

BAB V

PENUTUP

A. Kesimpulan

Penelitian ini menyimpulkan bahwa perubahan strategi fundraising dari konvensional menuju *hybrid* pada Program Aksi Sedekah Air (ASA) LAZNAS Dewan Dakwah Bengkulu merupakan respons kelembagaan yang rasional dan adaptif. Ini juga merupakan respon atas dinamika lingkungan, perkembangan teknologi, serta kebutuhan organisasi untuk meningkatkan efektivitas penghimpunan dana. Perubahan tersebut didorong oleh tujuh faktor utama: redefinisi ruang digital sebagai ruang dakwah, minimnya perolehan donasi pada fase awal perkembangan lembaga, keterbatasan SDM pada fase awal lembaga, kebutuhan efisiensi dan aksesibilitas donasi, penguatan transparansi dan kepercayaan publik, adaptasi terhadap ketergantungan sumber daya eksternal, serta penguatan citra dan reputasi lembaga. Temuan ini menunjukkan bahwa transformasi strategi bukan sekadar perubahan teknis, melainkan mencerminkan kemampuan kelembagaan dalam membangun kapabilitas dinamis (*dynamic capabilities*), mengelola relasi ketergantungan sumber daya, serta mengonstruksi makna teknologi agar selaras dengan nilai dakwah dan prinsip syariah.

Implementasi strategi *hybrid* terbukti dijalankan secara nyata melalui integrasi pendekatan konvensional berbasis relasi sosial (kajian, pengajian, celengan, komunitas) dengan pendekatan digital berbasis media sosial, konten visual, sistem komunikasi daring, serta kolaborasi jejaring. Integrasi ini memperlihatkan bahwa keberhasilan program tidak hanya ditentukan oleh pemanfaatan teknologi, tetapi oleh keselarasan antara strategi, nilai, relasi sosial, dan profesionalitas organisasi. Dengan demikian, penelitian ini menegaskan bahwa program filantropi akan lebih berpeluang mencapai keberhasilan dan keberlanjutan ketika digerakkan oleh strategi yang tepat, adaptif, dan konsisten, didukung oleh transparansi, kepercayaan publik, kapasitas internal yang memadai, serta komitmen kelembagaan dalam menjaga misi sosial dan nilai-nilai yang menjadi fondasinya.

B. Rekomendasi

Berdasarkan temuan bahwa strategi *hybrid* mampu memperkuat keberlanjutan program fundraising, LAZNAS Dewan Dakwah Bengkulu disarankan untuk terus mengembangkan kapasitas SDM di bidang digital, khususnya dalam pengelolaan konten kreatif, analisis data donatur, dan pemanfaatan platform digital secara strategis. Penguatan kompetensi tersebut penting agar redefinisi ruang digital sebagai ruang dakwah tidak berhenti pada inovasi awal, tetapi dapat dipertahankan secara profesional dan berkelanjutan. Selain itu, lembaga perlu melakukan evaluasi berkala terhadap strategi fundraising agar tetap adaptif terhadap dinamika sosial dan teknologi.

Selain itu, lembaga perlu mempertahankan pendekatan konvensional berbasis relasi sosial, seperti majelis taklim, komunitas, dan jaringan tokoh masyarakat, sebagai fondasi utama pembentukan kepercayaan publik. Integrasi antara relasi sosial langsung dan pemanfaatan teknologi digital perlu terus diposisikan sebagai kekuatan strategis utama, bukan sebagai dua pendekatan yang dipertentangkan. Dengan cara ini, lembaga dapat tetap memiliki legitimasi sosial yang kuat sekaligus mampu beradaptasi dengan perkembangan zaman.

Bagi peneliti selanjutnya, kajian ini dapat dikembangkan dengan memperluas objek penelitian pada lembaga filantropi lain atau dengan menggunakan pendekatan kuantitatif untuk mengukur secara lebih empiris pengaruh strategi *hybrid* terhadap tingkat kepercayaan dan loyalitas donatur. Pendekatan tersebut akan memberikan gambaran yang lebih terukur mengenai efektivitas integrasi strategi konvensional dan digital. Dengan demikian, kajian tentang fundraising berbasis integrasi nilai, relasi sosial, dan teknologi dapat semakin memperkaya khazanah keilmuan serta memberikan kontribusi yang lebih luas bagi pengembangan manajemen filantropi Islam.

DAFTAR PUSTAKA

- A.Robyansah, 'Wawancara Laporan Program Sumur Bor Laznas Dewan Dakwah Bengkulu', 2025
- , 'Wawancara Tentang Landasan Program Aksi Sedekah Air Laznas Dewan Dakwah' (Bengkulu, 2025)
- Ab Shatar, Wan Nuraihan, Jalal Rajeh Hanaysha, and Putri Rozita Tahir, 'Determinants of Cash Waqf Fund Collection in Malaysian Islamic Banking Institutions: Empirical Insights from Employees' Perspectives', *ISRA International Journal of Islamic Finance*, 13.2 (2021), pp. 177–93
- Abdullah, Yahya, and Aam Slamet Rusydiana, 'Waqf Fundraising Strategies: A Comparison between Indonesia and Malaysia', *International Journal of Waqf*, 3.2 (2023)
- Afif, Mufti, and others, 'Analysis of Zakat Management with Institutional Isomorphic Theorizing Approach', *Journal of Islamic Economics and Finance Studies*, 4.2 (2023), pp. 214–35
- Akshah, Coiromi, Ade Yuliar, and Dita Andraeny, 'Fundraising Strategy in Reaching Implementation Targets Community Care Programs at the Solo Peduli Foundation', *Journal of Islamic Economics Management and Business (JIEMB)*, 4.2 (2022), pp. 181–94
- Alam, Azhar, and others, 'Systematic Literature Review on Malaysia Zakat Studies (2011-2023)', *Multidisciplinary Reviews*, 6.4 (2023), p. 2023044
- Alamsyah, Andi, Khaerul Aqbar, and Hendra Wijaya, 'Pengelolaan Wakaf Melalui Uang (Studi Kasus Wakaf Sumur Bor Kampus STIBA Makassar)', *AL-FIKRAH: Jurnal Kajian Islam*, 1.1 (2024), pp. 107–31
- Anggraini, Febyviani Dwimutian, and Syamsul Hilal, 'Manajemen Digital Fundraising Zakat', 5.1, pp. 63–67
- Cardona Mejía, Liliana María, Manuela Pardo del Val, and Maria del S Dasi Coscollar, 'The Institutional Isomorphism in the Context of Organizational Changes in Higher Education Institutions.', *International Journal of Research in Education and Science*, 6.1 (2020), pp. 61–73
- Chapman, Cassandra M, and others, 'Interpersonal Fundraising Methods Are Associated with Lower Donation Value over Time', *Nonprofit and Voluntary Sector Quarterly*, 53.6 (2024), pp. 1564–82
- Cipriano, Michele, and Stefano Za, 'Non-Profit Organisations in the Digital Age: A Research Agenda for Supporting the Development of a Digital Transformation Strategy', *Journal of Information Technology*, 39.4 (2024), pp. 732–55

- Creswell, John W. Creswell dan J. David, *Qualitative, Quantitative, and Mixed Methods Approaches*, 5th edn, 2018
- DiMaggio, Paul J, and Walter W Powell, 'The Iron Cage Revisited: Institutional Isomorphism and Collective Rationality in Organizational Fields', *American Sociological Review*, 48.2 (1983), pp. 147–60
- Dirie, Khadar Ahmed, Md Mahmudul Alam, and Selamah Maamor, 'Islamic Social Finance for Achieving Sustainable Development Goals: A Systematic Literature Review and Future Research Agenda', *International Journal of Ethics and Systems*, 40.4 (2024), pp. 676–98
- Eisenhardt, Kathleen M, and Jeffrey A Martin, 'Dynamic Capabilities: What Are They?', *The SMS Blackwell Handbook of Organizational Capabilities* 2017, 2017, pp. 341–63
- Fadhillah, Mulky Kautsar, and Husnul Khotimah, 'Implementasi Program Wakaf Sumur Desa Terpencil Binaan Dompot Dhuafa', *El-Arbah: Jurnal Ekonomi, Bisnis Dan Perbankan Syariah*, 8.2 (2024), pp. 376–99
- Fauziah, Riana Damayanti, 'Peran Yayasan Tendavisi Indonesia Dalam Mengatasi Krisis Air Melalui Program Wakaf Sumur Di Kampung Situsipatahunan Desa Baleendah', *Comm-Edu (Community Education Journal)*, 4.2 (2021), pp. 69–75
- Febrianti, Devi, Kurnia Widya Oktarini, and Edy Firza, 'The External Control of Organization; A Resource Dependence Perspective (the Book Review)', *Journal of Management, Entrepreneur and Cooperative*, 3.1 (2024), pp. 13–24
- De Freitas, Vailson Batista, and Marco Antonio Pinheiro da Silveira, 'Institutional Theory and the Isomorphic Pressures in the Search for Knowledge: A Study in an APL of Goiás–Brazil', *International Journal of Advanced Engineering Research and Science*, 8.2 (2021), pp. 113–26
- Fuad, Lian, 'Strategi Fundraising Dalam Meningkatkan Dana ZIS Pada LAZISNU Jawa Timur', 30 (2024), pp. 161–74
- Gustina, Mira, 'Strategi Membangun Public Trust Pada Lembaga Amil Zakat Nasional (LAZNAS) Dewan Dakwah Provinsi Lampung' (UIN RADEN INTAN LAMPUNG, 2022)
- Hakim, Mohammad Luqmanul, Aisyah Nurlita Utami, and Hanifa Fissalma, 'Digital Transformation Strategy For Non-Government Organization (Case Study: Inisiatif Zakat Indonesia)', *Jurnal Indonesia Sosial Teknologi*, 4.12 (2023)
- Hayati, Nur, and others, 'Sustainability of Non-Profit Organizations: A Systematic Review', 12.2 (2023), pp. 25–38, doi:10.5430/afr.v12n2p25

- HR. Abu Daut, 'Apa-Keutamaan-Sedekah-Sumur-Dan-Air @ Alazharpeduli.or.Id', 1681 <<https://alazharpeduli.or.id/publikasi/artikel-berita/p/apa-keutamaan-sedekah-sumur-dan-air>>
- Huda, Fatkur, 'Strategi Digital Fundraising Dalam Peningkatan Zakat, Infaq, Dan Shadaqah Di Lazismu Jombang', *Jurnal Ilmiah Ekonomi Islam*, 10.1 (2024), pp. 115–20
- Humaidi, Humaidi, and others, 'Comparative Study of Zakat Funds Collection Through Manual Fundraising and Digital Fundraising in Indonesia', *Jurnal Ilmiah Ekonomi Islam*, 8.1 (2022), pp. 347–51
- Husnullail, M, and M Syahrani Jailani, 'Teknik Pemeriksaan Keabsahan Data Dalam Riset Ilmiah', *Jurnal Genta Mulia*, 15.2 (2024), pp. 70–78
- Indriyani, Fitri, and Ridwan Ibrahim, 'The Impact of Transparency on the Intention to Donate Online through the Kitabisa. Com Platform', *International Journal of Current Science Research and Review*, 7.10 (2024), pp. 7817–20
- Jabbour, Nada, and others, 'Heliyon Evaluating the Influence of Organizational Capability on Fundraising Success in Lebanese Non-Governmental Organizations', *Heliyon*, 11.2 (2025), pp. 2–3, doi:10.1016/j.heliyon.2025.e41891
- Jembar Wardani, Dini, 'Ancaman Krisis Air Imbas Populasi Hingga Perubahan Tata Guna Lahan', *Universitas Indonesia*, 2024 <<https://scholar.ui.ac.id/en/clippings/ancaman-krisis-air-imbas-populasi-hingga-perubahan-tata-guna-laha>>
- Kaźmierska, Kaja, 'Anonimizacja w Badaniach Biograficznych–Dylematy Metodologiczne i Etyczne', *Przegląd Socjologiczny*, 73.4 (2024), pp. 87–108
- Landoni, Paolo, and Daniel Trabucchi, 'Non-Profit and Hybrid Organizations as Multi-Sided Platforms: Insights from the Analysis of Sustainability Models', *European Journal of Innovation Management*, 27.9 (2024), pp. 384–407
- Maisaroh, Siti, Mashur Abadi, and Uyun Thayyibah, 'Peningkatan Layanan Pengelolaan Dan Distribusi Air Bersih Untuk Ibadah Di Masjid Raudhatul Mukhlisin', *GUYUB: Journal of Community Engagement*, 5.4 (2024), pp. 1192–207
- Maldonado-Castellanos, Isaac, and Liliana Mondragón Barrios, 'Ethical Issues When Using Digital Platforms to Perform Interviews in Qualitative Health Research', *International Journal of Qualitative Methods*, 22 (2023)
- Maliyana, '10000 Liter Air Bersih Untuk SDN 73 Sido Mulyo, Bengkulu – Inisiatif Zakat Indonesia' (Bengkulu, 2023)
- McGill, Alexis, and others, 'Building a Functional Resonance Analysis Method Model: Practical Guidance on Qualitative Data Collection and Analysis', *International Journal of Qualitative Methods*, 22 (2023)

- Meydan, Cem Harun, and Handan Akkas, 'The Role of Triangulation in Qualitative Research: Converging Perspectives', in *Principles of Conducting Qualitative Research in Multicultural Settings* (IGI Global, 2024), pp. 98–129
- Miles, Matthew B, A Michael Huberman, and Johnny Saldaña, 'Qualitative Data Analysis: A Methods Sourcebook. 3rd', 2014
- Mulyono, Sujanu Harto, Qurroh Ayuniyyah, and Ibdalsyah Ibdalsyah, 'Strategi Digital Fundraising Dalam Penghimpunan Dana Zakat: Studi Kasus Lembaga Amil Zakat Global Zakat', *Jurnal Ilmiah Ekonomi Islam*, 8.1 (2022), pp. 67–79
- Nawwaf, Nawwaf, and Kholid Saifulloh, 'Peran Wakaf Sumur Dalam Meningkatkan Kesejahteraan Masyarakat Pamekasan (Studi Kasus Program Yayasan Cahaya Ummat)', *Jurnal Ilmiah Ekonomi Islam*, 9.2 (2023), pp. 1950–57
- Neli, Saidah, 'Sistem Pengelolaan Zakat Dalam Program Pengkaderan Da'i Di LAZNAS Dewan Dakwah Riau' (UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SULTAN SYARIF KASIM RIAU, 2022)
- 'Perkumpulan Mitra Masyarakat Inklusif (PMMI) – Lokadaya' (Bengkulu, 2025) <<https://share.google/Yr5OXVfkB7BwnJfMm>>
- Permana, Chrisna Trie Hadi, and Verlina Agustine, 'Perencanaan Kolaboratif Dalam Penyediaan Air Bersih Di Masa Pandemi Covid-19 (Studi Kasus Kecamatan Batununggal, Kota Bandung)', *Region: Jurnal Pembangunan Wilayah Dan Perencanaan Partisipatif*, 17.1 (2022), pp. 151–66
- Pertiwi, Citra, Citra Lestari, and Julia Julia, 'Wakaf Sumur Yayasan Aksi Cepat Tanggap (ACT): Analisis Kontributif Wakaf Sumur Dalam Mengatasi Krisis Air Bersih Di Kecamatan Gandus', *Jurnal I-Philanthropy: A Research Journal On Management Of Zakat and Waqf*, 4.1 (2024), pp. 1–14
- Pfeffer, Jeffrey, and Gerald Salancik, 'External Control of Organizations—Resource Dependence Perspective', in *Organizational Behavior 2* (Routledge, 2015), pp. 355–70
- QS.Al-Furqon [25] 48-50
- Ramintika, Vinasa, Riang Adeko, and Jubaidi Jurusan Kesehatan, 'Proyeksi Kebutuhan Air Bersih Pdam Tirta Hidayah Di Kota Bengkulu Projection of Clean Water Needs for Pdam Tirta Hidayah in Bengkulu City', 12.1 (2024), pp. 249–55
- Rashid, Fathor, *Metode Penelitian Kualitatif Dan Kuantitatif*, 2022
- Reka Gunawan, and Abdul Muhid, 'The Strategy of Da'Wah Bil Hal Communication: Literature Review', *Komunike*, 14.1 (2022), pp. 33–50, doi:10.20414/jurkom.v14i1.5270

- Sahir, Syafrida Hafni, 'Metodologi Penelitian', ed. by M.Si Dr. Ir. Try Koryati, 2022
- Sari, Mia Andika, and Lucky Herviana, 'Advancements and Challenges in Zakat Digitalization: A Systematic Literature Review.', *Global Business & Management Research*, 16 (2024)
- Shin, Soo Young Shin Soo Young, and Serena Miller Serena Miller, 'A Review of the Participant Observation Method in Journalism: Designing and Reporting', *Review of Communication Research*, 10 (2022)
- Sonja Harken, Vanessa Mertins, Michael Urselman, 'Online Fundraising for Nonprofit Organizations via Social Media Marketing: A Critical Success Factors Analysis In', 2025, doi:10.1002/nvsm.70028
- 'Statistik Air Bersih 2017-2021 - Badan Pusat Statistik Indonesia' <<https://www.bps.go.id/id/publication/2022/12/21/87c1eff74c1c05c909e1af78/statistik-air-bersih-2017-2021.html>>
- Sugiyono, *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif Dan R&D*, ed. by Sutopo (Alfabeta Bandung, 2019)
- , *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, Dan R&D. Bandung, Sustainability (Switzerland)*, 2nd edn (ALFABETA, 2023), xi
- Suri, Sufian, 'Tafsir Dakwah Q.S An-Nahl Ayat 125 Dan Relevansinya Dengan Masyarakat', 12.2 (2022), pp. 55–73
- Syafitri, Yunita, Aulia Muflih Nasution, and Angga Ade Sahfitra, 'Pembuatan Sumur Bor Filtrasi Air Untuk Meningkatkan Kesehatan Santri Dan Upaya Penghematan Air Pada Pesantren Hidayatullah Medan', *Madaniya*, 4.4 (2023), pp. 1871–82
- 'Tafsir_ Surat Al Furqan _ 48-50 — Al Ukhuwah'
- Teece, David J, 'Business Models and Dynamic Capabilities', *Long Range Planning*, 51.1 (2018), pp. 40–49
- , 'Explicating Dynamic Capabilities: The Nature and Microfoundations of (Sustainable) Enterprise Performance', *Strategic Management Journal*, 28.13 (2007), pp. 1319–50
- Teece, David J, Gary Pisano, and Amy Shuen, 'Dynamic Capabilities and Strategic Management', *Strategic Management Journal*, 18.7 (1997), pp. 509–33
- 'Wawancara Dengan Af Pada Minggu, 05/10/25 Jam 12.30 Di SMKS Agribisnis Dangau Datuk Bengkulu'
- 'Wawancara Dengan AF Pada Senin, 03/11/25 Jam 02.00 Di SMKS Agribisnis Dangau Datuk Bengkulu'

‘Wawancara Dengan AG Pada Selasa, 04/11/25, Jam 10.20 Di Laznas Dewan Dakwah Bengkulu’

‘Wawancara Dengan RB Pada Selasa, 04/11/25 Jam 13:39 Di Laznas Dewan Dakwah Bengkulu’

‘Wawancara Dengan TD Pada Selasa, 25/11/25, Jam 13.20 Di Laznas Dewan Dakwah Bengkulu’

Widiastuti, Tika, and others, ‘Developing an Integrated Model of Islamic Social Finance: Toward an Effective Governance Framework’, *Heliyon*, 8.9 (2022)

——, ‘Developing an Integrated Model of Islamic Social Finance: Toward an Effective Governance Framework’, *Heliyon*, 8.9 (2022)

Wiranatha Krisna Murti, Donald Crestofel Lantu, ‘Strategic Planning for Non-Profit Organization: Ensuring Operational Sustainability and Expanding Social Impact at Widya Erti Indonesia’, no. 4 (2025), pp. 1584–601

Zool, Mohd, and others, ‘Understanding People Toward Online Donations Through Perceived Usefulness , Perceived Ease of Use , Trust and Religiosity : A Conceptual Idea’, IX.2454 (2025), pp. 7957–65, doi:10.47772/IJRIS

