

**L**

**A**

**M**

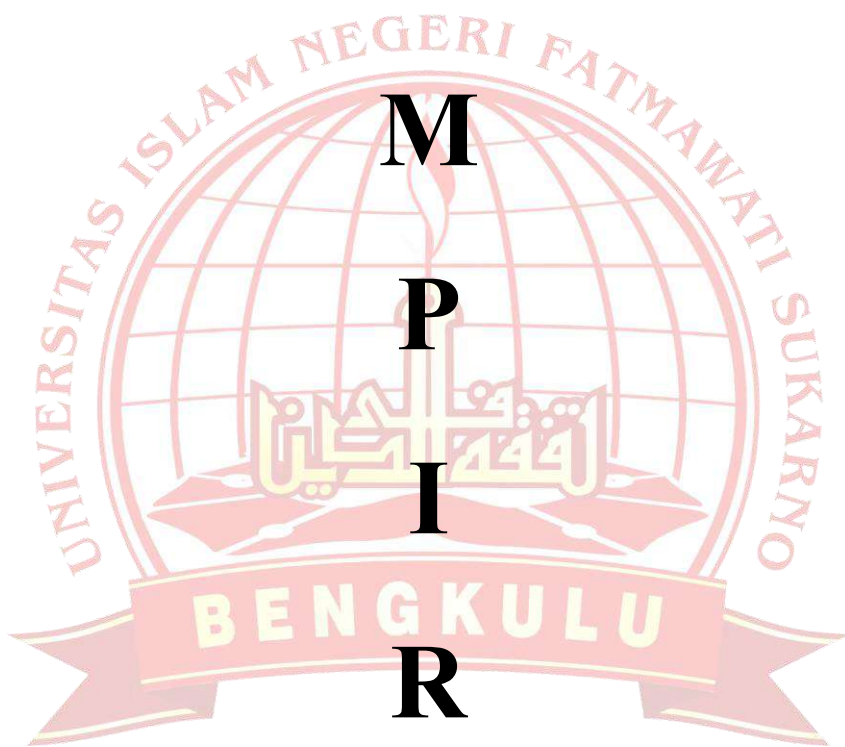
**P**

**I**

**R**

**A**

**N**





**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA**  
**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI**  
**FATMAWATI SUKARNO BENGKULU**

Jalan Raden Fatah Pagar Dewa Kota Bengkulu 38211  
Telepon (0736) 51276-51171-51172- Faksimili (0736) 51171-51172  
Website: [www.uinfasbengkulu.ac.id](http://www.uinfasbengkulu.ac.id)

**SURAT KETERANGAN LULUS PLAGIARISME**

**Nomor: 692/SKLP-FEBI/02/02/2026**

Ketua Tim Uji Plagiarisme Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Fatmawati Sukarno Bengkulu menerangkan bahwa mahasiswa berikut:

Nama : LESTA KURNIA BUNHATIKA  
NIM : 2223140056  
Program Studi : PERBANKAN SYARIAH  
Jenis Tugas Akhir : SKRIPSI  
Judul Tugas Akhir : MANAJEMEN RISIKO OPERASIONAL DALAM LAYANAN GADAI EMAS SYARIAH DI ERA DIGITALISASI (Studi Kasus BSI KCP Bengkulu Panorama)

Dinyatakan lulus uji cek plagiasi menggunakan turnitin dengan hasil 14%. Surat keterangan ini digunakan sebagai prasyarat untuk mengikuti ujian tugas akhir.

Demikian surat keterangan ini disampaikan. Atas perhatiannya kami ucapkan terimakasih.

Bengkulu, 10 Februari 2026

An Dekan

Wakil Dekan I

**Dr. Desi Isnaini, M.A**

**NIP. 197412022006042001**

# Cek Lesta

ta

-  Quick Submit
-  Quick Submit
-  Universiti Malaysia Sabah

## Document Details

Submission ID

trn:oid:::1:3476936357

Submission Date

Feb 9, 2026, 6:58 PM GMT+8

Download Date

Feb 10, 2026, 9:43 PM GMT+8

File Name

SKRIPSI\_LESTA\_REAL\_Bismillah.docx

File Size

2.3 MB

152 Pages

16,967 Words

115,315 Characters

# 14% Overall Similarity

The combined total of all matches, including overlapping sources, for each database.

## Filtered from the Report

- Bibliography
- Quoted Text
- Cited Text
- Small Matches (less than 20 words)

## Top Sources

- 13%  Internet sources
- 5%  Publications
- 7%  Submitted works (Student Papers)

## Integrity Flags

### 0 Integrity Flags for Review

No suspicious text manipulations found.

Our system's algorithms look deeply at a document for any inconsistencies that would set it apart from a normal submission. If we notice something strange, we flag it for you to review.

A Flag is not necessarily an indicator of a problem. However, we'd recommend you focus your attention there for further review.



## Top Sources

- 13% Internet sources
- 5% Publications
- 7% Submitted works (Student Papers)

## Top Sources

The sources with the highest number of matches within the submission. Overlapping sources will not be displayed.

|    |             |                                                                                 |     |
|----|-------------|---------------------------------------------------------------------------------|-----|
| 1  | Internet    | repository.uinfabengkulu.ac.id                                                  | 2%  |
| 2  | Internet    | oalskyaldy.blogspot.com                                                         | <1% |
| 3  | Internet    | repository.iainbengkulu.ac.id                                                   | <1% |
| 4  | Internet    | bulugulmurom.blogspot.com                                                       | <1% |
| 5  | Internet    | eprints.wallsongo.ac.id                                                         | <1% |
| 6  | Internet    | ejournal.iai-tribakti.ac.id                                                     | <1% |
| 7  | Publication | Zuchri Abdussamad. "Buku Metode Penelitian Kualitatif", Open Science Framewo... | <1% |
| 8  | Internet    | jurnal.staimi.ac.id                                                             | <1% |
| 9  | Internet    | erepository.alfithrah.ac.id                                                     | <1% |
| 10 | Internet    | digilib.uinkhas.ac.id                                                           | <1% |
| 11 | Internet    | repository.iainpare.ac.id                                                       | <1% |

|    |                |                                                                                    |     |
|----|----------------|------------------------------------------------------------------------------------|-----|
| 12 | Student papers | Universiti Malaysia Sabah                                                          | <1% |
| 13 | Publication    | Fernando Alvin Yulio, Imam Mas'ud, Oktaviani Ari Wardhaningrum. "Pengaruh Ri...    | <1% |
| 14 | Student papers | Universitas Trunojoyo                                                              | <1% |
| 15 | Internet       | repository.iainpalopo.ac.id                                                        | <1% |
| 16 | Publication    | Dana Syahputra Barus, Elida Elfi Barus. "An Examination of the Mergers and Acqu... | <1% |
| 17 | Internet       | urj.uin-malang.ac.id                                                               | <1% |
| 18 | Internet       | ejournal.iainbengkulu.ac.id                                                        | <1% |
| 19 | Internet       | myhukumekonomisyariah.blogspot.com                                                 | <1% |
| 20 | Publication    | Sawalni Sawalni, Ahmad Hasan Ridwan. "TRANSPARANSI KEHALALAN PRODUK M...           | <1% |
| 21 | Student papers | Universitas Andalas                                                                | <1% |
| 22 | Internet       | ejournal.unida.gontor.ac.id                                                        | <1% |
| 23 | Internet       | repository.iain-manado.ac.id                                                       | <1% |
| 24 | Internet       | ejournal.undip.ac.id                                                               | <1% |
| 25 | Student papers | Perbanas Institute                                                                 | <1% |

|    |                |                                          |     |
|----|----------------|------------------------------------------|-----|
| 26 | Internet       | journal-laaroiba.com                     | <1% |
| 27 | Internet       | repo.uinmybatusangkar.ac.id              | <1% |
| 28 | Student papers | Institut Agama Islam Al-Zaytun Indonesia | <1% |
| 29 | Student papers | Universitas Muhammadiyah Palembang       | <1% |
| 30 | Student papers | Berlin School of Business and Innovation | <1% |
| 31 | Internet       | ejournal.uinfabengkulu.ac.id             | <1% |
| 32 | Internet       | journal.iainlhokseumawe.ac.id            | <1% |
| 33 | Internet       | repo.uinsatu.ac.id                       | <1% |
| 34 | Internet       | scholar.archive.org                      | <1% |
| 35 | Internet       | e-theses.iaincurup.ac.id                 | <1% |
| 36 | Internet       | ejournal.unama.ac.id                     | <1% |
| 37 | Internet       | ejurnal.kampusakademik.my.id             | <1% |
| 38 | Internet       | repository.upi.edu                       | <1% |
| 39 | Internet       | core.ac.uk                               | <1% |

|    |                |                                                                                     |     |
|----|----------------|-------------------------------------------------------------------------------------|-----|
| 40 | Internet       | e-journal.iainptk.ac.id                                                             | <1% |
| 41 | Internet       | ejournal.unzah.ac.id                                                                | <1% |
| 42 | Internet       | journal.stai-nuruliman.ac.id                                                        | <1% |
| 43 | Student papers | Indonesia Police Academy - University of Police Science                             | <1% |
| 44 | Internet       | conference.um.ac.id                                                                 | <1% |
| 45 | Internet       | repository.ar-raniry.ac.id                                                          | <1% |
| 46 | Internet       | ideas.repec.org                                                                     | <1% |
| 47 | Internet       | katalog-pustaka.uinbukittinggi.ac.id                                                | <1% |
| 48 | Internet       | www.journal.uml.ac.id                                                               | <1% |
| 49 | Student papers | Sultan Agung Islamic University                                                     | <1% |
| 50 | Publication    | Syafa, Muhammad Aldia. "Praktik Price Fixing Oleh Tengkulak Dalam Jual Beli Sal..." | <1% |
| 51 | Student papers | Trisakti University                                                                 | <1% |
| 52 | Student papers | Universitas Islam Negeri Sumatera Utara                                             | <1% |
| 53 | Internet       | islamicmarkets.com                                                                  | <1% |



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI  
FATMAWATI SUKARNO BENGKULU

Jalan Raden Fatah Pagar Dewa Kota Bengkulu 38211  
Telepon (0736) 51276-51171-51172- Faksimili (0736) 51171-51172

FORM VALIDASI TEMA TUGAS AKHIR

A. Identitas Mahasiswa

Nama : Lesta Kurnia Bunhatika  
NIM : 2223140056  
Prodi : Perbankan Syariah  
Semester : 6

B. Pilihan Tugas Akhir:

- ☒ Skripsi  
☐ Jurnal Ilmiah  
☐ Buku  
☐ Pengabdian Kepada Masyarakat  
☐ Program Kreativitas Mahasiswa (Karya di Bidang Kewirausahaan)

C. Tema Yang Diajukan sesuai prodi :

Tema :  
strategi mitigasi risiko operasional dalam layanan  
gndai emas syariah di era digitalisasi  
(studi kasus BSI KCP Bengkulu Sudirman)

Penunjukkan Dosen RTA (Rencana Tugas Akhir Skripsi):

Nama : RIZKY HARYADI, M.Ace  
NIP/NIDN :

Ko. Prodi.....

  
KATRA PRAMADEKA, M.E.I

D. Konsultasi Judul sesuai tema dan Prodi

1. Validasi RTA oleh Dosen Rencana Tugas Akhir (Disertai Proposal Mini)

Catatan  
Disetujui  
.....  
.....  
.....

Dosen Rencana Tugas Akhir

  
Rizky Haryadi

2. Konsultasi kesesuaian tema prodi untuk Persetujuan RTA

Catatan

- Keprib, sudah Sesuai Tema Prodi.  
.....  
.....

Sekretaris Jurusan

 3/2025  
7

Miko Polindi, me.

E. Judul Yang Disahkan

Sesuai Tema.  
Manajemen Risiko dalam Syaria di Perolehan  
Masukan Dokter Penelitian - 2025

Penunjukkan Dosen Penyeminar (Tugas Akhir Skripsi):

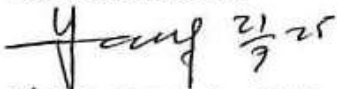
Nama : RIZKY HARIGI M-ACC

NIP/NIDN :

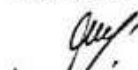
Bengkulu,.....

Mengesahkan

Kajur Ekis/Manajemen

 21/25  
Yenti Sumarni, SE.M  
197909162007012020

Mahasiswa

  
Lesta Kurnia Bunhatika



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA**  
**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI**  
**FATMAWATI SUKARNO BENGKULU**  
**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**  
Jalan Raden Fatah Pagar Dewa Kota Bengkulu 38211  
Telepon (0736) 51276-51171-51172-53879 Faksimih (0736) 51171-51172  
Website: [www.uinfasbengkulu.ac.id](http://www.uinfasbengkulu.ac.id)

**DAFTAR HADIR SEMINAR PROPOSAL MAHASISWA**

Hari/Tanggal : Kamis, 31 Juli 2023  
Nama Mahasiswa : Lesta kurnia Bunhatika  
NIM : 2223190056  
Jurusan/Prodi : Perbankan Syariah

| Judul Proposal                                                                                                            | Tanda Tangan Mahasiswa                                                            | Penyeminar                                      |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------|
| Manajemen Risiko Operasional dalam Layanan Gadai Emas Syariah di Era Digitalisasi (studi kasus BSI KCP Bengkulu Sudirman) |  | Rizky Hariyadi, M.A.<br>NIP: 198711262019031004 |

Mengetahui,  
a.n. Dekan  
Wakil Dekan I,



Dr. Desi Ismaili, M.A  
NIP. 197412022006042001

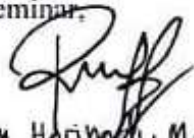
*Catatan:*  
*Mohon Berkas ini dikembalikan kepada Pengelola*  
*Fotokopi dan Cap 1 (Satu) Rangkap*

## CATATAN PERBAIKAN PROPOSAL SKRIPSI

Nama Mahasiswa : Lesta Kurnia Bunhatika  
NIM : 2223190056  
Jurusan/Prodi : Ekonomi Islam / Perbankan Syariah

| No | Permasalahan                                                  | Saran Penyeminar |
|----|---------------------------------------------------------------|------------------|
| 1  | Tambahan kenapa harus Manajemen Risiko ?                      |                  |
| 2  | Tambahan harus kenapa Gadaik Emas ? kenapa risiko produk lain |                  |
| 3  | Indikator Mengema Risiko Operasional ?                        |                  |

Bengkulu,  
Penyeminar,

  
Rizky Harini, M.Acc  
NIP. 198711262010031004

## HALAMAN PERSETUJUAN

Proposal Tugas Akhir dengan judul “Manajemen Risiko Operasional dalam Layanan Gadai Emas Syariah di Era Digitalisasi (Studi Kasus BSI KCP Bengkulu Sudirman)” yang disusun oleh:

Nama : Lesta Kurnia Bunhatika

NIM : 2223140056

Program Studi : Perbankan Syariah

Bentuk Tugas Akhir : Skripsi

Telah diseminarkan/disetujui pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Fatmawati Sukarno Bengkulu pada:

Hari : Kamis

Tanggal : 31 Juli 2025

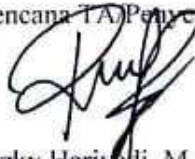
Telah diperbaiki sesuai saran dan arahan Penyeminar/Dosen Rencana Tugas Akhir. Oleh karenanya sudah dapat disetujui dan diusulkan kepada Jurusan untuk ditunjuk Tim Pembimbing Skripsi.

Bengkulu, 04 Agustus 2025

Mengetahui

Koordinator Program Studi Perbankan Syariah

Rencana TA/Penyeminar



Rizky Hariyadi, M.Acc

NIP.198711262019031004



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI  
FATMAWATI SUKARNO BENGKULU

Jalan Raden Fatah Pagar Dewa Kota Bengkulu 38211  
Telepon (0736) 51276-51171-51172- Faksimili (0736) 51171-51172  
Website: [www.uinfasbengkulu.ac.id](http://www.uinfasbengkulu.ac.id)

**SURAT PENUNJUKKAN PEMBIMBING**

Nomor : 1485/Un.23/F.IV/PP.00.9/08/2025

Dalam rangka penyelesaian akhir studi mahasiswa, maka Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Fatmawati Sukarno Bengkulu dengan ini menunjuk Dosen:

1. NAMA : Dr. Nonie Afrianty, ME  
NIP : 199304242018012002  
TUGAS : Pembimbing I
2. NAMA : Rizky Hariyadi, M.Acc  
NIP : 198711262019031004  
TUGAS : Pembimbing II

Untuk membimbing, mengarahkan, dan mempersiapkan hal-hal yang berkaitan dengan Penyusunan Skripsi, kegiatan penelitian sampai persiapan ujian tugas akhir bagi mahasiswa namanya yang tertera di bawah ini:

NAMA : Lesta Kurnia Bunhatika  
NIM : 2223140056  
PRODI : Perbankan Syariah  
JUDUL : "Manajemen Risiko Operasional dalam Layanan Gadai Emas Syariah di Era Digitalisasi (Studi Kasus BSI KCP Bengkulu Panorama)  
KETERANGAN : Skripsi

Demikian surat penunjukan ini dibuat untuk diketahui dan dilaksanakan sebagaimana mestinya.



Ditetapkan Di : Bengkulu  
Tanggal : 23 September 2025  
Dekan,

(Supardi)

Tembusan:

1. Wakil Rektor I
2. Dosen yang bersangkutan
3. Mahasiswa yang bersangkutan
4. Arsip



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA**  
**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI**  
**FATMAWATI SUKARNO BENGKULU**  
Jalan Raden Patah Pagar Dewa Kota Bengkulu 38211  
Telepon (0736) 51276-51171-51172- Faksimili (0736) 51171-51172  
Website: [www.uinfasbengkulu.ac.id](http://www.uinfasbengkulu.ac.id)

---

## **HALAMAN PERSETUJUAN**

Tugas Akhir dengan Judul “Manajemen Risiko Operasional dalam Layanan Gadai Emas Syariah di Era Digitalisasi (Studi Kasus BSI KCP Bengkulu Panorama)” yang disusun oleh:

Nama : Lesta Kurnia Bunhatika  
NIM : 2223140056  
Program Studi : Perbankan Syariah  
Bentuk Tugas Akhir: Skripsi

Sudah diperbaiki sesuai dengan arahan tim pembimbing, selanjutnya dinyatakan memenuhi syarat ilmiah untuk diajukan surat izin penelitian.

Bengkulu,

Pembimbing I

Dr. Nonie Afrianty, ME  
NIP.199304242018012002

Pembimbing II

Rizky Hariyadi, M.Acc  
NIP.198711262019031004

## **PEDOMAN WAWANCARA**

Manajemen Risiko Operasional dalam Layanan Gadai Emas

Syariah di Era Digitalisasi

(Studi Kasus BSI KCP Bengkulu Panorama)

### **Informasi Umum Responden**

Nama : Rina Afrinni

Jenis Kelamin : Perempuan

Usia : 36 Tahun

Jabatan/Posisi : Pawning Appraiser

Lama Bekerja : 13 Tahun

Pertanyaan untuk Pegawai Gadai Emas BSI KCP Bengkulu  
Panorama:

#### **A. Risiko Operasional**

1. Risiko Sistem (Gangguan aplikasi digital (error, downtime, server tidak stabil))

a. Apakah dalam pelayanan gadai emas digital pernah ada kendala teknis pada aplikasi?

b. Apa langkah umum yang biasanya dilakukan ketika terjadi gangguan sistem?

2. Risiko Data (Kebocoran atau kesalahan input data nasabah)

a. Bagaimana BSI menjaga keamanan data nasabah pada layanan gadai emas digital?

- b. Jika terjadi kesalahan input, biasanya bagaimana cara bank menanganinya?
- 3. Risiko SDM (Human error dalam appraisal emas atau input data)
  - a. Apakah pernah terjadi kesalahan dalam menaksir emas atau memasukkan data?
  - b. Bagaimana biasanya bank mencegah agar kesalahan tersebut tidak terulang?

## B. Manajemen Risiko Operasional

- 1. Identifikasi Risiko
  - a. Menurut pengalaman Bapak/Ibu, kendala apa saja yang biasanya dapat muncul dalam layanan gadai emas digital?
  - b. Bagaimana biasanya pihak cabang mengenali adanya potensi kendala atau risiko sejak awal?
- 2. Pemantauan Risiko
  - a. Apakah ada kegiatan rutin untuk memantau agar layanan gadai emas digital tetap berjalan lancar?
  - b. Pihak mana saja yang biasanya dilibatkan dalam pemantauan tersebut?

### Informasi Umum Responden

Nama : Rahma Hasanuddin

Jenis Kelamin : Perempuan

Usia : 40 Tahun

Jabatan/Posisi : Branch Operational and Service Manager (Bosm)

Lama Bekerja : 13 Tahun

Pertanyaan untuk Branch Operational & Service Manager (BOSM) BSI KCP Bengkulu Panorama:

#### A. Risiko Operasional

1. Risiko Sistem (Gangguan aplikasi digital (error, downtime, server tidak stabil)
  - a. Apa langkah umum yang biasanya dilakukan ketika terjadi gangguan sistem?
2. Risiko Data (Kebocoran atau kesalahan input data nasabah)
  - a. Bagaimana BSI menjaga keamanan data nasabah pada layanan gadai emas digital?
3. Risiko Syariah (Akad digital tidak sesuai prinsip syariah)
  - a. Bagaimana bank memastikan bahwa akad gadai emas digital sesuai dengan ketentuan syariah?
  - b. Apakah DPS terlibat dalam mengawasi akad digital ini?

## B. Manajemen Risiko Operasional

### 1. Identifikasi Risiko

- a. Menurut pengalaman Bapak/Ibu, kendala apa saja yang biasanya dapat muncul dalam layanan gadai emas digital?
- b. Bagaimana biasanya pihak cabang mengenali adanya potensi kendala atau risiko sejak awal?

### 2. Pengukuran Risiko

- a. Faktor apa saja yang biasanya dipertimbangkan bank untuk melihat seberapa besar pengaruh suatu kendala terhadap layanan?
- b. Bagaimana cara bank menentukan kendala mana yang sebaiknya segera diatasi terlebih dahulu?

### 3. Pengendalian Risiko

- a. Apa langkah-langkah yang umumnya dilakukan bank ketika muncul kendala dalam layanan digital?
- b. Bagaimana cara bank memastikan bahwa layanan gadai emas digital selalu sesuai dengan prinsip syariah?

### 4. Pemantauan Risiko

- a. Apakah ada kegiatan rutin untuk memantau agar layanan gadai emas digital tetap berjalan lancar?
- b. Pihak mana saja yang biasanya dilibatkan dalam pemantauan tersebut?

### Informasi Umum Responden

Nama : Siti Masita

Jenis Kelamin : Perempuan

Usia : 44 tahun

Jabatan/Posisi : Pawning Sales Officer (PSO)

Lama Bekerja : 20 Tahun.

Pertanyaan untuk Pawning Sales Officer (PSO) BSI KCP  
Bengkulu Panoram:

#### A. Risiko Operasional

1. Risiko Syariah (Akad digital tidak sesuai prinsip syariah)
  - a. Bagaimana bank memastikan bahwa akad gadai emas digital sesuai dengan ketentuan syariah?
  - b. Apakah DPS terlibat dalam mengawasi akad digital ini?

#### B. Manajemen Risiko Operasional

1. Identifikasi Risiko
  - a. Menurut pengalaman Bapak/Ibu, kendala apa saja yang biasanya dapat muncul dalam layanan gadai emas digital?
  - b. Bagaimana biasanya pihak cabang mengenali adanya potensi kendala atau risiko sejak awal?

2. Pengukuran Risiko

- a. Faktor apa saja yang biasanya dipertimbangkan bank untuk melihat seberapa besar pengaruh suatu kendala terhadap layanan?
- b. Bagaimana cara bank menentukan kendala mana yang sebaiknya segera diatasi terlebih dahulu?

3. Pengendalian Risiko

- a. Apa langkah-langkah yang umumnya dilakukan bank ketika muncul kendala dalam layanan digital?
- b. Bagaimana cara bank memastikan bahwa layanan gadai emas digital selalu sesuai dengan prinsip syariah?

Bengkulu,

Pembimbing I



Dr. Nonie Afrianty, ME  
NIP.199304242018012002

Pembimbing II



Rizky Hariyadi, M.Acc  
NIP.198711262019031004



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI

FATMAWATI SUKARNO BENGKULU

Jalan Raden Fatah Pagar Dewa Kota Bengkulu 38211  
Telepon (0736) 51276-51171-51172- Faksimili (0736) 51171-51172  
Website: [www.uinfasbengkulu.ac.id](http://www.uinfasbengkulu.ac.id)

Nomor : 1961/Un.23/F.IV/PP.00.9/11/2025  
Lampiran : 1 (satu) berkas  
Perihal : Mohon Izin Penelitian

Kepada Yth.  
Pimpinan BSI KCP Bengkulu Panorama  
Di –  
Tempat

*Assalamu'alaikum wr. wb.*

Berkenaan dengan akan diadakannya penelitian pada penulisan skripsi mahasiswa strata satu (S1) pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Tahun Akademik 2024/2025, dengan ini kami mohon kiranya berkenan memberikan izin penelitian kepada saudara:

|                   |                                                                                                                               |
|-------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Nama              | : Lesta Kurnia Bunhatika                                                                                                      |
| NIM               | : 2223140056                                                                                                                  |
| Jurusan/Prodi     | : Ekonomi Islam/ Perbankan Syariah                                                                                            |
| Waktu Penelitian  | : 01 Desember 2025 - 31 Desember 2025                                                                                         |
| Tempat Penelitian | : BSI KC Bengkulu Panorama                                                                                                    |
| Judul Skripsi     | : "Manajemen Risiko Operasional dalam Layanan Gadai Emas Syariah di Era Digitalisasi (Studi Kasus BSI KCP Bengkulu Panorama)" |

Demikian permohonan izin ini kami sampaikan, atas perkenan dan kerjasama yang baik diucapkan terima kasih.

*Wassalamu'alaikum wr. wb.*

Bengkulu, 24 November 2025

An. Dekan

Wakil Dekan 1,



Dr. Desi Isnaini, MA

NIP 197412022006042001

**SURAT KETERANGAN**

NO. 06 / 003 - 03 / 8067

Yang bertanda tangan dibawah ini menerangkan bahwa:

Nama : Lesta Kurnia Bunhatika  
NIM : 2223140056  
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam

Telah melakukan penelitian di PT. Bank Syariah Indonesia (BSI) Kantor Cabang Pembantu Bengkulu Panorama selama satu bulan, terhitung dari tanggal 01 – 31 Desember 2025 dalam rangka penyusunan skripsi yang berjudul : "Manajemen Risiko Operasional dalam Layanan Gadai Emas Syariah di Era Digitalisasi (Studi Kasus BSI KCP Bengkulu Panorama)".

Demikian surat keterangan ini di buat untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Dikeluarkan di : Bengkulu

Pada Tanggal : 31 Desember 2025

PT. BANK SYARIAH INDONESIA Tbk,  
Kantor Cabang Pembantu Bengkulu Panorama

**BSI**  BANK SYARIAH  
INDONESIA  
KCP Bengkulu Panorama

**Rahma Hasanuddin**

*Branch Operation Service Manager*



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA**  
**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI FATMAWATI**  
**SUKARNO BENGKULU**

Jalan Raden Fatah Pagar Dewa Kota Bengkulu  
Telepon (0736) 51276-51172-Faksimili (0736) 51171-51172  
Website: [www.uinfashengkulu.ac.id](http://www.uinfashengkulu.ac.id)

---

**SURAT KETERANGAN**

Dengan ini memberikan keterangan bahwa:

Nama : Lesta Kurnia Bunhatika

NIM : 2223140056

Program Studi : Perbankan Syariah

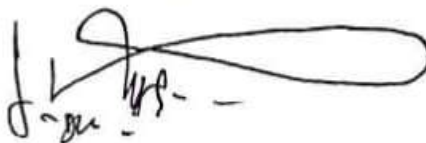
Telah memiliki sertifikat **LENGKAP** sesuai dengan persyaratan **SKPI** sehingga dapat mengikuti ujian Munaqosah.

Demikian surat keterangan ini buat, atas perkenannya di ucapkan terimakasih

10/02/2026

  
Lesta Kurnia Bunhatika  
Lektor Mayang, MA

Bengkulu, 09 Februari 2026  
Koordinator Prodi

  
**Katra Pramadeka, M.E.I**  
NIP. 198807252020121003



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI  
FATMAWATI SUKARNO BENGKULU  
Jalan Raden Fatah Pagar Dewa Kota Bengkulu 38211  
Telepon (0736) 51276-51171-51172  
Faksimili (0736) 51171-51172  
Website: [www.uinfasbengkulu.ac.id](http://www.uinfasbengkulu.ac.id)

### LEMBAR BIMBINGAN

Nama Mahasiswa : Lesta Kurnia Bunhatika  
NIM : 2223140056  
Program Studi : Perbankan Syariah  
Nama Pembimbing I : Dr. Nonie Afrianty, ME  
Judul Skripsi : Manajemen Risiko Operasional dalam Layanan Gadaai Emas Syariah di Era Digitalisasi (Studi Kasus BSI KCP Bengkulu Panorama)

| No | Hari/Tanggal   | Materi Bimbingan                                                                                                                                                                 | Saran Bimbingan | Paraf |
|----|----------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|-------|
| 1  | 02 / 10 - 2025 | <ul style="list-style-type: none"><li>- Penelitian terdahulu harus sesuai Pedoman</li><li>- Kerangka Konseptual pakai Sumber</li><li>- Waktu Penelitian sesuai Pedoman</li></ul> |                 |       |
| 2  | 20 / 10 - 2025 | <ul style="list-style-type: none"><li>- Informan</li><li>- Teknik analisis data tidak ada referensi</li><li>- Perbaiki sesuai Pedoman</li></ul>                                  |                 |       |

|   |                 |                                                                                                                                                                     |                |                                                                                       |
|---|-----------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|---------------------------------------------------------------------------------------|
| 3 | 27 /<br>10-2025 | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Informan dirapikan lagi</li> <li>- Beri sumber teknik analisis data</li> </ul>                                             |                |    |
| 4 | 3 /<br>11-2025  | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Informan dibuat lebih jelas dan runtut</li> <li>- Bab II dibuat teori untuk menjawab rumusan masalah yang tepat</li> </ul> |                |    |
| 5 | 17 /<br>11-2025 | Bab I - III                                                                                                                                                         | Acc Penelitian |   |
| 6 | 19 /<br>01-2026 | - Jelaskan indikator pada bagian hasil                                                                                                                              |                |  |

|    |              |                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                               |                                                                                      |
|----|--------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------|
| 7  | 21 / 01-2026 | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Bab V</li> <li>- lengkapi halaman depan</li> </ul>                                                                                                                                                                                       | dibuat poin saja<br>sesuai rumusan<br>masalah |   |
| 8  | 26 / 01-2026 | <ul style="list-style-type: none"> <li>- sesuaikan dengan pedoman abstrak dan tata ketik</li> <li>- Abstrak hasil penelitian bahasa belum jelas bagaimana menjawab rumusan masalah</li> <li>- Bab II belum jelas sub-sub pada variabel</li> <li>- kesimpulan perbaikan</li> </ul> |                                               |   |
| 9. | 9/2-2026     | Bab I-V                                                                                                                                                                                                                                                                           | ACE                                           |  |

Bengkulu, \_\_\_\_\_ M  
H

Kajur Ekonomi Islam



(Yenti Sumarni, MM)  
NIP. 197904162007012020

Pembimbing I



(Dr. Nonie Afrianty, ME)  
NIP. 199304242018012002



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI  
FATMAWATI SUKARNO BENGKULU

Jalan Raden Fatah Pagar Dewa Kota Bengkulu 38211

Telepon (0736) 51276-51171-51172

Faksimili (0736) 51171-51172

Website: [www.uinfasbengkulu.ac.id](http://www.uinfasbengkulu.ac.id)

---

**LEMBAR BIMBINGAN**

Nama Mahasiswa : Lesta Kurnia Bunhatika  
NIM : 2223140056  
Program Studi : Perbankan Syariah  
Nama Pembimbing II : Rizky Hariyadi, M.Acc  
Judul Skripsi : Manajemen Risiko Operasional dalam Layanan Gadai Emas Syariah di Era Digitalisasi (Studi Kasus BSI KCP Bengkulu Panorama)

| No | Hari/Tanggal                      | Materi Bimbingan | Saran Bimbingan                             | Paraf                                                                                 |
|----|-----------------------------------|------------------|---------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|
| 1  | Rabu<br>/<br>27 Agustus<br>2025   | Bab I            | Perbaiki Penulisan dan Penelitian terdahulu |  |
| 2  | Rabu<br>/<br>03 September<br>2025 | Bab II           | Bab II ditambah dan Perjelas indikatornya   |  |

|   |                                 |  |                                                                                                      |   |
|---|---------------------------------|--|------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|
| 3 | Kamis<br>/ 18 September<br>2025 |  | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Lanjut Bab III</li> <li>- Buat Pedoman Wawancara</li> </ul> | f |
| 4 | Rabu<br>/ 01 Oktober<br>2025    |  | Acc Bab I-III<br>Lanjut Pembimbing I                                                                 | f |
| 5 | Rabu<br>/ 07 Januari<br>2026    |  | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Perbaiki Abstrak</li> <li>- sesuaikan Pedoman</li> </ul>    | f |
| 6 | Senin<br>/ 12 Januari<br>2026   |  | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Papikan Revisi pada hasil</li> </ul>                        | f |

|   |                               |  |                                    |   |
|---|-------------------------------|--|------------------------------------|---|
| 7 | Kamis /<br>15 Januari<br>2026 |  | - Perbaiki saran<br>dan kesimpulan | f |
| 8 | Senin /<br>19 Januari<br>2026 |  | Acc                                | f |

Bengkulu, \_\_\_\_\_ M  
H

Kajur Ekonomi Islam



(Yenti Sumarni, MM)  
NIP. 197904162007012020

Pembimbing II



(Rizky Hariyadi, M.Acc)  
NIP. 198711262019031004



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI

FATMAWATI SUKARNO BENGKULU

Jalan Raden Fatah Pagar Dewa Kota Bengkulu 38211

Telepon (0736) 51276-51171-51172 Faksimili (0736) 51171-51172

Website [www.uinfasbengkulu.ac.id](http://www.uinfasbengkulu.ac.id)

## LEMBAR SARAN TIM PENGUJI II

Nama Mahasiswa

NIM

Judul Tugas Akhir

· Lesta Kurnia Bunhatika .....  
· 22231410056 .....  
· Manajemen Risiko operasional dalam Layanan Grid  
Emas Syariah di era Digitalisasi (Studi Kasus BSI  
KCP Bengkulu Pengraman) .....

| NO | Tanggal | Masalah                                                                                                | Saran |
|----|---------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|
|    |         | - Buatlah kalimat pembicara<br>H3 hubungan Digitalisasi<br>Perbankan Syariah &<br>Risiko operasional ? |       |

Bengkulu, 19 Februari 2026  
Penguji II

Dr. Deby Arisandi, MBA  
NIP 198609192019032012



### LEMBAR SARAN TIM PENGUJI I

Nama Mahasiswa  
NIM  
Judul Tugas Akhir

Lesta Kurni Bunhatika  
2223190056  
Manajemen Risiko operasional dalam Layanan Gadi  
Emas syarif di era Digitalisasi (Studi Kasus Bca  
KBL Bengkulu Pandorom)

| NO | Tanggal   | Masalah                                                  | Saran                                                        |
|----|-----------|----------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------|
| 1. | 19-2-2024 | Rumusan no 2 blm ada tentang tantangan digitalisasi h.g, | terpilih oleh tgg ini & bahas lain & singuler                |
| 2. |           | h.95, h.96-97 & bahas lain                               |                                                              |
| 3. |           | h.21 belum operasional masih teoritis                    | telusur secara operasional Telusur apa-untuk apa & bagaimana |
| 4. |           | h.22-24 TAD: Dehapan 6lm & telusur                       | telusur 3 tahapan yg signifikan                              |
| 5. |           | h.87-95 blm fokus ke RM no.2                             | & perjalan dan & perubahan                                   |
| 6. |           | penutup: kesinguler                                      | lebih ringkas & jawab RM 5.                                  |

Bengkulu, 19 Februari 2024  
Penguji I

Prof. Dr. Asnaini, MA  
NIP 197304121998032003

## DOKUMENTASI PENELITIAN



Pengantaran surat izin penelitian ke BSI Area Bengkulu dengan Ibu Tika pada 26 November 2025



Wawancara Ibu Rina Afriani Pegawai Bagian Gadai Emas Syariah atau *Pawning Appraisal* pada 05 Desember 2025



Wawancara Ibu Rahma Hasanuddin Selaku *Branch Operational and Service Manager* (BOSM) pada 09 Desember 2025



Wawancara Ibu Siti Masita Pegawai Bagian Pemasaran Gadai Emas Syariah atau *Pawning Sales Officer* (PSO) pada 17 Desember 2025



Ruang Layanan Gadai Emas BSI KCP Bengkulu Panorama



Produk Pembiayaan Gadai Emas Syariah di BSI KCP Bengkulu Panorama



Bank Syariah Indonesia (BSI) Kantor Cabang Pembantu (KCP)  
Bengkulu Panorama

