

ANALISIS PERUBAHAN TARIF PADA APLIKASI MAXIM BIKE
DI KOTA BENGKULU PERSPEKTIF HUKUM
EKONOMI SYARIAH



EPRIANI
NIM. 2223120005

**ANALISIS PERUBAHAN TARIF PADA APLIKASI MAXIM
BIKE DI KOTA BENGKULU PERSPEKTIF HUKUM
EKONOMI SYARIAH**



SKRIPSI

Di Ajukan Sebagai Salah Satu Syarat Penulisan Skripsi
Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Hukum (SH)
Dalam Bidang Hukum Ekonomi Syariah

OLEH:

EPRIANI

NIM. 2223120005

**PROGRAM STUDI HUKUM EKONOMI SYARIAH
FAKULTAS SYARIAH
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI FATMAWATI SUKARNO
BENGKULU
TAHUN 2026 M/ 1447 H**

PERSETUJUAN PEMBIMBING

Skripsi yang ditulis oleh **Epriani, NIM 2223120005** dengan judul **"Analisis Perubahan Tarif Pada Aplikasi Maxim Bike Di Kota Bengkulu Perspektif Hukum Ekonomi Syariah"**.
Program Studi **Hukum Ekonomi Syariah** Fakultas **Syariah** telah diperiksa dan diperbaiki sesuai dengan saran dari **Pembimbing I dan Pembimbing II**. Oleh karena itu, skripsi ini disetujui untuk diujikan dalam sidang munaqasyah skripsi Fakultas **Syariah Universitas Islam Negeri Fatmawati Sukarno Bengkulu**.



Bengkulu, **januari 2026**

Pembimbing I

Pembimbing II


Dr. Fauzan, M.H.


Hidayat Darussalam, M.E.Sy

NIP.19770725200121003

NIP.198611072020121008



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI FATMAWATI SUKARNO
FAKULTAS SYARIAH

Jl. Raden Fatah Pagar Dewa, Telp. (0736) 51276 51771 Fax. (0736) 51771 Bengkulu

LEMBAR PENGESAHAN

Skripsi yang ditulis oleh Epriani Nim 2223120005 dengan judul **"Analisis Perubahan Tarif Pada Jasa Aplikasi Maxim Bike Prespektif Hukum Ekonomi Syariah"** Program Studi Hukum Ekonomi Syariah Fakultas Syariah telah diuji dan dipertahankan di depan Tim Sidang Munaqasyah Fakultas Syariah Universitas Islam Negeri Fatmawati Sukarno Bengkulu pada:

Hari: **Rabu**
Tanggal: **11 Februari 2026**

Dan dinyatakan **LULUS**, dapat diterima dan disahkan sebagai syarat guna memperoleh gelar sarjana hukum (SH) dalam Ilmu Hukum Ekonomi Syariah.



Bengkulu, **Februari 2026 M/1447 H**

Dekan

Prof. Dr. Suwarijin, M.A
NIP. 196003071992021001

Tim Sidang Munaqasyah

Ketua

Dr. Fauzan, S.Ag, MH
NIP. 197707252002121003

Sekretaris

Hidayat Darussalam, M.E, Sy
NIP. 198611072020121008

Penguji I

Dr. Miti Yarmunida, M.Ag
NIP. 197705052007102002

Penguji II

Edi Mulyono, M.E, Sy
NIP. 198905122020121007

MOTTO

“Pada dasarnya Takdir Allah Itu Baik,Meskipun Terkadang Perlu
Air Mata Untuk Menerimanya”

-(Umar Bin Khatab)-

“Perang Telah Usai,Aku Bisa Pulang
Kubaringkan Panah Dan Berteriak MENANG”



PERSEMBAHAN

Puji dan syukur atas karuniamu ya Allah yang senantiasa memberikan ku hidayah dan kekuatan hingga aku dapat menyelesaikan skripsi ini dengan iringan do'a yang tulus dan ikhlas, Keberhasilan ini aku persembahkan kepada :

1. Diri Sendiri Terimakasih telah berjalan sejauh ini meski sering dihampiri ragu dan lelah. Untuk diri yang pernah ingin menyerah, namun tetap memilih bangkit walau perlahan. Terima kasih telah bertahan di hari-hari yang terasa berat, terima kasih telah percaya pada proses meski jalannya tidak selalu mudah. Terima kasih telah menjadi kuat di saat tidak ada yang tahu betapa kerasnya badai yang harus dihadapi. Semoga karya kecil ini menjadi pengingat bahwa aku mampu, bahwa aku layak, dan bahwa setiap langkah yang kuambil adalah bentuk cinta terbesar kepada diriku sendiri.
2. Mamaku Tercinta Siti Rusni (Alm) yang telah mendahului pulang kepada Sang Pencipta. Dalam setiap langkahku, aku masih merasakan doa-doa Mamak yang tak pernah putus, meski bibir itu kini tak lagi bisa mengucapkannya. Terima kasih atas kasih sayang, pengorbanan, dan pelukan yang dulu menjadi rumah paling hangat bagiku. Semoga setiap huruf dalam karya ini menjadi amal jariyah untukmu, mengalir lembut menuju tempat peristirahatanmu. Mamak, engkaulah alasan aku bertahan... dan aku berjanji akan terus melangkah dengan namamu dalam setiap doa.
3. Bapakku Tersayang Jumli Terimakasih untuk semua yang sudah bapak berikan dan ajarkan Kepadaku. Terimakasih sudah bekerja keras demi kelayakkan hidup untukku. Semoga Allah Selalu melindungi kita dan memberikan kesehatan serta umur yang panjang untuk kita. Terimakasih Banyak Pak. sosok yang mengajarkanku arti ketegasan, kerja keras, dan

keikhlasan.Semoga pencapaianku hari ini menjadi sedikit balasan untuk semua pengorbanan yang tak pernah Bapak minta kembali.

4. Abang Kesayanganku,Herdiansyah Dan Istri Rohma Yunita, sosok yang selalu menjadi panutan dalam diam, yang mengajarkan arti tanggung jawab tanpa mengucapkannya,yang berdiri di depan sebagai pelindung,namun tetap hadir sebagai sahabat di saat aku membutuhkan tempat bersandar.Terima kasih atas nasihat yang sederhana namun selalu tepat,atas dukungan yang mungkin tak banyak kata,tetapi selalu terasa dari sikap dan perhatianmu.Semoga keberhasilanku hari ini menjadi kebanggaan kecil untukmu,sebagaimana aku bangga memiliki abang sepertimu.
5. Ayukku Kristin Anggraini Dan Iparku Surya Darma sosok perempuan kuat yang pernah mengajarkanku arti ketabahan tanpa perlu banyak bicara. Dari Ayuk aku belajar bahwa kasih sayang bisa hadir melalui perhatian-perhatian kecil,dan bahwa keluarga adalah rumah yang selalu menerima apa pun keadaannya.Terima kasih atas nasihat yang menuntunku bertumbuh,atas dorongan yang Ayuk berikan ketika langkahku mulai goyah,dan atas doa-doa yang mungkin tak terdengar, tetapi selalu terasa.Semoga keberhasilanku hari ini menjadi setitik kebahagiaan untuk Ayuk,sebagaimana kehadiran Ayuk selalu menjadi kekuatan bagiku.
6. Adik Kesayanganku Piolanda yang kehadirannya selalu menjadi alasan untuk terus berjuang dan menjadi contoh yang baik.Terima kasih atas tawa yang menghapus penat,atas cerita-cerita kecil yang membuatku kembali bersemangat,dan atas rasa sayang yang tak pernah berubah.Semoga keberhasilanku hari ini bisa menjadi penyemangat untuk langkahmu,sebagaimana dirimu selalu menjadi penyemangat

untukku. Dan semoga suatu hari nanti, kita dapat berdiri bersama di puncak mimpi yang sama-sama kita kejar.

7. Kedua Ponakanku Naufal Putra Darma Dan Qiana Nafeeza Almahyra, yang senyumnya selalu menjadi penghapus lelah, dan tawanya menjadi pengingat bahwa dunia tetap indah meski langkah terasa berat. Terima kasih telah menjadi cahaya kecil yang membuatku ingin menjadi pribadi yang lebih baik, agar kelak kau dapat melihat bahwa mimpi memang bisa diraih dengan usaha dan keteguhan hati
8. Dosen Pembimbingku Bapak Dr. Fauzan, M.H. Dan Bapak Hidayat Darusallam, ME., Sy. Terimakasih atas bantuan, Nasihat dan ilmu yang bermanfaat. Yang selama ini bapak berikan kepadaku dengan tulus dan ikhlas, Semoga segala urusan kalian dipermudah oleh Allah swt seperti kalian mempermudah bimbingan ku, dan semoga kalian selalu dalam lindungan Allah SWT
9. Seluruh Dosen UIN Fatmawati Sukarno Bengkulu, Khususnya Dosen Fakultas Syariah yang telah memberikan banyak ilmu selama perkuliahan. Terimakasih banyak Bapak/Ibu dosen semoga kalian selalu dalam lindungan Allah SWT
10. Sahabat-Sahabatku Ayu Ulan Dari Dan Sindi Sandora Terimakasih karena selalu memberikan dukungan dan semangat kepadaku.
11. Bestiee Kosan ku Mely Gusniarti Dan Rya Nur Fitri Wulandari, Terimakasih Karena selalu menjadi tempat berkeluh kesah selama perkuliahan.
12. Partner skripsiku Pitri Oktafiana, Terimakasih atas kebersamaan, kerja sama, dan dukungan yang telah terjalin selama proses penyusunan skripsi ini. Diskusi, saling menguatkan, dan semangat yang diberikan menjadi bagian penting dalam perjalanan akademik ini. Semoga segala usaha dan doa yang kita ikhtiarkan bersama berbuah hasil terbaik dan membawa keberkahan di setiap langkah ke depan.

13. Grup Whatsapp Info Loker yang selalu hadir sebagai tempat berbagi cerita, keluhan tugas,tawa tak berkesudahan, dan semangat yang tak pernah putus.Terima kasih atas diskusi-diskusi singkat yang sering kali menyelamatkan,atas candaan yang membuat hari terasa lebih ringan,dan atas kebersamaan yang menjadikan perjalanan ini lebih berwarna.
14. Teman-teman seperjuangan Hukum Ekonomi Syariah,Terkhusus kelas A Angkatan 2022 yang memberikan banyak pengalaman selama perkuliahan.
15. Almamater Tercinta UIN Fatmawati Sukarno Bengkulu, tempat yang menjadi rumah kedua bagi langkah dan mimpiku. Di sinilah aku belajar bukan hanya tentang ilmu,tetapi juga tentang kehidupan, kedisiplinan, dan tanggung jawab.Terima kasih telah menyediakan ruang untuk bertumbuh,lingkungan yang menuntun setiap langkahku menuju kedewasaan,serta kesempatan untuk mengenal diri sendiri melalui proses yang panjang. Semoga karya sederhana ini menjadi bukti kecil atas manfaat ilmu yang kuterima,dan menjadi kontribusi yang dapat membawa kebaikan bagi almamater yang telah melahirkan banyak generasi penerus bangsa.

HALAMAN PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan :

1. Skripsi dengan judul " Analisis Perubahan Tarif pada Aplikasi Maxim Bike di Kota Bengkulu Perspektif Hukum Ekonomi Syariah" adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik, baik di Universitas Islam Negeri Fatmawati Sukarno Bengkulu maupun di perguruan tinggi lainnya.
2. Skripsi ini murni gagasan, pemikiran, dan rumusan saya sendiri tanpa bantuan yang tidak sah dari pihak lain kecuali arahan dari tim pembimbing.
3. Di dalam skripsi ini tidak terdapat hasil karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali kutipa secara tertulis dengan jelas dan dicantumkan sebagai acuan di dalam naskahnya, dengan disebutkan nama pengarangnya dan dicantumkan dalam daftar pustaka.
4. Bersedia skripsi ini diterbitkan di jurnal ilmiah Fakultas Syariah atas nama saya dan dosen pembimbing saya.
5. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran pernyataan ini, saya menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar sarjana, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma dan ketentuan yang berlaku.

Bengkulu, Februari 2026

Mahasiswa yang menyatakan,



epnam
NIM. 2223120005

ABSTRAK

Epriani. 2025. “Analisis Perubahan Tarif pada Aplikasi Maxim Bike di Kota Bengkulu Perspektif Hukum Ekonomi Syariah.” Program Studi Hukum Ekonomi Syariah, Fakultas Syariah, UIN Fatmawati Sukarno Sukarno Bengkulu.

Perkembangan layanan transportasi berbasis aplikasi di Kota Bengkulu semakin pesat seiring dengan meningkatnya kebutuhan mobilitas masyarakat. Salah satu layanan yang banyak digunakan adalah Maxim Bike. Namun, dalam praktiknya sering terjadi perubahan tarif yang tidak sesuai dengan tarif awal yang tercantum pada aplikasi, terutama akibat perubahan rute, waktu tunggu, atau kondisi tertentu di lapangan. ini menimbulkan unsur *Tadlis* atau penipuan yang berpotensi merugikan konsumen dan tidak sejalan dengan prinsip keadilan serta transparansi dalam Hukum Ekonomi Syariah. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis mekanisme penetapan harga pada Maxim Bike dan meninjau kesesuaiannya dengan prinsip-prinsip Hukum Ekonomi Syariah.

Penelitian ini merupakan *field research* dengan pendekatan kualitatif deskriptif dan pendekatan sosiologis normatif. Data primer diperoleh melalui observasi, wawancara dengan driver dan pengguna Maxim di Kota Bengkulu, serta dokumentasi. Data dianalisis menggunakan pola pikir deduktif untuk menarik kesimpulan dari fakta lapangan menuju konsep umum dalam hukum ekonomi syariah. Hasil penelitian menunjukkan bahwa transaksi antara pengguna dan driver Maxim tergolong akad *ijarah* yang pada prinsipnya sah menurut syariah, selama terdapat kejelasan, persetujuan, dan kerelaan kedua belah pihak. Namun, dalam praktiknya ditemukan ketidakjelasan terkait biaya tambahan yang tidak diinformasikan sejak awal sehingga menimbulkan unsur *gharar*. Perubahan tarif yang tidak transparan mengakibatkan ketidakadilan dan merugikan konsumen, sehingga bertentangan dengan prinsip kejujuran (*shidq*), keadilan (*'adl*), dan keterbukaan (*transparency*) dalam Hukum Ekonomi Syariah. Oleh karena itu, Maxim perlu meningkatkan sistem informasi biaya

pada aplikasi, sementara driver dan pengguna perlu memperbaiki komunikasi agar akad berlangsung sesuai ketentuan syariah.

Kata Kunci: Maxim Bike, Tarif, Ijarah, Hukum Ekonomi Syariah.



ABSTRACT

Epriani. 2025. "Analysis of Fare Changes in the Maxim Bike Application in Bengkulu City from the Perspective of Islamic Economic Law." Department of Sharia Economic Law, Faculty of Sharia, UIN Fatmawati Sukarno Bengkulu.

The development of app-based transportation services in Bengkulu City has grown rapidly along with increasing public mobility needs. One of the most widely used services is Maxim Bike. However, in practice, fare changes often occur that do not match the initial fare displayed in the application, especially due to route adjustments, waiting time, or specific conditions in the field. This lack of clarity creates elements of gharar that may harm consumers and contradict the principles of justice and transparency in Islamic Economic Law. This study aims to analyze the price determination mechanism in the Maxim Bike service and assess its compliance with Islamic economic principles.

This research is a field study employing a descriptive qualitative method and a normative-sociological approach. Primary data were obtained through observation, interviews with Maxim drivers and users in Bengkulu City, and documentation. The data were analyzed deductively to draw conclusions from field findings toward general concepts in Islamic economic law.

The findings indicate that transactions between users and Maxim drivers fall under the contract of ijarah, which is principally valid according to Islamic law, as long as clarity, consent, and mutual willingness are present. However, in practice, unclear additional fees that are not stated upfront often arise, resulting in elements of gharar. These non-transparent fare changes lead to injustice and potential consumer harm, contradicting the principles of honesty (shidq), justice ('adl), and transparency in Islamic Economic Law. Therefore, Maxim needs to improve its application system regarding fare information, while both drivers and users should enhance communication to ensure that the contract takes place in accordance with Sharia principles.

Keywords: Maxim Bike, Fare, Ijarah, Islamic Economic Law.

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Warahmatulahi Wabarakatuh...

Alhamdulillah, Segala puji dan syukur kepada Allah SWT Atas segala nikmat dan karunianya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Analisis Perubahan Tarif Pada Aplikasi Maxim Bike Di Kota Bengkulu Perspektif Hukum Ekonomi Syariah” . Shalawat Dan Salam Untuk Nabi Muhammad SAW, yang berjuang untuk ajaran umat islam sehingga mendapat petunjuk kejalan yang lurus dan baik di dunia maupun di akhirat.

Penyusunan skripsi ini bertujuan untuk memenuhi salah satu syarat guna memperoleh gelar Sarjana Hukum (SH) Pada program Studi Hukum Ekonomi Syariah (HES) Fakultas syariah, Universitas Islam Negeri Fatmawati Sukarno Bengkulu. Dalam Proses penyusunan Skripsi ini, penulis banyak mendapat bantuan dari berbagai piha. Dengan demikian penulis ingin mengucapkan rasa terimakasih kepada:

1. Prof. Dr. KH. Zulkarnani, M.Pd. Selaku Rektor Universitas Islam Negeri Fatmawati Sukarno Bengkulu.
2. Prof. Dr. Suwarjin, S.Ag. MA. Selaku Dekan Fakultas Syariah Universitas Islam Negeri Fatmawati Sukarno Bengkulu.
3. Dr. Aziz Zakiruddin, M.H. Selaku Ketua Program Studi Hukum Ekonomi Syariah, Fakultas Syariah, Universitas Islam Negeri Fatmawati Sukarno Bengkulu.
4. Dr. Fauzan, M.H. Selaku Pembimbing 1 yang telah membimbing, memotivasi dan memberikan arahan dengan penuh semangat.
5. Hidayat Darusallam, M.E.Sy. Selaku Pembimbing II Yang telah memberi motivasi, arahan serta ilmu dengan penuh semangat.
6. Bapak, Ibu Dosen, Staf Dan Karyawan Fakultas Syariah Universitas Islam Negeri Fatmawati Sukarno Bengkulu.

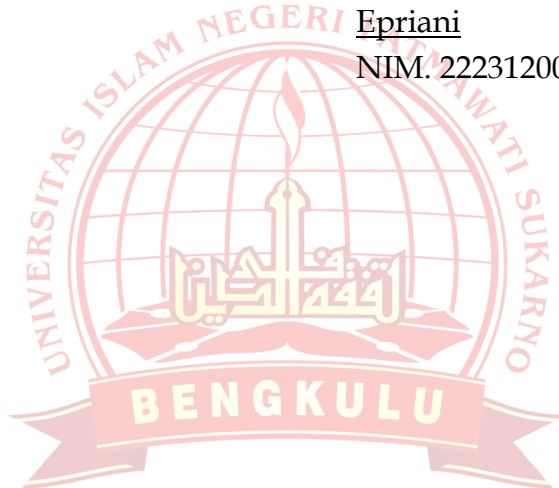
Dalam penulisan skripsi ini peneliti menyadari akan banyak kelemahan dan kekurangan dari berbagai sisi. Oleh karna itu, peneliti terus berusaha dengan maksimal untuk mencapai hasil akhir yang terbaik dalam penulisan skripsi ini.

Bengkulu, 07 Desember 2025

Penulis,

Epriani

NIM. 2223120005



DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
PERSETUJUAN PEMBIMBING.....	ii
PENGESAHAN.....	iii
PERNYATAAN KEASLIAN.....	iv
MOTTO	v
PERSEMBAHAN.....	vi
ABSTRAK	ix
KATA PENGANTAR.....	xii
DAFTAR ISI	xiii
DAFTAR TABEL.....	xv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvi
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang.....	1
B. Batasan Masalah	8
C. Rumusan Masalah.....	8
D. Tujuan Penelitian.....	9
E. Kegunaan Penelitian	9
F. Penelitian Terdahulu.....	10
G. Metode Penelitian.....	12
1. Jenis Dan Pendekatan Penelitian.....	12
2. Waktu Dan Lokasi Penelitian	13
3. Subjek/Informan Penelitian.....	13
4. Sumber Data Dan Teknik Pengumpulan Data.....	14
5. Teknik Analisis Data	15
H. Sistematika Penulisan	16
BAB II KAJIAN TEORI.....	17
A. Akad	17
1. Pengertian Akad	17
2. Dasar Hukum Akad	18
3. Rukun Dan Syarat Akad.....	20
4. Unsur-Unsur Dan Prinsip-Prinsip Akad.....	24

5. Jenis-Ienis Dan Tujuan Akad	25
6. Asas Berakad Dalam Islam.....	27
7. Berakhirnya Akad.....	28
B. As-Saman (Harga) Dalam Islam.....	29
1. Pengertian As-Saman.....	29
2. Penentuan Harga Dalam Hukum Ekonomi Syariah	32
3. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Perubahan Harga.....	35
C. Al-Ijarah (Upah Mengupah)	38
1. Pengertian Ijarah.....	38
2. Dasar Hukum Ijarah.....	42
3. Rukun Dan Syarat.....	45
4. Berakhirnya Akad Ijarah	46
D. Hukum Ekonomi Syariah	47
1. Pengertian Hukum Ekonomi Syariah.....	47
2. Dasar Hukum Ekonomi Syariah	49
3. Tujuan Hukum Ekonomi Syariah	50
4. Prinsip-Prinsip Dan Asas- Asas Hukum ekonomi Syariah.....	51
BAB III GAMBARAN UMUM OBJEK PENELITIAN	52
A. Sejarah, Misi Dan Berbagai Layanan Dalam Aplikasi Maxim ..	52
1. Sejarah Munculnya Aplikasi Maxim	52
2. Misi Aplikasi Maxim	54
3. Macam-Macam Layanan Maxim.....	55
B. Logo Dan Letak Geografis Perusahaan Maxim	56
1. Logo Maxim.....	56
2. Alamat Kantor Maxim	57
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	59
A. Mekanisme Penentuan Harga Pada Aplikasi Maxim Bike Di Kota Bengkulu.....	59
B. Analisis Hukum Ekonomi Syariah Terhadap Penentuan Harga Pada Aplikasi Maxim Bike	65
BAB V PENUTUP	69
A. Kesimpulan.....	69
B. Saran	70

DAFTAR PUSTAKA.....	72
LAMPIRAN-LAMPIRAN	



DAFTAR TABEL

Tabel 1.1. : Tabel Informan Penelitian



DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1. : Logo Maxim

Gambar 1.2 : Fitur Layanan Aplikasi Maxim

Gambar 1.3 : Alamat Kantor Maxim

Gambar 1.4 : Dokumentasi Hasil Wawancara



DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 : Bukti Menghadiri Seminar Proposal
- Lampiran 2 : Bukti Konsultasi Judul
- Lampiran 3 : Surat Permohonan Seminar Nasional
- Lampiran 4 : SK Pembimbing Skripsi
- Lampiran 5 : Surat Permohonan Izin Penelitian
- Lampiran 6 : Surat Keterangan Penelitian
- Lampiran 7 : Pedoman Wawancara
- Lampiran 9 : Kartu Bimbingan
- Lampiran 10 : Surat Keterangan Plagiasi

