

DARI KONVENSIONAL KE *HYBRID*:
PERUBAHAN STRATEGI FUNDRAISING PADA
PROGRAM AKSI SEDEKAH AIR (ASA)
LAZNAS DEWAN DAKWAH BENGKULU



SKRIPSI

Diajukan sebagai salah satu syarat
Untuk memperoleh gelar sarjana sosial (S.Sos)
Dalam bidang manajemen dakwah

Oleh:

KRISTINA
NIM. 2223330005

PROGRAM STUDI MANAJEMEN DAKWAH
JURUSAN DAKWAH
FAKULTAS USHULUDDIN ADAB DAN DAKWAH
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI FATMAWATI
SUKARNO BENGKULU
TAHUN 2026 M/ 1447 H

**DARI KONVENSIONAL KE *HYBRID*:
PERUBAHAN STRATEGI FUNDRAISING PADA
PROGRAM AKSI SEDEKAH AIR (ASA)
LAZNAS DEWAN DAKWAH BENGKULU**



SKRIPSI

Diajukan sebagai salah satu syarat
Untuk memperoleh gelar sarjana sosial (S.Sos)
Dalam bidang manajemen dakwah

Oleh:

**KRISTINA
NIM. 2223330005**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN DAKWAH
JURUSAN DAKWAH
FAKULTAS USHULUDDIN ADAB DAN DAKWAH
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI FATMAWATI
SUKARNO BENGKULU
TAHUN 2026 M/ 1447 H**



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
FATMAWATI SUKARNO BENGKULU
FAKULTAS USHULUDDIN ADAB DAN DAKWAH

Jl. Raden Fatah Pagar Dewa, Kota Bengkulu 38211
Telp: (0736) 51276, 51771 Fax: (0736) 51771 Bengkulu

PERSETUJUAN PEMBIMBING

Skripsi atas nama **Kristina, NIM: 2223330005** yang berjudul
“**Dari Konvensional ke Hybrid: Perubahan Strategi Fundraising pada
Program Aksi Sedekah Air (ASA) Laznas Dewan Dakwah Bengkulu**”
Program Studi **Manajemen Dakwah (MD)** Jurusan **Dakwah Fakultas
Ushuluddin, Adab dan Dakwah (FUAD)**. Skripsi ini telah diperiksa dan
diperbaiki sesuai dengan saran pembimbing I dan pembimbing II. Maka
skripsi ini telah memenuhi persyaratan ilmiah dan disetujui untuk diajukan
dalam sidang munaqasyah Fakultas Ushuluddin, Adab Dan Dakwah
Universitas Islam Negeri Fatmawati Sukarno Bengkulu.

Pembimbing I

Pembimbing II

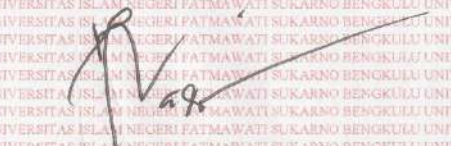

Dr. Ashadi Cahyadi, MA

NIP. 198509182011011009


Ihsan Rahmat, MPA

NIP. 1991031220190031005

Mengetahui
An. Dekan Fuad
Ketua Jurusan Dakwah


Dr. Wira Hadikusuma, M. S. I
NIP. 198601012011011012



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
FATMAWATI SUKARNO BENGKULU
FAKULTAS USHULUDDIN ADAB DAN DAKWAH
Jl. Raden Fatah Pagar Dewa, Kota Bengkulu 38211
Telp. (0736) 51276, 51271 Fax: (0736) 51271, Bengkulu

HALAMAN PENGESAHAN PENGUJI

Skripsi Kristina, NIM:2223330005 yang berjudul “Dari Konvensional ke Hybrid: Perubahan Strategi Fundraising pada Program Aksi Sedekah Air (ASA) Laznas Dewan Dakwah Bengkulu”
Telah diuji dan dipertahankan di depan tim sidang munaqasyah Program Studi Manajemen Dakwah Jurusan Dakwah Fakultas Ushuluddin, Adab dan Dakwah, Universitas Islam Negeri Fatmawati Sukarno Bengkulu pada

Hari/Tanggal Rabu/11 Februari 2026
Pukul 09.30-11.00 WIB
Tempat Gedung D8.1



Bengkulu, Februari 2026
Dekan FUAD
Dr. Sam Suphan, M. Ag
NIP. 196906151997031003

Tim Sidang Munaqasyah

Ketua

Dr. Sugeng Sejati, MM
NIP. 198206042006041001

Sekretaris

Ihsan Rahmat, MPA
NIP. 1991031220190031005

Penguji I

Dr. M. Ridho Syabmi, M. Ag
NIP. 196807272002121002

Penguji II

M. Azizzullah, LC, MA
NIP. 19840607201903002

SURAT PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

1. Skripsi yang berjudul “Dari Konvensional ke *Hybrid*: Perubahan Strategi Fundraising pada Program Aksi Sedekah Air (ASA) LAZNAS Dewan Dakwah Bengkulu” merupakan karya asli saya dan belum pernah diajukan sebagai syarat untuk memperoleh gelar akademik di UIN Fatmawati Sukarno Bengkulu maupun di perguruan tinggi lain.
2. Karya ilmiah ini sepenuhnya disusun berdasarkan ide, pemikiran, dan perumusan saya sendiri, tanpa adanya bantuan yang tidak sah dari pihak mana pun, kecuali bimbingan dan arahan dari dosen pembimbing.
3. Dalam penulisan skripsi ini tidak terdapat karya atau pendapat orang lain yang digunakan tanpa mencantumkan sumber secara jelas, kecuali yang dikutip secara tertulis dengan menyebutkan nama penulisnya dan dicantumkan dalam daftar pustaka sesuai ketentuan ilmiah.
4. Pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya. Apabila di kemudian hari terbukti terdapat ketidaksesuaian atau pelanggaran terhadap pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik, termasuk pencabutan gelar sarjana, serta sanksi lain sesuai dengan peraturan dan ketentuan yang berlaku.

Bengkulu, 04 Februari 2026

Penulis



Kristina
Kristina

Nim.2223330005

MOTTO

فَإِنَّ مَعَ الْعُسْرِ يُسْرًا ﴿٥﴾ إِنَّ مَعَ الْعُسْرِ يُسْرًا ﴿٦﴾

“Maka, sesungguhnya beserta kesulitan ada kemudahan. Sesungguhnya beserta kesulitan ada kemudahan.”

(QS. Al-Insyirah 5-6)

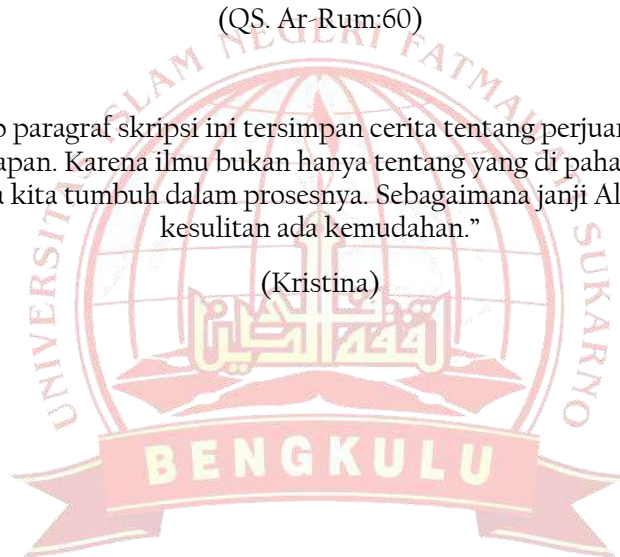
فَاصْبِرْ إِنَّ وَعْدَ اللَّهِ حَقٌّ وَلَا يَسْتَخِفُّكَ الَّذِينَ لَا يُؤْفِقُونَ

“Dan bersabarlah kamu. Sesungguhnya janji Allah adalah benar”

(QS. Ar-Rum:60)

”Dalam setiap paragraf skripsi ini tersimpan cerita tentang perjuangan, keraguan dan harapan. Karena ilmu bukan hanya tentang yang di pahami, tetapi bagaimana kita tumbuh dalam prosesnya. Sebagaimana janji Allah bersama kesulitan ada kemudahan.”

(Kristina)



PERSEMBAHAN

Bismillahirrahmanirrahim...

Puji Syukur kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat serta hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan penuh kerendahan hati dan kesabaran yang luar biasa.

Keberhasilan dalam penulisan skripsi ini tentunya tidak terlepas dari berbagai bantuan pihak. Oleh karena itu penulis menyampaikan terimakasih kepada:

1. Untuk support system dan panutan. Ayahku tersayang, terimakasih selalu berjuang tanpa mengenal kata lelah dan menyerah demi mengupayakan yang terbaik untuk kehidupan penulis, beliau memang tidak sempat merasakan Pendidikan sampai bangku perkuliahan, namun beliau mampu mendidik penulis, memotivasi, memberikan dukungan dan semangat serta selalu mengajarkan kebaikan dalam hidup sehingga penulis mampu menyelesaikan studinya sampai sarjana. Sekali lagi, terimakasih untuk setiap cucur keringat dan kerja keras yang engkau tukarkan menjadi sebuah nafkah hingga anakmu bisa sampai di tahap ini.
2. Untuk Ibuku tersayang. Yang menjadi alasan utama penulis bisa bertahan hingga saat ini. Terimakasih atas segala motivasi, semangat, harapan serta bersedia menjadi sandaran terkuat dari kerasnya dunia, terimakasih karena tidak pernah menuntut akan segala hal dan bahkan senantiasa mendampingi setiap langkah penulis untuk menjadi seseorang yang berpendidikan. Terimakasih atas kasih sayang tanpa batas yang diberikan, mendoakan tanpa henti dan terimakasih atas kesabaran serta pengorbanan yang selalu mengiringi perjalanan hidup penulis Beliau adalah wanita hebat yang tidak banyak mengeluh juga pandai menyembunyikan segala lukanya sendinan. Dan beliau lah sumber kekuatan dan inspirasi bagi penulis, sekali lagi terimakasih untuk segala bentuk pengorbanan baik secara moral maupun finansial.
3. Untuk adikku, Lodiya Sintia Bela. Terima kasih sudah menjadi sumber semangat dan motivasi dalam setiap langkah perjuangan penulis. Meski kami

kadang tidak akur, namun dialah alasan penulis terus berusaha menempuh pendidikan dengan sungguh-sungguh, agar kelak dia dapat menikmati kehidupan yang lebih layak tanpa harus bersusah payah menata hidup dan karirmu dari awal. Semoga apa yang kakak perjuangkan hari ini dapat menjadi pijakan bagi masa depanmu yang lebih baik

4. Untuk Nenekku Asmawati Terima kasih untuk semua do'a dan dukungan sehingga penulis bisa berada di titik ini. Terima kasih sudah selalu mengajarkan penulis untuk hidup dengan penuh kesabaran dan rasa syukur. Sehat selalu dan hiduplah lebih lama lagi, harus selalu ada disetiap perjalanan dan pencapaian hidup penulis.
5. Kepada seluruh keluarga besar yang telah memberikan dukungan baik dalam bentuk materi, immateril maupun doa, saya ucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya.
6. Kepada Bapak Dr. Ashadi Cahyadi, MA selaku pembimbing I dan Bapak Ihsan Rahmat, MPA selaku pembimbing II yang telah bersabar dalam membimbing dan mengarahkan saya dengan sangat baik sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.
7. Terima kasih untuk dosen-dosen yang selama ini telah berjasa memberikan dan mengajarkan ilmunya kepada saya, semoga ilmu yang saya terima dapat bermanfaat kedepannya dan menjadikan saya pribadi yang lebih baik.
8. Kepada Berkat Rizki, terima kasih telah menjadi bagian penting dalam perjalanan akademik penulis sebagai tempat berbagi cerita, keluh kesah, serta memberikan waktu, doa, dukungan, dan semangat hingga proses penyusunan skripsi ini selesai.
9. Untuk teman-temanku Devi dan Rolan sahabat sejak masa sekolah dasar yang telah penulis anggap sebagai saudara serta Selvia Anggelia dan Tiara Sartika, rekan seperjuangan di Asrama Ma'had Al-Jami'ah UINFAS Bengkulu. Terima kasih atas kebersamaan, dukungan, motivasi, dan kesetiaan dalam masa-masa tersulit. Syukur kepada Allah SWT atas kehadiran kalian. *See you on top, guys!*
10. Terima kasih kepada sahabat seperjuangan penulis Sari Rahma Nurfadilah dan sesama mahasiswa bimbingan Bapak Ihsan Rahmat, MPA. Terima kasih

atas semangat, bantuan, dan kebersamaan selama proses penyelesaian skripsi ini.

11. Teruntuk Almamater, Agama, Bangsa dan Negara yang saya cintai dan saya banggakan.



ABSTRAK

Nama: Kristina, Nim: 2223330005. Judul Skripsi: “Dari Konvensional Ke *Hybrid*: Perubahan Strategi Fundraising Pada Program Aksi Sedekah Air (ASA) Laznas Dewan Dakwah Bengkulu”

Kajian fundraising filantropi Islam umumnya menekankan transformasi digital dan efektivitas penghimpunan dana, sementara pembahasan mengenai dampak perubahan strategi terhadap keberlanjutan organisasi masih terbatas. Penelitian ini bertujuan menganalisis faktor-faktor yang mendorong perubahan strategi fundraising pada Program Aksi Sedekah Air (ASA) di LAZNAS Dewan Dakwah Bengkulu periode 2021-2025 serta mendeskripsikan implementasi strategi *hybrid* pada periode 2024-2025. Penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif dengan desain studi kasus. Data dikumpulkan melalui wawancara mendalam, observasi, dan dokumentasi, kemudian dianalisis menggunakan analisis tematik. Hasil penelitian menunjukkan bahwa perubahan strategi dipengaruhi oleh redefinisi ruang digital, minimnya perolehan donasi pada fase awal perkembangan lembaga, keterbatasan sumber daya manusia, kebutuhan efisiensi dan aksesibilitas donasi, penguatan transparansi dan kepercayaan publik, ketergantungan sumber daya eksternal, serta penguatan citra dan reputasi lembaga. Implementasi strategi *hybrid* dilakukan melalui integrasi pendekatan konvensional dan digital yang berlandaskan prinsip syariah serta kolaborasi jejaring. Penelitian ini merekomendasikan penguatan kapasitas SDM digital dan pengembangan kajian lanjutan dengan pendekatan kuantitatif untuk mengukur pengaruh strategi *hybrid* terhadap kepercayaan dan loyalitas donatur.

Kata kunci: Fundraising; Filantropi Islam; Perubahan Strategi; Strategi *hybrid*; Lembaga Zakat.

ABSTRACT

Name: Kristina, Student ID: 2223330005. Thesis Title: “From Conventional to Hybrid: Changes in Fundraising Strategy in the *Aksi Sedekah Air* (ASA) Program at LAZNAS Dewan Dakwah Bengkulu.”

Studies on Islamic philanthropic fundraising generally emphasize digital transformation and fundraising effectiveness, while discussions on the impact of strategic changes on organizational sustainability remain limited. This study aims to analyze the factors driving changes in fundraising strategies in the *Aksi Sedekah Air* (ASA) Program at LAZNAS Dewan Dakwah Bengkulu during the 2021-2025 period and to describe the implementation of a hybrid strategy in 2024-2025. This research employs a qualitative approach with a case study design. Data were collected through in-depth interviews, observation, and documentation, and analyzed using thematic analysis. The findings indicate that strategy changes are influenced by digital space redefinition, limited donation acquisition in the institution's early development phase, human resource limitations, efficiency and donation accessibility needs, transparency strengthening, public trust, external resource dependence, and institutional image enhancement. The hybrid strategy integrates conventional and digital approaches based on sharia principles and network collaboration. This study recommends strengthening digital human resource capacity and future quantitative research on donor trust.

Keywords: Fundraising; Islamic philanthropy; Strategic change; Hybrid strategy; Zakat institutions.

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT atas rahmat, taufik, dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi berjudul *“Dari Konvensional ke Hybrid: Perubahan Strategi Fundraising pada Program Aksi Sedekah Air (ASA) LAZNAS Dewan Dakwah Bengkulu.”* Shalawat serta salam semoga senantiasa tercurah kepada Nabi Muhammad SAW sebagai teladan umat sepanjang zaman.

Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Sosial (S.Sos) pada Program Studi Manajemen Dakwah, Jurusan Dakwah, Fakultas Ushuluddin, Adab, dan Dakwah (FUAD), Universitas Islam Negeri Fatmawati Soekarno (UINFAS) Bengkulu. Dalam proses penyusunannya, penulis memperoleh dukungan, bantuan, dan bimbingan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dengan penuh rasa hormat dan terima kasih, penulis menyampaikan apresiasi kepada:

1. Prof. Dr. H. Zulkarnain Dali, M.Pd selaku Rektor UIN Fatmawati Sukarno Bengkulu yang telah menyediakan fasilitas dan mendukung kegiatan akademik mahasiswa.
2. Dr. Aan Supian, M.Ag selaku Dekan Fakultas Ushuluddin, Adab, dan Dakwah yang senantiasa memberikan dukungan dalam kelancaran kegiatan perkuliahan dan administrasi akademik.
3. Dr. Wira Hadi Kusuma, M.S.I selaku Ketua Jurusan Dakwah yang telah memberikan kemudahan serta dukungan dalam berbagai urusan akademik di lingkungan jurusan.
4. Ihsan Rahmat, MPA selaku Koordinator Program Studi Manajemen Dakwah sekaligus Pembimbing II, yang telah memberikan arahan, motivasi, serta bimbingan selama proses penyusunan skripsi ini.
5. Dr. Ashadi Cahyadi, MA selaku Pembimbing I yang dengan penuh kesabaran telah membimbing, mengarahkan, dan memberikan masukan sehingga skripsi ini dapat diselesaikan dengan baik.

6. Kedua orang tua tercinta yang senantiasa memberikan doa, dukungan moral, serta motivasi tanpa henti.
7. Seluruh dosen Fakultas Ushuluddin, Adab, dan Dakwah yang telah memberikan ilmu dan teladan dengan penuh keikhlasan.
8. Staf dan karyawan Fakultas Ushuluddin, Adab, dan Dakwah yang telah membantu kelancaran urusan administrasi selama masa studi.
9. Manager dan seluruh staf karyawan LAZNAS Dewan Dakwah Bengkulu yang telah memberikan dukungan dan kerja sama selama proses penelitian ini.
10. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu per satu, yang telah memberikan dukungan baik secara moral maupun material dalam proses penyelesaian skripsi ini.

Akhir kata, penulis menyadari bahwa skripsi ini masih memiliki keterbatasan. Namun demikian, penulis berharap karya ini dapat memberikan manfaat, baik bagi penulis sendiri maupun bagi para pembaca. Semoga segala bantuan dan kebaikan yang telah diberikan mendapat balasan terbaik dari Allah SWT. *Aamiin ya Rabbal 'alamin.*

Bengkulu, 04 Februari 2026
Penulis

Kristina
Nim.2223330005

DAFTAR ISI

HALAMAN COVER	
HALAMAN JUDUL	i
PERSETUJUAN PEMBIMBING	ii
HALAMAN PENGESAHAN PENGUJI	iii
SURAT PERNYATAAN	iv
MOTTO	v
PERSEMBAHAN	vi
ABSTRAK.....	ix
ABSTRACT	x
KATA PENGANTAR.....	xi
DAFTAR ISI.....	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR TABEL.....	xv
DAFTAR SKEMA.....	xvi
DAFTAR GRAFIK	xvii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xviii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah.....	8
C. Tujuan Penelitian	8
D. Kegunaan Penelitian.....	9
E. Kajian Terdahulu.....	10
BAB II LANDASAN TEORI	13
A. <i>Isomorfisme Institusional</i>	13
B. <i>Dynamic Capabilities</i>	14
C. <i>Resource Dependence Theory</i>	17
D. <i>Fundraising Berbasis Islam</i>	19
BAB III METODE PENELITIAN.....	23
A. Jenis Dan Pendekatan Penelitian.....	23
B. Lokasi dan Waktu Penelitian.....	24
C. Subjek dan Informan Penelitian.....	25
D. Sumber Data Penelitian	27
E. Teknik Pengumpulan Data	28
F. Teknik Analisis Data	35
G. Teknik Keabsahan Data.....	41
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	43
A. Gambaran Umum LAZNAS Dewan Dakwah Bengkulu	43
B. Hasil Penelitian.....	45
1. Faktor-Faktor Pendorong Perubahan Strategi Fundraising ASA.....	45
2. Implementasi Strategi <i>Hybrid</i> Fundraising ASA.....	63
C. Pembahasan: Perubahan Strategi Fundraising	75
BAB V PENUTUP	81
A. Kesimpulan.....	81
B. Rekomendasi.....	82
DAFTAR PUSTAKA	

DAFTAR GAMBAR

Gambar 3.1: Peta Lokasi Penelitian	25
Gambar 3.2 Tampilan Coding Data	38
Gambar 3.3 Tampilan Coding Data.....	38
Gambar 3.4 Tampilan Coding Data	39
Gambar 4.1 Pelatihan Laznas Dewan Dakwah Bengkulu.....	47
Gambar 4.2 Presentasi Media Digital Laznas Dewan Dakwah	60
Gambar 4.3 Kolaborasi Laznas Dewan Dakwah Dengan Tokoh Agama.....	61
Gambar 4.4 Pendekatan Konvensional Laznas Dewan Dakwah	65
Gambar 4.5 Kolaborasi Laznas Dewan Dakwah Bengkulu.....	71



DAFTAR TABEL

Tabel 3.1: Data Informan	27
Tabel 3.2 Keterhubungan Instrumen Wawancara dengan Teori.....	31



DAFTAR SKEMA

Skema 3.1 Pentemaan.....	40
Skema 3.2 Pentemaan.....	40



DAFTAR GRAFIK

Grafik 1.1 Peningkatan Program Aksi Sedekah Air.....	5
Grafik 4.1 Aktivitas Media Sosial LAZNAS Dewan Dakwah (2021-2025).....	68



LAMPIRAN

- Laporan Program (ASA) Pembangunan Sumur Bor
- Lembar Pengajuan Judul
- Bukti Kehadiran Seminar Proposal
- Bukti Kehadiran Sidang Munaqasyah
- Penyampaian Penyeminar Proposal
- Berita Acara Seminar Proposal
- Daftar Hadir Seminar Proposal
- Halaman Pengesahan Proposal
- Surat Petunjukkan SK Pempimping
- Persetujuan Pembimbing
- Kartu Bimbingan Skripsi
- Surat Rekomendasi Penelitian
- Surat Keterangan Telah Melaksanakan Penelitian
- Penyampaian Penyeminar Sidang Munaqasyah
- Berita Acara Sidang Munaqasyah
- Daftar Hadir Sidang Munaqasyah
- Daftar Nilai Skripsi
- Rekapitulasi Nilai Penguji dan Pembimbing
- Daftar Hadir Peserta Ujian Munaqasyah
- Surat Keterangan Cek Pagliasi
- Dokumentasi Wawancara
- Biografi Penulis

