

**STRATEGI KOMUNIKASI MITRA MASYARAKAT
INKLUSIF DALAM PENGHAPUSAN STIGMA NEGATIF
PADA DIFABEL DI KOTA BENGKULU**



SKRIPSI

Oleh :

KEISYA ANANTA PUTRI
NIM 2223310008

**PRODI KOMUNIKASI DAN PENYIARAN ISLAM
JURUSAN DAKWAH
FAKULTAS USHULUDIN ADAB, DAN DAKWAH
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI FATMAWATI
SUKARNO BENGKULU
2026M/1447H**

**STRATEGI KOMUNIKASI MITRA MASYARAKAT
INKLUSIF DALAM PENGHAPUSAN STIGMA NEGATIF
PADA DIFABEL DI KOTA BENGKULU**



SKRIPSI

**Diajukan Sebagai Syarat Untuk Memperoleh
Gelar Sarjana Sosial (S. Sos)
Dalam Bidang Ilmu Komunikasi dan Penyiaran Islam**

OLEH:

**KEISYA ANANTA PUTRI
NIM 2223310008**

**PROGRAM STUDI KOMUNIKASI DAN PENYIARAN
ISLAM JURUSAN DAKWAH
FAKULTAS USHULUDIN ADAB, DAN DAKWAH
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI FATMAWATI
SUKARNO KOTA BENGKULU
2026M/1447H**

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertandatangan di bawah ini menyatakan bahwa:

1. Skripsi dengan judul ***Strategi Komunikasi Mitra Masyarakat Inklusif dalam Penghapusan Stigma Negatif pada Difabel di Kota Bengkulu*** adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapat gelar akademik, baik di Universitas Islam Negeri Fatmawati Sukarno Bengkulu maupun perguruan tinggi lainnya.
2. Karya tulis ini murni gagasan, pemikiran, dan rumusan saya sendiri tanpa bantuan yang tidak sah dari pihak lain, kecuali arahan dari dosen pembimbing.
3. Di dalam skripsi ini tidak terdapat hasil atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan oleh orang lain, kecuali kutipan secara tertulis dengan jelas dan tercantum sebagai acuan di dalam naskah saya dengan disebutkan nama pengarangnya dan dicantumkan pada daftar Pustaka.
4. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya, apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran pernyataan ini, saya bersedia menerima sanksi akademik yang berlaku.

Bengkulu, Februari 2026

Yang Menyatakan


Keisya Ananta Putri
NIM. 2223310008

PERSETUJUAN PEMBIMBING

Skripsi atas nama **Keisya Ananta Putri** NIM:
2223310008 yang berjudul **"Strategi Komunikasi Mitra**

Masyarakat Inklusif Dalam Penghapusan Stigma Negatif

Pada Difabel di Kota Bengkulu" Program Studi Komunikasi

Penyiaran Islam (KPI) Jurusan Dakwah Fakultas Ushuluddin

Adab dan Dakwah Universitas Islam Negeri (UIN) Fatmawati

Sukarno Bengkulu. Skripsi ini telah diperiksa dan diperbaiki

sesuai dengan saran pembimbing I dan pembimbing II. Oleh

karena itu, sudah layak untuk diujikan dalam sidang munaqasyah

Jurusan Dakwah Fakultas Ushuluddin Adab dan Dakwah UIN

Fatmawati Sukarno Bengkulu.

Bengkulu, 17 Februari 2026

Pembimbing II

Pembimbing I

Dr. M. Ridho Syabli, M.A.

NIP.19680723200212002

Dr. Rodiyah, M.A., Hum

NIP.198110142007012010

Mengetahui

Ketua Jurusan Dakwah

Dr. Wira Hadi Kusuma

NIP.198601012011011012



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
FATMAWATI SUKARNO BENGKULU

Jalan Raden Fatah Pagar Dewa Kota Bengkulu 38211
Telepon (0736) 51276-51171-51172- Faksimili (0736) 51171-51172
Website: www.uinfasbengkulu.ac.id

PENGESAHAN

Skripsi atas nama: Keisya Ananta Putri NIM: 2223310008 yang berjudul
“Strategi Komunikasi Mitra Masyarakat Inklusif Dalam Penghapusan
Stigma Negatif Pada Difabel di Kota Bengkulu”. Telah diuji dan
dipertahankan di depan tim Sidang Munaqasyah Jurusan Dakwah Fakultas
Ushuluddin Adab dan Dakwah Universitas Islam Negeri (UIN) Fatmawati
Sukarno Bengkulu pada:

Hari : Kamis

Tanggal : 19 Februari 2026

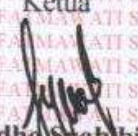
Dan dinyatakan LULUS, dapat diterima dan disahkan sebagai syarat
guna memperoleh gelar sarjana sosial (S.Sos).

Bengkulu, Maret 2026
Dekan,

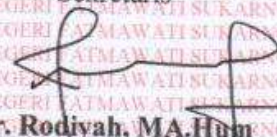

Dr. Aan Suprian, M.Ag.
NIP. 196906151997031003

Tim Sidang Munaqasah

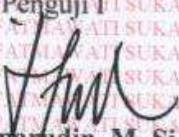
Ketua


Dr. M. Ridho Stabli, M.Ag.
NIP. 196807272002121002

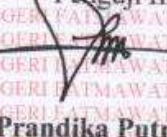
Sekretaris


Dr. Rodiyah, MA, Hum.
NIP. 198110142007012010

Penguji I


Dr. Japarudin, M. Si.
NIP. 198001232005011008

Penguji II


Pebri Prandika Putra, M. Hum.
NIP. 198902032019031003

MOTTO

“Pada akhirnya, ini semua hanyalah permulaan.”

(Nadin Amizah)

“Part of growing up and moving into new chapters of your life is about catch and release. Semua jatuh bangunmu hal yang biasa, rayakan perasaanmu sebagai manusia.”



ABSTRAK

**KEISYA ANANTA PUTRI, NIM: 2223310008, 2026.
"STRATEGI KOMUNIKASI MITRA MASYARAKAT
INKLUSIF DALAM PENGHAPUSAN STIGMA NEGATIF
PADA DIFABEL DI KOTA BENGKULU".**

Penelitian ini bertujuan untuk mendeskripsikan strategi komunikasi organisasi Mitra Masyarakat Inklusif (MMI) Provinsi Bengkulu dalam menghapus stigma negatif terhadap penyandang disabilitas di Kota Bengkulu. Stigma yang menempatkan difabel sebagai objek belas kasihan (*Charity Model*) menjadi hambatan utama pemenuhan hak-hak mereka. Penelitian ini menggunakan metode kualitatif deskriptif dengan pengumpulan data melalui observasi, dokumentasi, dan wawancara mendalam kepada pengurus serta anggota difabel (daksa dan tuli). Hasil penelitian menunjukkan bahwa MMI menerapkan strategi komunikasi partisipatif dengan prinsip *Nothing About Us Without Us*, di mana difabel dilibatkan langsung sebagai subjek perumus strategi. Terdapat tiga pendekatan utama yang digunakan: (1) Transformasi Identitas, mengubah pola pikir anggota dari objek penerima bantuan menjadi subjek yang berdaya; (2) *Experiential Advocacy*, yaitu simulasi hambatan fisik bagi pejabat publik untuk menumbuhkan empati nyata; dan (3) Kampanye Edukasi Inklusif, melalui media sosial dan dialog langsung guna menggeser paradigma masyarakat dari rasa iba menjadi rasa saling menghormati. Penelitian menyimpulkan bahwa strategi ini

efektif menurunkan stigma di wilayah perkotaan Bengkulu dan mulai menciptakan akses fasilitas publik yang lebih inklusif.

Kata kunci: Disabilitas, MMI Bengkulu, Strategi Komunikasi, Stigma.



ABSTRACT

**KEISYA ANANTA PUTRI, Student ID: 2223310008, 2026.
“COMMUNICATION STRATEGY OF MITRA
MASYARAKAT INKLUSIF IN ELIMINATING
NEGATIVE STIGMA AGAINST PERSONS WITH
DISABILITIES IN BENGKULU CITY”.**

This study aims to describe the communication strategy of the Mitra Masyarakat Inklusif (MMI) organization of Bengkulu Province in eliminating negative stigma against persons with disabilities in Bengkulu City. The stigma that places persons with disabilities as objects of pity (Charity Model) has become a major obstacle to fulfilling their rights. This study utilized a descriptive qualitative method with data collection through observation, documentation, and in-depth interviews with the management and members with disabilities (physical and hearing disabilities). The results showed that MMI implemented a participatory communication strategy adopting the principle of Nothing About Us Without Us, where persons with disabilities were directly involved as the subjects in formulating the strategy. There are three main approaches used: (1) Identity Transformation, changing the members' mindset from being objects of assistance to empowered subjects; (2) Experiential Advocacy, namely simulating physical barriers for public officials to foster genuine empathy; and (3) Inclusive Education Campaigns, utilizing social media and direct dialogue to shift the public paradigm from pity to mutual respect. The study concludes that this strategy is

effective in reducing stigma in the urban area of Bengkulu and has begun to create more inclusive access to public facilities.

Keywords: Disabilities, MMI Bengkulu, Communication Strategy, Stigma.



PERSEMBAHAN

Dengan mengucapkan rasa syukur yang mendalam kepada Allah SWT, atas segala ridho, rahmat, dan kekuatan yang telah diberikan sehingga penulis mampu menyelesaikan karya ini. Skripsi ini saya persembahkan dengan tulus hati kepada:

1. Allah SWT Tuhan semesta alam, Terima kasih atas kesempatan, dan kekuatan mental yang tak henti-hentinya Engkau berikan di saat hamba merasa lelah dan hampir menyerah. Serta junjungan Nabi Besar Muhammad SAW yang senantiasa menjadi teladan bagi umatnya.
2. Kedua Orang Tuaku Tercinta Papa dan Mama. Terima kasih tak terhingga atas kesempatan hidup, kasih sayang, serta dukungan moril maupun materil yang diberikan tanpa syarat. Terima kasih telah mendidik penulis dengan penuh kesabaran dan menjadi sumber kekuatan terbesar. Semoga pencapaian kecil ini dapat menjadi bukti bakti penulis atas segala pengorbanan kalian.
3. Kedua Saudariku dan Keluarga besar. Terima kasih telah menjadi penyemangat, teman berdebat, dan pendukung setia. Kehadiran kalian membuat hari-hari sulit selama pengerjaan skripsi menjadi lebih ringan dan berwarna.

4. Dosen Pembimbing dan Pengajar. Bapak Dr, M. Ridho Syabibi, M.Ag dan Ibu Dr. Rodiyah, MA.Hum. Terima kasih yang sebesar-besarnya atas kesabaran, waktu, dan ilmu yang telah diberikan. Terima kasih telah membimbing, mengarahkan, dan memotivasi saya dari awal pengajuan judul hingga skripsi ini selesai. Ucapan terima kasih juga kusampaikan kepada seluruh dosen di Fakultas Ushuluddin Adab dan Dakwah, terkhusus Program Studi Komunikasi dan Penyiaran Islam. yang telah membekaliku dengan ilmu, wawasan, dan inspirasi yang tak ternilai.
5. Teruntuk Sahabat-sahabatku. Najwa, Listio, Dhea, Askiy, Widya, Yolanda, Dayang, Dodi, Ahmad, Fauzan dan Aldi Terima kasih untuk setiap dukungan, canda, tawa, dan waktu yang kita habiskan bersama. Terima kasih telah mendengarkan keluh kesah, menemani revisian, dan saling menguatkan, semoga kesuksesan menyertai langkah kita selanjutnya.
6. Teman seperjuangan, Keluarga besar KPI 71 angkatan 2022, keluarga besar KPI TV, keluarga besar HMPS KPI, dan sahabat- sahabat di UIN FAS Bengkulu Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang telah ikhlas memberikan doa dan motivasi, serta dukungan sehingga penyusun dapat merampungkan skripsi ini.

7. Almamater Kebanggaan. Universitas Islam Negeri Fatmawati Sukarno Bengkulu Tempat saya menimba ilmu, bertemu orang-orang hebat, dan memproses diri menjadi pribadi yang lebih dewasa.
8. Terakhir untuk diri saya sendiri, Terimakasih untuk Keisya Ananta Putri karena sudah kuat melewati semua lika liku dalam perkuliahan, adalah hal yang luar biasa untuk bisa sampai ketahap ini. mari bekerja sama untuk bisa menjadi lebih baik lagi kedepannya dan berusaha dalam menggapai cita cita yang diinginkan.

Penulis sadar akan banyaknya kekurangan dalam penulisan karya ilmiah ini. Oleh sebab itu penulis sangat terbuka atas kritik dan saran saran baik yang membangun untuk perbaikan yang lebih baik lagi kedepannya. Agar dikemudian hari penulis dapat memperbaiki segala kekurangan. Semoga melalui penelitian ini dapat memberikan manfaat dan berdampak baik terhadap berbagai kalangan, terkhusus untuk diri penulis sendiri.

Bengkulu, 19 Februari 2026
Penulis,

Keisya Ananta Putri
NIM.2223310008

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur kepada Allah SWT atas segala nikmat dan karunianya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul STRATEGI KOMUNIKASI MITRA MASYARAKAT INKLUSIF DALAM PENGHAPUSAN STIGMA NEGATIF PADA DIFABEL DI KOTA BENGKULU.

Shalawat dan salam untuk Nabi besar Muhammad SAW, yang telah berjuang untuk menyampaikan ajaran Islam sehingga umat Islam mendapatkan petunjuk ke jalan yang lurus baik di dunia maupun akhirat.

Penyusunan skripsi ini bertujuan untuk memenuhi salah satu syarat guna untuk memperoleh gelar Sarjana Sosial (S.Sos) pada Program Studi Komunikasi dan Penyiaran Islam (KPI) Jurusan Dakwah Fakultas Ushuluddin, Adab dan Dakwah UIN FAS Bengkulu. Dalam proses penyusunan skripsi ini, penulis mendapat bantuan dari berbagai pihak. Dengan demikian penulis ingin mengucapkan rasa terima kasih kepada:

1. Prof. Dr. H. Zulkarnain, selaku Rektor UIN FAS Bengkulu.
2. Dr. Aan Supian, M.Ag, selaku Dekan Fakultas Ushuluddin, Adab dan Dakwah UIN FAS Bengkulu.

3. Dr. Wira Hadi Kusuma, M.S.I selaku Ketua Jurusan Dakwah Fakultas Ushuluddin, Adab dan Dakwah UIN FAS Bengkulu.
4. Sir Pebri Prandika Putra, M.Hum selaku Sekretaris Jurusan Dakwah Fakultas Ushuluddin, Adab dan Dakwah UIN FAS Bengkulu.
5. Bapak Musyaffa, M.Sos selaku Koordinator Program Studi Komunikasi dan Penyiaran Islam sekaligus Pembimbing Akademik yang senantiasa meluangkan waktu dan membimbing serta memberikan pengarahan dengan penuh kesabaran dalam proses perkuliahan ini.
6. Dr. M Ridho Syabibi, M.Ag selaku pembimbing I yang telah memberikan bimbingan, dan arahan dengan penuh kesabaran.
7. Dr. Rodiyah, MA.Hum selaku Pembimbing II, yang telah memberikan bimbingan, motivasi, semangat, dan arahan dengan penuh kesabaran.
8. Kedua orang tuaku yang selalu mendo'akan kesuksesan penulis.
9. Bapak dan Ibu dosen Jurusan Dakwah UIN FAS Bengkulu yang telah mengajar dan membimbing serta memberikan berbagai ilmunya dengan penuh keikhlasan.
10. Staf dan karyawan Fakultas Ushuluddin, Adab dan Dakwah UIN FAS Bengkulu yang telah memberikan pelayanan dengan baik dalam hal administrasi.

11. Team KPI TV terima kasih atas bantuan dan kerjasamanya.
12. Informan penelitian yang telah memberikan waktu dan informasi secara terbuka.
13. Semua pihak yang telah membantu dalam penulisan skripsi ini.

Dalam penyusunan skripsi ini penulis menyadari akan banyak kelemahan dan kekurangan dari berbagai sisi. Oleh karena itu, penulis mengharapkan kritik dan saran yang sifatnya membangun demi kesempurnaan skripsi ini ke depan.

Bengkulu, 19 Februari 2026
Penulis

Keisya Ananta Putri
NIM.2223310008

DAFTAR ISI

COVER

PERNYATAAN KEASLIAN..... ii

SURAT PERSETUJUAN PEMBIMBING iii

SURAT PENGESAHAN iv

MOTTO v

ABSTRAK vi

ABSTRACT..... viii

PERSEMBAHAN..... x

KATA PENGANTAR..... xiii

DAFTAR ISI..... xvi

DAFTAR LAMPIRAN xix

BAB I PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Penelitian 1

B. Rumusan Masalah 7

C. Batasan Masalah..... 8

D. Tujuan Penelitian 9

E. Manfaat Penelitian 10

F. Penelitian Terdahulu 11

G. Sistematis Penulisan..... 14

BAB II KERANGKA TEORI

A. Kajian Strategi komunikasi 15

1. Pengertian Strategi 15

2. Pengertian Komunikasi 19

3. Pengertian Strategi Komunikasi..... 22

4. Ruang Lingkup Strategi Komunikasi	25
5. Teori yang Mendukung Penelitian	27
6. Model pendekatan disabilitas	28
7. Komunikasi partisipatif	29
8. Peran pemuka pendapat	30
9. Komunikasi persuasif dan perubahan sikap	31
10. Pelaksanaan dalam Strategi Komunikasi	32
B. MMI (Mitra Masyarakat Inklusif)	33
C. Stigma dan Difabel	35
D. Kerangka Pikiran	41
BAB III METODE PENELITIAN	
A. Jenis dan Pendekatan Penelitian	44
B. Waktu dan Lokasi Penelitian	44
C. Sumber Data	45
D. Informan Penelitian	46
E. Teknik Pengumpulan Data	47
F. Keabsahan Data	50
G. Teknik Analisa Data	50
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	
A. Kondisi objektif MMI Provinsi Bengkulu	52
1. Sejarah MMI Provinsi Bengkulu	52
2. Visi dan misi Provinsi Bengkulu	57
3. Struktur MMI Provinsi Bengkulu	59
4. Program kerja MMI Provinsi Bengkulu	60
5. Tujuan MMI Provinsi Bengkulu	63

B. Hasil penelitian	65
1. Analisis pemahaman informan terhadap difabel dan fenomena stigma.....	65
2. Peran dan fungsi MMI	67
3. Strategi komunikasi MMI dalam penghapusan stigma negatif difabel	69
4. Faktor penghambat dan pendukung dalam strategi komunikasi	76
5. Feedback atau perubahan seperti apa yang di dapatkan setelah adanya MMI	77
C. Pembahasan hasil	83
1. Tahap Penelitian (<i>Research</i>)	83
2. Tahap Perencanaan (<i>Plan</i>)	84
3. Tahap Pelaksanaan (<i>Execute</i>).....	85
4. Tahap Pengukuran (<i>Measure</i>)	87
5. Hambatan (<i>Noise</i>).....	88
D. Kebaruan Penelitian (<i>novelty</i>)	88
BAB V PENUTUP	
A. Kesimpulan	93
B. Saran.....	95

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 : Blanko Pengajuan Judul
- Lampiran 2 : Berita Acara Seminar Proposal Skripsi
- Lampiran 3 : Daftar Hadir Seminar Proposal Skripsi
- Lampiran 4 : Halaman Pengesahan SK Penunjukan Pembimbing Skripsi
- Lampiran 5 : Surat Penunjuk SK Pembimbing Skripsi
- Lampiran 6 : Instrumen Wawancara
- Lampiran 7 : Surat Izin Penelitian
- Lampiran 8 : Halaman Pengesahan Izin Penelitian
- Lampiran 9 : kartu bimbingan skripsi
- Lampiran 10 : Ujian komprehensif
- Lampiran 11 : Jadwal Ujian munaqosah
- Lampiran 12 : Uji plagiasi
- Lampiran 13 : Dokumentasi Penelitian
- Lampiran 14 : Biodata Penulis