

L

A

M

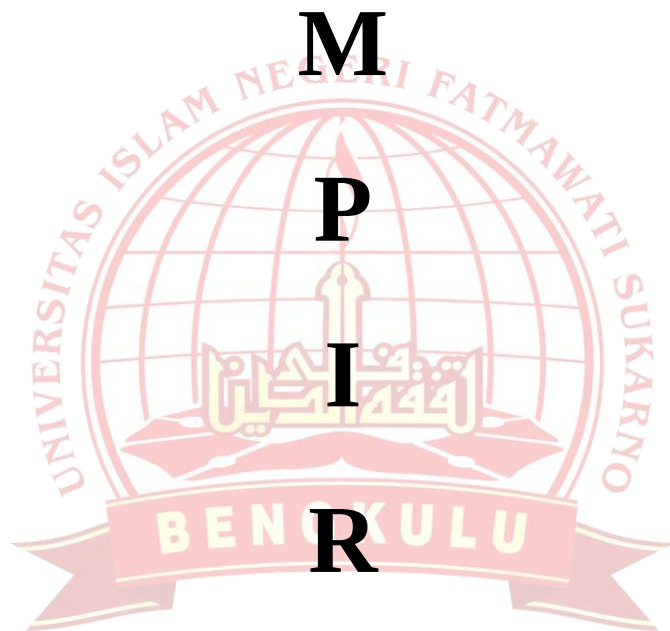
P

I

R

A

N





KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
FATMAWATI SUKARNO BENGKULU

Jalan Raden Fatah Pagar Dewa Kota Bengkulu 38211
Telepon (0736) 51276-51171-51172- Faksimili (0736) 51171 51172
Website www.uinlasbengkulu.ac.id

SURAT PENUNJUKKAN PEMBIMBING

Nomor : 1846/Un.23/F.IV/PP.00.9/10/2025

Dalam rangka penyelesaian akhir studi mahasiswa, maka Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Fatmawati Sukarno Bengkulu dengan ini menunjuk Dosen

1. NAMA : Dr. Idwal B. MA
NIP : 198307092009121005
TUGAS : Pembimbing I
2. NAMA : Dr. M. Irpan Nurhab, M.Si
NIP : 198809092018011001
TUGAS : Pembimbing II

Untuk membimbing, mengarahkan, dan mempersiapkan hal-hal yang berkaitan dengan Penyusunan Skripsi, kegiatan penelitian sampai persiapan ujian tugas akhir bagi mahasiswa namanya yang tertera di bawah ini:

NAMA : Veni Sri Wahyuni
NIM : 2223140148
PRODI : Perbankan Syariah
JUDUL : Peran Frontliner dalam Meningkatkan Minat Nasabah terhadap Kredit Pemilikan Rumah di BTN Sayriah Bengkulu
KETERANGAN : Skripsi

Demikian surat penunjukkan ini dibuat untuk diketahui dan dilaksanakan sebagaimana mestinya.

Ditetapkan Di : Bengkulu
Tanggal : 24 Oktober 2025
Dekan.


Supardi

Tembusan:

1. Wakil Rektor I
2. Dosen yang bersangkutan
3. Mahasiswa yang bersangkutan
4. Arsip



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
FATMAWATI SUKARNO BENGKULU

Jalan Raden Fatah Pagar Dewa Kota Bengkulu 38211
Telepon (0736) 51276-51171-51172- Faksimili (0736) 51171-51172
Website: www.uinfatbengkulu.ac.id

Nomor : 0233/Un.23/F.IV/PP.00.9/01/2026
Lampiran : 1 (satu) berkas
Perihal : Mohon Izin Penelitian

Kepada Yth.
Pimpinan BSN Syariah Kota Bengkulu
Di –
Tempat

Assalamu'alaikum wr. wb.

Berkenaan dengan akan diadakannya penelitian pada penulisan skripsi mahasiswa strata satu (S1) pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Tahun Akademik 2024/2025, dengan ini kami mohon kiranya berkenan memberikan izin penelitian kepada saudara:

Nama : Veni Sri Wahyuni
NIM : 2223140148
Jurusan/Prodi : Ekonomi Islam/ Perbankan Syariah
Waktu Penelitian : 01 Februari 2026 - 01 Maret 2026
Tempat Penelitian : BSN Syariah Kota Bengkulu
Judul Skripsi : "Analisis Peran Frontliner Berdasarkan Islamoc Service Quality Model dalam Meningkatkan Minat Nasabah terhadap KPR BSN Syariah Bengkulu"

Demikian permohonan izin ini kami sampaikan, atas perkenan dan kerjasama yang baik diucapkan terima kasih.

Wassalamu'alaikum wr. wb.

Bengkulu, 28 Januari 2026

An. Dekan
Wakil Dekan 1,

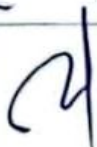


Dr. Desi Isnaini, MA
NIP. 198412022006042001

	FORMULIR MUTU UIN FATMAWATI SUKARNO BENGKULU	Kode/No	: 13/FEBI-UINFAS- FRKB.IV.No.10
		Tanggal Revisi	: 10 April 2026
		Tanggal Berlaku	: 13 April 2026
		Revisi	: 1

KARTU BIMBINGAN SKRIPSI/TUGAS AKHIR

Nama : Veni Sri Wahyuni
 NIM : 2223140148
 Program Studi : Perbankan Syariah
 Judul Skripsi/TA : Analisis Peran Frontliner Berdasarkan Islamic Service Quality Model
 Dalam Meningkatkan Minat Nasabah KPR BSN Bengkulu
 Dosen Pembimbing : Dr. Idwal, B.MA

No.	Tanggal Bimbingan	Materi Bimbingan	Saran Pembimbing	Paraf Pembimbing
1.	18/05/2026	BAB I-V	Penulisan asing diiringkan penulisan footnote tms penggunaan tabel dirapikan Tambahkan lampiran	
2.	25/05/2026		Revisi halaman diperbaiki istilah asing dicetak miring pada setiap halaman informasi penelitian lengkapi semua lampiran	
3.	2/06/2026		Lengkapi abstrak kata pengantar dll	
4.	4/06/2026		Abstrak diperbaiki daftar isi diperbaiki sesuai pedoman halaman masih kurang 60.	
5.				
6.				

	FORMULIR MUTU UIN FATMAWATI SUKARNO BENGKULU	Kode/No	: 13/FEBI-UINFAS- FRKB.IV.No.10
		Tanggal Revisi	: 10 April 2026
		Tanggal Berlaku	: 13 April 2026
		Revisi	: 1

KARTU BIMBINGAN SKRIPSI/TUGAS AKHIR

Nama : Veni Sri Wahyuni
 NIM : 2223140148
 Program Studi : Perbankan Syariah
 Judul Skripsi/TA : Analisis Peran Frontliner Berdasarkan Islamic Service Quality Model Dalam Meningkatkan Minat Nasabah KPR BSN Bengkulu
 Dosen Pembimbing : Dr.M.Irpan Nurbah, M. Si

No.	Tanggal Bimbingan	Materi Bimbingan	Saran Pembimbing	Paraf Pembimbing
1	12/11/2025	judul dan bab / pendahuluan latar belakang dan rumusan masalah Metode Penelitian	revisi judul Revisi latar belakang tambahkan kerangka pendahuluan dan praktikor tambahkan diagram ording	
2	17/11/2025	Bab I rumusan masalah kerangka konseptual	tambahkan dimensi teoritis penelitian terdahulu dibuat dalam bentuk tabel	
3	26/11/2025	Bab II bagian teori kerangka konseptual	lakukan penelitian teori yg jelas kerangka konseptual dibuat diagram yg jelas	
4	12/04/2026	Bab III gambaran umum objek penelitian, sejarah dan visi misi, struktur organisasi	parafikasi konseptualisasi model bank, rapikan struktur organisasi tambahkan penjelasan tugas frontliner	
5	20/04/2026	Bab IV hasil wawancara, wawancara bagi ISP dan analisis frontliner terhadap minat KPR	tambahkan analisis setelah kutipan wawancara dg teori dan penelitian terdahulu serta keterkaitan kebagian ISP	
6	27/04/2026	Bab V kesimpulan penelitian	harus menjawab rumusan masalah secara langsung serta lebih spesifik utk bank, frontliner dan peneliti	

KETENTUAN:

1. Konsultasi dengan Dosen Pembimbing minimal 6 (Enam) kali
2. Setiap Konsultasi Harus membawa kartu bimbingan
3. Kartu yang hilang atau tidak dibawa pada saat bimbingan atau konsultasi tidak dilayani
4. Jika tidak memenuhi ketentuan diatas, maka munaqosyah tidak dapat dilaksanakan

Bengkulu,

Koordinator
Prodi. Perbankan Syariah

(Dr. Yetti Afrida Indra, M. Ak)
NIP:198404142023212045

Pembimbing 2

(Dr.M.Irpan Nurbah, M. Si)
NIP:198809092018011001



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI

FATMAWATI SUKARNO BENGKULU

Jalan Raden Patah Pagar Dewa Kota Bengkulu 38211 Telepon (0736)

51276-51171-51172- Faksimili (0736) 51171-51172

Website: www.uinfatbengkulu.ac.id

DAFTAR NILAI SKRIPSI

Nama Mahasiswa : Veni Sri Wahyuni
NIM : 2223140148
Program Studi : Perbankan Syariah
Judul Skripsi : Analisis Peran Frontliner Berdasarkan Isamic Service Quality Model Dalam Meningkatkan Minat Nasabah Terhadap KPR Bank Syariah Nasional(BSN) Bengkulu

Nilai :

No	Kriteria	Bobot (%)	Skor	Nilai (Bobot x Score)
1	Isi e. Ide/Gagasan f. Analisis g. Penyajian Data h. Kreativitas Pemikiran	30		
2	Bahasa d. Penerapan EYD e. Kalimat f. Penggunaan Kata	30		
3	Manfaat Bagi Pembaca	20		
4	Usaha Penulis dan Peringkat Jurnal	20		
Total		100		

Bengkulu,
Pembimbing

Dr. Idwat B, MA
NIP. 198307092009121005



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI

FATMAWATI SUKARNO BENGKULU

Jalan Raden Patah Pagar Dewa Kota Bengkulu 38211 Telepon (0736)

51276-51171-51172- Faksimili (0736) 51171-51172

Website: www.uinfatbengkulu.ac.id

DAFTAR NILAI SKRIPSI

Nama Mahasiswa : Veni Sri Wahyuni
NIM : 2223140148
Program Studi : Perbankan Syariah
Judul Skripsi : Analisis Peran Frontliner Berdasarkan Islamic Service Quality Model Dalam Meningkatkan Nasabah Terhadap KPR Bank Syariah Nasional (BSN) Bengkulu
Nilai :

No	Kriteria	Bobot (%)	Skor	Nilai (Bobot x Score)
1	Isi a. Ide/Gagasan b. Analisis c. Penyajian Data d. Kreativitas Pemikiran	30	9	
2	Bahasa a. Penerapan EYD b. Kalimat c. Penggunaan Kata	30		82
3	Manfaat Bagi Pembaca	20		
4	Usaha Penulis dan Peringkat Jurnal	20		
Total		100		

Bengkulu,
Pembimbing II

Dr. M. Irpan Nurhab, M.Si
NIP. 198809092018011001



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
FATMAWATI SUKARNO BENGKULU**

Jalan Raden Patah Pagur Dewa Kota Bengkulu 38211 Telepon (0736)
51276-51171-51172- Faksimili (0736) 51171-51172
Website: www.uinfatbengkulu.ac.id

SURAT KETERANGAN

Dengan ini memberikan keterangan bahwa :

Nama : Veni Sri Wahyuni
NIM : 2223140148
Program Studi : Perbankan Syariah

Telah memiliki sertifikat LENGKAP sesuai dengan persyaratan SKPI sehingga dapat mengikuti Ujian Munaqasyah.

Demikian surat keterangan ini di buat, atas perhatiannya diucapkan terimakasih.

Lolos Penetration Berhas
Bkl, 4-6-2026
[Signature]
Welly Welly, M.Pd

Bengkulu, 4 Juni 2026
Ka. Prodi Perbankan Syraiah

[Signature]
Yetti Afrida Indra, M.Ak
NIP. 198404142023212045

	FORMULIR MUTU FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM UNIVERSITAS ISLAM NEGERI FATMAWATI SUKARNO BENGKULU	Nomor	PBS 13/FEBI-UINFAS-SKLP 2 No 1
		Tanggal Revisi	16 April 2026
		Tanggal Berlaku	20 April 2026
		Revisi	1

SURAT KETERANGAN LULUS PLAGIARISME

Nomor 044/SKLP-PBS 13/20/04/2026

Ketua Tim Uji Plagiarisme Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Fatmawati Sukarno Bengkulu menerangkan bahwa mahasiswa berikut:

Nama : VENI SRI WAHYUNI
NIM : 2223140148
Program Studi : PERBANKAN SYARIAH
Jenis Tugas Akhir : SKRIPSI
Judul TA : Analisis Peran Frontliner Berdasarkan Islamic Service Quality Model Dalam Meningkatkan Nasabah Terhadap KPR Bank Syariah Nasional(BSN) Bengkulu

Dinyatakan lulus uji cek plagiasi menggunakan turnitin dengan hasil 25 %. Surat keterangan ini digunakan sebagai prasyarat untuk mengikuti ujian tugas akhir.

Demikian surat keterangan ini disampaikan. Atas perhatiannya kami ucapkan terimakasih.

Bengkulu, 19 Juni 2026

Wakil Dekan I



Dr. Herlina Yustati, MA.Ek /
NIP. 198505222019032004

VENI BISMILLA ACC.pdf

ORIGINALITY REPORT

25 %

SIMILARITY INDEX

22 %

INTERNET SOURCES

12 %

PUBLICATIONS

12 %

STUDENT PAPERS

PRIMARY SOURCES

1

repository.uinfasbengkulu.ac.id

Internet Source

3 %

2

repository.iainbengkulu.ac.id

Internet Source

1 %

3

positori.unsil.ac.id

Internet Source

1 %

4

jurnaluniv45sby.ac.id

Internet Source

1 %

5

Submitted to UINFAS Bengkulu

Student Paper

1 %

6

www.scribd.com

Internet Source

1 %

7

eprints.upj.ac.id

Internet Source

1 %

8

Submitted to UPN Veteran Yogyakarta

Student Paper

<1 %

9

repository.unissula.ac.id

Internet Source

<1 %

10

Submitted to IAIN Purwokerto

Student Paper

<1 %



Lampiran 1.wawancara
Fronliner dengan metode
kualitatif



Lampiran 2.wawancara
nasabah KPR Syariah dengan
metode kualitatif



Lampiran 3.wawancara
nasabah KPR Syariah dengan
metode kualitatif



Lampiran 4.wawancara
nasabah KPR Syariah dengan
metode kualitatif



Lampiran 5.wawancara
nasabah KPR Syariah dengan
metode kualitatif



Lampiran 6.wawancara
nasabah KPR Syariah dengan
metode kualittif



Lampiran 7.wawancara nasabah
KPR Syariah dengan metode
kualitatif