

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

A. Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian yang telah dilakukan mengenai penerapan manajemen risiko operasional dalam pengelolaan Tabungan E-Mas di BSI KCP Sudirman Bengkulu, dapat disimpulkan bahwa:

1. Berdasarkan hasil penelitian dan pembahasan mengenai implementasi manajemen risiko operasional dalam meningkatkan kinerja pengelolaan Tabungan E-Mas di BSI KCP Sudirman Bengkulu, dapat ditarik beberapa kesimpulan utama. Pertama, penerapan manajemen risiko operasional dalam pengelolaan Tabungan E-Mas secara umum telah berjalan secara efektif dan sesuai dengan kebijakan serta Standar Operasional Prosedur internal bank. Efektivitas ini ditunjukkan oleh alur kerja pelayanan yang terstruktur, kepatuhan pegawai terhadap SOP, dan tingkat kepuasan nasabah yang terjaga. Namun demikian, pelaksanaannya masih dihadapkan pada kendala teknis berupa gangguan sistem digital dan fluktuasi jaringan, kesenjangan literasi digital nasabah terkait mekanisme spread harga, potensi kesalahan manusia akibat tingginya beban kerja, serta keterbatasan stok logistik E-Mas fisik di tingkat cabang saat terjadi lonjakan permintaan pencetakan fisik.
2. Pelaksanaan siklus manajemen risiko operasional pada produk Tabungan E-Mas di BSI KCP Sudirman Bengkulu dilaksanakan secara berkesinambungan melalui empat tahapan utama. Tahap identifikasi risiko dilakukan dengan memetakan potensi gangguan pada proses pelayanan, sistem teknologi, dan faktor SDM berdasarkan laporan harian serta keluhan nasabah. Tahap pengukuran risiko dijalankan melalui analisis tingkat kemungkinan

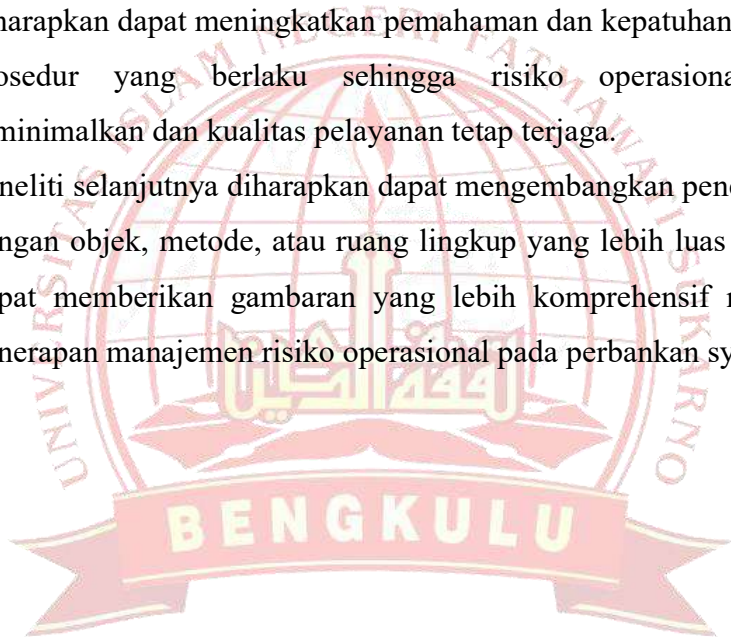
dan dampak dari setiap risiko terhadap kelancaran operasional bank. Tahap pemantauan dilakukan melalui pengawasan harian oleh supervisor operasional cabang, pemantauan transaksi terintegrasi, serta evaluasi berkala atas catatan laporan kendala. Sementara itu, tahap pengendalian risiko diwujudkan melalui penegakan SOP verifikasi ganda, koordinasi cepat antarunit, peningkatan kompetensi pegawai, serta pemberian edukasi langsung kepada nasabah.

3. Proses Pelaksanaan Siklus manajemen risiko operasional telah dilakukan secara sistematis melalui proses identifikasi, pengukuran, pemantauan, dan pengendalian risiko. Identifikasi dilakukan terhadap potensi gangguan yang berasal dari sistem, sumber daya manusia, maupun proses operasional. Selanjutnya, risiko diukur berdasarkan tingkat dampak dan kemungkinan terjadinya, kemudian dipantau secara berkala melalui monitoring operasional serta ditindaklanjuti dengan pengendalian berupa penerapan SOP, evaluasi, dan penyelesaian kendala secara cepat sehingga aktivitas operasional tetap berjalan dengan baik.
4. Manajemen risiko operasional berperan penting dalam mendukung kinerja pengelolaan Tabungan E-Mas di BSI KCP Sudirman Bengkulu. Penerapan manajemen risiko yang efektif mampu menjaga kelancaran proses operasional, meningkatkan keamanan transaksi, memperbaiki kualitas pelayanan, serta mempertahankan kepercayaan nasabah terhadap produk Tabungan E-Mas. Meskipun masih terdapat beberapa kendala operasional, penanganan yang cepat dan sesuai prosedur membuat risiko tersebut tidak menghambat kinerja pengelolaan produk secara keseluruhan.

B. Saran

Berdasarkan hasil penelitian yang telah dilakukan, peneliti memberikan beberapa saran sebagai berikut:

1. Penerapan manajemen risiko operasional perlu terus ditingkatkan agar mampu mengantisipasi berbagai risiko yang dapat muncul seiring dengan perkembangan teknologi dan aktivitas operasional perbankan yang semakin kompleks.
2. Seluruh pihak yang terlibat dalam pengelolaan produk perbankan diharapkan dapat meningkatkan pemahaman dan kepatuhan terhadap prosedur yang berlaku sehingga risiko operasional dapat diminimalkan dan kualitas pelayanan tetap terjaga.
3. Peneliti selanjutnya diharapkan dapat mengembangkan penelitian ini dengan objek, metode, atau ruang lingkup yang lebih luas sehingga dapat memberikan gambaran yang lebih komprehensif mengenai penerapan manajemen risiko operasional pada perbankan syariah.



DAFTAR PUSTAKA

Abdullah, Rahmatiya, And Nismawati Misran, 'Analisis Implementasi Akad Murabahah Pada Produk Tabungan E-Mas Di Pegadaian Syariah Cabang Gorontalo', *Jurnal Mahasiswa Akuntansi*, 2.2 (2023), Pp. 186–95

Akmal, Rusydan, And Al Arham, 'Dampak Krisis Global Terhadap Operasional Di Perbankan Syariah Stabilitas Risiko', 3 (2025), Pp. 1482–87

Alrasyid, Harun, Khalikussabir, And Nuur Halimatus Sa'diyah Masrukhin, 'Customer Loyalty In Islamic Digital Banking: Trust As Mediator Of Risk , Security , And Reputation', *International Journal Of Islamic Economics*, 8.1 (2026), Pp. 16–32

Alshatti, Abdullah, 'The Effect Of The Risk Management On The Financial Performance Of The Jordanian Commercial Banks', *Investment Management And Financial Innovations*, 12.2 (2021), Pp. 217–223

Anindya, Nyimas, Raisa Ashilah, Universitas Negeri Semarang, And Universitas Negeri Semarang, 'Pengaruh Penggabungan Tiga Bank Syariah Bumn Terhadap Pertumbuhan Dan Stabilitas Industri Perbankan Syariah Di Indonesia', 2.2 (2025), Pp. 1024–33

Apriani, Rizka, 'Strategi PE-Masaran Cicil E-Mas Dan Tabungan E-Mas Sebagai Produk Unggulan D I Lembaga Keuangan Syari ' Ah', 4.1 (2025), Pp. 68–94, Doi:10.69768/Ji.V4i1.76

Aristianti, Shafira, Bambang Waluyo, And Ady Arman, 'Pengaruh Fluktuasi Harga E-Mas , Tingkat Serambi Inflasi , Dan Non Performing Financing Terhadap Penyaluran Pembiayaan Produk Gadai E-Mas', 3.1 (2021), Pp. 23–32

Badzlina, Adibah, And Sirajul Arifin, 'Kontribusi Tabungan E-Mas Pegadaian Syariah Terhadap Ketahanan Finansial Masyarakat Dalam Perspektif Ekonomi Syariah', *Studia Economica : Jurnal Ekonomi Islam*, 11.2 (2025), Pp. 181–91

Baihaki, Ra'sya Hilaly, Aura Qirani Salsabila, Chania Putri Septri, Firdayetti, And Lucky Nugroho, 'Pelita Optimalisasi Manajemen Risiko Syariah : Tantangan Dan Strategi Lembaga Keuangan Syariah', *Jurnal Penelitian, Terapan Dan Aplikatif*, 1.3 (2024), P. 44, Doi:10.70550/Pelita.V1i3.74

Bramanto, Johan, Adolf B Heatubun, M L Denny Tewu, And Yoel Triyanto, 'Analisis Risiko Implementasi Digital Gold Pada Transaksi E-Mas Retail Analisis Risiko Implementasi Digital Gold Pada Transaksi E-Issn : 2809-8862 E-Mas Retail Johan Bramanto , Adolf B Heatubun , M . L . Denny Tewu , Yoel Triyanto', 14.Ubpp Lm (2023), Pp. 549–65

Committee, Basel, 'Principles For The Sound Management Of Operational Risk', June, 2011

Darmawi, Herman, *Manajemen Risiko* (Bumi Aksara, 2016)

Dawami, Ajrina, And Putri Santiasih, 'Pengawasan Dewan Pengawas Syariah (Dps): Implementasi Dan Efektivitas', 4.1 (2025), Pp. 24–32, Doi:10.35905/Rikaz.V4i1.9846

Dianto, Iyoyo, Muhammad Arif, And Abdul Majid, 'Peran Dewan Syariah Nasional Majelis Ulama Indonesia Dan Dewan Pengawas Syariah Terhadap Impelementasi Akad Syariah Di Perbankan Syariah Indonesia', 8 (2025), Pp. 66–78

Dwi Hartono, Bambang, And Sarji, 'Membangun Keunggulan Kompetitif Melalui Manajemen Risiko Berbasis Syariah', *Ar Rasyiid Journal Of Islamic Studies*, 2.2 (2024), Pp. 2986–5034

Fadilah, Nurul, Muhammad Firdaus, And M Yakub, 'Integrasi Prinsip Syariah Compliance Dan Manajemen Risiko Keuangan Pada Lembaga Keuangan Syariah Di Indonesia', 7.1 (2025), Pp. 23–46

Fandi Ahmad Lubis, 'Analisis Manajemen Risiko Operasional Dengan Metode Enterprise Risk Management (Erm) Pada Ud. Eriza Mandiri Desa Selemak' (Universitas Malikussaleh Lhokseumawe, 2024) <<https://rama.unimal.ac.id/id/eprint/6013/1/Cover.Pdf>>

Faradita, Aulia, Abdul Salam, Baiq Ismiati, And Febrian Wahyu Wibowo, 'Perspektif Ekonomi Islam (Studi Kasus Unit Pegadaian Syariah Mlati , Sleman , Yogyakarta)', 2 (2025), Pp. 511–54

Fauzan, Ahmad, 'Manajemen Risiko Operasional Pada Produk E-Mas Bank Syariah Indonesia' (Uin Jurai Siwo Lampung, 2022)

Fauzi, Akhmad Habib Nur, And Rahma Ulfa Maghfiroh, 'Dampak Manajemen Risiko Terhadap Kinerja Keuangan Bank Syariah : Analisis Literatur Sistematis', *Publikasi Riset Mahasiswa Manajemen*, 7.1 (2025)

Febrianingtyas, Windi Rizki, Singgih Setwian, And Muhammad Masrur, 'Strategi Manajemen Risiko Dalam Perbankan Syariah : Studi Kasus Pada Bank Syariah Indonesia Cabang Comal', 4.2 (2025), Pp. 328–39

Gustini, Dian Wundari, And Sulisti Afriani, 'Analisis Manajemen Risiko Pada Kantor Pusat Pt. Bank Bengkulu', *Ekombis Review*, 2014, Pp. 105–21

Hakim, Siti Aisyah Dan L., 'Manajemen Risiko Operasional Pada Perbankan Syariah Di Indonesia', *Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Islam, Iain Kudus*, Volume 14, (2021)

Harahap, Syofiah, 'Analisis Penerapan Manajemen Risiko Dalam Meminimalisir Fraud Pada Universitas Islam Negeri Sumatera Utara , Indonesia Pengertian Fraud Dalam Peraturan Otoritas Jasa Keuangan Republik Indonesia Nomor 39 / Pojk . 03 / 2019 Tentang Penerapan Strategi Anti F', *Muqaddimah : Jurnal Ekonomi, Manajemen, Akuntansi Dan Bisnis*, 2.4 (2024), Pp. 179–200

Hardiati, Ghelifira, 'Analisis Strategi Pengendalian Resiko Dalam Meningkatkan Efektivitas Manajemen Organisasi', *Jurnal Media Akademik*, 3.11 (2025)

Hasibuan, Rahmat Putra Ahmad, 'Manajemen Risiko Operasional Pada Bank Syariah Indonesia (Bsi) Kc Bengkulu', *Jurnal Ekonomi, Manajemen, Akuntansi*, 3.4 (2024), Pp. 879–91

Ibnu, Universitas, Sina Uis, Jalan Teuku Umar, Lubuk Baja, And Kota Batam-Indonesia Telp, 'Implementasi Strategi Berbasis Pendekatan Grc (Governance, Risk Manajemen And Compliance) Pasca Peraturan Otoritas Jasa Keuangan Republik Indonesia Nomor 9 Tahun 2024 (Studi Di Pt Bpr Bank Daerah Gunungkidul (Perseroda)', 2024, Pp. 54–66

Ikatan Bankir Indonesia, *Manajemen Risiko 1* (Kompas Gramedia, 2016)

Imam Mustofa, 'Implementasi Manajemen Risiko Kepatuhan Dalam Bank Syariah Indonesia', *Indonesian Journal Of Studies On Humanities, Social Sciences And Education*, 1.3 (2024), Pp. 25–34, Doi:10.54783/V4ggxe96

Indonesia, Ikatan Bankir, *Manajemen Risiko 1* (Gramedia Pustaka Utama, 2015)

Iwen, 'Wawancara Mengenai Manajemen Risiko Operasional Tabungan E-Mas Bsi', 2026

Jailani, Novalini, 'Manajemen Risiko Pada Lembaga Keuangan Syariah Di Era Digital'

Jauhari, Ahmad, 'Tabungan E-Mas Di Perbankan Syariah Indonesia : Memenuhi Kebutuhan Investasi Sesuai Prinsip Syariah Dengan Manajemen Risiko Efektif', 2.5 (2024), Pp. 1134–38

Karim, Adiwarman A., *Bank Islam: Analisis Fiqih Dan Keuangan* (Pt Rajagrafindo Persada, 2014)

Khairani, Winda, Maria Kutbiah, Sarmiana Batubara, And Adanan Murroh, 'Operational Risk Analysis Of Indonesian Sharia Bank Old Mountain Kcp', *Journal Of Sharia Banking*, 4.1 (2023), Pp. 51–65

Khairudin, Nur, 'Penerapan Manajemen Risiko Operasional Pada Bank Syariah Indonesia (Bsi) Kcp Tuban' (Universitas Trunojoyo Madura, 2024)

Khamdi, Muhammad Afif, 'Evaluasi Pengendalian Internal Terhadap Salah Saji Material', 1.3 (2024), Pp. 89–98

Khan, Tariqullah, And Habib Ahmed, 'Operational Risk Management In Islamic Digital Banking Products', *International Journal Of Islamic Finance*, 2021

Khoiriyah, Ni, Jumiatus Nikmah, Nur Hidayatul Istiqomah, And Produk Penghimpunan Dana, 'Analisis Perbedaan Prinsip Produk Penghimpunan Dana (Funding) Perbankan Syariah Dan Perbankan Konvensional', 2023, Pp. 8–14

Kifah, Muhammad, And Abdan Syakuro, 'Risiko Kepatuhan Dalam Perbankan Syariah : Antara Norma Hukum Dan Etika Syariah', 3.21 (2025), Pp. 457–62

Kurniawan, Rachmad Risqy, 'Implementasi Bank E-Mas Di Indonesia: Analisis Hukum Positif Dan Tinjauan Syariah (Studi Kasus Bank Syariah Indonesia)', *Jurnal Hukum Islam Dan Humaniora*, 4.17 (2025), Pp. 350–68

Lestari, Sri Ayu, Hartutik, Jaharuddin, And Renny Oktafia, 'Minat Generasi Z Untuk Berinvestasi Pada Reksa Dana Syariah', *Media Riset Bisnis Ekonomi Sains Dan Terapan*, 1.1 (2023), Pp. 50–60

Liana, Jenny, Ratih Kusumastuti, And Achmad Hizazi, 'Analysis Of The Influence Of Credit Risk, Liquidity Risk, And Operational Risk On Banking Financial Performance In Financial Sector Companies Listed On The Indonesia Stock Exchange (Idx) For The 2022-2024 Period', *Journal Of Comprehensive Science*, 4.12 (2025), Pp. 3196–3204

Lks, Syariah, Irfalatifatul Aulia, Milfa Rahma Aulia, Naila Aaqilah, Septa Ramadhan, Joni Ahmad Mughni, And Others, 'Efektivitas Operasional Lembaga Keuangan', 04.01 (2025), Pp. 73–88, Doi:10.35905/Moneta.V4i1.15086

Manajemen, Analisis, Risiko Operasional, Berdasarkan Pendekatan, Universitas Islam, And Negeri Sumatera, 'Jurnal Ilmiah Manajemen Bisnis Dan Inovasi Universitas Sam Ratulangi (Jmbi Unsrat) Analisis Manajemen Risiko Operasional Berdasarkan Pendekatan', 9.3 (2022), Pp. 1492–1504

Masrurin, Ulfiyah, And Fitri Nur Latifah, 'Analisis Implementasi Akad Murabahah Pada Produk Tabungan E-Mas Dalam Meningkatkan Kesejahteraan Nasabah Pt. Pegadaian Cabang Sidoarjo', *Jurnal Tabarru' : Islamic Banking And Finance*, 7.1 (2024), Pp. 463–74

Moleong, Lexy J., *Metodologi Penelitian Kualitatif* (Pt Remaja Rosdakarya, 2014)

Muchtar, Masruri, 'Analisis Risiko Akad Murabahah Di Perbankan Syariah', 2021, Pp. 67–74

Nadhiroh, Ana Zuliatin, Mahasiswa Program, S Studi, Ekonomi Islam-Fakultas Ekonomi, And Bisnis-Universitas Airlangga, 'Pengelolaan Risiko Tabungan E-Mas Di Pegadaian Syariah', 2022, Pp. 993–1003

Nasrul, Muhammad, 'Wawancara Mengenai Manajemen Risiko Operasional Tabungan E-Mas Bsi', 2026

Natasya, Reina, 'Wawancara Mengenai Manajemen Risiko Operasional Tabungan E-Mas Bsi', 2026

Nengsih, Ifelda, Dina Meidani, And Iain Batusangkar, 'Strategi Manajemen Menghadapi Risiko Operasional Pada Pt Bank Pembiayaan Rakyat Syariah (Bprs) Haji Miskin Pandai Sikek Corresponding Author : Nama Penulis : Ifelda Nengsih Pendahuluan Salah Satu Kegiatan Usaha Yang Paling Dominan Dan Sangat Dibutuhkan ', *Jpro*, 2.1 (2021), Pp. 12–31

Ni'mah, Jamilatun, Budiani Kusumaningrum, Binti Nur Asiyah, And Rokhmat Subagyo, 'Manajemen Risiko Operasional Pada Bank Syariah Indonesia (Bsi)', *Al-Kharaj: Jurnal Ekonomi, Keuangan & Bisnis Syariah*, 6.2 (2024), Pp. 2843–50, Doi:10.47467/Alkharaj.V6i2.4159

Niawati, Irma, 'Produk Tabungan E-Mas Pegadaian Syariah Sebagai Alternatif Investasi Halal', 10.02 (2025), Pp. 291–304, Doi:10.37366/Jespib.V10i02.2454

Noviantry, Rizqia Noni, And Siti Kadariah, 'Analisis Mekanisme Investasi E-Mas Melalui Produk Tabungan E-Mas Padapt. Pegadaian Syariah Cab Ar.Hakim Medan', *Maslahah: Jurnal Manajemen Dan Ekonomi Syariah*, 3.1 (2025), Pp. 369–76

Nuranisya, Siti, Fauzan Januri, Sofyan Al-Hakim, Universitas Islam, Negeri Sunan, And Gunung Djati, 'Kaidah Fiqh : Konsep Murabahah Dalam Perbankan', 2025, Pp. 3600–3617

Nurhayadi, Willy, Eko Sudarmanto, Ahmad Zaki Mubarak, Seleman Hardi Yahawi, And Vinta Desi, 'Peran Islamic Financial Services Board (Ifsb) Dalam Meningkatkan Stabilitas Perbankan Syariah Di Indonesia', 3.03 (2025), Pp. 106–14, Doi:10.58812/Sak.V3.I03

Prabowo, Rahmat, 'Wawancara Mengenai Manajemen Risiko Operasional Tabungan E-Mas Bsi', 2026

Pratiwi, Nanda, Ai Elga Agustin, Sania Fauziah, Kayla Kamilatul Huda, Raihani Fauziah, And Universitas Siliwangi, 'Hare : Sharia Economic Review Lembaga Keuangan Syariah', 02.02 (2025)

Pretylia, Vinca, 'Wawancara Mengenai Manajemen Risiko Operasional Tabungan E-Mas Bsi', 2026

Puspitasari, Wiwid, And Rizqi Adhyka Kusumawati, 'Implementasi Manajemen Risiko Pada Produk Cicil E-Mas Di Pt Bank Syariah Indonesia, Tbk. Kcp Sleman 2', *Jurnal Aplikasi Bisnis*, 21.1 (2022), Pp. 583–94

Putra, Robby Yudia, 'Pengelolaan Risiko Kepatuhan Pada Perbankan Syariah', 3.2 (2021), Doi:10.20473/Jd.V3i2.18212

Putri, Deas Fazzirah, And Eva Rachmawati, 'Penerapan Manajemen Risiko Terintegrasi Dalam Meminimalisir Kegagalan Program Kerja Himpyunan Mahasiswa Manajemen', *Jurnal Ekonomi Manajemen Perbankan*, 7.1 (2025)

Qs. Al-Baqarah (2): 275

Qs. Al-Hasyr (59): 18

‘Qs. An-Nisa (4): 58’

Rachman, Fertika Puspita Dewi, Bobi Rivanda, And Agil Krisna, ‘Peran Kualitas Pelayanan, Kepercayaan Nasabah, Citra, Dan Kepuasan Nasabah Dalam Mendapatkan Loyalitas Nasabah Pada Industri Lembaga Keuangan Mikro Syariah Di Jawa Barat’, *Jurnal Ilmiah Mea (Manajemen, Ekonomi, Dan Akuntansi)*, 8.2 (2024), Pp. 2530–46

Rahmawati, Putri Aprilya, And Fauzatul Laily Nisa, ‘Analisis Manajemen Risiko Pada Bank Syariah Indonesia’, *Jurnal Riset Perbankan Syariah*, 2024, Pp. 75–82, Doi:<https://doi.org/10.29313/Jrps.V3i1.4039>

Rahmawati, Winda Ayu, And Yulfan Arif Nurohman, ‘Penggunaan Theory Of Planned Behavior untuk Memprediksi Investasi E-Mas Di Bank Syariah’, *Wadiah: Jurnal Perbankan Syariah*, 9.1 (2025), Pp. 26–46

Ramadhan, Albi Wahyu, Muhammad Munawwirul Hayat, Zultoni Lubis, Devita Azwi Nurahma, And Dwi Artika Urbasari, ‘Formulasi Strategi Manajemen Risiko Untuk Meningkatkan Stabilitas Operasional Perbankan Syariah Di Indonesia’, *Jurnal Ekonomi, Manajemen Pariwisata Dan Perhotelan*, 5.2 (2026), Pp. 309–20

Ramadhani, Melisa, Rini Puji Astuti, Siti Soleha, And Anggi Hadi Pratama, ‘Jurnal Penelitian Nusantara Integritas Manajemen Risiko Dan Prinsip Syariah Dalam Layanan Proteksi Keuangan Syariah Menulis : Jurnal Penelitian Nusantara’, 1 (2025), Pp. 66–70

Ramadhani, Sabila, And Laurentia Maria Husada, ‘Implementasi Manajemen Risiko Dalam Meningkatkan Kompetensi Industri Perbankan Di Indonesia’, *Journal Of Management And Innovation Entrepreneurship*, 2.2 (2025), Pp. 1820–25

Ramadhani, Siti Aisyah, ‘Implementasi Manajemen Risiko Operasional Terhadap Kinerja Pengelolaan Produk Tabungan E-Mas Pada Bank Syariah Indonesia’ (Uin Siber Syekh Nurjati Cirebon, 2023)

Rasmini, ‘Pengembangan Model Bisnis Perbankan Mikro Syariah Dalam Mendorong Pemberdayaan Ekonomi Masyarakat (Studi: Bank Syariah Indonesia Kcp Ratulangi Kota Palopo)’ (Uin Palopo, 2025)

Rivaldi, Lutvi Sigit, Mirga Maulana, Rachmadhani Angga, And Zulfikar Tosofu, 'Industrial Engineering Journal – System Analisa Risiko Menggunakan Metode Likelihood Dan Consequence Risk Matriks Industrial Engineering Journal – System', 02.2 (2024), Pp. 67–77

Rivayanty, Desy Putri, Ahmad Fuadi, And Anjur Perkasa Alam, 'Analisis Penerapan Manajemen Risiko Operasional Pada Pt Bank Sumut Kcp Pangkalan Susu', *Jurnal Ekonomi Dan Keuangan Syariah*, 4.1 (2025), Pp. 106–22

Rizki, Ali Akbar, 'Development Of Internal Supervision And Control System In The Management Of Sharia Pawnshops Based On Sharia Economic Law', 1.1 (2025), Pp. 13–26

Salsabilla, Salma Nadia, And Salma Nadia Salsabilla, 'Analisis Swot Antara Produk Tabungan Pendidikan Dan E-Mas Terhadap Minat Orang Tua Dalam Investasi Jangka Panjang (Studi Kasus Di Bsi Kcp Rungkut 1 Surabaya)', 4.2, Pp. 646–57

Sari, Dewi Aulia, Putri Handayani, And Rangga Putra Andika, 'Manajemen Risiko Strategis Dalam Perbankan Syariah : Pendekatan Integratif Terhadap Ketidakpastian Eksternal', *Jurnal Riset Multidisiplin Edukasi*, 2.12 (2025), Pp. 404–21

Sari, Diah Puspita, And Septian Arief Budiman, 'Pengaruh Tingkat Inflasi , Fluktuasi Harga E-Mas , Dan Jumlah Nasabah Terhadap Penyaluran Pembiayaan Rahn Pada Pt . Pegadaian (Persero) Periode 2012-2021', 08.02 (2023), Pp. 213–20

Selasi, Dini, 'Peran Strategis Dewan Pengawas Syariah Dalam Mewujudkan Keuangan Syariah Berbasis Etika', 2024

Setiawan, Aldika Bayu, 'Eksplorasi Literatur Tentang Risiko Reputasi Di Bank Syariah : Faktor , Dampak , Dan Strategi Pengelolaan', 3 (2025), Pp. 191–99

Setiawan, Lukman, Khoirunnisa, And Rizal Sjarief Sjaiful Nazli, 'Tabungan E-Mas Sebagai Instrumen Perencanaan Keuangan Ibadah Haji: Studi Kasus Bank Syariah Indonesia', *Jurnal Pustaka Nusantara Multidisiplin*, 3.2 (2025), Pp. 1–9

Setyosari, Punaji, *Metode Penelitian Pendidikan Dan Pengembangan* (Kencana Prenadamedia Group, 2013)

Siagian, Riza Rasyid Al-Aufa, 'Persepsi Masyarakat Indonesia Terhadap Kenaikan Harga E-Mas Sebagai Instrumen Investasi Jangka Panjang : Sebuah Tinjauan Literatur', 3.2023 (2025), Pp. 72–79

Sucipto, Rakhmat Hadi, 'Komparasi Kinerja Keuangan Pt Bank Syariah Indonesia Tbk Sebelum Dan Sesudah Merger', 2021, Doi:10.19105/Iqtishadia.V9i2.6359

Sugiyono, *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, Dan R&D* (Alfabeta, 2017)

Sulthana, Nabila Yumna, And Fitri Kurniawati, 'Optimalisasi Strategi Dewan Pengawas Syariah (Dps) Dalam Meningkatkan Tata Kelola Perbankan Syariah Di Indonesia', 4.2 (2025), Pp. 400–408

Sumiati, Cucun, 'Peran Manajemen Risiko Dan Pengendalian Internal Dalam Meningkatkan Kinerja Karyawan Di Bank Bjb Syariah', 1.3 (2022), Pp. 241–50

Supervision, Basel Committee On Banking, *International Convergence Of Capital Measurement And Capital Standards* (2006)

———, *Principles For The Sound Management Of Operational Risk*, 2011

Susanto, Dedi, Sabbar Dahham Sabbar, Mukhtar Luthfi, Universitas Islam, Negeri Alauddin, Universitas Islam, And Others, 'Relevansi Dan Implementasi Fiqh Muamalah Dalam Transaksi Ekonomi Modern', 7.1 (2025), Pp. 9–18

Syafi'i., Muhammadantonio, *Bank Syariah: Dari Teori Ke Praktik* (Gema Insani, 2001)

Tyas, Ifadatul Laili Kusumaning, 'Analisis Manajemen Risiko Pada Bank Syariah : Membangun Keberlanjutan Dalam Sistem Keuangan Islami', *Maliki Interdisciplinary Journal*, 2.5 (2024), Pp. 1718–28

Utami, Wiwit Putri, Muhammad Iqbal Fasa, Universitas Islam, Negeri Raden, Intan Lampung, And Kota Bandar Lampung, 'Bank Syariah Indonesia : Memudahkan Transaksi Nasabah Melalui Layanan Mobile Banking', 2.12 (2024)

Wider, Walton, Foong Ping Tan, Yen Ping Tan, Jiaming Lin, Muhammad Ashraf Fauzi, Ling Shing Wong, And Others, 'Service Quality (Servqual) Model In Private Higher Education Institutions: A Bibliometric Analysis Of Past, Present, And Future Prospects', *Social Sciences And Humanities Open*, 9.January (2024), P. 100805

Yusuf, *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif & Penelitian Gabungan*, Ed. By Pt Fajar Interpratama Mandiri (2017)

Zaidah, Khoiratus, Nina Aini Mahbubah, And Moh Dian Kurniawan, 'Analisis Manajemen Operasional Dengan Pendekatan Iso 31000 Pada Perusahaan Supplier General Trading Di Ud . Hasta Jaya', Pp. 155–66

Zhafirah, Rahma, 'Peran Tata Kelola Dan Kepatuhan Dalam Manajemen Risiko Pada Perbankan Syariah', 1.2 (2024), Pp. 43–52

