

**GAMBARAN KINERJA PENYANDANG DISABILITAS
DI KANTOR DINAS SOSIAL KOTA BENGKULU**



SKRIPSI

Diajukan Sebagai Syarat Untuk Memperoleh
Gelar Sarjana Sosial (S.Sos)
Dalam Bidang Bimbingan dan Konseling Islam

OLEH:

ARJENI NERWANA
NIM. 2111320022

**PROGRAM STUDI BIMBINGAN DAN KONSELING ISLAM
JURUSAN DAKWAH
FAKULTAS USHULUDDIN ADAB DAN DAKWAH
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI FATMAWATI SUKARNO
BENGKULU
TAHUN 2025/1447 H**

**GAMBARAN KINERJA PENYANDANG DISABILITAS
DI KANTOR DINAS SOSIAL KOTA BENGKULU**



SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh
Gelar Sarjana Sosial (S.Sos)
Pada Bidang Bimbingan dan Konseling Islam

OLEH:

ARJENI NERWANA

NIM. 2111320022

**PROGRAM STUDI BIMBINGAN DAN KONSELING ISLAM
JURUSAN DAKWAH
FAKULTAS USHULUDDIN, ADAB DN DAKWAH
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI FATMAWATI SUKARNO
BENGKULU
TAHUN 2025 M/1447 H**



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI

FATMAWATI SUKARNO BENGKULU

FAKULTAS USHULUDDIN, ADAB DAN DAKWAH

Jalan, Raden Fatah Kelurahan Pagar Dewa Bengkulu 38211

Telepon. (0736) 51276-51171-51172 Fax. (0736) 51172

PERSETUJUAN PEMBIMBING

Skripsi Arjeni Nerwana NIM.2111320022, Judul **"GAMABRAN KINERJA**

PENYANDANG DISABILITAS DI KANTOR DINAS SOSIAL KOTA

BENGKULU", Program Studi Bimbingan dan Konseling Islam, Jurusan

Dakwah, Fakultas Ushuluddin, Adab dan Dakwah, Universitas Islam Negeri

Fatmawati Sukarno Bengkulu. Naskah skripsi ini telah diperiksa dan diperbaiki

sesuai dengan saran pembimbing I dan pembimbing II. Oleh karena itu, sudah

layak untuk diujikan dalam sidang munaqasyah/skripsi Fakultas Ushuluddin,

Adab dan Dakwah Universitas Islam Negeri Fatmawati Sukarno Bengkulu.

Bengkulu, Juni 2025

Pembimbing I

Pembimbing II

Dr. Nelly Marhavati, M.Si

NIP. 197803082003122003

Dr. M. Nikman Naser, M.Pd

NIP. 19930129202311019

Mengetahui,

An. Dekan Fuad

Ketua Jurusan Dakwah

Dr. Wira Hadikusuma, M.Si

NIP. 198601012011011012



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI

FATMAWATI SUKARNO BENGKULU

FAKULTAS USHULUDDIN, ADAB DAN DAKWAH

Jalan. Raden Fatah Kelurahan Pagar Dewa Bengkulu 38211

Telepon. (0736) 51276-51171-51172 Fax. (0736) 51172

HALAMAN PENGSEAHAN PENGUJI

Skripsi atas nama **Arjeni Nerwana, NIM. 2111320022** yang berjudul
“**GAMBARAN KINERJA PENYANDANG DISABILITAS DI DINAS
SOSIAL KOTA BENGKULU**” telah diujikan dan dipertahankan didepan
Tim Sidang Munaqasyah Jurusan Dakwah Fakultas Ushuluddin, Adab dan
Dakwah Universitas Islam Negeri Fatmawati Sukarno (UINFAS) Bengkulu
pada:

Hari : Jum'at

Tanggal : 12 September 2025

Dinayatakan **LULUS** dapat diterima dan di sahkan sebagai syarat guna
memperoleh gelar Sarjana Sosial (S.Sos) dalam bidang ilmu Dakwah Program
Studi Bimbingan dan Konseling Islam.

Bengkulu, 12 September 2025

Dekan FUAD

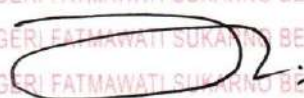

Dr. Aan Supian, M.Ag

NIP. 196906151997031003

Tim Sidang

Ketua

Sekretaris


Dr. Nelly Marhayati, M.Si

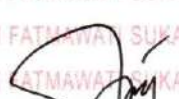
NIP. 197803082003122003


Dr. M. Nikman Naser, M.Pd

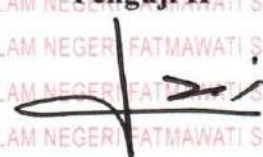
NIP. 19930129202311019

Penguji I

Penguji II


Dr. Triyani Pujastuti, MA.Si

NIP. 198202102005012003


Zubaidah Bayan, M.Us

NIP. 197204162023212009

SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Arjeni Nerwana
NIM : 2111320022
Tempat, Tanggal Lahir : Suka merindu, 12 Juli 2002
Fakultas : Ushuluddin Adab dan Dakwah
Prodi : Bimbingan Konsling Islam

Dengan ini menyatakan bahwa saya bersedia mengikuti Wisuda Angkatan XI Periode Bulan November Tahun 2025 Universitas Islam Negeri Fatmawati Sukarno Bengkulu. Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya tanpa ada tekanan dari pihak lain dan disusun sebagai kelengkapan persyaratan mengikuti Wisuda Angkatan XI Tahun 2025 Universitas Islam Negeri Fatmawati Sukarno Bengkulu.

Bengkulu, September 2025
Hormat saya,


Arjeni Nerwana
NIM. 2111320022

MOTTO

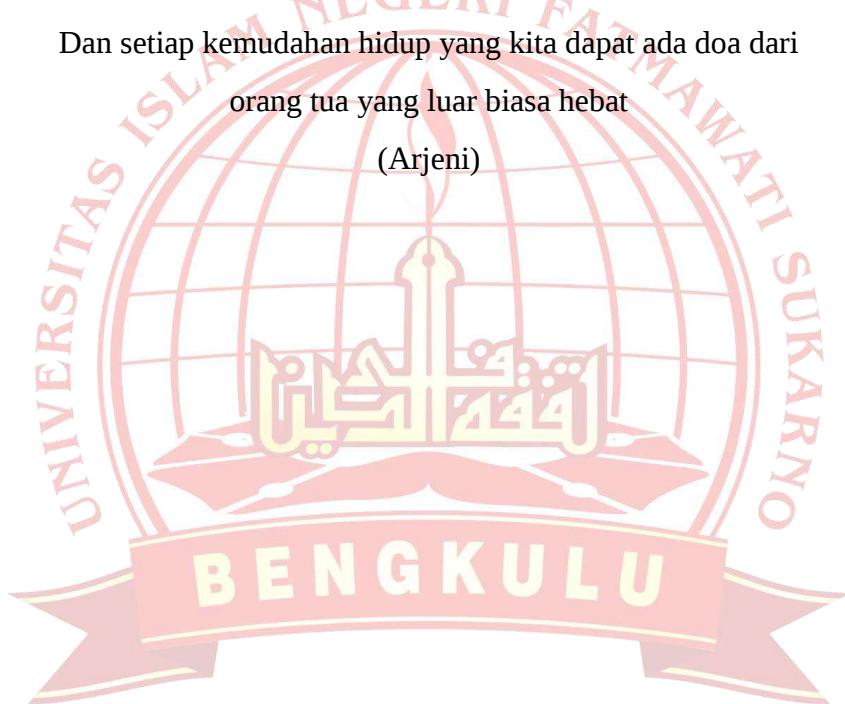
فَإِنَّ مَعَ الْعُسْرِ يُسْرًا ﴿٥﴾

"Maka Sesungguhnya bersama kesulitan ada kemudahan."

(Q.S Al-Insyirah:5)

Dan setiap kemudahan hidup yang kita dapat ada doa dari
orang tua yang luar biasa hebat

(Arjeni)



PERSEMBAHAN

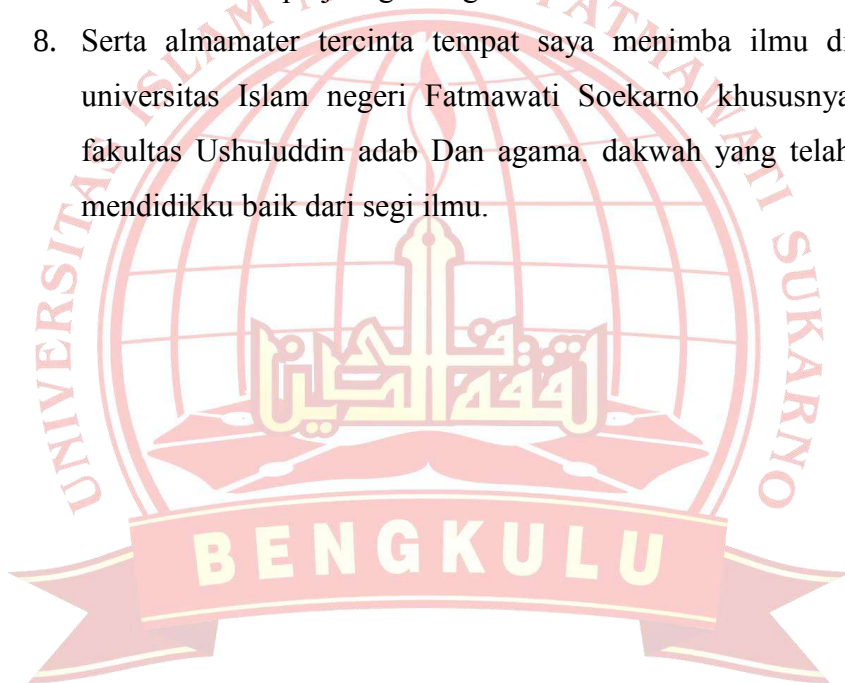
Satu per satu Langkah kecil yang saya lakukan untuk menuju pencapaian atas pendidikan ini. Tidak sedikit kesulitan yang saya alami dalam menempuh perjalanan pendidikan. Namun tak henti-hentinya saya bersyukur kepada Allah SWT karena berkat-NYA yang selalu memberikan kenyamanan di tengah kesulitan dan kekuatan di tengah rintangan. Tuntasnya tugas akhir ini tak pernah lepas dari bantuan orang-orang baik yang Tuhan berikan dalam hidup saya. Untuk itu, skripsi inilah saya persembahkan kepada:

1. Ayahanda Hasanudin & Ibunda Patmawati yang tersayang, saya mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya atas doa, kasih sayang, motivasi, serta dukungan yang tiada henti dalam setiap langkah perjalanan hidup saya. Segala pengorbanan dan cinta tanpa batas yang telah kalian berikan menjadi kekuatan bagi saya untuk terus berjuang hingga akhirnya dapat menyelesaikan studi ini. Saya menyadari bahwa tanpa kesabaran, ketulusan, dan kerja keras kalian, saya tidak akan berada di titik ini. Semoga kelak saya dapat membalas semua kebaikan yang telah kalian curahkan dengan membahagiakan kalian dan menjadi anak yang bisa kalian banggakan. Saya mencintai kalian lebih dari apa pun di dunia ini. Semoga Allah senantiasa melimpahkan kesehatan, kebahagiaan, dan

keberkahan dalam setiap langkah kalian. Terima kasih atas segala cinta dan pengorbanan yang telah kalian berikan.

2. Kepada saudara-saudaraku Agung Satria Firnando, Rolan Sumardi Telah meyakinkan saya bahwa saya pasti bisa menyelesaikan semua kesulitan dalam pembuatan skripsi ini.
3. Seluruh keluarga besar saya yang tidak bisa saya sebutkan satu per satu, terima kasih banyak atas doa, dukungan, dan kasih sayangnya selama proses penyusunan skripsi ini. Support dari kalian benar-benar berarti buat saya. Semoga kita semua selalu diberi kesehatan dan kebahagiaan.
4. Dosen pembimbing skripsi Ibu Dr. Nelly Marhayati, M.Si. dan Bapak Dr. Muhammad Nikaman Naser, M.Pd Terimakasih atas bimbingan, kritik dan saran serta telah meluangkan waktu untuk membimbing saya dengan sangat sabar dan pengertian dalam membantu proses pengerjaan skripsi saya ini. Menjadi salah satu anak bimbingan ibu merupakan nikmat yang sampai saat ini saya syukuri. Terimakasih banyak saya ucapkan semoga jerih payah ibu terbayarkan dan selalu dilimpahkan kesehatan Aamiin.
5. Terima kasih untuk teman-teman kuliah saya Marshela Anggreni yang selalu membantu saya dalam pengerjaan skripsi ini, Aisyah Putri Adeyola, Anggi Junia Restika , Riyani Ermanti Lubis dan Dwi Apriani Putri.

6. Untuk teman saya dari kecil Fhirda Dwi Aryanti dan Nadya Melisa terima kasih telah bertahan dan berteman dengan saya.
7. Buat teman-teman seperjuangan BKI A yang kurang lebih 4 tahun di UINFAS Bengkulu. Kita berjuang bersama-sama untuk mendapatkan gelar sarjana (S.Sos) serta semua teman-teman seperjuangan angkatan 2021.
8. Serta almamater tercinta tempat saya menimba ilmu di universitas Islam negeri Fatmawati Soekarno khususnya fakultas Ushuluddin adab Dan agama. dakwah yang telah mendidikku baik dari segi ilmu.



ABSTRAK

Arjeni Nerwana, NIM 2111320022, judul skripsi “Gambaran Kinerja Penyandang Disabilitas Di Kantor Dinas Sosial Kota Bengkulu” Pembimbing I : Dr. Nelly Marhayati, M.Si dan Pembimbing II : Dr. Muhammad Nikman Naser, M.Pd

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui gambaran kinerja penyandang disabilitas yang bekerja di Kantor Dinas Sosial Kota Bengkulu. Latar belakang penelitian ini didasarkan pada pentingnya pemenuhan hak penyandang disabilitas untuk mendapatkan kesempatan kerja sebagaimana diamanatkan dalam Undang-Undang Nomor 8 Tahun 2016. Dalam dunia kerja, penyandang disabilitas sering dihadapkan pada tantangan adaptasi, penerimaan sosial, serta pembuktian kemampuan profesional di tengah keterbatasan fisik yang dimiliki. Metode penelitian yang digunakan adalah kualitatif deskriptif dengan teknik pengumpulan data melalui observasi, wawancara, dan dokumentasi. Informan penelitian ditentukan menggunakan teknik purposive sampling, terdiri dari 5 orang, yaitu 2 informan utama penyandang disabilitas dan 3 informan pendukung dari pihak Dinas Sosial Kota Bengkulu. Hasil penelitian menunjukkan bahwa kinerja pegawai penyandang disabilitas diukur melalui berbagai aspek, seperti motivasi kerja, kompetensi dan keterampilan, kepemimpinan, lingkungan kerja, penghargaan, tanggung jawab, kepuasan kerja, dukungan sosial, manajemen waktu, kesehatan dan keseimbangan, serta kemampuan beradaptasi. Secara umum, penyandang disabilitas mampu menunjukkan kinerja yang baik, berkontribusi positif dalam tugas yang diberikan, serta membuktikan bahwa keterbatasan fisik tidak menjadi penghalang untuk bekerja secara profesional di lingkungan yang inklusif.

Kata kunci: kinerja, penyandang disabilitas, Dinas Sosial

ABSTRACT

Arjeni Nerwana, Student ID Number 2111320022, thesis title "Overview of the Work Performance of Persons with Disabilities at the Bengkulu City Social Services Office" Supervisor I: Dr. Nelly Marhayati, M.Si and Supervisor II: Dr. Muhammad Nikman Naser, M.Pd

This study aims to describe the work performance of persons with disabilities employed at the Bengkulu City Social Services Office. The background of this research is based on the importance of fulfilling the rights of persons with disabilities to obtain employment opportunities as mandated in Law No. 8 of 2016. In the workplace, persons with disabilities are often faced with challenges related to adaptation, social acceptance, and the need to demonstrate professional competence despite their physical limitations. This research employed a descriptive qualitative method with data collected through observation, interviews, and documentation. The informants were selected using a purposive sampling technique, consisting of five people: two primary informants who are employees with disabilities and three supporting informants from the Bengkulu City Social Services Office. The findings reveal that the performance of employees with disabilities is reflected through various aspects, including work motivation, competence and skills, leadership, work environment, recognition, responsibility, job satisfaction, social support, time management, health and work-life balance, and adaptability. Overall, employees with disabilities demonstrated good performance, made positive contributions to their assigned tasks, and proved that physical limitations are not a barrier to working professionally in an inclusive environment.

Keywords: performance, persons with disabilities, Social Services Office

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur kepada Allah SWT atas segala nikmat dan kemuliannya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “ **Gambaran Kinerja Penyandang Disabilitas Di Kantor Dinas Sosial Kota Bengkulu**”. Shalawat dan salam untuk nabi besar Muhammad SAW, yang telah berjuang untuk menyampaikan ajaran islam sehingga umat islam mendapatkan petunjuk ke jalan yang lurus dan baik di dunia maupun akhirat.

Penyusunan skripsi ini salah satu syarat guna untuk memperoleh gelar Sarjana Sosial (S.Sos) pada Program Studi Bimbingan dan Konseling Islam (BKI) Jurusan Dakwah Fakultas Ushuludin Adab Dan Dakwah Universitas Islam Negeri Fatmawati Sukarno Bengkulu. Dalam proses penyusunan skripsi ini, penulis mendapatkan bantuan dari berbagai pihak dengan demikian penulis mengucapkan rasa terimakasih kepada:

1. Prof. Dr. KH. Zulkarnain, M.Pd, selaku Rektor UIN Fatmawati Sukarno Bengkulu yang telah memberikan berbagai fasilitas dalam menimba ilmu pengetahuan di UIN Fatmawati Sukarno Bengkulu.
2. Bapak Dr. Aan Supian., M.Ag selaku Dekan Fakultas ushuluddian adab dan dakwah, beserta stafnya yang selalu mendorong keberhasilan penulis.

3. Dr. Wira Hadikusuma, M.Si Ketua Jurusan Dakwah Jurusan Fakultas Ushuluddin, Adab dan Dakwah UIN Fatmawati Sukarno Bengkulu.
4. Pebri Prandika Putra, M.Hum selaku Sekretaris Jurusan Dakwah Fakultas Ushuludin Adab Dan Dakwah Universitas Islam Negeri Fatmawati Sukarno Bengkulu.
5. Dilla Astarini, M.Pd, Ketua Program Studi Bimbingan dan Konseling Islam Jurusan Dakwah Fakultas Ushuluddin, Adab dan Dakwah UIN Fatmawati Sukarno Bengkulu.
6. Dr. Nelly Marhayati, M.Si selaku pembimbing I yang telah memberikan bimbingan dan arahan dengan penuh kesabaran.
7. Dr. Muhammad Nikman Naser, M.Pd selaku pembimbing II yang telah memberikan bimbingan dan arahan dengan penuh kesabaran.
8. Dr. Asniti Karni, M.Pd., Kons selaku dosen pembimbing akademik yang telah membimbing saya selama ini.
9. Seluruh Dosen dan Staf Fakultas Ushuluddin, Adab dan Dakwah UIN Fatmawati Sukarno Bengkulu yang memberikan pengajaran yang begitu berdampak pada peneliti untuk masa depan.
10. Staf dan Karyawan perpustakaan yang mendukung dengan penuh semangat dan membantu memenuhi referensi skripsi.

11. Dr. Sahat M Sitimorang, AP,MM selaku Kepala Dinas Sosial Kota Bengkulu beserta jajaran dan staf, yang telah memberikan izin kepada penulis untuk melakukan penelitian ini.
12. Seluruh keluarga besarku yang selalu bekerja keras serta memberikan dukungan motivasi untuk kesuksesan ini.
13. Seluruh Mahasiswa Bimbingan dan Konseling Islam Angkatan 2021 yang sudah membantu mendukung di dalam mengerjakan skripsi ini, terutama adalah kelas BKI Kelas A.

Kepada Allah SWT penulis mohon ampun semoga skripsi ini dapat memberikan sumbangan untuk penelitian selanjutnya, dapat berguna dan bermanfaat bagi penulis dan para pembaca. Atas segala bantuan yang tiada ternilai harganya. Semoga Allah membalas dengan pahala yang berlipat ganda. Akhirnya atas segala kebaikan semoga menjadi amal shaleh. Aamiin ya rabbal'alamin.

Bengkulu, September 2025
Penulis

Arjeni Nerwana
Nim.2111320022

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
SURAT PERNYATAAN	iv
MOTO	v
PERSEMBAHAN.....	vi
ABSTRAK	ix
KATA PENGANTAR.....	xi
DAFTAR ISI.....	xiv
DAFTAR TABEL	xvi
 BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	7
C. Tujuan Penelitian	7
D. Batasan Masalah.....	8
E. Kegunaan Penelitian.....	8
F. Kajian Penelitian Terdahulu.....	9
G. Sistematika penulisan.....	14
 BAB II LANDASAN TEORI	
A. Definisi dan Klasifikasi Penyandang Disabilitas	16
1. Definisi Penyandang Disabilitas	16
2. Klasifikasi Penyandang Disabilitas atau Tunadaka	20
B. Penyandang Disabilitas	21
C. Anak Berkebutuhan Khusus Tunadaksa	30
D. Dinas Sosial dalam Memfasilitasi Penyandang Disabilitas.....	34
 BAB III METODE PENELITIAN	
A. Pendekatan Dan Jenis Penelitian.....	36
B. Lokasi dan Waktu Penelitian	37
C. Informan Penelitian.....	38
D. Sumber data.....	39
1. Primer.....	39
2. Sekunder	39

E.	Teknik Pengumpulan Data	40
1.	Observasi	40
2.	Wawancara	41
3.	Dokumentasi	42
F.	Teknik Keabsaan Data	43
1.	Perpanjang Pengamatan	43
2.	Meningkatkan Ketekunan	44
3.	Triangulasi Data	44
G.	Teknik Analisis Data	45
1.	Reduksi Data	45
2.	Penyajian Data	45
3.	Verifikasi/Penarikan Kesimpulan	46
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN		
A.	Deskripsi Wilayah Peneltian	48
B.	Deskripsi Informan	50
C.	Hasil Penelitian	57
D.	Pembahasan Hasil Penelitian	63
BAB V PENUTUP		
A.	Kesimpulan	92
B.	Saran	93
DAFTAR PUSTAKA		

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Bentuk Kinerja	90
--------------------------------	----

