

**ANALISIS FAKTOR SOSIAL BUDAYA PADA PERILAKU
AGRESIF DIGITAL REMAJA DI PERUMAHAN RAFFLESIA
ASRI KOTA BENGKULU**



SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat untuk Memperoleh
Gelar Sarjana Sosial (S.Sos)
Pada Bidang Bimbingan dan Konseling Islam

Oleh :

DEVI HARYANI PUTRI

NIM. 22233200508

**PROGRAM STUDI BIMBINGAN DAN KONSELING ISLAM
JURUSAN DAKWAH
FAKULTAS USHULUDDIN, ADAB DAN DAKWAH
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI FATMAWATI SUKARNO BENGKULU
TAHUN 2026 M/ 1447 H**

**ANALISIS FAKTOR SOSIAL BUDAYA PADA PERILAKU
AGRESI DIGITAL REMAJA
DI PERUMAHAN RAFFLESIA ASRI
KOTA BENGKULU**

SKRIPSI

*Diajukan Sebagai salah satu syarat untuk memperoleh
Gelara Sarjana Sosial (S.Sos) Dalam Ilmu Bimbingan Konseling
Islam*

OLEH:

DEVI HARYANI PUTRI

NIM. 2223320050

**PROGRAM STUDI BIMBINGAN DAN KONSELING
ISLAM**

JURUSAN DAKWAH

FAKULTAS USHULUDDIN, ADAB DAN DAKWAH

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI FATMAWATI

SUKARNO BENGKULU

TAHUN 2026 M/1447 H



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
FATMAWATI SUKARNO BENGKULU
FAKULTAS USHULUDDIN ADAB DAN DAKWAH

Jl. Raden Fatah Pagar Dewa, Kota Bengkulu 38211
Telp. (0736)51276, 51771 Fax: (0736)51771. Bengkulu

PERSETUJUAN PEMBIMBING

Skripsi atas nama **Devi Haryani Putri**, NIM: **2223320050** yang berjudul **"Analisis Faktor Sosial Budaya Pada Perilaku Agresi Digital Remaja Di Perumahan Rafflesia Asri Kota Bengkulu"**. Program Studi Bimbingan Konseling Islam (BKI) Jurusan Dakwah Fakultas Ushuluddin, Adab dan Dakwah. Skripsi ini telah diperiksa dan diperbaiki sesuai dengan saran pembimbing I dan pembimbing II. Maka skripsi ini telah memenuhi persyaratan ilmiah dan disetujui untuk diajukan dalam sidang munaqosyah Fakultas Ushuluddin, Adab Dan Dakwah Universitas Islam Negeri Fatmawati Sukarno Bengkulu.

Bengkulu, Agustus 2026

Tim Pembimbing

Pembimbing I

Pembimbing II

Dr. Nelly Marhayati, M.Si

NIP. 197803082003122003

Diana Zumrotus Sa'adah, M.Psi

NIP. 199411152022032001

Mengetahui

An. Dekan Fuad

Wakil Dekan I

Dr. Nelly Marhayati, M.Si

NIP. 197803082003122003



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
FATMAWATI SUKARNO BENGKULU
FAKULTAS USHULUDDIN ADAB DAN DAKWAH

Jl. Raden Fatah Pagar Dewa, Kota Bengkulu 38211

Telp. (0736)51276, 51771 Fax: (0736)51771. Bengkulu

HALAMAN PENGESAHAN PENGUJI

Skripsi atas nama **Devi Haryani Putri**, NIM: **2223320050** yang berjudul

"Analisis Faktor Sosial Budaya Pada Perilaku Agresi Digital Remaja Di Perumahan Rafflesia Asri Kota Bengkulu". telah diujikan dan dipertahankan di

depan tim sidang Munaqasyah Jurusan Dakwah, Fakultas Ushuluddin, Adab dan Dakwah Universitas Islam Negeri Fatmawati Sukarno (UIN FAS) Bengkulu pada:

Hari **Negetri Fatmawati Sukarno Bengkulu**

Tanggal **07 Agustus 2026**

Dengan ini dinyatakan **LULUS**, dapat diterima dan disahkan sebagai syarat guna memperoleh Gelar Sarjana Sosial (S.Sos) dalam Program Studi Bimbingan dan Konseling Islam.

Bengkulu, Agustus 2026

Dekan

Prof. Dr. Survani. M. Ag

NIP.196901101996032002

Tim Sidang

Ketua

Sekretaris

Dr. Nelly Marhayati. M.Si

Diana Zumrotus Sa'adah. M.Psi

NIP. 197803082003122003

NIP.199411152022032001

Penguji I

Penguji II

Refleli. M.A

Dr. Hermi Pasmawati. M.Pd. Kons

NIP. 1967052520000320003

NIP. 198705312015032005

SURAT PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan:

1. Karya tulis, skripsi dengan judul "**Analisis Faktor Sosial Budaya Pada Perilaku Agresif Digital Remaja Di Perumahan Rafflesia Asri Kota Bengkulu**" adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapat gelar akademik, baik di Universitas Islam Negeri Fatmawati Sukarno Bengkulu maupun di Perguruan Tinggi lainnya.
2. Karya tulis ini murni hasil gagasan, pemikiran dan rumusan saya sendiri, tanpa ada bantuan dari pihak manapun, kecuali pengarahan dari Dosen Pembimbing
3. Di dalam karya tulis atau skripsi saya ini tidak terdapat hasil karya ataupun pendapat yang dipublikasikan pihak lain, kecuali kutipan secara tertulis dengan jelas dan dicantumkan sebagai acuan di dalam hasil karya tulis atau skripsi saya dengan menyertakan identitas pengarangnya di dalam daftar pustaka
4. Pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya tanpa adanya paksaan. Apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran pernyataan ini, saya siap dan bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah saya peroleh, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma dan ketentuan hukum yang berlaku.

Bengkulu, 2026

Peneliti,



Devi Haryani Putri

NIM : 2223320050

MOTTO

Dan tidak ada keberhasilan kecuali dengan pertolongan Allah"

(QS. Hud: 88)

Apapun yang terjadi, jangan pernah kehilangan harapan."

(Pied Piper)



PERSEMBAHAN

Dengan mengucapkan puji dan syukur kehadiran Tuhan Yang Maha Esa atas segala rahmat, karunia, serta kesempatan yang telah diberikan, sehingga penulis dapat menyelesaikan karya ini. karya sederhana ini penulis persembahkan kepada:

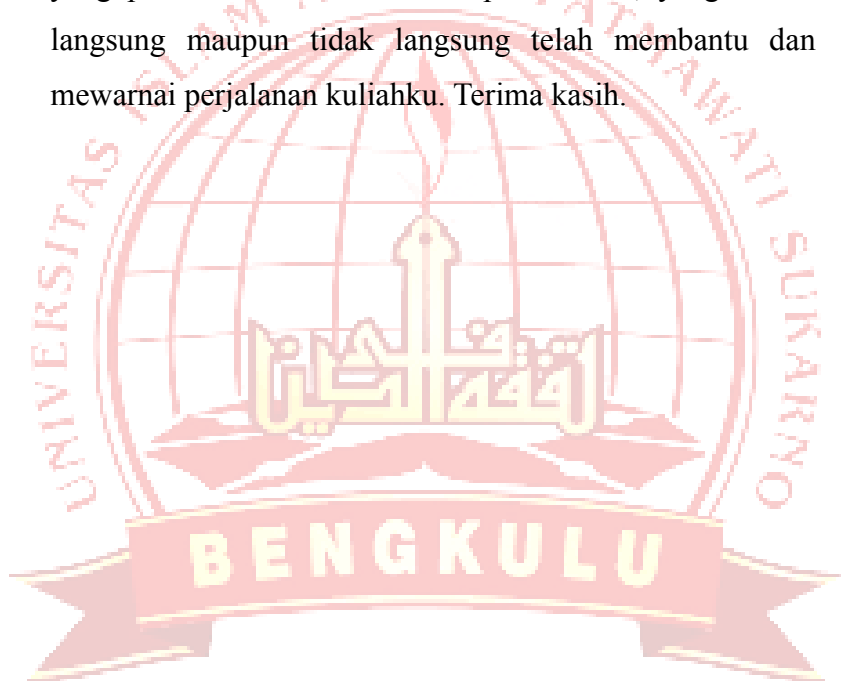
1. Ayah dan Ibu saya, terima kasih atas doa yang tak pernah putus, kasih sayang yang tulus, serta pengorbanan dan dukungan yang luar biasa. Jerih payah, keringat, dan air mata kalian adalah alasan terbesar aku bisa bertahan dan menyelesaikan skripsi ini, Meskipun Ayah dan Ibu tidak sempat merasakan bangku perkuliahan, namun selalu memberikan yang terbaik. Tak kenal lelah mendoakan, mengusahakan, dan mendukung penulis baik secara moral maupun finansial. Perjalanan hidup kita memang tidak mudah, tetapi semua itu mengajarkan penulis tentang arti menjadi anak yang kuat, tanggung jawab, dan pantang menyerah.. Karya ini kupersembahkan sebagai bentuk bakti dan cinta untuk kalian berdua.
2. Keempat adikku tersayang, Terima kasih sudah menjadi teman begadang terbaik. Terima kasih sudah mau membuatkan teh di tengah malam saat melihat kakakmu pusing. Terima kasih karena selalu memperhatikan dan mengkhawatirkan, bahkan hanya dengan mengintip-ngintip

saat melihatku sedih atau menangis. Kehadiranmu adalah penyemangat di saat aku hampir menyerah.

3. Etek, Cicik, Ayuk, dan Abang-abangku, Terima kasih atas doa, dukungan, motivasi, dan canda tawa yang selalu menguatkan. Terima kasih sudah menjadi tempat pulang dan berkeluh kesah. Kebersamaan dan kasih sayang dari kalian adalah salah satu kekuatan terbesar selama perjalanan kuliah ini.
4. Untuk Dosen Pembimbing tercinta dan terhormat, Ibu Dr. Nelly Marhayati, M.Si dan Ibu Diana Zumrotus Sa'adah, M.Psi., Psikolog Selaku Dosen Pembimbing yang dengan sabar membimbing dan mengarahkan. Terima kasih atas ilmu, waktu, kritik, saran, dan motivasi yang diberikan dari awal hingga akhir. Tanpa bimbingan Ibu, skripsi ini tidak akan dapat terselesaikan dengan baik.
5. Untuk tim "pejuang skripsi bareng", Sahabatku: Vina, Diah, dan Tamara Terima kasih sudah menemani selama masa perkuliahan. Terima kasih untuk semua tawa, diskusi, berjuang bareng, saling menguatkan saat down, dan kenangan indah yang kita lewati bersama. Perjalanan ini terasa lebih bermakna karena ada kalian.
6. Untuk Bapak/Ibu dosen yang terhormat, Terima kasih atas ilmu, bimbingan, dan teladan yang telah diberikan selama masa perkuliahan. Setiap pembelajaran dari Bapak/Ibu adalah bekal yang sangat berharga bagi saya. Setiap

nasihat, didikan, dan ilmu yang diberikan menjadi bekal berharga bagi penulis dalam menempuh perjalanan pendidikan maupun kehidupan. Semoga segala kebaikan Bapak/Ibu dosen mendapat balasan terbaik serta senantiasa diberikan kesehatan, kebahagiaan, dan keberkahan.

7. Semua Pihak yang Telah Membantu, Untuk semua orang yang pernah aku temui selama perkuliahan, yang secara langsung maupun tidak langsung telah membantu dan mewarnai perjalanan kuliahku. Terima kasih.



ABSTRAK

Devi Haryani Putri, NIM 2223320050 “Analisis Faktor Sosial Budaya pada Perilaku Agresi Digital Remaja di Perumahan Rafflesia Asri Kota Bengkulu”

Penelitian ini bertujuan untuk mendeskripsikan bentuk perilaku agresi digital serta menganalisis faktor sosial dan budaya yang memengaruhi perilaku agresi digital remaja di Perumahan Rafflesia Asri RT 049 Kota Bengkulu. Penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif dengan jenis studi kasus. Informan penelitian terdiri atas lima remaja sebagai informan utama dan tiga informan pendukung. Data diperoleh melalui wawancara, observasi, dan dokumentasi, kemudian dianalisis melalui tahap *open coding*, *axial coding*, dan *selective coding*. Hasil penelitian menunjukkan bahwa bentuk agresi digital yang ditemukan meliputi *cyberbullying* dan *flaming*. *Cyberbullying* ditunjukkan melalui perilaku mengejek, menyindir, mempermalukan, melakukan *roasting*, menyebarkan tangkapan layar percakapan, serta membuat atau menyebarkan konten yang merendahkan. Sementara itu, *flaming* ditunjukkan melalui penggunaan bahasa kasar, provokasi, saling membalas perkataan, dan komunikasi emosional dalam konflik. Adapun *hate speech* dan *doxing* tidak ditemukan dalam penelitian. Faktor sosial yang memengaruhi perilaku tersebut meliputi pengaruh teman sebaya, tekanan kelompok, kebutuhan untuk diterima, provokasi dan penguatan dari teman, lingkungan interaksi, serta pengawasan keluarga dan kontrol sosial. Faktor budaya meliputi budaya komunikasi kasar, budaya populer *digital*, norma kelompok, serta normalisasi agresi sebagai candaan dan bentuk keakraban. Temuan penelitian menunjukkan bahwa agresi *digital* tidak semata-mata merupakan tindakan individual, tetapi terbentuk melalui interaksi antara individu, kelompok sosial, budaya komunikasi, dan lingkungan digital. Media digital menjadi ruang yang memungkinkan perilaku tersebut ditampilkan, diperkuat, dan diulang.

Kata Kunci: faktor sosial budaya, agresi *digital*, remaja, *cyberbullying*, *flaming*.



ABSTRACT

Devi Haryani Putri, Student ID 2223320050 *An Analysis of Socio-Cultural Factors on Adolescent Digital Aggression Behavior in Rafflesia Asri Housing, Bengkulu City*

This study aims to describe the forms of digital aggression and analyze the social and cultural factors influencing digital aggression among adolescents at Rafflesia Asri Housing, RT 049, Bengkulu City. This study employed a qualitative approach using a case study design. The research participants consisted of five adolescents as primary informants and three supporting informants. Data were collected through interviews, observations, and documentation, and were analyzed through open coding, axial coding, and selective coding. The findings indicate that the forms of digital aggression identified among adolescents include cyberbullying and flaming. Cyberbullying was manifested through mocking, making derogatory remarks, humiliating peers, engaging in roasting, sharing screenshots of conversations, and creating or distributing degrading content. Meanwhile, flaming was demonstrated through the use of harsh language, provocation, verbal retaliation, and emotional communication during conflicts. Hate speech and doxing were not identified in this study. The social factors influencing digital aggression include peer influence, group pressure, the need for social acceptance, provocation and reinforcement from peers, the social environment in which adolescents interact, as well as parental supervision and social control. Cultural factors include a culture of harsh communication, digital popular culture, group norms, and the normalization of aggression as a form of joking and social bonding. The findings show that digital aggression is not merely an individual act but is formed through interactions among individuals, social groups, communication culture, and the digital environment. Digital media provides a space in which such behaviors can be expressed, reinforced, and repeated.

Keywords: *socio-cultural factors, digital aggression, adolescents, cyberbullying, flaming.*



KATA PENGANTAR

Puji syukur atas kehadiran Allah SWT atas berkat rahmat dan limpahan karunia-Nya, penulis bisa skripsi yang berjudul “**Analisis Faktor Sosial Budaya Pada Perilaku Agresi Digital Remaja Di Perumahan Rafflesia Asri Kota Bengkulu**”. Salawat dan salam tidak lupa kita haturkan kepada junjungan kita Nabi Muhammad SAW, Penulis sangat menyadari terselenggaranya penulisan skripsi ini tidak lepas dari bimbingan dan juga motivasi dari berbagai pihak. Maka untuk itu penulis mengucapkan terima kasih kepada seluruh pihak yang telah mendukung.

Penulisan skripsi ini bertujuan untuk memenuhi salah satu syarat guna untuk memperoleh gelar Sarjana Sosial Islam (S.Sos) pada Program Studi Bimbingan dan Konseling Islam (BKI) Jurusan Dakwah Fakultas Ushuluddin, Adab dan Dakwah Universitas Islam Negeri Fatmawati Sukarno Bengkulu. Dalam proses Penulisan skripsi ini, penulis mendapat bantuan serta bimbingan dan dorongan dari berbagai pihak. Dalam kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Prof. Dr. K.H. Khairuddin, M.Ag. selaku Rektor UIN Bengkulu yang telah memberikan kesempatan dan memfasilitas untuk menimba ilmu kepada penulis untuk menyelesaikan skripsi ini.

2. Ibu Prof. Dr. Suryani, M. Ag. selaku Dekan Fakultas Ushuluddin Adab dan Dakwah UIN Bengkulu beserta Staf yang menyediakan fasilitas dan administrasi yang menunjang proses perkuliahan.
3. Bapak Dr. Muhammad Nikman Naser, M. Pd. selaku Koordinator Prodi Bimbingan dan Konseling Islam (BKI) UIN Fatmawati Sukarno Bengkulu yang telah menyediakan fasilitas dan memberikan arahan serta motivasi bagi mahasiswa BKI.
4. Dr. Nelly Marhayati, M.Si. selaku Pembimbing Akademik serta Dosen Pembimbing 1 yang telah membimbing dan memberikan saran yang membangun bagi penulis sehingga penulis bisa melaksanakan tugas sampai akhir perkuliahan.
5. Diana Zumrotus Sa'adah, M. Psi, Psikolog. . Selaku dosen pembimbing II yang telah banyak meluangkan waktu memberikan bimbingan, arahan, motivasi dan koreksi kepada penulis sehingga skripsi ini dapat diselesaikan dengan baik.
6. Seluruh Dosen dan Staf Fakultas Ushuluddin, Adab dan Dakwah UIN Fatmawato Sukarno Bengkulu yang telah memberikan pengajaran yang begitu berdampak pada peneliti untuk masa depan.
7. Ibu dan keluargaku yang selalu berkerja keras serta memberikan dukungan motivasi kesuksesan.
8. Serta semua pihak yang berkaitan membantu dalam penulisan skripsi ini terkhusus mahasiswa jurusan dakwah Angkatan 2022.

Penulisan skripsi ini pastinya banyak kekurangan dan kelemahan dari berbagai sisi seperti penulisan maupun teknik dalam penulisan karena keterbatasan pengetahuan penulis, namun demikian penulis sudah sangat berusaha semaksimal mungkin untuk membuat karya tulisan ini menjadi sebaik mungkin, oleh karena itu penulis mengharapkan segala bentuk saran bahkan kritik yang bersifat membangun dari berbagai pihak guna menyempurnakan segala kekurangan dalam skripsi ini.

Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi para pembaca dan semua pihak.

Bengkulu, Agustus 2026

Penulis

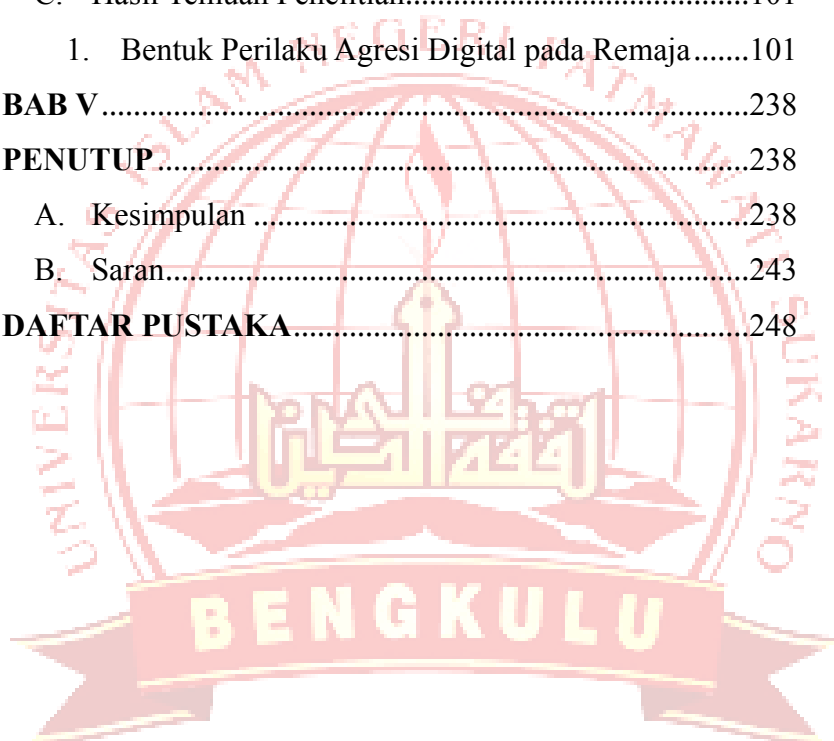
Devi Haryani Putri
NIM. 2223320050

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBING	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN.....	iv
MOTTO.....	iii
PERSEMBAHAN.....	vii
ABSTRAK.....	ix
ABSTRACT	xii
KATA PENGANTAR	xiviii
DAFTAR ISI.....	xvii
BAB I	1
PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	9
C. Batasan Masalah.....	9
D. Tujuan Penelitian.....	11
E. Manfaat penelitian.....	11
1. Manfaat Teoritis.....	11
2. Manfaat Praktis.....	12
F. Kajian Penelitian Terdahulu	14
G. Sistematika penulisan.....	21
BAB II.....	23
LANDASAN TEORI.....	23
A. Definisi Perilaku Agresi Digital	23

1. Perilaku Agresi Digital	23
B. Teori-Teori Agresi.....	42
1. Teori Pembelajaran Sosial (Albert Bandura).....	42
2. Teori <i>Frustrasi Agresi</i> (John Dollard)	45
3. <i>General Aggression Model (GAM)</i> (Craig A. Anderson)	48
4. Teori Moral <i>Disengagement</i>	50
C. Remaja.....	54
1. Definisi Remaja (Usia dan Fase Perkembangan) ...	54
2. Karakteristik Psikologis Remaja	56
3. Penggunaan Media <i>Digital</i> pada Remaja	59
D. Faktor Agresi <i>Digital</i>	60
1. Faktor Sosial	60
2. Faktor Budaya	66
E. Dampak Penggunaan Teknologi Digital	73
BAB III	78
METODE PENELITIAN	78
A. Jenis Penelitian.....	78
B. Tempat dan Waktu Penelitian	79
C. Informan Penelitian.....	81
D. Sumber Data.....	84
E. Teknik Pengumpulan Data	85
F. Teknik Keabsahan Data.....	88
G. Teknik Analisis Data	89

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN ...	92
A. Gambaran Objek Penelitian	92
1. Keadaan Geografis Perumahan Rafflesia Asri RT 049 Kota Bengkulu	92
B. Informan Penelitian.....	96
C. Hasil Temuan Penelitian.....	101
1. Bentuk Perilaku Agresi Digital pada Remaja.....	101
BAB V	238
PENUTUP	238
A. Kesimpulan	238
B. Saran.....	243
DAFTAR PUSTAKA.....	248



DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Informan Utama.....	39
Tabel 3.2 Informan Pendukung	40
Tabel 4.1 Hasil Coding Data Penelitian	73

