

BAB V

PENUTUP

A. Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian mengenai gambaran kinerja penyandang disabilitas di Kantor Dinas Sosial Kota Bengkulu, dapat disimpulkan bahwa:

1. Pegawai penyandang disabilitas mampu menunjukkan kinerja yang baik melalui berbagai aspek, seperti motivasi kerja, kompetensi, keterampilan, tanggung jawab, manajemen waktu, kepemimpinan, kepuasan kerja, hingga kemampuan beradaptasi.
2. Dukungan sosial dari rekan kerja dan pimpinan memberikan peran penting dalam menciptakan lingkungan kerja yang inklusif, sehingga mendorong semangat serta produktivitas pegawai penyandang disabilitas.
3. Keterbatasan fisik tidak menjadi hambatan signifikan bagi penyandang disabilitas untuk berkontribusi secara profesional. Sebaliknya, mereka mampu membuktikan

diri dengan memberikan kontribusi nyata melalui dedikasi dan kualitas kerja yang dihasilkan.

4. Keberadaan penyandang disabilitas di lingkungan kerja tidak hanya memperlihatkan kemampuan individu, tetapi juga menjadi bukti bahwa penerapan kebijakan kesempatan kerja yang inklusif dapat berjalan efektif apabila didukung dengan sistem kerja yang adaptif.

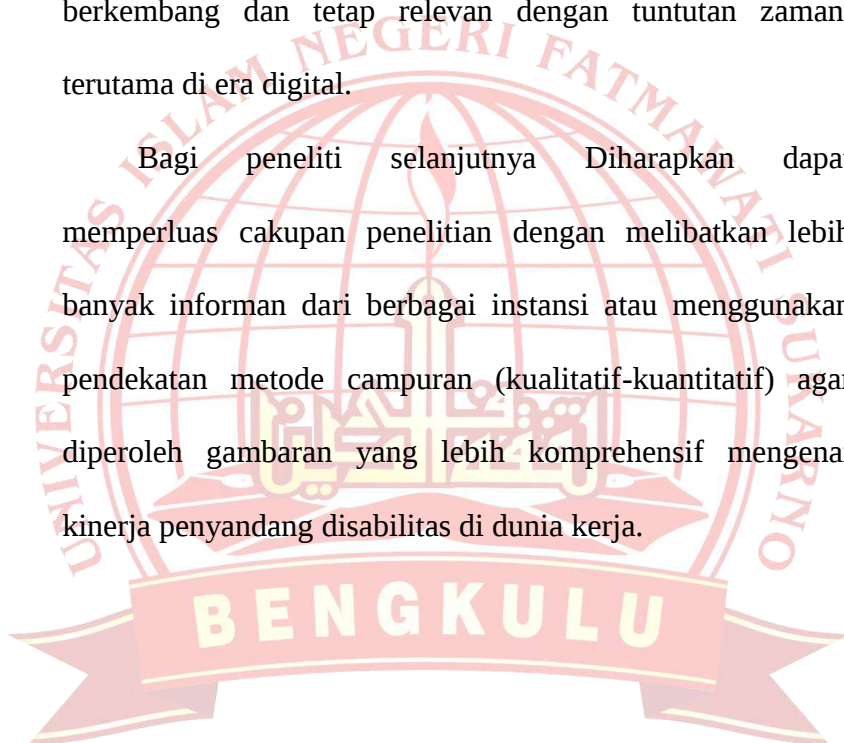
Secara keseluruhan, penelitian ini membuktikan bahwa penyandang disabilitas memiliki potensi besar untuk berprestasi dan memberikan kontribusi berarti bagi organisasi apabila mereka memperoleh kesempatan, dukungan, serta lingkungan kerja yang menghargai kesetaraan.

B. Saran

Peningkatan Pelatihan dan Pengembangan Lembaga pemerintah dan swasta perlu menyediakan pelatihan yang lebih terfokus untuk meningkatkan keterampilan dan kompetensi penyandang disabilitas, agar mereka dapat bersaing secara lebih efektif di dunia kerja.

Pengembangan kapasitas berkelanjutan Pemerintah dan lembaga terkait sebaiknya menyediakan pelatihan rutin, akses terhadap teknologi, dan pendampingan bagi pegawai penyandang disabilitas agar kompetensinya terus berkembang dan tetap relevan dengan tuntutan zaman, terutama di era digital.

Bagi peneliti selanjutnya Diharapkan dapat memperluas cakupan penelitian dengan melibatkan lebih banyak informan dari berbagai instansi atau menggunakan pendekatan metode campuran (kualitatif-kuantitatif) agar diperoleh gambaran yang lebih komprehensif mengenai kinerja penyandang disabilitas di dunia kerja.



DAFTAR PUSTAKA

- Adeline, Penny Handayani, Irwanto, 'Hubungan Konsep Diri Dan Efikasi Karir Pda Remaja Akhir Laki-Laki Penyandang Disabilitas', *Fakultas Psikologi, UNIKA Atma Jaya, Jakarta, Indonesia*, Fakultas P (2022), pp. 21–29
- Agus Ria Kumara, *Metodologi Penelitian Kualitatif*, Universitas Ahmad Dahlan, 2018
- Amaria, Hanik, Indria Guntarayana, Eko Adi Susilo, and Aldo Muchammad Nasrullah, 'Analisis Strategi Manajemen Sumber Daya Manusia Dalam Meningkatkan Kinerja Karyawan Disabilitas Pada UMKM Batik CipratRumah Kinasih Kecamatan Kesamben Kabupaten Blitar', *Translitera : Jurnal Kajian Komunikasi Dan Studi Media*, 12.2 (2023), pp. 16–22, doi:10.35457/translitera.v12i2.3401
- Angga Pramadista Sudrajat, Rizky Maulana, 'Pengaruh Pengembangan Karir Dan Kompensasi Terhadap Kinerja Karyawan', *Jurnal Ekonomi Efektif*, 7.3 (2022), p. 47, doi:10.32493/jee.v5i1.23949
- Anisa Rahmawati Putri Riana, Ikhfa Fauziyah, Siti Sofiah Adawiyah, Zidny Arriva Mulkia, and Siti Hamidah, 'Peluang Dan Tantangan Penyandang Disabilitas Dalam Dunia Kerja', *Deposisi: Jurnal Publikasi Ilmu Hukum*, 2.2 (2024), pp. 389–99, doi:10.59581/deposisi.v2i2.3233
- Dewangga, Harinda Arie J., & Plangiten, Novva N, 'Pengaruh Pengembangan Karir Terhadap Kinerja Pegawai (Studi Di Dinas Pengendalian Penduduk Keluarga Berencana Pemberdayaan Perempuan Dan Perlindungan Anak) Kabupaten Minahasa Selatan', *Urnal Administrasi Publik*, 7.100 (2021), p. 19
- Dewangga Devid Harinda Arie J. Rorong Nowa N., 'Pengaruh Pengembangan Karir Terhadap Kinerja Pegawai (Studi Di Dinas Pengendalian Penduduk Keluarga Berencana Pemberdayaan Perempuan Dan Perlindungan Anak Kabupaten Minahasa Selatan)', *Jurnal Administrasi Publik*, 7H. DEWANG.100 (2021), pp. 13–19
<<https://ejournal.unsrat.ac.id/v3/index.php/JAP/article/view/32089>>

- Dinsos, buku profil, 'Buku Profil Dinas Sosial Kota Bengkulu', 2020
- Dr. Suharsiwi, M.Pd, *Pendidikan Anak Berkebutuhan Khusus*, 2017
- Fachrizal Aliffan Rizky, "Peran Dinas Sosial Dalam Penyaluran Bantuan Sosial Sebagai Langkah Penanggulangan Kemiskinan Dimasa Pandemi Kota Administrasi Jakarta Selatan", *Sustainability (Switzerland)*, 11.1 (2019), pp. 1–14
<http://scioteca.caf.com/bitstream/handle/123456789/1091/RED2017-Eng-8ene.pdf?sequence=12&isAllowed=y%0Ahttp://dx.doi.org/10.1016/j.regsciurbeco.2008.06.005%0Ahttps://www.researchgate.net/publication/305320484_SISTEM_PEMBETUNGAN_TERPUSAT_STRATEGI_MELESTARI>
- Fatur Rahman, Agus Surya Dharma, Ahmad Baihaqi, 'Peran Dinas Sosial Dalam Pemberdayaan Penyandang Disabilitas Di Kantor Dinas Sosial Kabupaten Hulu Sungai Utara', *Jurnal Pelayanan Publik*, 1 (2024), pp. 1–10
- Fauzi, Ade Ansah Muhamad, 'Pekerja Penyandang Disabilitas Pada PT Sinar Jaua Langgeng Utama Menurut Undang-Undang Nomor 8 Tahun 2016', in *Sustainability (Switzerland)*, 2019, XI, 3–4
<http://scioteca.caf.com/bitstream/handle/123456789/1091/RED2017-Eng-8ene.pdf?sequence=12&isAllowed=y%0Ahttp://dx.doi.org/10.1016/j.regsciurbeco.2008.06.005%0Ahttps://www.researchgate.net/publication/305320484_SISTEM_PEMBETUNGAN_TERPUSAT_STRATEGI_MELESTARI>
- Geminastiti Purinami A, Nurliana Cipta Apsari, Nandang Mulyana, 'Penyandang Disabilitas Dalam Dunia Kerja', *Focus : Jurnal Pekerjaan Sosial*, 1.3 (2019), p. 234, doi:10.24198/focus.v1i3.20499
- Ghofur, Fuad Masykur dan Abdul, 'Pendidikan Penyandang Disabilitas Dalam Alquran', *Tarbawi*, 2.2 (2019), pp. 98–111 <https://www.mendeley.com/catalogue/6b9f986c-29c8-373e-afe4-650daf96ee39/?utm_source=desktop&utm_medium=1.19.8>

&utm_campaign=open_catalog&userDocumentId=%7Be571a531-76e0-30e9-b50c-68e4a4f7c3f4%7D>

Habiba A'an Warul Ulum, 'Pengembangan Kompetensi Bagi Penyandang Disabilitas Di Era Industrialisasi 5.0 Dalam Bidang Ketenagakerjaan Di Kabupaten Pasuruan'', *Journal Publicuho*, 7.3 (2024), pp. 1094–1107

Halidu, Salma, 'Pendidikan Anak Berkebutuhan Khusus', 2022

Hariyanti, Kiki, and Sukmana Hendra, 'Strategi Dinas Ketenagakerjaan Dalam Meningkatkan Kesempatan Kerja Bagi Penyandang Disabilitas Di Kabupaten Sidoarjo', *Journal of Education, Humaniora and Social Sciences (JEHSS)*, 5.2 (2022), pp. 949–57, doi:10.34007/jehss.v5i2.1333

Hayati, Maulana Andi Surya; Suhailah, 'Peran Dinas Sosial Dalam Pemberdayaan Penyandang Disabilitas Di Kota Binjai', *Jurnal Pemberdayaan Masyarakat*, 6.Vol 6, No 2 (2018): Jurnal Pemberdayaan Masyarakat (2018), p. 16

Husna, Luthfi Umamul, and Bangun Putra Prasetya, 'Pengaruh Motivasi Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT. Mitra Sakti Boshe VVIP Club Yogyakarta', *Jurnal Bintang Manajemen (JUBIMA)*, 2.2 (2024), pp. 19–28 <<https://doi.org/10.55606/jubima.v2i2.3039>>

jati rinakri atmaja, M.Pd, 'Pendidikan Dan Bimbingan Anak Berkebutuhan Khusus', 2020

Jonathan Sarwono, *Metode Peneliyian Kualitataif Dan Kuantitatif*, 2002

Julitia, Fina, 'Hak Memperoleh Pekerjaan Penyandang Disabilitas Dalam Proses Penerimaan Pegawai Di Pemerintah Daerah', 46.2 (2024)

Kuntoro, Muhammad, Dwi Harini, Muhammad Badrun Zaman, Amelia Sholeha, and Titi Rahmawati, 'Pengalihan Anggaran Dan Akuntabilitas Publik Terhadap Infrastruktur Di Desa Kecipir, Kabupaten Brebes', *Journal of Accounting and Finance (JACFIN)*, 1.2 (2019), pp. 64–73 <<http://jurnal.umus.ac.id/index.php/jacfin/article/view/950>>

Kusumawati, Eny, and Anita Dewi Astuti, 'Implementasi Merdeka Belajar Bagi Konselor', *Nusantara of Research : Jurnal Hasil-Hasil Penelitian Universitas Nusantara PGRI*

- Kediri, 9.2 (2022), pp. 116–24, doi:10.29407/nor.v9i2.16701
- Lailatul Badriyah, S.Psi, M.A Asti Haryati, M.pd Dila Astarini, M.Pd, *Anak Berkebutuhan Khusus (ABK) “Bunga Rampai” “Ragamwacana Serta Penanganan Dini ABK”*, 2021
- Laurensia Aptik Evanjeli, S.Psi, M.A Brigitta Erlita Tri Anggadewu, S.Psi., M. Psi, *Pendidikan Anak Kebutuhan Khusus, Depdiknas*, 2018
- Luthfi Umamul Husna, and Bangun Putra Prasetya, ‘Pengaruh Motivasi Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT. Mitra Sakti Boshe VVIP Club Yogyakarta’, *Jurnal Bintang Manajemen*, 2.2 (2024), pp. 19–28, doi:10.55606/jubima.v2i2.3039
- Mais, Asrorul, *Media Pembelajaran Anak Kerkebutuhan Khusus*, 2016
- Muhammad Adham HSB, *Kewajiban Mempekerjakan Penyandang Disabilitas Pada Pt Indofood Sukses Makmur Berdasarkan Peraturan Daerah Provinsi Riau Nomor 18 Tahun 2013 Tentang Perlindungan Dan Pemberdayaan Penyandang Disabilitas*, 2025, 2025
- Mulyani, Khofifah, Muhammad Sahrul, and Alfian Ramdoni, ‘Ragam Diskriminasi Penyandang Disabilitas Fisik Tunggal Dalam Dunia Kerja’, *KHIDMAT SOSIAL: Journal of Social Work and Social Services*, 3.1 (2022), pp. 11–20
- Nabawi, Rizal, ‘Pengaruh Lingkungan Kerja, Kepuasan Kerja Dan Beban Kerja Terhadap Kinerja Pegawai’, *Maneggio: Jurnal Ilmiah Magister Manajemen Vol*, 2.1 (2023), pp. 170–83, doi:10.61132/manuhara.v2i1.426
- Nanda, Ananta Refka, and Ratna Herawati, ‘Kendala Dan Solusi Bagi Penyandang Disabilitas Kota Semarang Dalam Mengakses Pekerjaan’, *Jurnal Pembangunan Hukum Indonesia*, 3.3 (2021), pp. 325–36, doi:10.14710/jphi.v3i3.325-336
- Nurfitri, M.M, *Manajemen Kinerja Karyawan*, 2022
- Prof. Dr. djam’an satori, M.A, and M. Pd Prof. Dr Aan Komariah, *Metodologi Penelitian Kualitatif*, 2017
- Prof. Dr. Endang Widi Winarni, M. Pd, *Teori Dan Praktek Peneltian Kuantitatif Dan Lualitatif*, 2018
- Prof. Dr. Lexy J. Moleong, M.A, ‘Metode Penelitian Kualitatif’,

2019

- Refani, Nur Kholis, *Panduan Anak Berkebutuhan Khusus*, Yogyakarta, 2013
<<http://etheses.iainkediri.ac.id/id/eprint/2873>>
- Robinson, Derek, *Performance Management in the Public Sector Performance Management in the Public Sector T & F First Proofs - Not For Distribution*, 2005
- Rosalina, Rosta, and Ninik Setiyowati, 'Stigma Penyandang Disabilitas Dalam Bekerja Di Indonesia: Literature Review', *Jurnal Kolaboratif Sains*, 7.3 (2024), pp. 1076–86, doi:10.56338/jks.v7i3.4669
- Sanyatul Hasanah, Suherman Jaksa, Isna hasanah, 'Analisis Teoritis Tentang Beban Kerja Dan Stres Kerja Perawat Terhadap Pelayanan Rumah Sakit', 1.2 (2025), pp. 48–63
- Sucipto, S Y, and J O Sihombing, 'Kesulitan Bermain Dan Belajar Pada Anak Penyandang Disabilitas Di Wilayah Kerja Rs. Mardi Waluyo Lampung', *Journal of Health ...*, 2022, pp. 33–44
<<http://journal.stikespantiwilasa.ac.id/index.php/jhce/article/view/5%0Ahttp://journal.stikespantiwilasa.ac.id/index.php/jhce/article/download/5/4>>
- Sugiyono, *Metodologi Penelitian Kuantitatif, Kualitatif Dan R & D*, 2020
- Sujoko, S. Psi., S.Pd.I., M.Si., *Psikologi Pendidikan Anak Dan Abk*, 2023
- TAMZIE, Ir. SYAHRUL, 'PEMERINTAH KOTA BENGKULU RENCANA', 2023, pp. 1–14
<<https://www.ncbi.nlm.nih.gov/books/NBK558907/>>
- Ulum, Habiba A'an Warul, 'Pengembangan Kompetensi Bagi Penyandang Disabilitas Di Era Industrialisasi 5.0 Dalam Bidang Ketenagakerjaan Di Kabupaten Pasuruan.', *Journal Publicuho*, 7.3 (2024), pp. 1094–1107.
- Yaman, Muhammad, 'Kebijakan Pemerintah Dalam Memberikan Kesempatan Penyandang Disabilitas Dalam Penerimaan Calon Aparatur Sipil Negara', *Sol Justicia*, 4.1 (2021), pp. 70–76, doi:10.54816/sj.v4i1.337