan	17- 25 tahun	pelajar /mahasiswa	> 2 tahun
20	laki - laki	17- 25 tahun	pelajar /mahasiswa	> 2 tahun
21	perempuan	26- 30 tahun	pegawai negeri	< 2 tahun
22	laki - laki	26- 30 tahun	pegawai negeri	> 2 tahun
23	laki - laki	26- 30 tahun	pegawai negeri	> 2 tahun
24	laki - laki	17- 25 tahun	pelajar /mahasiswa	< 2 tahun
25	laki - laki	17- 25 tahun	pelajar /mahasiswa	> 2 tahun
26	laki - laki	17- 25 tahun	pelajar /mahasiswa	> 2 tahun
27	laki - laki	17- 25 tahun	pelajar /mahasiswa	< 2 tahun
28	perempuan	17- 25 tahun	pelajar /mahasiswa	> 2 tahun

29	laki - laki	17- 25 tahun	pelajar /mahasiswa	> 2 tahun
30	perempuan	26- 30 tahun	pegawai negeri	> 2 tahun
31	laki - laki	26- 30 tahun	pegawai swasta	> 2 tahun
32	laki - laki	26- 30 tahun	pegawai swasta	> 2 tahun
33	perempuan	26- 30 tahun	pegawai negeri	> 2 tahun
34	laki - laki	17- 25 tahun	pelajar /mahasiswa	> 2 tahun
35	laki - laki	17- 25 tahun	pelajar /mahasiswa	> 2 tahun
36	laki - laki	17- 25 tahun	pelajar /mahasiswa	> 2 tahun
37	perempuan	17- 25 tahun	pelajar /mahasiswa	> 2 tahun
38	laki - laki	17- 25 tahun	pelajar /mahasiswa	> 2 tahun
39	perempuan	26- 30 tahun	pegawai swasta	> 2 tahun
40	perempuan	26- 30 tahun	pegawai negeri	> 2 tahun
41	laki - laki	26- 30 tahun	pegawai negeri	> 2 tahun
42	laki - laki	26- 30 tahun	pegawai negeri	> 2 tahun
43	laki - laki	26- 30 tahun	pegawai negeri	> 2 tahun
44	laki - laki	17- 25 tahun	pelajar /mahasiswa	> 2 tahun
45	perempuan	26- 30 tahun	pegawai negeri	> 2 tahun
46	laki - laki	17- 25 tahun	pelajar /mahasiswa	> 2 tahun
47	laki - laki	17- 25 tahun	pelajar /mahasiswa	> 2 tahun
48	perempuan	17- 25 tahun	pelajar /mahasiswa	> 2 tahun
49	perempuan	17- 25 tahun	pelajar /mahasiswa	< 2 tahun
50	perempuan	17- 25 tahun	pelajar /mahasiswa	> 2 tahun
51	laki - laki	17- 25 tahun	pelajar /mahasiswa	> 2 tahun
52	perempuan	17- 25 tahun	pelajar /mahasiswa	< 2 tahun
53	laki - laki	26- 30 tahun	pedagang	> 2 tahun
54	laki - laki	26- 30 tahun	buruh	> 2 tahun
55	laki - laki	26- 30 tahun	pegawai negeri	> 2 tahun
56	laki - laki	26- 30 tahun	pegawai negeri	> 2 tahun
57	perempuan	17- 25 tahun	pelajar /mahasiswa	> 2 tahun
58	laki - laki	17- 25 tahun	pelajar /mahasiswa	> 2 tahun
59	perempuan	17- 25 tahun	pelajar /mahasiswa	> 2 tahun
60	laki - laki	17- 25 tahun	pelajar /mahasiswa	> 2 tahun

61	laki - laki	26- 30 tahun	pedagang	> 2 tahun
62	perempuan	17- 25 tahun	pelajar /mahasiswa	> 2 tahun
63	perempuan	26- 30 tahun	pegawai swasta	> 2 tahun
64	laki - laki	26- 30 tahun	pedagang	> 2 tahun
65	perempuan	26- 30 tahun	pedagang	> 2 tahun
66	laki - laki	17- 25 tahun	pelajar /mahasiswa	> 2 tahun
67	laki - laki	17- 25 tahun	buruh	> 2 tahun
68	perempuan	26- 30 tahun	pegawai negeri	> 2 tahun
69	perempuan	26- 30 tahun	pegawai negeri	> 2 tahun
70	perempuan	26- 30 tahun	pegawai negeri	> 2 tahun
71	perempuan	17- 25 tahun	pelajar /mahasiswa	< 2 tahun
72	laki - laki	17- 25 tahun	pelajar /mahasiswa	> 2 tahun
73	perempuan	17- 25 tahun	pelajar /mahasiswa	> 2 tahun
74	laki - laki	17- 25 tahun	pelajar /mahasiswa	> 2 tahun
75	laki - laki	17- 25 tahun	pelajar /mahasiswa	> 2 tahun
76	perempuan	17- 25 tahun	pelajar /mahasiswa	< 2 tahun
77	laki - laki	17- 25 tahun	pelajar /mahasiswa	> 2 tahun
78	perempuan	17- 25 tahun	pedagang	> 2 tahun
79	perempuan	26- 30 tahun	pegawai negeri	< 2 tahun
80	laki - laki	17- 25 tahun	pelajar /mahasiswa	> 2 tahun
81	perempuan	17- 25 tahun	pelajar /mahasiswa	< 2 tahun
82	laki - laki	17- 25 tahun	pelajar /mahasiswa	> 2 tahun
83	laki - laki	17- 25 tahun	pelajar /mahasiswa	> 2 tahun
84	laki - laki	17- 25 tahun	pelajar /mahasiswa	< 2 tahun
85	perempuan	17- 25 tahun	pelajar /mahasiswa	> 2 tahun
86	laki - laki	17- 25 tahun	pelajar /mahasiswa	> 2 tahun
87	perempuan	26- 30 tahun	pegawai negeri	< 2 tahun
88	laki - laki	17- 25 tahun	pelajar /mahasiswa	> 2 tahun
89	laki - laki	26- 30 tahun	pedagang	< 2 tahun
90	laki - laki	17- 25 tahun	buruh	< 2 tahun
91	laki - laki	17- 25 tahun	pelajar /mahasiswa	< 2 tahun
92	laki - laki	17- 25 tahun	pelajar /mahasiswa	> 2 tahun

93	laki - laki	17- 25 tahun	pelajar /mahasiswa	> 2 tahun
94	perempuan	17- 25 tahun	pelajar /mahasiswa	< 2 tahun
95	laki - laki	17- 25 tahun	pedagang	> 2 tahun
96	perempuan	17- 25 tahun	pelajar /mahasiswa	> 2 tahun
97	laki - laki	17- 25 tahun	buruh	> 2 tahun
98	perempuan	26- 30 tahun	pegawai negeri	> 2 tahun
99	laki - laki	26- 30 tahun	pegawai swasta	> 2 tahun
100	perempuan	17- 25 tahun	pelajar /mahasiswa	> 2 tahun



Data Olah SPSS Hasil Uji Validitas

A. Variabel pengetahuan (X1)

Correlations

		X1.1	X1.2	X1.3	Pengetahuan
X1.1	Pearson Correlation	1	-.099	-.038	.491**
	Sig. (2-tailed)		.327	.708	.000
	N	100	100	100	100
X1.2	Pearson Correlation	-.099	1	.106	.604**
	Sig. (2-tailed)	.327		.295	.000
	N	100	100	100	100
X1.3	Pearson Correlation	-.038	.106	1	.619**
	Sig. (2-tailed)	.708	.295		.000
	N	100	100	100	100
Pengetahuan	Pearson Correlation	.491**	.604**	.619**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	
	N	100	100	100	100

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

B. Variabel Kemudahan Penggunaan (X2)

Correlations

		X2.1	X2.2	X2.3	X2.4	Kemudahan Penggunaan
X2.1	Pearson Correlation	1	.038	.194	.031	.563**
	Sig. (2-tailed)		.705	.053	.756	.000
	N	100	100	100	100	100
X2.2	Pearson Correlation	.038	1	.014	.131	.546**
	Sig. (2-tailed)	.705		.887	.193	.000
	N	100	100	100	100	100
X2.3	Pearson Correlation	.194	.014	1	-.038	.558**
	Sig. (2-tailed)	.053	.887		.706	.000
	N	100	100	100	100	100
X2.4	Pearson Correlation	.031	.131	-.038	1	.509**
	Sig. (2-tailed)	.756	.193	.706		.000
	N	100	100	100	100	100
Kemudahan Penggunaan	Pearson Correlation	.563**	.546**	.558**	.509*	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	
	N	100	100	100	100	100

**. Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

C. Variabel Keamanan (X3)

Correlations

		X3.1	X3.2	X3.3	X3.4	X3.5	Keamanan
X3.1	Pearson Correlation	1	-.085	.167	.032	.199*	.559**
	Sig. (2-tailed)		.399	.097	.754	.047	.000
	N	100	100	100	100	100	100
X3.2	Pearson Correlation	-.085	1	.023	.021	-.027	.417**
	Sig. (2-tailed)	.399		.819	.837	.787	.000
	N	100	100	100	100	100	100
X3.3	Pearson Correlation	.167	.023	1	-.087	.043	.485**
	Sig. (2-tailed)	.097	.819		.390	.674	.000
	N	100	100	100	100	100	100
X3.4	Pearson Correlation	.032	.021	-.087	1	.007	.390**
	Sig. (2-tailed)	.754	.837	.390		.948	.000
	N	100	100	100	100	100	100
X3.5	Pearson Correlation	.199*	-.027	.043	.007	1	.509**
	Sig. (2-tailed)	.047	.787	.674	.948		.000
	N	100	100	100	100	100	100
Keamanan	Pearson Correlation	.559**	.417**	.485*	.390**	.509**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	

N	100	100	100	100	100	100
---	-----	-----	-----	-----	-----	-----

*. Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

**. Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

D. Variabel keputusan penggunaan (Y)

Correlations

		Y.1	Y.2	Y.3	Keputusan Penggunaan
Y.1	Pearson Correlation	1	.499**	.604**	.893**
	Sig. (2-tailed)		.000	.000	.000
	N	100	100	100	100
Y.2	Pearson Correlation	.499**	1	.438**	.747**
	Sig. (2-tailed)	.000		.000	.000
	N	100	100	100	100
Y.3	Pearson Correlation	.604**	.438**	1	.818**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000		.000
	N	100	100	100	100
Keputusan Penggunaan	Pearson Correlation	.893**	.747**	.818**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	
	N	100	100	100	100

**. Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

Hasil SPSS Uji Reliabilitas

A. Variabel pengetahuan (X1)

Reliability Statistics	
Cronbach's Alpha	N of Items
.660	3

B. Variabel kemudahan penggunaan (X2)

Reliability Statistics	
Cronbach's Alpha	N of Items
.673	4

C. Variabel keamanan (X3)

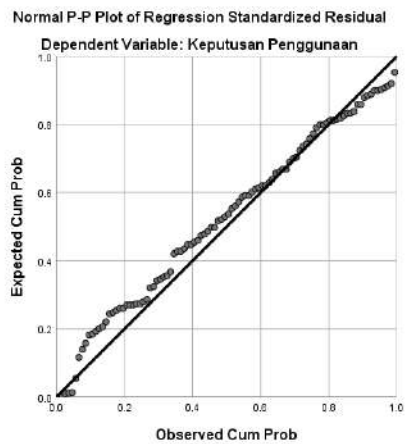
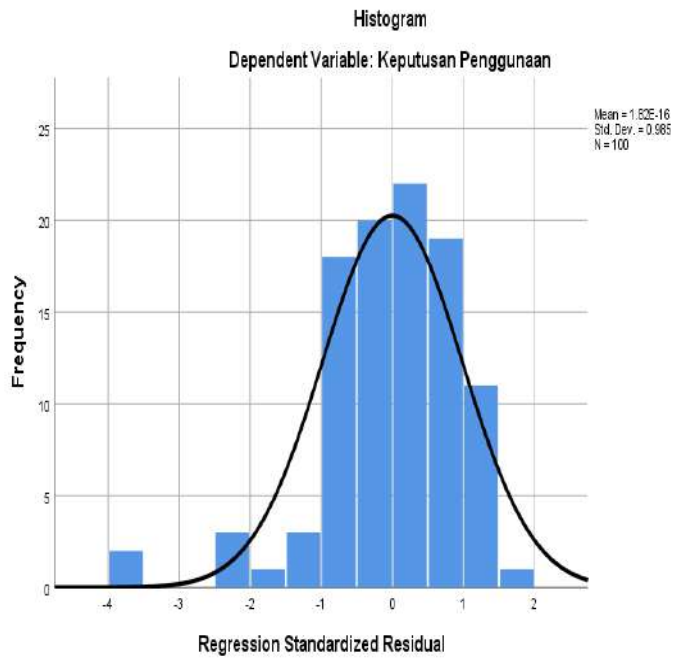
Reliability Statistics	
Cronbach's Alpha	N of Items
.631	5

D. Variabel keputusan Penggunaan (Y)

Reliability Statistics	
Cronbach's Alpha	N of Items
.833	4

Hasil SPSS Uji Asumsi Klasik

A. Uji normalitas



Differences	Positive	.067
	Negative	-.091
Test Statistic		.091
Asymp. Sig. (2-tailed)		.040 ^c

a. Test distribution is Normal.
b. Calculated from data.
c. Lilliefors Significance Correction

Differences	Positive	.067
	Negative	-.091
Test Statistic		.091
Asymp. Sig. (2-tailed)		.040 ^c

a. Test distribution is Normal.
b. Calculated from data.
c. Lilliefors Significance Correction

Differences	Positive	.067
	Negative	-.091
Test Statistic		.091
Asymp. Sig. (2-tailed)		.040 ^c

a. Test distribution is Normal.
b. Calculated from data.
c. Lilliefors Significance Correction

- | | | |
|------------------------|----------|-------------------|
| Differences | Positive | .067 |
| | Negative | -.091 |
| Test Statistic | | .091 |
| Asymp. Sig. (2-tailed) | | .040 ^c |
- a. Test distribution is Normal.
b. Calculated from data.
c. Lilliefors Significance Correction

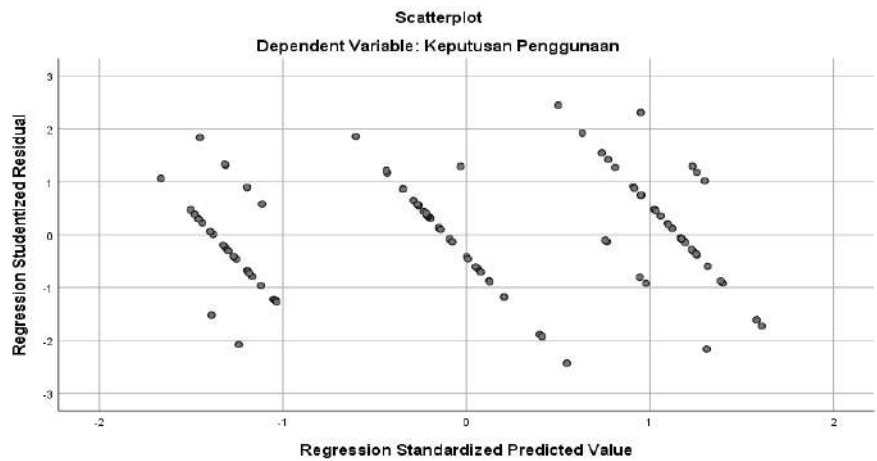
Differences	Positive	.067
	Negative	-.091
Test Statistic		.091
Asymp. Sig. (2-tailed)		.040 ^c

a. Test distribution is Normal.
b. Calculated from data.
c. Lilliefors Significance Correction

Differences	Positive	.067
	Negative	-.091
Test Statistic		.091
Asymp. Sig. (2-tailed)		.040 ^c

a. Test distribution is Normal.
b. Calculated from data.
c. Lilliefors Significance Correction

C. Uji heteroskedasitas



Hasil SPSS Uji Hipotesis

A. Hasil uji T (parsial)

Coefficients ^a								
Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.	Collinearity Statistics	
		B	Std. Error	Beta			Tolerance	VIF
1	(Constant)	5.059	.782		6.467	.000		
	Pengetahuan	.176	.031	.432	5.701	.000	.993	1.007
	Kemudahan Penggunaan	.119	.026	.345	4.535	.000	.988	1.012
	Keamanan	.141	.024	.452	5.934	.000	.982	1.019

a. Dependent Variable: Keputusan Penggunaan

B. Hasil uji F (simultan)

ANOVA ^a						
Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	15.984	3	5.328	26.398	.000 ^b
	Residual	19.376	96	.202		
	Total	35.360	99			

a. Dependent Variable: Keputusan Penggunaan

b. Predictors: (Constant), Keamanan, Pengetahuan, Kemudahan Penggunaan

C. Hasil uji koefisien determinasi

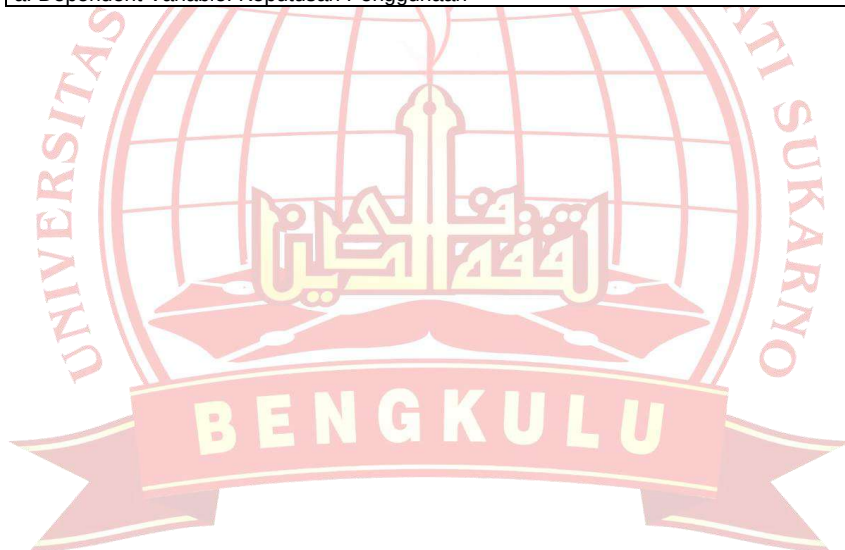
Model Summary ^b				
Model	R	R Square	Adjusted Square	Std. Error of the Estimate
1	.672 ^a	.452	.435	.44926

a. Predictors: (Constant), Keamanan, Pengetahuan, Kemudahan Penggunaan

b. Dependent Variable: Keputusan Penggunaan

Hasil SPSS Uji Regresi Linier Berganda

Coefficients ^a								
Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.	Collinearity Statistics	
		B	Std. Error	Beta			Tolerance	VIF
1	(Constant)	5.059	.782		6.467	.000		
	Pengetahuan	.176	.031	.432	5.701	.000	.993	1.007
	Kemudahan Penggunaan	.119	.026	.345	4.535	.000	.988	1.012
	Keamanan	.141	.024	.452	5.934	.000	.982	1.019
a. Dependent Variable: Keputusan Penggunaan								





KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
FATMAWATI SUKARNO BENGKULU

Jalan Raden Fatah Pagar Dewa Kota Bengkulu 38211
Telepon (0736) 51276-51171-51172- Faksimili (0736) 51171-51172
Website: www.uinfasbengkulu.ac.id

SURAT PENUNJUKKAN PEMBIMBING

Nomor : 1471/Un.23/F.IV/PP.00.9/09/2024

Dalam rangka penyelesaian akhir studi mahasiswa, maka Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Fatmawati Sukarno Bengkulu dengan ini menunjuk Dosen:

1. NAMA : Dr. Nurul Hak, MA
NIP : 196606161995031002
TUGAS : Pembimbing I
2. NAMA : Andi Harpepen, M.Kom
NIP : 198412142023211000
TUGAS : Pembimbing II

Untuk membimbing, mengarahkan, dan mempersiapkan hal-hal yang berkaitan dengan Penyusunan Skripsi, kegiatan penelitian sampai persiapan ujian tugas akhir bagi mahasiswa namanya yang tertera di bawah ini:

NAMA : Fadli Fajar Juliansyah
NIM : 1911140114
PRODI : Perbankan Syariah
JUDUL : "Pengaruh Pengetahuan, Kemudahan Penggunaan, dan Keamanan terhadap Keputusan Penggunaan Fitur Cardless Withdrawal BSI Mobile (Studi pada Nasabah Bank BSI KCP Mikro Ampera Manna"
KETERANGAN : Skripsi

Demikian surat penunjukkan ini dibuat untuk diketahui dan dilaksanakan sebagaimana mestinya.

Ditetapkan Di : Bengkulu
Tanggal : 24 September 2024
Dekan,



Supardi

Tembusan:

1. Wakil Rektor I
2. Dosen yang bersangkutan
3. Mahasiswa yang bersangkutan
4. Arsip



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
FATMAWATI SUKARNO BENGKULU
Jalan Raden Fatah Pagar Dewa Kota Bengkulu 38211
Telepon (0736) 51276-51171-51172- Faksimili (0736) 51171-51172
Website: www.unfasbengkulu.ac.id

Nomor : 614/Un.23/F.IV/PP.00.9/05/2025
Lampiran : 1 (satu) berkas
Perihal : Mohon Izin Penelitian

Kepada Yth.
Pimpinan Bank BSI KCP Ampera Manna
Di -
Tempat

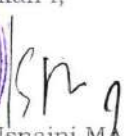
Assalamu'alaikum wr. wb.

Berkenaan dengan akan diadakannya penelitian pada penulisan skripsi mahasiswa strata satu (S1) pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Tahun Akademik 2024/2025, dengan ini kami mohon kiranya berkenan memberikan izin penelitian kepada saudara:

Nama : Fadli Fajar Juliansyah
NIM : 1911140114
Jurusan/Prodi : Ekonomi Islam/ Perbankan Syariah
Waktu Penelitian : 29 Mei 2025 -29 Juni 2025
Tempat Penelitian : Bank BSI KCP Ampera Manna, di Jalan Jendral Sudirman Kelurahan Pasar Mulia Kecamatan Pasar Manna Kabupaten Bengkulu Selatan Provinsi Bengkulu
Judul Skripsi : "Pengaruh pengetahuan kemudahan penggunaan dan keamanan terhadap keputusan penggunaan fitur *Cardless Withdrawal* BSI Mobile (studi pada nasabah bank BSI KCP Ampera Manna"

Demikian permohonan izin ini kami sampaikan, atas perkenan dan kerjasama yang baik diucapkan terima kasih.

Wassalamu'alaikum wr. wb.

Bengkulu, 28 Mei 2025
Wakil Dekan I,

Isnaini, MA
N.P. 197412022006042001



30 Juni 2025
05/487-3/8292



Kepada
Universitas Islam Negeri
Fatmawati Sukarno Bengkulu
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
Jl Raden Fatah Pagar Dewa
Kota Bengkulu

Perihal : **SURAT KETERANGAN SELESAI PENELITIAN AN. FADLI FAJAR JULIANSYAH MAHASISWA
UIN KOTA BENGKULU**

Assalamualaikum Wr. Wb.

Semoga Bapak/Ibu beserta seluruh jajaran Universitas Islam Negeri Bengkulu, senantiasa dalam keadaan sehat wal'afiat serta mendapatkan Taufiq dan hidayah dari Allah SWT.

Bersama ini kami sampaikan perihal pelaksanaan penelitian mahasiswa dengan data sebagai berikut :

Nama : Fadli Fajar Juliansyah
NIM : 1911140114
Fakultas : Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
Jurusan/Prodi : Ekonomi Islam/ Perbankan Syariah

Sesuai data tersebut di atas, kami sampaikan bahwa mahasiswa sudah melakukan penelitian pada Tanggal 29 Mei 2025 – 29 Juni 2025 bertempat di PT. BANK SYARIAH INDONESIA, Tbk. Dalam rangka penyusunan skripsi untuk syarat kelulusan dengan judul "Pengaruh pengetahuan kemudahan penggunaan dan keamanan terhadap Keputusan penggunaan fitur Cardless Withdrawal BSI Mobile (Studi pada BSI KCP Bengkulu Ampera Manna)".

Demikian yang dapat kami sampaikan agar bisa digunakan sebagaimana mestinya, atas perhatian dan kerjasamanya kami ucapkan terimakasih.

Wassalamualaikum Wr. Wb.

**PT BANK SYARIAH INDONESIA, Tbk.
KCP Bengkulu Ampera Manna**

**Tri Putriana
Branch Manager**



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
FATMAWATI SUKARNO BENGKULU
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
Jalan Raden Patah Pagar Dewa Bengkulu
Telepon: (0376) 51276, 51171 Fax. (0736) 51172

LEMBAR BIMBINGAN

Nama Mahasiswa : Fadli Fajar Juliansyah
NIM : 1911140114
Program Studi : Perbankan Syariah
Nama Pembimbing I : Dr. Nurul Hak, MA
Judul Tugas Akhir : Pengaruh Pengetahuan, Kemudahan Penggunaan,
Dan Keamanan Terhadap Keputusan Penggunaan
Fitur Cardless Withdrawal BSI Mobile (studi pada
nasabah bank BSI KCP Ampera manna)

No	Tanggal	Materi Bimbingan	Saran Pembimbing	Paraf
1.	21 Mei 2025	Bab I - III dan Kuesioner Penelitian	lanjutkan ke Penelitian.	R
2.	06 Oktober 2025	Bab I	acc lanjutkan	R
3.	07 Oktober 2025	Bab II	acc lanjutkan	R

4.	08 oktober 2025	Bdo II	ace basilla	R
5.	09 Oktober 2025.	Bdo IV	ace lasta	R
6.	10 oktober 2025	Bdo V	ace —	R

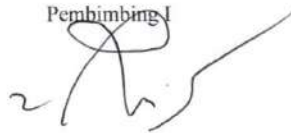
Bengkulu,

2025

Kajur Ekonomi Islam

Pembimbing I

 13/10/25



Yenti Sumarni, M.M
NIP. 197904162007012020

Dr. Nurul Hak, MA
NIP. 196606161995031002



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
FATMAWATI SUKARNO BENGKULU
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
Jalan Raden Patah Pagar Dewa Bengkulu
Telepon: (0376) 51276, 51171 Fax. (0376) 51172

LEMBAR BIMBINGAN

Nama Mahasiswa : Fadli Fajar Juliansyah
NIM : 1911140114
Program Studi : Perbankan Syariah
Nama Pembimbing II : Dr. Andi Harpepen, M.Kom.
Judul Tugas Akhir : Pengaruh Pengetahuan, Kemudahan Penggunaan, Dan
Keamanan Terhadap Keputusan Penggunaan Fitur
Cardless Withdrawal BSI Mobile (studi pada nasabah
bank BSI KCP Bengkulu Ampara manna)

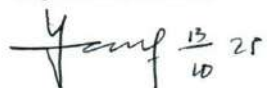
No	Tanggal	Materi Bimbingan	Saran Pembimbing	Paraf
1.	18 November 2024	BAB I – III a. Latar Belakang b. Batasan Masalah c. Materi Bab II d. BAB III	Perbaikan	
2.	02 Desember 2024	BAB III a. Populasi Dan Sampel b. Teknik Analisis Data	Perbaikan	
3.	11 Februari 2025	BAB III a. Buat Kuesioner	Perbaikan	

4.	19 mei 2025	Kuesioner Penelitian	Perbaikan Dilanjutkan Penelitian	b
5.	13 agustus 2025	BAB IV – V a. hasil penelitian b. uji F c. uji T d. Koefisien determinasi e. kesimpulan	Perbaikan	b
6.	22 september 2025	BAB IV a. pembahasan	Perbaikan	+
7.	06 oktober 2025	BAB I - V	ACC ke pda j	+

Bengkulu,

2025

Kajur Ekonomi Islam

 13/10/25

Yenti Sumarni, M.M
NIP. 197904162007012020

Pembimbing II

 06/10/2025

Dr. Andi Harpepen, M.Kom
NIP. 198412142023211012



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI**

FATMAWATI SUKARNO BENGKULU

Jalan Raden Patah Pagar Dewa Kota Bengkulu 38211
Telepon (0736) 51276-51171-51172- Faksimili (0736) 51171-51172
Website: www.uinfasbengkulu.ac.id

LEMBAR PENILAIAN

Nama Mahasiswa : Fadli Fajar Juliansyah
NIM : 1911140114
Program Studi : Perbankan Syariah
Judul Kegiatan : Pengaruh Pengetahuan, Kemudahan Penggunaan, Dan Keamanan Terhadap Keputusan Penggunaan Fitur *Cardless Withdrawal BSI Mobile* (Studi Pada Nasabah BSI KCP Bengkulu Ampera Manna).
Lokasi : Jalan Jendral Sudirman, Kelurahan Pasar Mulia, Kecamatan Pasar Manna, Kabupaten Bengkulu Selatan, Provinsi Bengkulu.
Waktu : 29 mei – 29 juni 2025

No	Kriteria	Bobot	Skor	Nilai (Bobot x Skor)
1.	Kreativitas: a. Gagasan b. Perumusan masalah c. Ketepatan Masyarakat Sasaran	30		
2.	Metode Pelaksanaan: a. Kesesuaian Metode b. Kerjasama	20		
3.	Manfaat Bagi Masyarakat: a. Kontribusi untuk masyarakat b. Potensi untuk meningkatkan nilai tambah c. Sustainability	20		
4.	Penjadwalan Kegiatan:	5		

4.	Penjadwalan Kegiatan: a. Lengkap, jelas, dan waktunya sesuai	5		
5.	Penyusunan Anggaran Biaya a. Lengkap, rinci. Wajar dan jelas peruntukannya	5		
6.	Laporan kegiatan a. Kelengkapan b. Bahasa c. Sistematika penulisan	20		
TOTAL		100		

Bengkulu, 13 oktober 2025

Pembimbing 1



Dr. Nurul Hak, MA

NIP.196606161995031002



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
FATMAWATI SUKARNO BENGKULU

Jalan Raden Patah Pagar Dewa Kota Bengkulu 38211
Telepon (0736) 51276-51171-51172- Faksimili (0736) 51171-51172
Website: www.uinfasbengkulu.ac.id

LEMBAR PENILAIAN

Nama Mahasiswa : Fadli Fajar Juliansyah
NIM : 1911140114
Program Studi : Perbankan Syariah
Judul Kegiatan : Pengaruh Pengetahuan, Kemudahan Penggunaan, Dan Keamanan Terhadap Keputusan Penggunaan Fitur *Cardless Withdrawal BSI Mobile* (Studi Pada Nasabah BSI KCP Bengkulu Ampera Manna).
Lokasi : Jalan Jendral Sudirman, Kelurahan Pasar Mulia, Kecamatan Pasar Manna, Kabupaten Bengkulu Selatan, Provinsi Bengkulu.
Waktu : 29 Mei – 29 Juni 2025

No	Kriteria	Bobot	Skor	Nilai (Bobot x Skor)
1.	Kreativitas: a. Gagasan b. Perumusan masalah c. Ketepatan Masyarakat Sasaran	30		
2.	Metode Pelaksanaan: a. Kesesuaian Metode b. Kerjasama	20		
3.	Manfaat Bagi Masyarakat: a. Kontribusi untuk masyarakat b. Potensi untuk meningkatkan nilai tambah c. Sustainability	20		
4.	Penjadwalan Kegiatan:	5		

4.	Penjadwalan Kegiatan: a. Lengkap, jelas, dan waktunya sesuai	5		
5.	Penyusunan Anggaran Biaya a. Lengkap, rinci. Wajar dan jelas peruntukannya	5		
6.	Laporan kegiatan a. Kelengkapan b. Bahasa c. Sistematika penulisan	20		
TOTAL		100		85

Bengkulu, 21 - 10 - 2025

Pembimbing 2



Dr. Andi Harpepen, M.kom.

NIP.198412142023211012



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
FATMAWATI SUKARNO BENGKULU

Jalan Raden Fatah Pagar Dewa Kota Bengkulu 38211 (0736) 51276 Faks (0736) 51171

Website: febi.uinfabengkulu.ac.id

SURAT KETERANGAN LULUS UJIAN KOMPREHENSIF

Nomor...1818.../ Un.23/ F.IV/ PP.00.9/ 10.../ 2025

Yang bertanda tangan dibawah ini Wakil Dekan Bidang Akademik Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Islam Univeritas Islam Negeri Fatmawati Sukarno Bengkulu dengan ini menerangkan dengan sebenarnya bahwa :

Nama : Fadli Fajar Juliansyah

Nim : 1911140114

Prodi : Perbankan Syariah

Benar-benar LULUS Ujian Komprehensif yang dilaksanakan pada tanggal 18 Oktober 2025.

Demikian surat keterangan ini dibuat dengan sebenarnya untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Bengkulu, 20 Oktober 2025

a.n Dekan

Wakil Dekan I, Bid. Akademik

Dr. Desi Isnaini, M.A

NIP. 197412022006042001



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
FATMAWATI SUKARNO BENGKULU

Jalan Raden Patah Pagar Dewa Kota Bengkulu 38211
Telepon (0736) 51276-51171-51172- Faksimili (0736) 51171-51172
Website: www.uinfaibengkulu.ac.id

SURAT KETERANGAN

Dengan ini memberikan keterangan bahwa:

Nama : Fadli Fajar Juliansyah
NIM : 1911140114
Program Studi : Perbankan Syariah

*Lolos Pemeriksaan Berkes
Bengkulu, 28-10-2025*
W. H. Wediasthi, M.Pd.

Telah memiliki sertifikat **LENGKAP** sesuai dengan persyaratan **SKPI** sehingga dapat mengikuti ujian *munaqosyah*.

Demikian surat keterangan ini di buat, atas perkenannya diucapkan terimakasih.

Bengkulu, Oktober 2025
Ko. Prodi Perbankan Syariah

[Signature]
Katra Pramadeka, M.E.I
NIP. 198807252020121003

Cek Fadli

ta

-  Quick Submit
-  Quick Submit
-  Universiti Malaysia Sabah

Document Details

Submission ID	trn:old::1:3372719858	162 Pages
Submission Date	Oct 14, 2025, 4:54 PM GMT+8	21,062 Words
Download Date	Oct 15, 2025, 1:48 PM GMT+8	119,831 Characters
File Name	Fadli_B5_Lengkap_Skripsi_unlock.docx	
File Size	951.5 KB	

11% Overall Similarity

The combined total of all matches, including overlapping sources, for each database.

Filtered from the Report

- Bibliography
- Quoted Text
- Cited Text
- Small Matches (less than 10 words)

Top Sources

- 10%  Internet sources
- 3%  Publications
- 7%  Submitted works (Student Papers)

Integrity Flags

0 Integrity Flags for Review

No suspicious text manipulations found.

Our system's algorithms look deeply at a document for any inconsistencies that would set it apart from a normal submission. If we notice something strange, we flag it for you to review.

A Flag is not necessarily an indicator of a problem. However, we'd recommend you focus your attention there for further review.

Top Sources

10%  Internet sources
3%  Publications
7%  Submitted works (Student Papers)

Top Sources

The sources with the highest number of matches within the submission. Overlapping sources will not be displayed.

1	Internet	eprints.iain-surakarta.ac.id	3%
2	Internet	repository.ar-raniry.ac.id	1%
3	Internet	etheses.uingusdur.ac.id	<1%
4	Internet	e-repository.perpus.iainsalatiga.ac.id	<1%
5	Internet	etd.iain-padangsidempuan.ac.id	<1%
6	Internet	eprints.walisongo.ac.id	<1%
7	Internet	repository.uinsaizu.ac.id	<1%
8	Student papers	Sriwijaya University	<1%
9	Student papers	Universitas Muria Kudus	<1%
10	Student papers	Universitas Mulawarman	<1%
11	Student papers	Universitas Nasional	<1%



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
FATMAWATI SUKARNO BENGKULU

Jalan Raden Fatah Pagar Dewa Kota Bengkulu 38211 (0736) 51276 Faks (0736) 51171
Website: febi.uinfasbengkulu.ac.id

SURAT KETERANGAN LULUS PLAGIARISME

Nomor: 618/ SKLP-FEBI/ 02/ 10/ 2025

Ketua Tim Uji Plagiarisme Ekonomi Dan Bisnis Islam UIN Fatmawati
Sukarno Bengkulu :

Nama : Fadli Fajar Juliansyah

Nim : 1911140114

Prodi : Perbankan Syariah

Jenis tugas akhir : SKRIPSI

Judul tugas akhir : Pengaruh Pengetahuan, Kemudahan Penggunaan, Dan
Keamanan Terhadap Keputusan Penggunaan Fitur
Cardless Withdrawal BSI Mobile

Dinyatakan lulus uji cek plagiasi menggunakan turnitin dengan hasil 11%. Surat
keterangan ini digunakan sebagai syarat untuk mengikuti ujian tugas akhir.

Demikian surat keterangan ini disampaikan. Atas perhatiannya kami ucapkan
terima kasih.

Bengkulu, 15 Oktober 2025

A.n Dekan

Wakil Dekan I

Dr. Desi Isnaini, M.A

NIP. 197412022006042001

DOKUMENTASI

