



Penulis
ZAKIYA LOVITA SARI

ANALISIS KETIDAKSESUIAN INFORMASI KENDARAAN PADA APLIKASI MAXIM DI KOTA BENGKULU PERSPEKTIF HUKUM EKONOMI SYARIAH



**PROGRAM STUDI HUKUM EKONOMI SYARIAH
FAKULTAS SYARIAH
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI FATMAWATI
SUKARNOBENGKULU
TAHUN 2026 M/1448 H**

**ANALISIS KETIDAKSESUIAN INFORMASI KENDARAAN
PADA APLIKASI MAXIM DI KOTA BENGKULU PERSPEKTIF
HUKUM EKONOMI SYARIAH**



SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Penulisna Skripsi
Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Hukum (SH)
Dalam Bidang HUKum Ekonomi Syrai'ah

OLEH:

ZAKIYA LOVITA SARI

NIM 2223120051

**PROGRAM STUDI HUKUM EKONOMI SYARIAH
FAKULTAS SYARIAH
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI FATMAWATI SUKARNO
BENGKULU
2026 M/ 1448H**



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
FATMAWATI SUKARNO BENGKULU
FAKULTAS SYARIAH

Jalan Raden Fatah Pagar Dewa Kota Bengkulu 38211

Telepon: (0736) 51276-51171-51172 Fax. (0736) 51171-51172

Website : www.uinfasbengkulu.ac.id

PERSETUJUAN PEMBIMBING

Skripsi yang ditulis oleh Zakiya Lovita Sari, NIM : 2223120051 dengan judul "Analisis Ketidakesesuaian Informasi Kendaraan pada Aplikasi Maxim di Kota Bengkulu Perspektif Hukum Ekonomi Syariah". Program Studi Hukum Ekonomi Syariah Fakultas Syariah telah diperiksa dan diperbaiki sesuai dengan saran dari pembimbing I dan pembimbing II. Oleh karena itu, skripsi ini disetujui untuk diujikan dalam sidang munaqasyah skripsi Fakultas Syariah Universitas Islam Negeri Fatmawati Sukarno Bengkulu.

Bengkulu, 30 Agustus 2026 M

Safar 1448 H

Pembimbing I

Pembimbing II

Dr. M. Aziz Zakiruddin, M.H

NIP. 19950423202012120107

Risfiana Mayangsari, M.H

NIP. 199305112020122012



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
FATMAWATI SUKARNO BENGKULU
FAKULTAS SYARIAH
Jalan Raden Fatah Pagar Dewa Kota Bengkulu 38211
Telepon: (0736) 51276-51171-51172 Fax: (0736) 51171-51172
Website : www.uinfabengkulu.ac.id

HALAMAN PENGESAHAN:

Skripsi yang ditulis oleh **Zakiya Lovita Sari**, NIM: **2223120051**
dengan judul: **"Analisis Ketidaksesuaian Informasi Kendaraan Pada Aplikasi Maxim di Kota Bengkulu Prespektif Hukum Ekonomi Syariah"**. Telah di uji dan dipertahankan di depan Tim Sidang Munaqosyah Fakultas Syariah UIN Fatmawati Sukarno Bengkulu pada:
Hari : Kamis
Tanggal : 6 Agustus 2026

Dinyatakan **LULUS**. Telah diperbaiki, dapat diterima, dan disahkan sebagai syarat guna memperoleh gelar Sarjana dalam bidang Hukum Ekonomi Syariah dan diberi gelar Sarjana Hukum (S.H).

Bengkulu, 14 Agustus 2026 M
Safar 1448 H



Prof. Dr. Tim Fahimah, Lc., M.A
NIP. 197307122006042001

Tim Sidang Munaqosyah

Sekretaris

Ketua

Dr. Hidayat Darussalam, M.E.Sy
NIP. 198611072020121008

Risfiana Mayangsari, M.H.
NIP. 199305112020122012

Penguji I

Penguji II

Dr. Fauzan, M.H
NIP. 197707252002121003

Dr. Ahmad Siddiq Ridha, M.Kn
NIP. 199503202023211021

MOTTO

“Allah tidak mengatakan hidup ini mudah. Tetapi Allah berjanji, bahwa sesungguhnya bersama kesulitan ada kemudahan”

(Q.S Al- Insyirah: 5-6)

“Apabila yang ada didepanmu membuatmu takut, dan yang di belakang membuatmu luka, lihatlah keatas, sesungguhnya Allah tak pernah gagal menolongmu”

(Umar bin Khattab)

“Aku membahayakan nyawa ibu untuk lahir kedunia, jadi tidak mungkin aku tidak ada artinya, dan aku membuat ayahku bekerja setiap hari hingga lelah jadi aku pastikan lelahnya tidak akan sia-sia.”

(Penulis)

“Selesaikan apa yang sudah kamu mulai, lewati setiap perosesnya, jangan ubah tujuannya”

(Penulis)

HALAMAN PERSEMBAHAN

Segala puji dan syukur penulis haturkan kepada Allah SWT, dzat yang maha pengasih dan maha penyayang, yang selalu memberikan saya petunjuk dalam pembuatan skripsi ini, serta memberi saya kekuatan di setiap langkah dalam proses menyelesaikan karya ini. Saya telah melalui banyak perjuangan dan do'a. Atas kuasa-Nya Sehingga skripsi ini dapat diselesaikan. Dengan demikian, saya mempersembahkan karya ini kepada:

1. Untuk orang yang istimewa dan paling tersayang, Bapak Waris Haryanto. Terimakasih untuk segala yang telah bapak berikan selama ini, hingga aku bisa sampai di titik ini, "pak kia lulus". Untuk bapak Waris haryanto mungkin beliau bukan cinta pertamaku, tapi bagiku beliau juga seseorang yang paling berpengaruh di hidupku. Beliau yang mengajarkanku apa arti sebuah perjuangan tanpa memikirkan bagaimana hasil akhirnya, beliau juga memberikanku kasih sayang dan rasa aman yang belum sempat aku rasakan. Didikannya memang terlihat keras tapi aku percaya di balik omongannya yang kasar sifatnya yang dingin aku tau di dalam hatinya terdapat kasih sayang yang sangat besar untukku. Tidak banyak impian bapak yang bisa kia wujudkan tapi setidaknya satu impian bapak yang pengen melihat anaknya bisa memeiliki gelar sarjana sudah kia wujudkan. Termaksih banyak untuk doa dan dukungan bapak, terimakasih unutk selalu mengusakan yang terbaik selama ini.

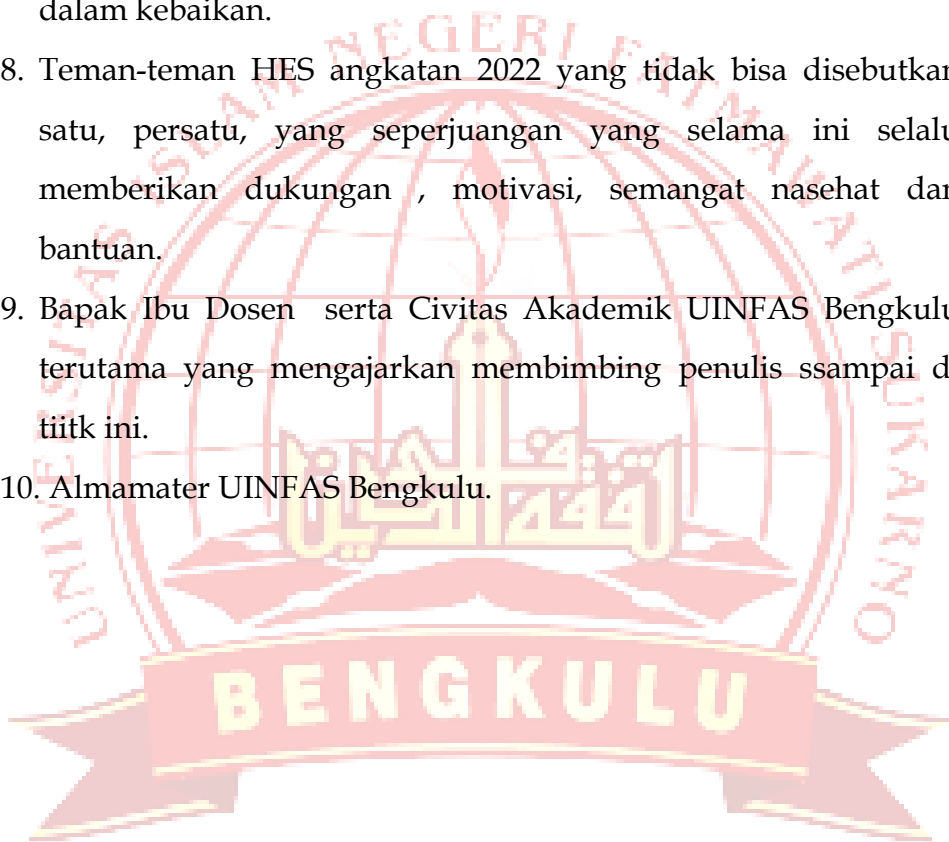
2. Syurgaku ibu Sutini Wiliandari. Terimakasih yang tidak terkira untuk wanita hebatku, wanita yang rela mengorbankan segalanya untukku, wanita yang menahan rasa sakitnya hanya untuk melihat anaknya bahagia dan mendapatkan apa saja yang diinginkan, wanita yang selalu mendokanku tanpa pernah aku memintanya. Berkat doa dan ketulusan cintamulah saya bisa sampai di titik ini. maafkan anakmu ini bu yang mungkin masih sering berkata kasar, dan melawanmu, bukan karna tidak sayang tapi terkadang anakmu ini tidak dapat mengontrol emosinya. Walaupun terkadang perkataanku kasar dan membuatmu sakit hati tapi tidak pernah sedikitpun ibu membenciku.
3. Untuk cinta pertamaku bapak Waluyo prayugo. Terimakasih telah berusaha untuk selalu menunjukkan kasih sayangmu, selalu berusaha menyakinkanku bahwa bapak mu ini akan selalu bersamamu, akan selalu menjagamu walpaun dari kejauhan. Aku tidak pernah menyalahkan apa yang sudah terjadi, aku sekarang hanya berusaha berdamai dengan keadaan yang terkadang membuat ku sedih. Walaupun banyak kurangan bapak, tapi tidak sedikitpun aku membencimu. Terimakasih untuk selalu mendoakan dan memberikan semangat selama mengerjakan skripsi ini. Aku akan tetap menjadi anakmu.
4. Untuk kakak tercinta M. Adji Purnomo. Della Susilawati beserta suami dan Hellin Desni viryana beserta suami, serta keponkaanku yang sangat aku sayangi dan aku cintai Salsabilla

Octavia Rahman, Saqina Mumtazah Rahman, Azzelea Alesha Shanum, Zelvania Aulia Karlin, Ghaliya Nazeera Karlin. Teimakasih yang sebesar-besarnya kepada kalian atas setiap doa, bantuan, dan semangat yang telah kalian berikan. Kehadiran kalian adalah salah satu yang menjadi kekuatan terbesarku untuk terus melangkah ke depan. Dan untuk keponakaku tersayang dan tercinta terimakasih sudah menjadi penghibur di kala lelah dalam menyelesaikan skripsi ini. Semoga kalian diberikan kehidupan yang berkah dan bahagia. Kasih sayang, perhatian kalian akan selalu ku kenang sebagai salah satu anugerah terindah dalam perjalanan ini.

5. Untuk pembimbing skripsiku Bapak Dr. M. Aziz Zakiruddin, M.H dan Ibuk Risfianan Mayangsari, M.H, terima kasih atas bimbingan, kesabaran, dan arahan yang telah diberikan. Setiap ilmu dan nasehat yang diberikan sangat berarti bagi saya. Semoga kebaikan ibu dan bapak menjadi amal jariyah yang terus mengalir serta diberikan keberkahan didunia maupun akhirat.
6. Untuk sahabatku, temen kecilku, adik ku Nanda Eka pratiwi dan Iin Komala Dwi. Terimakasih sudah menjadi sahabat sekaligus keluarga untuk ku, banyak keluh kesah yang aku sampaikan kepadamu selama ini, terimakasih menjadi pendengar yang baik. Tetap seperti ini sampai selama-lamanya.
7. Teman-teman seperjuangan yaitu Fatma, citra, syafa, marta, rika terima kasih atas kebersamaan, dukungan, dan semangat yang

tak pernah pudar. Kalian adalah keluargaku yang selalu ada dalam suka dan duka. Setiap momen bersama dikampus, baik dalam belajar, dalam beribadah, maupun berbagi cerita, menjadi kenangan yang tak ternilai. Semoa Allah SWT. Selalu memberkahi dalam langkah kita dan mempertemukan kita dalam kebaikan.

8. Teman-teman HES angkatan 2022 yang tidak bisa disebutkan satu, persatu, yang seperjuangan yang selama ini selalu memberikan dukungan, motivasi, semangat nasehat dan bantuan.
9. Bapak Ibu Dosen serta Civitas Akademik UINFAS Bengkulu terutama yang mengajarkan membimbing penulis sampai di titik ini.
10. Almamater UINFAS Bengkulu.



PERNYATAAN KEASLIAN

Dengan ini saya Menyatakan:

1. Skripsi dengan judul “Analisis Ketidaksesuaian Informasi Kendaraan pada Aplikasi Maxim di Kota Bengkulu Perspektif Hukum Ekonomi Syari’ah”, adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik, baik UINFAS Bengkulu maupun perguruan tinggi lainnya.
2. Skripsi ini murni gagasan, pemikiran dan rumusan saya sendiri tanpa bantuan yang tidak sah dari pihak lain kecuali arah dari tim pembimbing.
3. Di dalam skripsi ini tidak terdapat hasil karya atau pendapat hasil karya atau pendapat yang telah tertulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali kutipan secara tertulis dengan jelas dan dapat dicantumkan pada daftar pustaka. Bersedia skripsi ini diterbitkan di Jurnal Ilmiah Fakultas Syariah nama saya beserta nama dosen pembimbing saya.
4. Bersedia skripsi ini diterbitkan di jurnal ilmiah Fakultas Syari’ah atas nama saya dan dosen pembimbing saya.
5. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya, dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran pernyataan ini. Saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar sarjana, serta sanksi lainnya dengan norma yang berlaku.

Bengkulu, 30 Juli 2026

Mahasiswa



Zakiya Lovita Sari
2223120051

ABSTRAK

Analisis Ketidaksesuaian Informasi Kendaraan pada Aplikasi Maxim di Kota Bengkulu Perspektif Hukum Ekonomi Syariah
Oleh Zakiya Lovita Sari NIM 2223120051, Dr. M. Aziz Zakiruddin,
M. H. NIP : 199504232020120107, Risfiana Mayangsari, M.H. NIP :
1993051120201220112.

Pesatnya perkembangan teknologi transportasi berbasis aplikasi di Kota Bengkulu telah mempermudah mobilitas masyarakat melalui layanan jasa transportasi *online*. Namun, dalam praktiknya sering ditemukan ketidaksesuaian informasi kendaraan antara data di aplikasi Maxim dan kondisi riil pengemudi di lapangan, yang kerap memicu keraguan serta ancaman keselamatan bagi pengguna jasa. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis praktik ketidaksesuaian data tersebut serta implikasinya terhadap keabsahan akad transaksi layanan. Penelitian ini menggunakan metode kualitatif deskriptif dengan pendekatan yuridis-empiris melalui wawancara, observasi, dan dokumentasi. Analisis dilakukan menggunakan teori akad *ijarah* (sewa-menyewa jasa) serta prinsip larangan *gharar* (ketidakjelasan/penipuan) dan kewajiban kerelaan (*an-taradin*) dalam Hukum Ekonomi Syariah. Hasil penelitian menunjukkan bahwa ketidaksesuaian data kendaraan memunculkan unsur *gharar* yang merugikan konsumen dan mencederai transparansi akad *ijarah*. Dengan demikian, praktik tersebut belum sepenuhnya sesuai dengan Hukum Ekonomi Syariah, sehingga pihak aplikator dan mitra pengemudi berkewajiban melakukan pembaruan data secara transparan demi menjamin kepastian serta kehalalan transaksi.

Kata Kunci: Aplikasi Maxim, Ketidaksesuaian Kendaraan, Hukum Ekonomi Syariah, Gharar, Ijarah.

ABSTRAK

"Analysis of Vehicle Information Mismatch on the Maxim Application in Bengkulu City: An Islamic Economic Law Perspective" Oleh Zakiya Lovita Sari NIM 2223120051, Dr. M. Aziz Zakiruddin, M. H. NIP : 199504232020120107, Risfiana Mayangsari, M.H. NIP : 1993051120201220112.

The rapid advancement of app-based transportation technology in Bengkulu City has greatly facilitated public mobility through online ride-hailing services. However, in practice, discrepancies frequently arise between the vehicle information registered on the Maxim application and the actual conditions of drivers in the field, raising safety concerns and uncertainty for consumers. This study aims to analyze the practice of vehicle data mismatch and its implications for the validity of service transaction contracts. This research employs a qualitative descriptive method with an empirical-legal approach through interviews, observations, and documentation. The analysis is framed through the theory of *ijarah* (service lease) contracts, alongside the prohibition of *gharar* (uncertainty/deception) and the requirement of mutual consent (*an-taradin*) in Islamic Economic Law. The findings reveal that vehicle data mismatches introduce elements of *gharar*, which disadvantage consumers and violate the transparency of the *ijarah* contract. Consequently, this practice does not fully align with Islamic Economic Law principles, necessitating that both the platform provider and drivers update information transparently to ensure legal certainty and compliance.

Keywords: *Maxim Application, Vehicle Discrepancy, Islamic Economic Law, Gharar, Ijarah.*

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah Rabbil Alamin, Puji Syukur kami panjatkan ke hadirat Allah SWT yang telah melimpahkan Rahmat dan Karunia-nya sehingga penulis dapat menyusun skripsi ini, walaupun masih jauh dari kesempurnaan. Shalawat dan Salam kita sampaikan kepada Baginda Nabi Muhammad SAW, yang telah berjuang untuk menyampaikan ajaran Islam sehingga umat Islam mendapatkan petunjuk ke jalan lurus baik di dunia maupun di akhirat.

Skripsi yang berjudul **“Analisis Ketidaksesuaian Informasi Kendaraan Pada Aplikasi Maxim di Kota Bengkulu Perspektif Hukum Ekonomi Syari’ah”**. Skripsi ini di tulis dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk memperoleh Gelar Sarjana Hukum (S.H) pada program Studi Hukum Ekonomi Syariah (HES) Fakultas Syariah Universitas Islam Negeri Fatmawati Sukarno Bengkulu. Dalam penyusunan skripsi ini, penulis mendapat bantuan dari berbagai pihak. Dengan demikian penulis ingin mengucapkan rasa terima kasih kepada :

1. Bapak Prof. Dr. KH.Khairuddin, M.Ag selaku rektor  Universitas Islam Negeri Fatmawati Sukarno (UINFAS) Bengkulu.
2. Ibu Prof. Dr. Iim Fahimah, Lc., M.A selaku Dekan Fakultas Syariah Universitas Islam Negeri Fatmawati Sukarno (UINFAS) Bengkulu.

3. Ibu Dr. Zurifah Nurdin, M.Ag. Selaku Wakil Dekan 1 (Bidang Akademik dan Kelembagaan) Fakultas Syari'ah Universitas Negeri Fatmawati Sukarno (UINFAS) Bengkulu.
4. Ibu Anita Nifliyani, M.H. selaku ketua Prodi Hukum Ekonomi Syariah (HES) Fakultas Syariah Universitas Islam Negeri Fatmawati Sukarno (UINFAS) Bengkulu.
5. Bapak Dr. Muhammad Aziz Zakiruddin, M.H. Selaku pembimbing I yang telah memberikan banyak ilmu, bimbingan, saran dan motivasi dalam penulisan skripsi ini.
6. Ibu Risfiana Mayangsari, M.H. selaku pembimbing II yang telah memberikan banyak ilmu, bimbingan, saran dan motivasi dalam penulisan skripsi ini.
7. Bapak Ibu Dosen Fakultas Syariah Universitas Islam Negeri Fatmawati Sukarno (UINFAS) Bengkulu yang telah mengajar dan membimbing serta memberikan berbagai ilmunya dengan penuh keikhlasan.
8. Staf dan Karyawan Fakultas Syariah Universitas Islam Negeri Fatmawati Sukarno (UINFAS) Bengkulu yang telah memberikan pelayanan yang baik dalam hal administrasi.
9. Kedua Orang Tuaku yang selalu mendoakan disetiap langkahku.
10. Kepada Kakak-kakak dan ponakan ku yang selalu memberikan support dan selalu mendoakanku.
11. Kepada Teman-teman Jurusan Hukum Ekonomi Syariah (HES B) dan (HES Angkatan 2022) yang telah memberikan

semangat untuk kita semua agar bisa membanggakan kedua orang tua kita.

12. Semua pihak yang telah membantu dalam penulisan skripsi ini.

Dalam penyusunan skripsi ini penulis menyadari masih banyak kelemahan dan kekurangan dari berbagai sisi. Oleh karena itu, penulis mengharapkan segala bentuk saran serta masukan yang membangun dari berbagai pihak demi kesempurnaan skripsi ini kedepannya.

Bengkulu, Agustus 2026
Penulis

Zakiya Lovita Sari
2223120051

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
PERSETUJUAN PEMBIMBING.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
MOTTO	iv
PERSEMBAHAN	v
PERNYATAAN KEASLIAN.....	ix
ABSTRAK	x
KATA PENGANTAR	xii
DAFTAR ISI	xv
DAFTAR TABEL	xvii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan Masalah	11
C. Tujuan.....	11
D. Manfaat Penelitian.....	12
E. Penelitian Terdahulu.....	13
F. Metode Penelitian.....	16
G. Sistematika Pembahasan.....	22
BAB II KAJIAN TEORI.....	23
A. Pengertian Hukum Ekonomi Syari'ah	23
B. Dasar Hukum Ekonomi Syari'ah	25
C. Prinsip-Prinsip Hukum Ekonomi Syariah.....	27
D. Larangan dalam Hukum Ekonomi Syari'ah.....	28
E. Jenis-Jenis Akad	34
F. Ijarah.....	38

BAB III GAMBARAN UMUM OJEK ONLIE di KOTA	
BENGKULU.....	49
A. Sejarah Ojek Online di Kota Bengkulu	49
B. Karateristik Pengemudi dan Pengguna Ojek Online di Kota Bengkulu.....	53
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	59
A. Ketidaksesuaian Informasi Kendaraan pada Aplikasi Maxim di Kota Bengkulu	59
B. Pandangan Hukum Ekonomi Syariah Terhadap Masalah Ketidaksesuaian Informasi Kendaraan pada Aplikasi Maxim di Kota Bengkulu	81
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	89
A. Kesimpulan.....	89
B. Saran	90
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Informasi Penelitian.....	18
Tabel 1.2 Data Informan.....	58

